

MANUÁL KU KATALÓGU PROCESOV

OPERAČNÝ PROGRAM
EFEKTÍVNA VEREJNÁ SPRÁVA



Európska únia
Európsky sociálny fond



MINISTERSTVO
VNÚTRA
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Tento projekt je podporený z Európskeho sociálneho fondu.

1	VYMEDZENIE SKRATIEK	3
2	ZÁKLADNÉ POJMY	4
3	ÚVOD	5
4	SPRIEVODCA KATALÓGOM PROCESOV	7

VYMEDZENIE SKRATIEK

Skratka	Popis
AS IS	Počiatkový stav procesu
IS	Informačný systém
ISBA	Inštitút správnych a bezpečnostných analýz
MV SR	Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky
OP EVS	Operačný program Efektívna verejná správa
P	Proces
TO BE	Budúci stav procesu
ŽS	Životná situácia

ZÁKLADNÉ POJMY

Názov riadku	Popis
Kód procesu	Unikátne označenie procesu
Názov procesu	Slovne vyjadrený kód procesu
Popis procesu	Stručne popísaný priebeh procesu
Rozhrania na iné procesy a podprocesy	Vymedzuje väzby a rozhrania na iné procesy na úspešnú realizáciu procesu
Názov ŽS	Slovný názov životnej situácie
Kód ŽS	Číselné označenie životnej situácie
Okruh ŽS	Slovný názov okruhu životnej situácie
Účastníci procesu	Zainteresované strany procesu
Legislatívne pokrytie	Zoznam internej a externej legislatívy
Legislatívne pokrytie 2	Vplyv legislatívy na optimalizované procesy v budúcom stave (doplnené z dôvodu zmeny legislatívy počas mapovania a optimalizácie procesov)
Vstupy procesu	Faktory podmieňujúce spustenie procesu
Výstupy procesu	Výsledky procesu
Štartovacia udalosť	Základný podnet k spusteniu procesu
Koncová udalosť	Výsledok procesu pre klienta a účastníkov procesu
Obslužné kanály	Komunikačný kanál pre spustenie procesu
Typy dopytov	Približná početnosť dopytov procesu ako číselná hodnota
Varianty procesu	Riešia špecifický prípad štartovacej udalosti a vstupov procesu
Metriky	Ukazovatele výkonu procesu
Informačný systém	Informačný systém v rámci procesu
Obmedzenia realizácie procesu	Základný nedostatok procesu

ÚVOD

Na základe vymedzených špecifických cieľov v Národnom projekte Optimalizácia procesov vo verejnej správe Operačného programu Efektívna verejná správa (OP EVS) bol vytvorený jednotný Katalóg procesov, v ktorom je zabezpečená schopnosť všetkých zainteresovaných strán efektívne, účelne a jednoducho vyhľadávať informácie v rámci stanovených kritérií vybraných procesov. Cieľom tvorby Katalógu bolo sprehľadniť procesy, ktoré sú integrálnou súčasťou výkonu verejných inštitúcií. Katalóg procesov predstavuje súbor základných štruktúr a väzieb medzi zmapovanými procesmi analyzovaných subjektov verejnej správy.

Katalóg je výstupom aktivity č. 3 – Analýza súčasného stavu v oblasti procesov, kompetencií a systému riadenia v organizácii verejnej správy a reflektuje implementované optimalizačné príležitosti analyzovaných procesov. Detailne interpretuje výsledky zmapovaných procesov v rámci vybraných životných situácií zainteresovaných strán (AS IS) a ich optimalizovaných foriem ako budúceho stavu procesov v aplikačnej praxi inštitúcií verejnej správy (TO BE). V zmysle Metodiky optimalizácie procesov bolo potrebné vytvoriť zainteresovanými stranami jednotné Karty procesov ako štandard pre komplexné spracovanie Katalógu procesov.

Kompletná dokumentácia Katalógu procesov je vytvorená v elektronickej podobe a dostupná vytvorenými komunikačnými kanálmi [ISBA MV SR](#) na internetovej stránke rezortu vnútra pod príslušnou záložkou.

