

Ministerstvo vnútra SR



Riadiaci orgán OPIS

## Elektronická identifikačná karta



Tvoríme vedomostnú spoločnosť



Európska únia

ITMS: 21110120013



Sprostredkovateľský orgán OPIS

## Odpovede na často kladené otázky



Riadiaci orgán OPIS



## Tvoríme vedomostnú spoločnosť



Európska únia



## Sprostredkovateľský orgán OPIS

## **Elektronická identifikačná karta (eID)**

## **1. Čo je to elektronická identifikačná karta (eID)?**

Občiansky preukaz s elektronickým kontaktným čipom sa nazýva **elektronická identifikačná karta** (eID).

## **2. Kedy sa začnú vydávať eID ?**

Elektronické identifikačné karty (eID) sa začnú vydávať 2. decembra 2013. Ich vydávanie je súčasťou procesu elektronizácie verejnej správy, v rámci ktorej budú občanom sprístupnené služby verejnej správy cez Internet prostredníctvom elektronických eGovernment služieb.

### 3. Ako vyzierá eID?

Elektronická identifikačná karta (eID) je zobrazená na nasledovnom obrázku. Na zadnej strane karty je umiestnený kontaktný čip.



#### **4. Ako je možné získať novú eID kartu?**

Žiadosť o vydanie eID je možné podať na ktoromkoľvek (platí len pre OP vo formáte ID1, ktorých vydávanie začalo 01.07.2008) Okresnom riaditeľstve Policajného zboru, nie len v mieste trvalého pobytu, pričom pracovníci budú môcť prísť aj s mobilnými pracoviskami za občanmi, ktorí žiadost napr. pre bezvládnosť nemôžu osobne podať. Ďalšou zmenou, z pohľadu žiadateľa, je voľba BOK kódu, ktorý chráni údaje na čipe ID, prípadne možnosť nechať si doručiť eID na ľubovoľnú adresu na území SR. Vydávanie eID kariet bude spoplatnené sumou 4.50 euro.



Riadiaci orgán OPIS

## Elektronická identifikačná karta



Tvoríme vedomostnú spoločnosť



Európska únia

ITMS: 21110120013



Sprostredkovateľský orgán OPIS

### 5. Aká je dĺžka platnosti eID karty?

Zákonom stanovená dĺžka platnosti eID karty je 10 rokov.

### 6. Aké údaje sú uložené na čipe eID?

Na čipe eID budú uložené jednak identifikačné údaje občana, akými sú napríklad: meno, priezvisko, adresa bydliska, dátum narodenia občana, údaje o platnosti dokladu. Na čipe môžu byť uložené taktiež certifikáty pre zaručený elektronický podpis (ZEP), certifikáty potrebné na šifrovanie komunikácie s eID, či prípadne iné údaje.

### 7. Prečo je eID vybavená elektronickým čipom?

Elektronický čip zásadne rozširuje možnosti použitia občianskeho preukazu. Pri identifikačnom doklade bez elektronického čipu je nutný osobný kontakt pri preukazovaní totožnosti držiteľa s verejnými alebo komerčnými inštitúciami. eID s elektronickým čipom rozširuje toto použitie aj na elektronickú komunikáciu prostredníctvom Internetu. Na čipe eID budú uložené identifikačné údaje občana. Taktiež vďaka elektronickému čipu bude eID slúžiť aj ako prostriedok pre vytváranie zaručeného elektronického podpisu (ZEP).

### 8. Čo je BOK kód?

BOK kód je bezpečnostný osobný kód, ktorý spolu s eID slúži na potvrdenie totožnosti držiteľa eID pri elektronickej komunikácii s informačnými systémami orgánov verejnej správy, alebo s inými fyzickými osobami či právnickými osobami.

