

DASHBOARD

*aplikácia na sledovanie štatistickej
regulácie procesov*



Operačný program
**Efektívna
verejná správa**



Európska únia
Európsky sociálny fond

Projekt je podporený z Európskeho sociálneho fondu

Kto sme

**Inštitút správnych a bezpečnostných
analýz Ministerstva vnútra SR**

Názov projektu

**Optimalizácia procesov vo verejnej
správe**

Názov aktivity

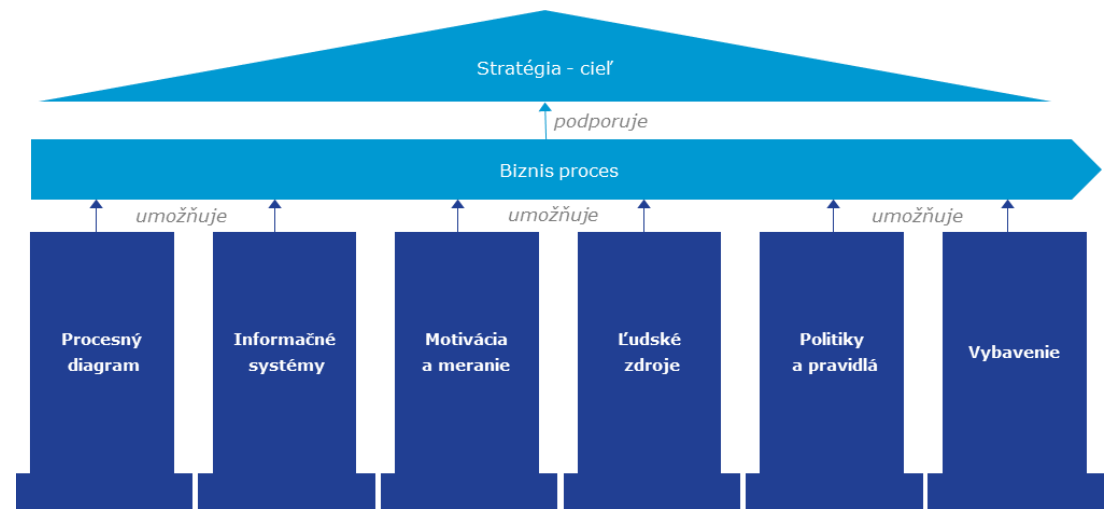
**Vzdelávanie zamestnancov VS pri
zavádzaní inovovaných foriem práce**

Projekt je podporený z Európskeho
sociálneho fondu



Čo sme robili

- Mapovali sme priebeh procesov OÚ
- Zistenia:
 - Neboli nastavené KPI
 - Chýbali dáta
- Navrhovali sme **optimalizačné príležitosti v šiestich oblastiach**
- Dohoda s ÚGKK
- Návrh dashboardov
- Rozvoj do budúcnosti



Obsah školenia

1. Meranie

- Dashboard
- Výkonnostné ukazovatele (KPI)
- Ciele

2. Praktická ukážka

- Úvod
- SPC grafy
- Transparentnosť
- Kataster KPI – vkladár
- Kataster KPI
- Pareto početnosť

Dashboard

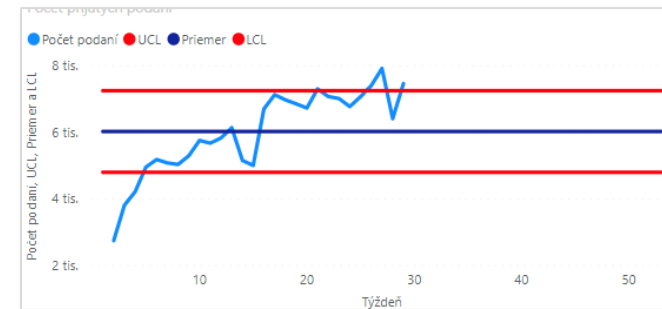
Dynamický kontrolný panel

- **Automaticky aktualizované** dáta za sledované obdobie
- Možnosť zobrazenia **rôzneho detailu**