Východiskový stav

Problémové a prioritné oblasti
Absencia súhrnnej evidencie procesov
Nejednotné spracovávanie a vyhodnocovanie dát
Komplementárny efekt k procesnému riadeniu
Nastavenie budúceho stavu činností a aktivít verejných inštitúcií a ostatných subjektov
Kontinuálne vyhodnocovanie a sledovanie procesov
Podkladový materiál pre riadenie procesných zmien
Sprehľadnenie zmapovaných procesov

Legislatívne prostredie

Tvorba Katalógu procesov bola podmienená viacerými materiálmi na národnej a nadnárodnej úrovni s legislatívnym alebo iným právnym charakterom s dopadom na skúmané subjekty. V tabuľke nižšie sú uvedené základné právne predpisy upravujúce riešenú problematiku.

Právne predpisy a iné súvisiace dokumenty
Zákon č. 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy, §2 písm. f)
Národná koncepcia informatizácie verejnej správy (NKIVS)
Metodika optimalizácie procesov verejnej správy
Zákon č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov
Vyhláška ÚPVII č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy
Vyhláška NBÚ č. 164/2018 Z. z., ktorou sa určujú identifikačné kritériá prevádzkovanvej služby (kritériá základnej služby)
Vyhláška Úradu na ochranu osobných údajov č. 158/2018 Z. z. o postupe pri posudzovaní vplyvu na ochranu osobných údajov
Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov
Základné číselníky životných situácií podľa štandardov MIRRI SR

Zainteresované strany

Všetky formálne a obsahovo preskúmané procesy zainteresovaných subjektov, ktoré sú obsahom Katalógu procesov:

Inštitúcia	
Ministerstvo vnútra SR	Ministerstvo hospodárstva SR
Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR	Sociálna poisťovňa
Ministerstvo životného prostredia SR	Úrad geodézie, kartografie a katastra
Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR	Úrad vlády SR
Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR	Úrad pre verejné obstarávanie
Ministerstvo dopravy a výstavby SR	Pamiatkový úrad

SPRIEVODCA KATALÓGOM PROCESOV

Katalóg procesov (Obrázok 1) je spracovaný prostredníctvom tabuľkového editora MS Excel v dvoch vyhotoveniach. Predmetom prvého variantu sú procesy s označením AS IS, ktorý popisuje počiatočný stav procesov. Druhý variant naopak špecifikuje oblasť procesov, ktoré prešli optimalizáciou a následne boli implementované v štruktúrach jednotlivých inštitúcií s označením TO BE. Stav procesov AS IS a TO BE sú uvedené ako samostatné dokumenty.