### 9. Čo je dôležité pri vol'be nového BOK kódu?

BOK je kombináciou šiestich (6) číslic, ktorú si zvolí držiteľ pri podaní žiadosti o vydanie občianskeho preukazu alebo neskôr osobne na okresnom riaditeľstve na základe osobitnej žiadosti. Po dobu platnosti občianskeho preukazu môže držiteľ bezpečnostný osobný kód zmeniť. Zmena bezpečnostného osobného kódu sa vykonáva na okresnom riaditeľstve alebo na inom mieste, ktoré zverejní Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky, alebo prostredníctvom aplikačného programového vybavenia zverejneného na tento účel Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky.

### 10. Čo sa stane ak držiteľ zadá nesprávny BOK kód?

Ak držiteľ občianskeho preukazu pri elektronickej komunikácii päťkrát (5) po sebe chybne uvedie bezpečnostný osobný kód, ďalšia možnosť jeho elektronickej komunikácie sa zablokuje. Následne odblokovanie vykoná na žiadosť držiteľa eID Okresné riaditeľstvo Policajného zboru.

### 11. Čo sa stane ak používateľ zabudne jeho BOK kód?

V prípade, ak držiteľ eID zabudne svoj BOK kód, je možné požiadať o zadanie nového BOK kódu na ktoromkoľvek Okresnom riaditeľstve Policajného zboru. Pracovník Okresného riaditeľstva skontroluje totožnosť držiteľa eID a sprístupní občanovi možnosť zadania nového BOK kódu.



## 12. Čo zaručí bezpečnosť údajov uložených na čipe eID?

Na čipe eID budú uložené aj citlivé údaje občana. Z toho dôvodu je bezpečnosť týchto údajov podstatnou súčasťou riešenia. Údaje na čipe eID budú chránené bezpečnostnými mechanizmami a BOK kódom. Taktiež získať údaje z čipu budú môcť len oprávnené subjekty, ktoré budú disponovať príslušným prístupovým certifikátom. Doklad je účinne chránený voči bezpečnostným hrozbám ako sú napríklad imitovanie, krádež alebo pozmeňovanie údajov či klonovanie.

## 13. Bude možné vyčítať z eID všetky údaje?

Nie, z eID bude možné čítať len tie údaje, ktoré občan (držiteľ dokladu) povolí a odsúhlasi na čítanie. Prístup k zvoleným údajom občan potvrzuje zadáním BOK kódu. Pri čítaní údajov z eID sa vytvorí medzi serverom a eID dôveryhodný šifrovaný komunikačný kanál, cez ktorý server prečíta občanom odsúhlené údaje.

## 14. Má držiteľ eID možnosť pristupovať k dátam uloženým na čipe karty?

Áno, držiteľ eID môže pristupovať k údajom, uloženým na kontaktnom čipe eID. Držiteľ eID si môže údaje zapísané v elektronickom čipe overiť na Kiosku na Okresnom riaditeľstve Policajného zboru.

## 15. Čo má držiteľ eID robiť, keď svoju eID kartu stratí alebo mu je odcudzená? Môže byť eID zneužitá?

V prípade straty alebo odcudzenia Vašej eID karty je nutné stratu alebo odcudzenie okamžite nahlásiť na najbližšom Okresnom riaditeľstve Policajného zboru alebo prostredníctvom k tomu určenej elektronickej služby.

Zneužitie eID karty nie je možné, keďže na jej použitie v elektronickom styku je potrebná znalosť bezpečnostného osobného kódu BOK, resp. ZEP PIN v prípade ZEP. Nahlásením straty je pre daný doklad eID automaticky zrušená možnosť elektronickej identifikácie pri internetovej komunikácii s verejnou správou.

V prípade, že je na eID karte uložený kvalifikovaný certifikát, o jeho zrušenie musí držiteľ požiadať certifikačnú autoritu, ktorá mu certifikát vydala. Inštrukcie, ako tak môže spraviť, získa od príslušného pracovníka pri podaní žiadosti o vydanie kvalifikovaného certifikátu na Okresnom riaditeľstve Policajného zboru.