Graficky zobrazuje rôzne vzťahy a závislosti medzi hodnotami

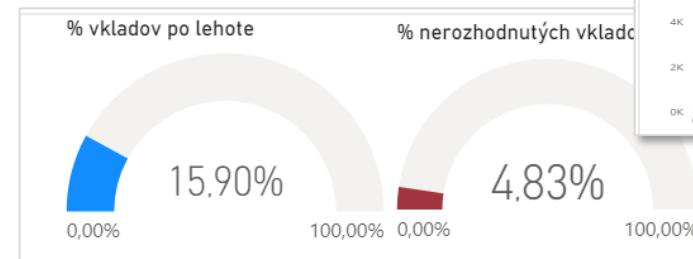
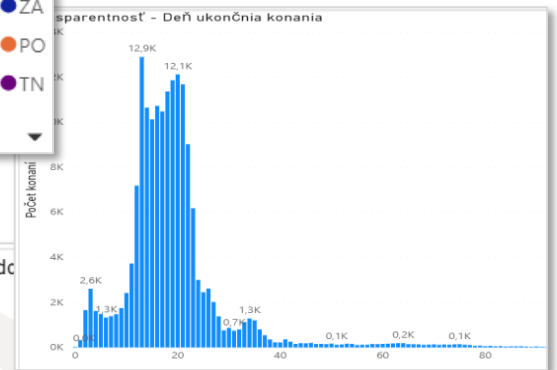
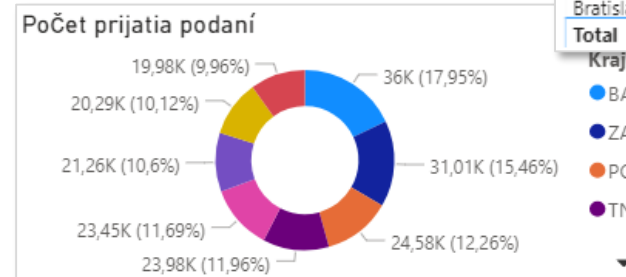
Vlastník procesu môže **na jednom mieste vidieť všetky hlavné informácie**

Nástroj umožňuje predvídať dopyt klientov po verejných službách



správne poplatky a alikvotná časť na ich vrátenie

	Správny poplatok (euro)	Alikvotná časť 5%
okres Bratislava	107 988 €	5 399,40 €
Banská Bystrica	363 628 €	18 181,40 €
Banská Štiavnica	59 528 €	2 976,40 €
Bardejov	147 660 €	7 383,00 €
Bratislava	2 068 938 €	103 446,90 €
Total	15 106 574 €	755 328,70 €

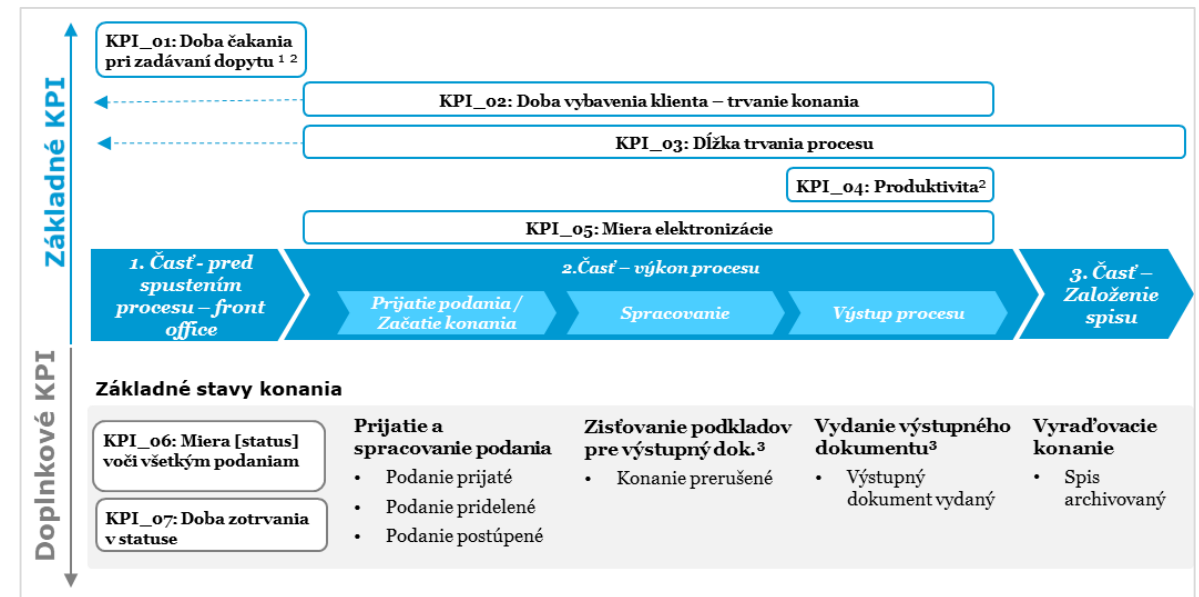


Výkonnostné ukazovatele (KPI)

KPI sú naviazané na jednotlivé časti štandardného priebehu procesu:

- časť pred spustením procesu,
- samotný výkon procesu
- dodatočné aktivity po vybavení dopytu žiadateľa

Tieto skupiny KPI tvoria zoznam KPI, z ktorých vykonávateľ analýzy vyberie relevantné ukazovatele pre analyzovaný proces.