Obrázok 1 Úvodné zobrazenie Katalógu procesov (príklad AS IS)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
poradie	Kód ZS podľa číselníka MV	Názov ZS podľa číselníka MV	Kód procesu	Kód ZS podľa MIRRI	Okruh ZS podľa MIRRI	Názov ZS podľa číselníka MIRRI	Názov procesu	Popis procesu																							
1	124	Zánik vlastníctva nehnuteľnosti	P0035	157	Byvanie	Kataster nehnuteľnosti	Konanie o vyvlastnení nehnuteľnosti_KD_ASIS	Vyvlastňovacie konanie vykonáva okresný úrad																							
2	94	Stavba	P0043a	163	Byvanie	Nahlásenie nálezu Pamiatkovému úradu SR	Nahlásenie nálezu Pamiatkovému úradu SR	Proces popisuje postup pri a) náhodnom nájd																							
3	94	Stavba	P0043b	163	Byvanie	Stavebné konanie	Nahlásenie nálezu Pamiatkovému úradu SR	Proces popisuje postup pri a) náhodnom nájd																							
4	94	Stavba	P0044	163	Byvanie	Stavebné konanie	Oznámenie nálezu pamiatkovej hodnoty stavebnému úradu	Proces popisuje postup ohlásenia nepredv																							
5	157	Zmena mena a priezviska, rodných	P0048	53	Občan a štát	Osobné údaje a doklady	Nahlásenie zmeny mena a priezviska Sociálnej poisťovni	Zmenu nahlásujem ak som: zamestnávateľ (
6	156	Zmena adresy pobytu	P0050	53	Občan a štát	Osobné údaje a doklady	Nahlásenie zmeny pobytu Sociálnej poisťovni	Zmenu nahlásuje občan ak je: - zamestnávate																							
7	160	Zmeny v evidencii vozidla	P0053	85	Doprava	Evidencia vozidla	Nahlásenie zmeny v evidencii vozidla	Nahlásenie zmeny v evidencii vozidla sa vykon																							
8	125	Zánik vlastníctva vozidla	P0068	81	Doprava	Cestná doprava a parkovanie	Odhlasenie vozidla z evidencie vozidiel do iného okresu osobne	Ak FO/PO predá vozidlo a nový majiteľ vozidla																							
9	163	Oznámenie zriadenia prevádzkarn	P0082	5	Začatie podnikania	Oznamovacie povinnosti po registrácii	Oznámenie umiestnenia a prevádzkovej doby prevádzkarne	Nakolko oznámenie prebieha vo väčšine príp																							
10	0	Spoločné administratívne procesy	P0082_Z16	0	Spoločné administratívne proo	Spoločné administratívne procesy a p	Oznámenie odpovede	Vypracovaná a schválená odpoveď môže byť i																							
11	0	Spoločné administratívne procesy	P0082_Z32	0	Spoločné administratívne proo	Spoločné administratívne procesy a p	Postúpenie oznámenia	Miestny úrad nepríslušný na rozhodnutie m																							
12	163	Oznámenie zriadenia prevádzkarn	P0083a	5	Začatie podnikania	Oznamovacie povinnosti po registrácii	Oznámenie zriadenia prevádzkarne osobne	Odborný zamestnanec je povinný posúdiť vec																							
13	0	Spoločné administratívne procesy	P0083a_Z22	0	Spoločné administratívne proo	Spoločné administratívne procesy a p	Zastavenie konania	Pri zistení neodstrániteľných prekážok odbor																							
14	0	Spoločné administratívne procesy	P0083a_Z32	0	Spoločné administratívne proo	Spoločné administratívne procesy a p	Postúpenie podania	Okresný úrad nepríslušný na rozhodnutie m																							
15	163	Oznámenie zriadenia prevádzkarn	P0083b	5	Začatie podnikania	Oznamovacie povinnosti po registrácii	Oznámenie zriadenia prevádzkarne písomne	Odborný zamestnanec je povinný posúdiť vec																							
16	163	Oznámenie zriadenia prevádzkarn	P0083c	5	Začatie podnikania	Oznamovacie povinnosti po registrácii	Oznámenie zriadenia prevádzkarne elektronicky	Odborný zamestnanec je povinný posúdiť vec																							
17	0	Spoločné administratívne procesy	P0083_Z12	0	Spoločné administratívne proo	Spoločné administratívne procesy a p	Spracovanie výzvy na doplnenie oznámenia	Pri zistených nedostatkoch oznámenia je potr																							
18	0	Spoločné administratívne procesy	P0083_Z16	0	Spoločné administratívne proo	Spoločné administratívne procesy a p	Oznámenie o vydaní úradného záznamu	Vypracovaný a schválený úradný záznam m																							
19	0	Spoločné administratívne procesy	P0083_Z22	0	Spoločné administratívne proo	Spoločné administratívne procesy a p	Zastavenie konania	Pri zistení neodstrániteľných prekážok odbor																							
20	0	Spoločné administratívne procesy	P0083_Z32	0	Spoločné administratívne proo	Spoločné administratívne procesy a p	Postúpenie podania	Okresný úrad nepríslušný na rozhodnutie vyd																							
21	59	Pozastavenie prevádzkovania živinc	P0084	5	Začatie podnikania	Oznamovacie povinnosti po registrácii	Oznámenie o zmene osobných údajov alebo pozastavení odvodov do Sociálnej	SZČO je povinná oznámiť príslušnej pobočk																							
22	0	Spoločné administratívne procesy	P0084_Z32	0	Spoločné administratívne proo	Spoločné administratívne procesy a p	Postúpenie podania	Pobočka Sociálnej poisťovne nepríslušná na n																							
23	141	Získanie povolení súvisiacich s výzv	P0088	168	Životné prostredie	Ochrana pôdy	Ohlasovanie geologických prác	Zhotoviteľ geologických prác vyplní formulári																							
24	116	Zahraničný investor na Slovensku	P0101a	8	Začatie podnikania	Registrácia živnosti	Získanie živnostenského oprávnenia pre zahraničnú osobu osobne	Zahraničná osoba, ktorá hodí prevádzkovať i																							
25	116	Zahraničný investor na Slovensku	P0101b	8	Začatie podnikania	Registrácia živnosti	Získanie živnostenského oprávnenia pre zahraničnú osobu písomne	Zahraničná osoba, ktorá hodí prevádzkovať i																							
26	116	Zahraničný investor na Slovensku	P0101c	8	Začatie podnikania	Registrácia živnosti	Získanie živnostenského oprávnenia pre zahraničnú osobu elektronicky	Zahraničná osoba, ktorá hodí prevádzkovať i																							
27	116	Zahraničný investor na Slovensku	P0101_Z12	8	Začatie podnikania	Registrácia živnosti	Spracovanie výzvy na doplnenie podania	Pri zistených nedostatkoch podania je potrebn																							
28	116	Zahraničný investor na Slovensku	P0101_Z22	8	Začatie podnikania	Registrácia živnosti	Zastavenie konania	Pri zistení neodstrániteľných prekážok v konan																							
29	116	Zahraničný investor na Slovensku	P0101_Z32	8	Začatie podnikania	Registrácia živnosti	Postúpenie podania	Správný orgán nepríslušný na rozhodnutie m																							
30	116	Zahraničný investor na Slovensku	P0101_Z59	8	Začatie podnikania	Registrácia živnosti	Doručovanie	Doručovanie môže byť: do vlastných rúk (d																							