## 16. Aký je účel eID?

Zavedenie eID súvisí s postupným procesom elektronizácie služieb verejnej správy. eID slúžia ako bezpečné médium pre uloženie identifikačných údajov občana, ako aj na elektronickú identifikáciu a autentifikáciu občana pri používaní elektronických služieb verejnej správy. eID bude taktiež slúžiť ako prostriedok pre vytváranie zaručeného elektronického podpisu, ktorý bude v elektronickej komunikácii občana s verejnou správou plniť ekvivalentnú úlohu ako ručne vytvorený podpis využívaný v neelektronickom styku s ňou.



## Elektronická identifikačná karta



### 17. Aké možnosti použitia poskytuje eID?

Elektronická identifikačná karta (eID) slúži na preukazovanie totožnosti pri osobnom styku s úradmi a inštitúciami, avšak eID poskytuje aj možnosť preukazovania totožnosti v elektronickom prostredí.

Funkcia preukazovania totožnosti držiteľa je základná a nevyhnutná funkcia pri používaní elektronických služieb, či už vo verejnom, alebo v súkromnom sektore. Medzi elektronické služby vo verejnom sektore patria napríklad: nahlasovanie zmien, podávanie žiadostí, stážností, žalôb, aukcie, verejné obstarávanie, služby katastra, služby daňového úradu, eHealth (elektronické zdravotníctvo), eVoting (elektronické voľby a referendá) a podobne.

### 18. Čo je Online eID Funkcia?

Online eID Funkciu elektronickej identifikačnej karty môže použiť jej držiteľ na dôveryhodné preukázanie svojej totožnosti (autentifikáciu) pri prístupe k elektronickým službám. Tieto služby budú zo začiatku zahŕňať len eGovernment služby verejnej správy. Neskôr budú zahrnuté aj on-line služby ponúkané súkromnými spoločnosťami, ako sú on-line obchody alebo služby poistovní, či bánk a podobne. Je predpoklad, že pre stále viac a viac poskytovateľov internetových služieb, ktorí ponúkajú individuálne služby, bude používanie Online eID Funkcie oveľa jednoduchšie, bezpečnejšie a pohodlnejšie ako alternatívne metódy na identifikáciu a autentifikáciu.

### 19. Ako funguje Online eID Funkcia?

Princíp bude vysvetlený na príklade prihlásenia sa na stránky portálu Ministerstva vnútra SR.

Na stránke portálu si držiteľ eID vyberie spôsob prihlásenia "eID". Stránka portálu ho presmeruje na prihlasovací systém eID (nazývaný aj eID autentifikačný systém - eID AS), ktorý sa cez bezpečný šifrovaný kanál pripojí na eID kartu. Následne bude držiteľ vyzvaný zadať BOK. Po zadání BOK eID AS overí pomocou bezpečných šifrovacích algoritmov, že použitá eID karta je platná (tzn. nebola stratená, odcudzená, klonovaná a jej údaje neboli pozmenené) a prečíta z nej držiteľovu identitu. eID AS potom vystaví dočasné potvrdenie o vykonaní elektronickej identifikácie, ktoré prehliadač držiteľa zašle na portál Ministerstva vnútra SR. Toto potvrdenie je takisto zabezpečené šifrovacími prostriedkami pred zneužitím. Portál z potvrdenia o elektronickej identifikácii zistí identitu držiteľa a umožní mu prístup k poskytovaným elektronickým službám.

### 20. Kto prevádzkuje eID AS?

eID AS prevádzkuje Ministerstvo vnútra Slovenskej Republiky.

### 21. Ako je možné Online eID Funkciu použiť?

Aby bolo možné túto funkciu použiť pri prístupe k elektronickým službám prostredníctvom Internetu, je potrebné ju najprv aktivovať zadáním osobného BOK kódu držiteľa.



## Elektronická identifikačná karta



### **22. Je držiteľ eID povinný Online eID Funkciu používať ?**

Nie. Aktivácia tejto funkcie je voľbou pre držiteľa eID. Online eID Funkcia rozširuje možnosti použitia občianskeho preukazu o jeho použitie aj v elektronickom styku. Jej aktivácia je preto pre takýto typ použitia nutnou podmienkou. Aktivácia sa vykoná nastavením osobného BOK kódu, ktorého hodnotu si zvolí držiteľ eID pri podaní žiadosti o vydanie občianskeho preukazu alebo neskôr osobne na Okresnom riaditeľstve Policajného zboru na základe osobitnej žiadosti.