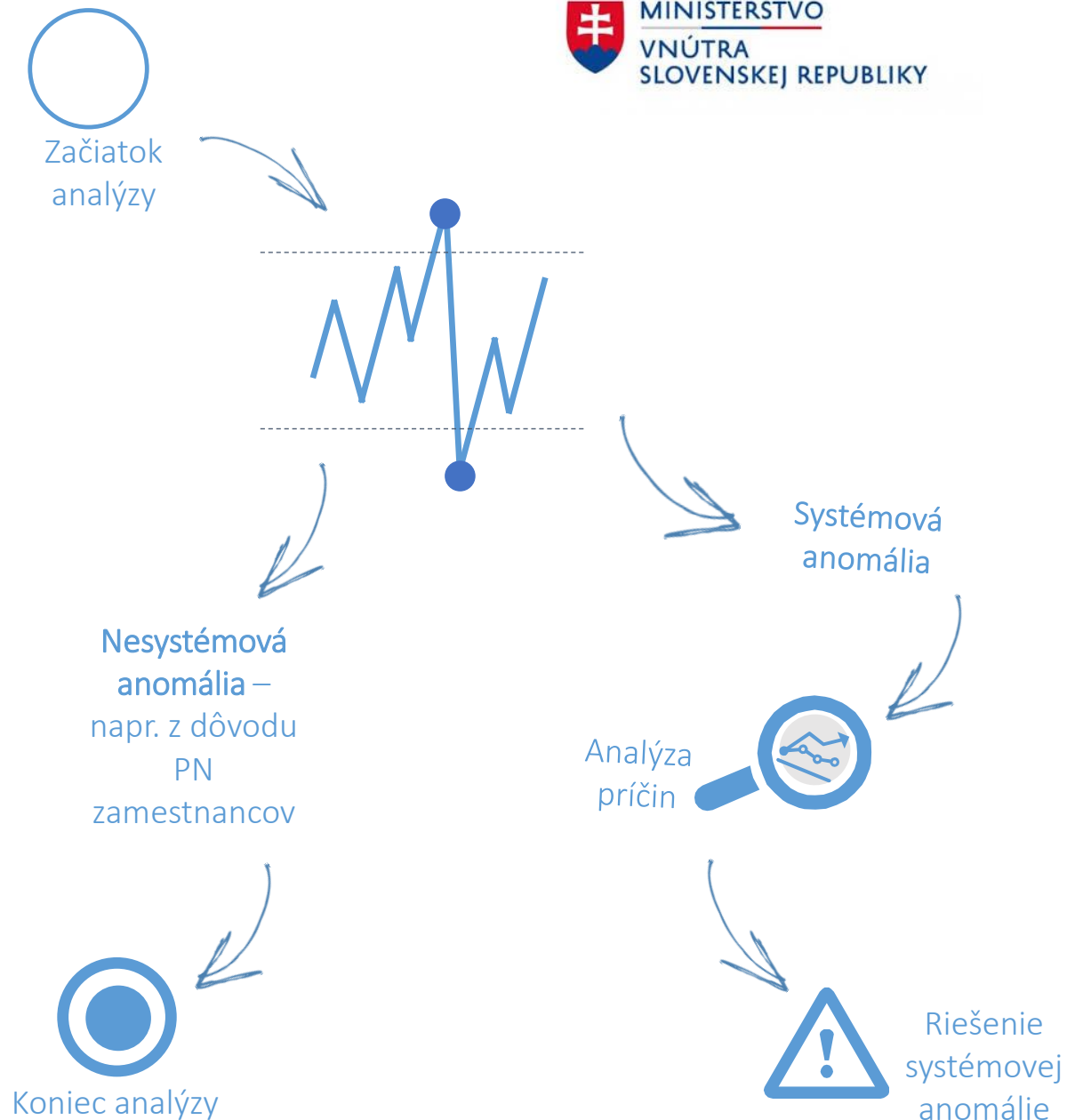


Ciele dashboardu

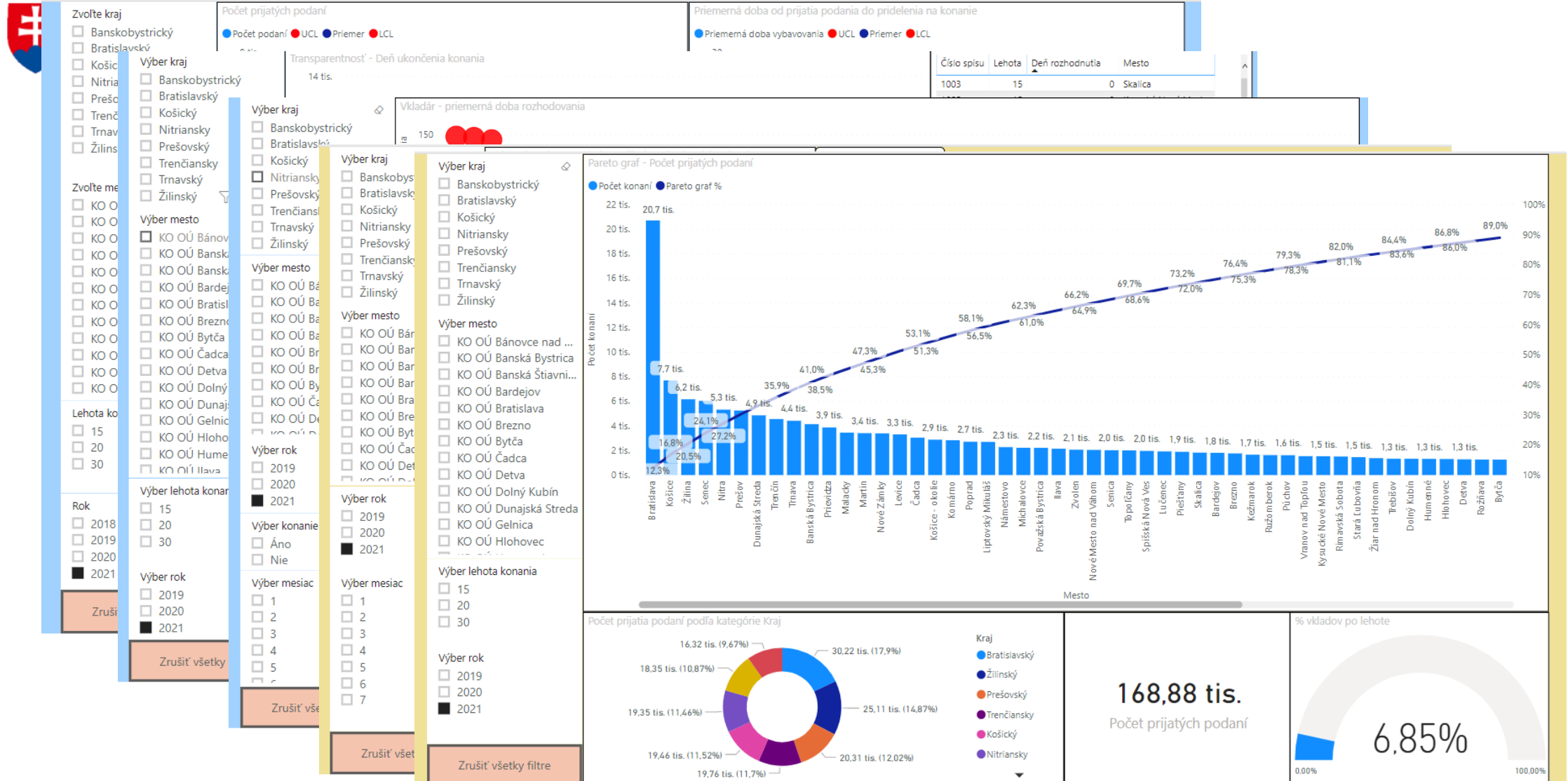
Nástroj na sledovanie jednotlivých
výkonnostných ukazovateľov

Umožňuje meranie, vyhodnocovanie
a zlepšovanie procesov

- **Meranie kapacít procesov** - umožňuje inštitúciám reagovať na meniace sa potreby klientov
- **Meranie výkonnosti procesov** - na pochopenie ako efektívne je realizované vybavenie dopytov po službách



Praktická ukážka



Ďakujem za pozornosť

CENTRUM METODICKÉHO RIADENIA
INŠTITÚT SPRÁVNÝCH A BEZPEČNOSTNÝCH ANALÝZY
MINISTERSTVA VNÚTRA SLOVENSKEJ REPUBLIKY

skolenie.cmr@minv.sk | minv.sk
Námestie 1. mája 18 | 851 01 Bratislava



Operačný program
**Efektívna
verejná správa**



Európska únia
Európsky sociálny fond