Práca s Katalógom procesov

Po otvorení Katalógu procesov uverejnenom na internetovej stránke ISBA MV SR sa užívateľovi zobrazí jeho obsah (Záložka s názvom Obsah Katalóg procesov AS IS/TO BE). Ak sa nezobrazí, užívateľ si ju na spodnej lište klikom otvorí (vľavo dole medzi jednotlivými hárkami).

Po kliknutí na vybranú položku obsahu sa automaticky užívateľ presunie do príslušnej záložky a môže získať požadované dáta a informácie o procese. Obsahy stavov procesov AS IS a TO BE sú identické. Jedinou odlišnosťou je bunka s názvom Legislatíva II. v stave TO BE, ktorá bližšie špecifikuje dopad a vplyv legislatívy na optimalizované procesy v budúcom stave (Obrázok 2).

Obrázok 2 Obsah Katalógu procesov



Obsah	AS IS	Obsah	TO BE
Hárok:	Procesy	Hárok:	Procesy
Hárok:	Rozhranie na iné procesy	Hárok:	Rozhranie na iné procesy
Hárok:	Štartovacie udalosti	Hárok:	Štartovacie udalosti
Hárok:	Koncové udalosti	Hárok:	Koncové udalosti
Hárok:	Legislatíva	Hárok:	Legislatíva
Hárok:	Vstupy procesov	Hárok:	Legislatíva II.
Hárok:	Výstupy procesov	Hárok:	Vstupy procesov
Hárok:	Informačný systém	Hárok:	Výstupy procesov
Hárok:	Metriky	Hárok:	Informačný systém
Hárok:	Varianty procesu	Hárok:	Metriky
Hárok:	Typy dopytov	Hárok:	Varianty procesu
Hárok:	Obslužné kanály	Hárok:	Typy dopytov
Hárok:	Účastníci procesu	Hárok:	Obslužné kanály
Hárok:	Obmedzenia realizácie procesu	Hárok:	Účastníci procesu
Hárok:	Vytvorenie karty procesu	Hárok:	Obmedzenia realizácie procesu
		Hárok:	Vytvorenie karty procesu

Obsah Katalóg procesov AS IS

Obsah Katalóg procesov TO BE

Všetky záložky v Katalógu procesov obsahujú v prvom riadku možnosť vrátenia sa na úvodnú obsahovú stránku po kliknutí na príslušný odkaz – Návrat na obsah (Obrázok 3).