### **23. Musí byť online eID funkcia aktivovaná okamžite po vydaní eID?**

Nie, môže byť aktivovaná neskôr na Okresnom riaditeľstve Policajného zboru na základe požiadavky držiteľa eID.

### **24. Aké technické vybavenie je potrebné na používanie online eID?**

Držiteľ potrebuje eID, príslušné softvérové vybavenie a kontaktnú čítačku čipových kariet pripojenú k svojmu PC. Softvérové vybavenie k eID bude zverejnené na internetovom portáli Ministerstva vnútra SR.

### **25. Kto môže akceptovať Online eID Funkciu?**

Poskytovatelia online služieb, ktorí majú autorizovaný prístup k tejto funkcií eID na báze prístupového certifikátu, ktorého vydávanie je pod kontrolou štátnej certifikačnej autority.

### **26. Môže byť Online eID Funkcia použitá len cez Internet?**

Nie. eID funkcia nebola navrhnutá iba pre použitie na Internete. Môže byť použitá napr. aj na Kioskoch MV, kde si môže držiteľ eID prečítať napr. údaje uložené na čipe eID. V budúcnosti sa predpokladá, že bude k dispozícii viac takýchto zariadení aj v komerčnej sfére.

### **27. Aké čítačky kontaktných čipových kariet môže občan s eID používať? Existujú odporúčania?**

S eID možno používať akúkoľvek čítačku, ktorá spĺňa nasledujúce parametre:

<b>Štandard</b>	ISO 7816
<b>Rozhranie do PC</b>	USB CCID
<b>Napájanie</b>	Z USB
<b>Protokol komunikácie s čipom</b>	T=0, T=1
<b>Veľkosť karty</b>	ID-1
<b>Rýchlosť komunikácie s čipom</b>	Čítačka musí podporovať rýchlosť 115,2 kbaud
<b>Frekvencia hodín čipu</b>	Čítačka musí podporovať frekvenciu 3,5 MHz
<b>Typy čipových kariet</b>	5V, 3V a 1.8V (ISO 7816 Class A, B and C)
<b>Rozhranie</b>	PC / SC
<b>PC / SC pre OS</b>	Windows XP/Vista/7/8, Linux, Mac OS X (32/64 bit)

Väčšina dnes predávaných čítačiek uvedené parametre spĺňa.



## Elektronická identifikačná karta



Ideálne je, aby čítačka mala aj certifikáty konformity a bezpečnosti, napr.:

<b>Konformita a certifikáty</b>	Microsoft WHQL, EMV 2000 Level 1, ISO 7816, HBCI4, USB 2.0 (kompatibilita s USB 1.1), CCID, GSA FIPS 201 approved product list
<b>Bezpečnosť zariadenia</b>	CE, WEEE, FCC, UL, VCCI, MIC, RoHS

Ministerstvo vnútra SR neudáva žiadne odporúčanie na používanie konkrétneho modelu čítačky kontaktných čipových kariet.

### 28. Kde môže občan získať softvérové vybavenie potrebné pre používanie eID?

Ovládače k čítačke kontaktných čipových kariet získa občan od jej výrobcu napr. pri jej kúpe na CD/DVD alebo na internetovej stránke podpory konkrétneho výrobcu.

Softvérové vybavenie pre eID si občan môže bezplatne stiahnuť na internetovom portáli Ministerstva vnútra SR.

### 29. Čo je softvérové vybavenie pre eID?

Softvérové vybavenie pre eID zabezpečuje riadenie procesu elektronickej identifikácie a poskytuje štandardné programovacie rozhrania umožňujúce iným aplikáciám integrovať sa na funkcie eID – napr. aplikácií pre vytváranie ZEP umožňuje komunikovať s príslušnými ZEP funkciami na eID.

