

# 1. Prílohy Agenda

Informácie v jednotlivých tabuľkách sa môžu na seba vzájomne odkazovať. Za tým účelom majú riadky uvádzané v tabuľkách svoje jednoznačné identifikátory s navrhovaným prefixom, tak aby sa zabezpečila unikátnosť identifikátora vo všetkých spracovávaných prílohách. Postupnosť a integritu (pri odkazovaní) identifikátorov navrhuje samotný spracovateľ.

## Zoznam tabuliek

Tabuľka 1 Zoznam zvolených služieb  
Tabuľka 2 Riziká  
Tabuľka 3 Výstupy projektu a kritéria kvality  
Tabuľka 4 Legislatíva  
Tabuľka 5 Zoznam zainteresovaných  
Tabuľka 6 Zoznam cieľov OP II  
Tabuľka 7 Zoznam cieľov  
Tabuľka 8 Princípy a požiadavky  
Tabuľka 9 Test štátnej pomoci  
Tabuľka 10 Komunikačný kanál  
Tabuľka 11 Biznis procesy  
Tabuľka 12 Biznis funkcie  
Tabuľka 13 Biznis služby  
Tabuľka 14 Biznis informácie  
Tabuľka 15 Zoznam informačných systémov  
Tabuľka 16 Aplikačné moduly  
Tabuľka 17 Aplikačné služby  
Tabuľka 18 Aplikačné rozhrania  
Tabuľka 19 Integrácie projektu  
Tabuľka 20 Platforma  
Tabuľka 21 Báza dát  
Tabuľka 22 Komunikačná infraštruktúra  
Tabuľka 23 Dátové centrum - sála  
Tabuľka 24 Harmonogram projektu  
Tabuľka 25 Kategórie technických problémov, vysvetlenie k nasledujúcim tabuľkám  
Tabuľka 26 Dodávateľská podpora  
Tabuľka 27 Podpora vlastnými zdrojmi  
Tabuľka 28 Prostriedky v prenájme  
Tabuľka 29 Podmienky udržateľnosti  
Tabuľka 30 Kritické premenné

## 1.1. Všeobecne použité prílohy

### 1.1.1. Zoznam zvolených služieb

Tabuľka 1 Zoznam zvolených služieb

Poznámka: Tabuľka sa negeneruje, treba ju vyplniť manuálne.

ID	Služba z katalógu služieb				
infra_sluzba_52	<p>PaaS služby cloud natívnej platformy</p> <p>Služba bude realizovaná cloud natívnou platformou typu Cloud Foundry, Red Hat OpenShift, alebo MS Azure, ktoré predstavujú PaaS platformu pre beh kontajnerových aplikácií. Výber platformy závisí od výsledku obstarávania. Služba umožňuje prevádzku kontajnerových aplikácií na báze docker, resp. OCP aj s možnosťou aplikácie procesu continuous development / integration. Predpoklady pre vývoj aplikácií sú popísané na <a href="https://12factor.net/">https://12factor.net/</a>. Pri zabezpečení týchto predpokladov bude aplikácia na PaaS platforme fungovať nezávisle od zvoleného produktu a na podporovaných frameworkoch. Platforma a tím MVSR zabezpečujú aj: * proces zostavovania aplikácií CI/CD, * jednotné devops operácie, * orchestráciu kontajnerov, load balancing a škálovanie, * infraštruktúrnú bezpečnosť.</p>				
ID	Parametre služby	Zvolená hodnota	Výdavky na zriadenie služby	Mesačný výdavok za poskytnutie služby	Ročný výdavok za poskytnutie služby
ID	Úroveň poskytovania služby				

ID	Služba z katalógu služieb – pre Aplikačné prostredie IS Riadenie procesov a dát (BPM Platform as a service) (produkčné prostredie)				
1.1	Virtuálny server - "x86,WINDOWS,xxLarge" - 8xVCPUI; 64GB RAM; 128GB system disk TIER 2				
ID	Parametre služby	Zvolená hodnota	Výdavky na zriadenie služby	Mesačný výdavok za poskytnutie služby	Ročný výdavok za poskytnutie služby
1.1.1	Architektúra CPU	x86-64			
1.1.2	Počet virtuálnych jadier (VCPU)	8			
1.1.3	Veľkosť RAM	64 GB			
1.1.4	Systémový diskový priestor	128 GB			
1.1.5	OS	Red Hat Linux 7			
ID	Úroveň poskytovania služby				

Služba z katalógu služieb – pre Databázový server (produkčné prostredie)					
1.1	Virtuálny server - "x86,Red Hat Linux,xLarge" - 8xVCPUI; 32GB RAM; 100GB system disk TIER 2				
ID	Parametre služby	Zvolená hodnota	Výdavky na zriadenie služby	Mesačný výdavok za poskytnutie služby	Ročný výdavok za poskytnutie služby
1.1.1	Architektúra CPU	x86-64			
1.1.2	Počet virtuálnych jadier (VCPU)	8			
1.1.3	Veľkosť RAM	32 GB			
1.1.4	Systémový diskový priestor	100 GB			