Obrázok 3 Ikona umožňujúca opätovného výberu špecifických údajov z Obsahu Katalógu procesov

1	Návrat na obsah	
2	Kód procesu	Rozhrania na iné procesy a podprocesy
3	P0035	
4	P0043a	P0820 Získanie rozhodnutia o pamiatkovom
5	P0043a	P1071b Získanie záväzného stanoviska pre
6	P0043b	P0820 Získanie rozhodnutia o pamiatkovom
7	P0043b	P1071b Získanie záväzného stanoviska pre
8	P0044	P0043 Nahlásenie nálezu pamiatkovému ú
9	P0044	P1530 Štátny stavebný dohľad (ŠSD)
10	P0044	P1014 Konanie o ostránení stavby
11	P0044	P0749 Získanie povolenia na zmenu stavby
12	P0044	P1529 Konanie o nariadení náprav
13	P0044	P0750 Získanie povolenia na zmenu účelu
14	P0044	ZS094_ Stavba
15	P0044	P0829 Získanie stavebného povolenia
16	P0044	P0984 Ohlásenie stavebnému úradu
17	P0044	P0985 Konanie o povolení terénnych úpra
18	P0044	P0673 Získanie stavebného povolenia na r
19	P0044	P0852 Získanie územného rozhodnutia
20	P0044	P1527 Konanie o nepovolenej stavbe

Záložky Katalógu procesov rovnako disponujú možnosťou selekcie zadaného parametru podľa požiadaviek užívateľa (Obrázok 4).

Obrázok 4 Ikona možnosti selekcie, vyhľadania požadovaného parametra

1	Návrat na obsah	
2	Kód procesu	Žiadateľ
3	P0035	UP_CS_Okresný úrad v sídle kraja
4	P0035	Okresný úrad v sídle kraja
5	P0043a	Nálezca (FO, PO),
6	P0043a	Krajský pamiatkový úrad (podateľňa, spracovateľ, riaditeľ)
7	P0043a	Oprávnené osoby
8	P0043a	Pamiatkový úrad
9	P0043a	Stavebný úrad
10	P0043b	Nálezca (FO, PO),
11	P0043b	Krajský pamiatkový úrad (podateľňa, spracovateľ, riaditeľ)
12	P0043b	Oprávnené osoby
13	P0043b	Pamiatkový úrad
14	P0043b	Stavebný úrad
15	P0044	UP_CA_Stavebný úrad
16	P0048	Sociálna poisťovňa
17	P0048	Ústredie Sociálnej poisťovne
18	P0048	Pobočka Sociálnej poisťovne
19	P0048	Poistenec sociálnej poisťovne
20	P0048	Matričný úrad
21	P0050	Sociálna poisťovňa;
22	P0050	Pobočka Sociálnej poisťovne;
23	P0050	Ohlasovňa pobytu;
24	P0050	Poistenec sociálnej poisťovne
25	P0053	Dopravný inšpektorát
26	P0053	FO/PO
27	P0053	Národné personalizačné centrum
28	P0053	Odbor dokladov a evidencií
29	P0068	Centrálny dopravný inšpektorát

Po kliknutí na ikonu „lievika“ sa rozbalia možnosti, z ktorej si užívateľ vyberie možnosť Text Filters (Obrázok 5).

Obrázok 5 Možnosti selekcie v jednotlivých záložkách Katalógu procesov – Text Filters

Kód procesu	Ziadateľ
P0035	UP_CS_Okresný úrad v sídle kraja
P0035	Okresný úrad v sídle kraja
P0043a	Nálezca (FO, PO),
P0043a	Krajský pamiatkový úrad (podateľňa, spracovateľ, riaditeľ)
P0043a	Oprávnené osoby
P0043a	Pamiatkový úrad
P0043a	Stavebný úrad
P0043b	Nálezca (FO, PO),

Následne v ďalšom kroku užívateľ klikne na oblasť Text Filters a rozbalia sa možnosti, z ktorých si vyberie možnosť s názvom Contains (Obrázok 6).