Elektronická identifikácia občana v elektronickom styku s použitím Online eID Funkcie je zabezpečovaná aplikáciou s názvom eID klient, ktorá je súčasťou softvérového vybavenia pre eID. Aplikácia počas priebehu elektronickej identifikácie zabezpečuje interakciu s používateľom a umožňuje eID AS serveru komunikovať s eID kartou na diaľku.

Prostredníctvom softvérového vybavenia pre eID je možné vykonať aj zmenu BOK kódu na eID karte.

### 30. Ako si nainštalujem softvérové vybavenie pre eID?

Z internetového portálu Ministerstva vnútra SR je potrebné stiahnuť inštalačný balíček eID klient a inštalačnú príručku pre požadovaný operačný systém a postupovať podľa inštrukcií v príručke.

### 31. Čo má občan robiť ak čip javí známky „zošúchania“ a čítačka na neho prestane reagovať?

Pri častom používaní môže nastaviť stav, keď na trecích plochách čipu vznikne vrstva znečistenia, ktorá môže pochádzať napr. aj z procesu trenia čipu s kontaktnými plochami čítačky. Čip je nutné v takom prípade pretriet.



Riadiaci orgán OPIS

## Elektronická identifikačná karta



Tvoríme vedomostnú spoločnosť



Európska únia



Sprostredkovateľský orgán OPIS

### 32. Existuje podobné riešenie aj v okolitých krajinách?

Slovenská republika sa pripája ku krajínам, ktoré už elektronický občiansky preukaz svojím občanom vydávajú, ako sú napríklad Nemecko, Estónsko, Belgicko, Taliansko, Česká republika a mnohé ďalšie. Slovenská eID karta je inšpirovaná aj týmito úspešnými konceptami, ktoré však dopĺňa o využitie najnovších technológií a bezpečnostných štandardov.



## Zaručený elektronický podpis (ZEP)

### 1. Čo je to zaručený elektronický podpis (ZEP) a aký je jeho účel?

Zaručený elektronický podpis je informácia pripojená alebo inak logicky spojená s elektronickým dokumentom, ktorá, za splnenia podmienok daných zákon č. 215/2002 Z. z. o elektronickom podpise, umožňuje spoľahlivo a jednoznačne určiť fyzickú osobu, ktorá ho vyhotovila. Pomocou ZEP-u je možné elektronicky realizovať právne úkony, ktoré v papierovom svete vyžadujú písomnú formu (§ 40 ods. 4 zákona č. 40/1964 Z. z. Občiansky zákonník), t. j. ZEP v tomto prípade nahradza písomnú podobu vlastnoručného podpisu. Z uvedeného dôvodu je nevyhnutné jeho použitie pri niektorých úknoch uskutočňovaných v rámci elektronickej komunikácie s orgánmi verejnej moci a komerčným sektorm. Zaručený elektronický podpis elektronického dokumentu zabezpečuje:

- autenticitu – možno jednoznačne overiť identitu subjektu, ktorý podpis vytvoril,
- integritu – možno preukázať, že po podpísaní dokumentu nedošlo k žiadnej úmyselnej alebo neúmyselnej zmene obsahu dokumentu, aký bol v čase jeho podpisovania,
- nepopierateľnosť – autor nemôže tvrdiť, že nevyhotovil daný podpis elektronického dokumentu.

### 2. Kde všade je v súčasnej dobe možné využiť ZEP?

Občan môže využiť ZEP pri komunikácii s orgánmi verejnej moci prostredníctvo ústredného portálu verejnej správy ([www.slovensko.sk](http://www.slovensko.sk)) formou univerzálneho podania pre viac ako 360 subjektov (notári, exekútori, organizácie štátnej správy, katastrálne úrady atď.), pri komunikácii s OR SR a komunikácií s JKM - Služby živnostenského registra. Ďalej je možné ZEP využiť pri komunikácii s finančnou správou SR (daňové úrady, colné riaditeľstvo) a pri komunikácii so súdmi v SR.

