

**Príloha 5 - vzorový príklad volania
na linku tiesňového volania 112 a komunikácie s operátorom
(alternatívy)**

<p>1. Dobrý deň, tu XY (<i>volajúci povie svoje meno a priezvisko</i>)</p>	<p>2. Dobrý deň, tu XY (<i>volajúci povie svoje meno a priezvisko</i>)</p>	<p>3. Dobrý deň, tu XY (<i>volajúci povie svoje meno a priezvisko</i>)</p>
<p>Čo sa stalo? z budovy zimného štadiónu (zrejme) uniká nejaká chemikália (asi amoniak), vo vzduchu cítiť veľmi štipľavý zápach</p>	<p>Čo sa stalo? na ceste smerom na Partizánske havarovalo niekoľko áut, jeden kamión a dve osobné</p>	<p>Čo sa stalo? hubára uštipla zmija do nohy – do lýtky</p>
<p>Kde sa stalo? pri križovatke Štefánikovej a Kežmarskej ulice v Poprade</p>	<p>Kde sa stalo? na ceste medzi Topoľčanmi a Partizánskym neďaleko obce Chynorany, cesta je neprejazdná</p>	<p>Kde sa stalo? pri lesnej ceste na vrch Bukovina smerom od obce Šíd (obec neďaleko Filakova)</p>
<p>Komu sa stalo? neviem, či sú v štadióne ľudia, ale, čo idú popri štadióne kašľú a pália ich oči, ja sa nachádzam ďalej od štadióna</p>	<p>Komu sa stalo? vodič kamiónu už vystúpil z vozidla na cestu, v jednom osobnom aute sú dve osoby a do druhého nevidím, je prevrátené na streche. Budú asi zranení</p>	<p>Komu sa stalo? muž má asi 60 rokov. Jed z ranky sme vytlačili v oboch smeroch. Muž tvrdí, že ho bolí lýtko, my sme dvaja, odnesieme zraneného lesnou cestou dolu na asfaltku</p>
<p>Kedy sa stalo asi pred niekoľkými minútami (ak sa dá odhadnúť čas)</p>	<p>Kedy sa stalo práve teraz, možno 2-3 minúty</p>	<p>Kedy sa stalo? muž vraví, že je to iba 5 minút od uštipnutia</p>
<p>Doplňujúce informácie na dopyt operátora vlastné telefónne číslo, z ktorého volajúci komunikuje pre spätný dopyt, koľko má volajúci rokov, adresa bydliska a pod.</p>	<p>Doplňujúce informácie na dopyt operátora či z áut vyteká nejaká kvapalina, či sa z nich dymí, vlastné telefónne číslo, z ktorého volajúci komunikuje pre spätný dopyt, adresa bydliska a pod.</p>	<p>Doplňujúce informácie na dopyt operátora vlastné telefónne číslo, z ktorého volajúci komunikuje pre spätný dopyt, vek volajúceho, adresa bydliska a pod.</p>