Obrázok 6 Možnosti selekcie v jednotlivých záložkách Katalógu procesov – Contains...

Kód procesu	Ziadateľ
P0035	UP_CS_Okresný úrad v sídle kraja
P0035	Okresný úrad v sídle kraja
P0043a	Nálezca (FO, PO),
P0043a	Krajský pamiatkový úrad (podateľňa, spracovateľ, riaditeľ)
P0043a	Oprávnené osoby
P0043a	Pamiatkový úrad
P0043a	Stavebný úrad
P0043b	Nálezca (FO, PO),
P0043b	Krajský pamiatkový úrad (podateľňa, spracovateľ, riaditeľ)
P0043b	Oprávnené osoby
P0043b	Pamiatkový úrad
P0043b	Stavebný úrad
P0044	UP_CA_Stavebný úrad

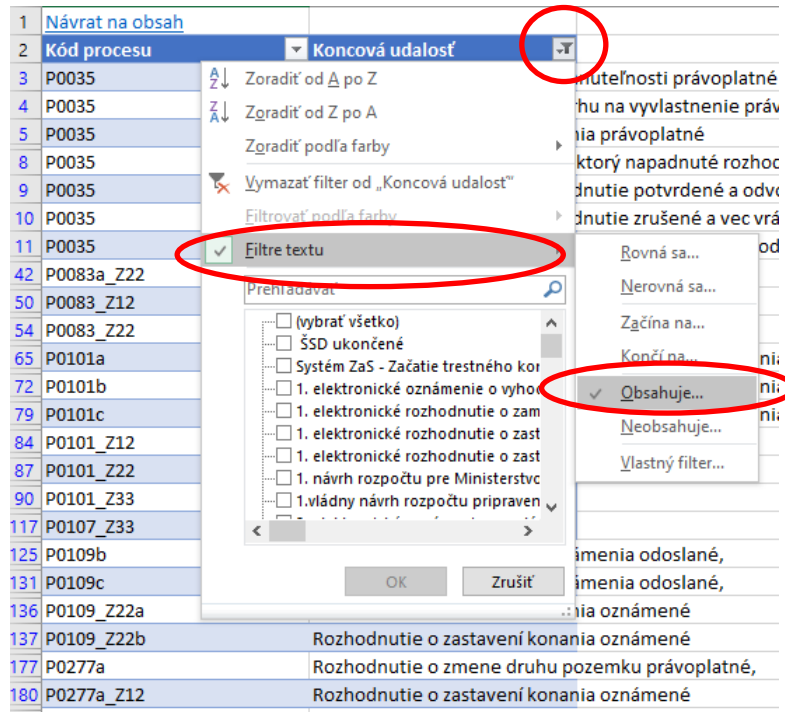
Po kliknutí na ikonu s názvom Contains sa zobrazí užívateľovi Tabuľka s názvom Custom Filter a do príslušného okna zadá požadovaný parameter, ktorý si žiada zobrazíť, vyfiltrovať. Pre ilustráciu sme vybrali v záložke účastníkov procesu ako hľadaný subjekt Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky. V poslednom kroku užívateľ klikne na ikonu OK (Obrázok 7).