### 3. Aké sú podmienky vyhotovenia ZEP-u?

Na vyhotovenie ZEP-u musí mať občan k dispozícii:

- elektronický dokument,
- súkromný kľúč uložený na bezpečnom zariadení,
- kvalifikovaný certifikát vydaný akreditovanou certifikačnou autoritou na verejný kľúč patriaci k súkromnému kľúču,
- prostriedok a príslušné softvérové vybavenie na vyhotovenie elektronického podpisu certifikovaný NBÚ SR.



## Elektronická identifikačná karta



### 4. Môže občan získať ZEP uložený na eID?

Nie, ZEP nie je možné získať. ZEP sa dá len vytvoriť prostredníctvom nástrojov na jeho vytváranie (súkromný kľúč, podpisová aplikácia). Je to podobné ako u písomnej formy podpisu, ktorá vyžaduje nosič (napr. papier) a nástroj na jeho vytvorenie (napr. pero). Získať je možné len kvalifikovaný certifikát vydaný na verejný kľúč patriaci k súkromnému kľúču, ktorý je uložený v eID.

### 5. Čo je kvalifikovaný certifikát?

Kvalifikovaný certifikát je elektronický dokument, ktorým vydavateľ certifikátu potvrdzuje, že v certifikáte uvedený verejný kľúč patrí osobe, ktorej je certifikát vydaný (držiteľ certifikátu). Vydávať kvalifikované certifikáty môže len certifikačná autorita, ktorá je akreditovaná národným bezpečnostným úradom (NBÚ).

### 6. Čo je súkromný a verejný kľúč?

Súkromný kľúč je tajná informácia, ktorá slúži na vyhotovenie elektronického podpisu alebo zaručeného elektronického podpisu elektronického dokumentu. Verejný kľúč je informácia dostupná overovateľovi, ktorá slúži na overenie správnosti elektronického podpisu alebo zaručeného elektronického podpisu vyhotoveného pomocou súkromného kľúča patriaceho k danému verejnému kľúču. Súkromný a verejný kľúč sú kryptograficky previazané a preto spolu tvoria kľúčový páár. Sú to pojmy spojené s asymetrickou kryptografiou, ktorá tvorí základ vytvárania elektronického podpisu.

### 7. Ako súvisí elektronická identifikačná karta (eID) so ZEP-om?

V súlade so zákonom o eGovernment-e v SR je eID bezpečným prostriedkom na uloženie kryptografických kľúčov (súkromný, verejný) a kvalifikovaného certifikátu určených na vytváranie ZEP-u. Kľúče a certifikát sú uložené v pamäti čipu eID, kde súkromný kľúč nie je možné žiadnym spôsobom z tejto pamäte vyexportovať, t. j. existuje len v jedinom vyhotovení v konkrétnom eID.

### 8. Ako môže občan získať kvalifikovaný certifikát nevyhnutný k vytváraniu ZEP-u?

Občan môže požiadať o vydanie kvalifikovaného certifikátu na Okresnom riaditeľstve Policajného zboru pri preberaní eID alebo kedykoľvek neskôr.

### 9. Koľko stojí kvalifikovaný certifikát pre ZEP? Ako dlho bude platný?

Vydanie kvalifikovaného certifikátu na eID karte je pre občana bezplatné. Kvalifikovaný certifikát bude vydávaný s platnosťou 5 rokov + 1 mesiac (61 mesiacov).

### 10. Ako môže občan využiť ZEP?

ZEP-om môže občan podpisovať elektronické dokumenty pri komunikácii s orgánmi verejnej moci a komerčnými subjektmi, pričom tak môže spraviť buď priamo na k tomu určených webových stránkach dostupných cez Internet, alebo offline pomocou softvérových prostriedkov inštalovaných na počítači občana. Nie je potrebná osobná návšteva danej inštitúcie.



## Elektronická identifikačná karta



### **11. Čo je potrebné k tomu, aby občan mohol vytvárať ZEP pomocou eID?**

Na vytváranie ZEP prostredníctvom eID musia byť splnené nasledovné podmienky:

- eID s platným kvalifikovaným certifikátom uloženým ma čípe eID,
- počítač vybavený
  - kontaktnou čítačkou čipových kariet a príslušnými ovládačmi,
  - softvérovým vybavením pre eID,
  - aplikáciou pre vytváranie ZEP,
- občan musí poznať svoj BOK kód a ZEP PIN.

V prípade vytvárania ZEP pri online komunikácii so službami verejnej moci musí byť PC občana navyše vybavené:

- pripojením do Internetu,
- internetovým prehliadačom s nainštalovanou aplikáciou pre vytváranie ZEP.

### **12. Kde môže občan získať softvérové vybavenie potrebné pre používanie eID**

Kompletné softvérové vybavenie potrebné k vytváraniu ZEP-u prostredníctvom eID bude dostupné na portáli MV SR ([www.minv.sk](http://www.minv.sk)) a na Ústrednom portáli verejnej správy ([www.slovensko.sk](http://www.slovensko.sk)).

### **13. Čo je ZEP PIN?**

Jedným z bezpečnostných hľadísk vytvárania ZEP-u je aj to, že sa pri ňom uplatňuje tzv. dvojfaktorová autentizácia, t. j. že občan vytvárajúci ZEP niečo vlastní (eID so súkromným kľúčom) a niečo pozná (ZEP PIN). Bez týchto dvoch faktorov nie je možné vytvoriť ZEP. ZEP PIN je teda bezpečnostná ochrana eID pred vytvorením ZEP neoprávnenou osobou.

### **14. Čo je ZEP PUK?**

Ďalšou bezpečnostnou ochranou vytvárania ZEP prostredníctvom eID je limitovaný počet nesprávne zadanej hodnoty ZEP PIN-u. Po troch (3) nesprávne zadaných hodnôt ZEP PIN-u sa zablokuje možnosť použitia súkromného kľúča na vytvorenie ZEP-u. Odblokovanie je možné len prostredníctvom ZEP PUK-u.

### **15. Aké sú dĺžky ZEP PIN a ZEP PUK a koľko pokusov mám pred zablokováním ?**

Dĺžka ZEP PIN kódu je 6 číselných znakov a ZEP PUK je 8 číselných znakov. K zablokovaniu ZEP PIN-u dôjde po treťom (3) nesprávne zadanej kóde. Počet nesprávne zadaných hodnôt sa počíta priamo v karte, takže nie je možné ho ovplyvniť vytiahnutím karty z čítačky, alebo vypnutím PC. Vynulovanie počítadla nesprávne zadaných hodnôt je možné len zadáním správnej hodnoty. Ak je podpisový ZEP PIN zablokovaný, odblokovanie je možné len ZEP PUK-om. ZEP PUK sa zablokuje po desiatich (10) nesprávne zadaných hodnotách.

**16. Kedy si volím hodnoty pre BOK, ZEP PIN a ZEP PUK?**

Hodnotu BOK (bezpečnostný osobný kód) je možné zvoliť pri podávaní žiadosti o eID alebo pri preberaní už vyhotovenej eID karty. ZEP PIN a ZEP PUK si občan volí v prípade, že sa rozhodol používať eID na vytváranie ZEP-u, pri preberaní eID na jednotnom pracovisku vydávania dokladov MV SR.

**17. Aké bezpečnostné kódy je potrebné zadať pri vytváraní ZEP-u prostredníctvom eID karty?**

Po vložení eID karty do čítačky je nutné zadať BOK. Následne pri vytváraní ZEP-u sa musí zadať podpisový ZEP PIN.

**18. Čo sa stane po zablokovaní ZEP PIN-u?**

Po zablokovaní ZEP PIN-u sa stane súkromný kľúč uložený na eID a určený na vytváranie zaručeného elektronického podpisu nedostupný a ZEP nie je možné vytvoriť.