Obrázok 7 Potvrdenie výberu požadovaného parametra procesu

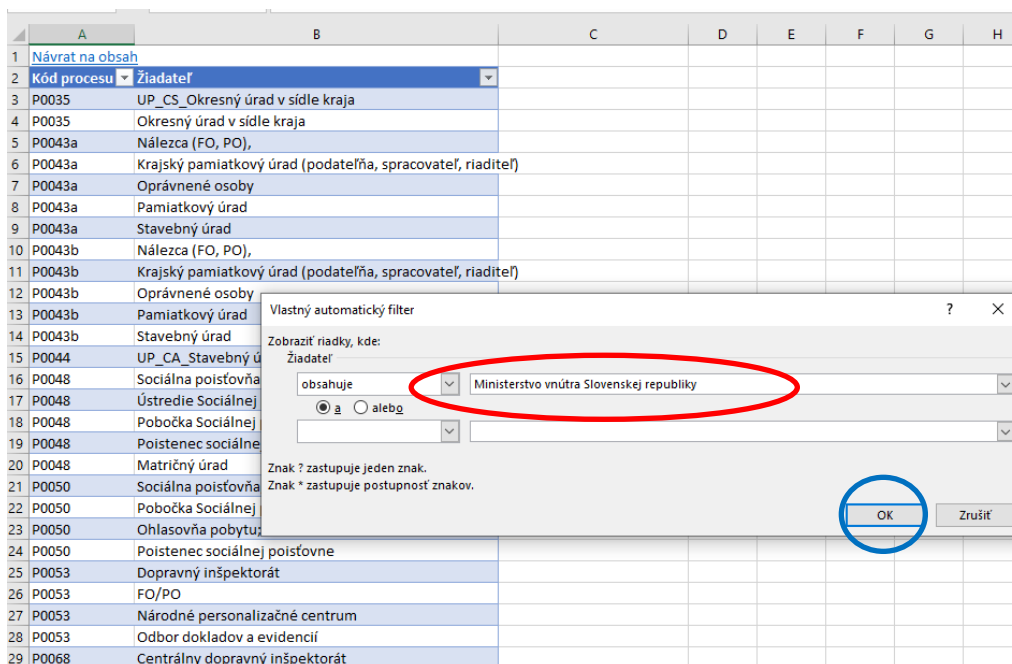
Kód procesu	Ziadateľ
P0035	UP_CS_Okresný úrad v sídle kraja
P0035	Okresný úrad v sídle kraja
P0043a	Nálezca (FO, PO),
P0043a	Krajský pamiatkový úrad (podateľňa, spracovateľ, riaditeľ)
P0043a	Oprávnené osoby
P0043a	Pamiatkový úrad
P0043a	Stavebný úrad
P0043b	Nálezca (FO, PO),
P0043b	Krajský pamiatkový úrad (podateľňa, spracovateľ, riaditeľ)
P0043b	Oprávnené osoby
P0043b	Pamiatkový úrad
P0043b	Stavebný úrad
P0044	UP_CA_Stavebný úrad
P0048	Sociálna poisťovňa
P0048	Ústredie Sociálnej poisťovne
P0048	Pobočka Sociálnej poisťovne
P0048	Poistenec sociálnej poisťovne
P0048	Matričný úrad
P0050	Sociálna poisťovňa;
P0050	Pobočka Sociálnej poisťovne;

V prípade, že sa užívateľovi zobrazí verzia Katalógu procesov v Exceli s názvami v slovenskom jazyku, prikladáme ilustrácie v slovenskej verzii (Obrázok 8;9).

Obrázok 8 Možnosti selekcie v jednotlivých záložkách Katalógu procesov – slovenská verzia



Obrázok 9 Zadávanie parametra a potvrdenie výberu požadovaného parametra procesu – slovenská verzia



Predkladaným spôsobom sa komplexne filtruje v prostredí celého Katalógu procesov.

Zdroj pri tvorbe Manuálu

Uvedený zdroj predstavuje súhrn odkazov webovej stránky rezortu vnútra Slovenskej republiky, na ktorej sú zobrazené jednotlivé aktivity v rámci Národného projektu Optimalizácie procesov vo verejnej správe:

NÁRODNÝ PROJEKT OPTIMALIZÁCIA PROCESOV VO VEREJNEJ SPRÁVE. 2014 – 2020. Dostupné z: <https://www.minv.sk/?np-optimalizacia-procesov-vo-verejnej-sprave>.


Kontakt:

ISBA MV SR

Centrum metodického riadenia

Námestie 1. mája 18

811 06 Bratislava

 09610 44951

 [Pošli správu](#)