**19. Ako a kde riešiť zablokovanú funkciu vytvárania ZEP-u?**

Zablokovanie funkcionality pre vytváranie ZEP na eID karte je možné zablokovaním BOK, alebo ZEP PIN. V prípade zablokovania BOK sa musí občan dostaviť na Okresné riaditeľstvo Policajného zboru, kde mu tento bude od blokovaný. V prípade, zablokovania ZEP PIN si tento môže občan od blokovať prostredníctvom ZEP PUK, pokial si ho pri vydávaní eID zvolil. Ak nemá zvolený ZEP PUK a zablokuje si ZEP PIN, tak od blokovanie funkcionality pre vytváranie ZEP na eID karte bude možné len na Okresnom riaditeľstve Policajného zboru, a to v podobe vydanie nového kvalifikovaného certifikátu. Rovnaká možnosť je aj pri zablokovaní ZEP PUK.

**20. Čo sa stane po zablokovaní ZEP PUK-u?**

Po zablokovaní ZEP PUK-u dôjde k nevratnému zablokovaniu časti karty, kde sú uložené kryptografické kľúče a kvalifikovaný certifikát. Po zablokovaní ZEP PUK-u už nie je možné použiť tam uložené kryptografické kľúče a jediným riešením je obnova celej oblasti karty, ktorá ma za následok stratu dovtedy používaných kľúčov.

**21. Ako si môžem zmeniť hodnoty ZEP PIN a ZEP PUK?**

Zmena ZEP PIN sa vykoná pomocou aplikácie PIN manažment ZEP/EP kariet, ktorá je dodávaná v softvérovom vybavení pre eID.

**22. Ako často môžem meniť ZEP PIN a ZEP PUK?**

Hodnoty je možné meniť kedykoľvek bez obmedzenia.

**23. Čo znamená zrušenie certifikátu?**

Zrušenie certifikátu sa využíva v prípade, že má občan podezrenie, že iná osoba ako on má k dispozícii jeho eID a môže v jeho mene vytvoriť ZEP napr. pri strate eID, jeho krádeži.

**24. Ako možno zrušiť certifikát na eID karte?**

O zrušenie ktoréhokoľvek certifikátu na karte môže občan požiadať pri osobnej návštave na ktoromkoľvek Okresnom riaditeľstve Policajného zboru alebo v budúcnosti prostredníctvom e-Government služby.

**25. Je možné vydať kvalifikovaný certifikát na eID kartu dodatočne?**

Pokiaľ sa občan rozhodne o vydanie kvalifikovaného certifikátu na eID až dodatočne, toto vydanie je možné na Okresnom riaditeľstve Policajného zboru.

**26. Sú certifikáty na eID karte verejné, dajú sa prečítať po zasunutí eID do čítačky?**

Nie. Na zobrazenie certifikátov je potrebné, aby občan zadal svoj BOK.

**27. Môžem používať eID na vytváranie ZEP na viacerých počítačoch?**

Áno, pokiaľ je k príslušnému počítaču pripojená čítačka čipových kariet a nainštalovaný potrebný obslužný softvér k čítačke a eID.

**28. Aké certifikáty môžu byť prítomne na eID?**

Počas vydávania eID karty sú občanovi vydané tri rôzne typy certifikátov – kvalifikovaný, určený pre autorizáciu elektronických dokumentov podpísaných ZEP-om; šifrovací, určený na šifrovanie elektronickej komunikácie smerom k občanovi; podpisový, určený pre autorizáciu elektronických dokumentov podpísaných elektronickým podpisom.

**29. Aký je rozdiel medzi autentifikačným a kvalifikovaným certifikátom na eID?**

Technologicky žiadny. Rozdiel medzi certifikátmi je hlavne v:

- tom, na aký účel sa certifikáty môžu používať,
- platnej legislatíve - len ZEP je elektronickým ekvivalentom vlastnoručnému podpisu.

**30. Keď stratím eID bude mi bezplatne vydaný nový certifikát pre ZEP?**

Po strate/odcudzení dokladu nasleduje vydanie nového dokladu (za poplatok). Certifikáty sú na novo vydávané eID karty vydávané bezplatne.