1.1.5	OS	Red Hat Linux 7			
ID	Úroveň poskytovania služby				

ID	Služba z katalógu služieb – pre Integračný middleware server (produkčné prostredie)				
1.1	Virtuálny server - "x86,Red Hat Linux,xLarge" - 8xVCPU; 32GB RAM; 100GB system disk TIER 2				
ID	Parametre služby	Zvolená hodnota	Výdavky na zriadenie služby	Mesačný výdavok za poskytnutie služby	Ročný výdavok za poskytnutie služby
1.1.1	Architektúra CPU	x86-64			
1.1.2	Počet virtuálnych jadier (VCPU)	8			
1.1.3	Veľkosť RAM	32 GB			
1.1.4	Systémový diskový priestor	100 GB			
1.1.5	OS	Red Hat Linux 7			
ID	Úroveň poskytovania služby				

ID	Služba z katalógu služieb – pre Aplikačné prostredie IS Riadenie procesov a dát (BPM Platform as a service) (produkčné prostredie)				
1.2	Diskový priestor				
ID	Parametre služby	Zvolená hodnota	Výdavky na zriadenie služby	Mesačný výdavok za poskytnutie služby	Ročný výdavok za poskytnutie služby
1.2.1	Diskový priestor „TIER 1“	1 – 256 GB, max 1280 IOPS			
ID	Úroveň poskytovania služby				

ID	Služba z katalógu služieb – pre Aplikačné prostredie IS Riadenie procesov a dát (BPM Platform as a service) (produkčné prostredie)				
1.3	Služba pripojenia do špecifickej siete				
ID	Parametre služby	Zvolená hodnota	Výdavky na zriadenie služby	Mesačný výdavok za poskytnutie služby	Ročný výdavok za poskytnutie služby
1.3.1	Pripojenie siete	Internet			
1.3.2	Pripojenie siete	GOVNET			
1.3.3	Pripojenie siete	KTI			
1.3.4	Pripojenie siete	KTI2			
1.3.5	Pripojenie siete	MVNET			
ID	Úroveň poskytovania služby				

ID	Služba z katalógu služieb – pre Aplikačné prostredie IS Riadenie procesov a dát (BPM Platform as a service) (všetky prostredia prostredia)				
1.4	Sieťové služby				

ID	Parametre služby	Zvolená hodnota	Výdavky na zriadenie služby	Mesačný výdavok za poskytnutie služby	Ročný výdavok za poskytnutie služby
1.4.1	Vytvorenie preddefinovaného sieťového modelu a základných FW pravidiel	Nastavené pravidlá pre prostredia:  vývojové,  testovacie,  predprodukčné a produkčné prostredie,  každé má vrstvu:  frontend,  middle  backend			
1.4.2	Vytvorenie FW pravidiel	Nastavenie dodatočných FW pravidiel			
1.4.3	Pridelenie virtuálnej IP				
1.4.4	Vytvorenie load balancing pravidiel				
ID	Úroveň poskytovania služby				

### 1.1.2. Riziká

Tabuľka 2 Riziká

Poznámka: Tabuľka sa negeneruje, treba ju vyplniť manuálne.

D	Názov rizika	Pravdepodobnosť	Dosah	Návrh mitigácie	AR ( 1 )	BR( 2 )
R_X		Takmer isté riziko - výskyt rizika treba v každom prípade očakávať. Pravdepodobné riziko - existuje vysoká pravdepodobnosť, že sa riziko vyskytne. Stredné riziko - riziko sa môže vyskytnúť. Slabé riziko - riziko sa môže vyskytnúť za veľmi špecifických okolností. Nepravdepodobné riziko - výskyt rizika sa neočakáva.	Extrémny dosah - znemožní realizáciu projektu. Vysoký dosah - ovplyvní pokračovanie projektu Stredný dosah - vyžiada si úpravy projektu Nízky dosah - ovplyvní efektívnosť projektu v niektorých aspektoch. Zanedbateľný dosah - dosah sa minimalizuje bežnou činnosťou v rámci projektu.			

R_1	Nedostatočná analýza súčasného riadenia procesov a údajov v rezorte vnútra vyplývajúca z ohraničenia analýzy na najdôležitejšie organizácie a chýbajúce informácie od zadávateľa štúdie uskutočniteľnosti môžu spôsobiť podcenenie potreby rôznorodých integračných rozhraní.	Stredné riziko - riziko sa môže vyskytnúť..	Stredný dosah - vyžiada si úpravy projektu	V procese realizácie projektu vo fáze analýzy bude potrebné detailne domapovať súčasný stav pre potrebu overenia predpokladov projektu.	Áno	Nie
R_2	Nedostatočná spolupráca a súčinnosť zadávateľa štúdie vo fáze analýzy a dizajnu projektu môže mať dopad na vývoj funkcionality projektu.	Takmer isté riziko - výskyt rizika treba v každom prípade očakávať.	Vysoký dosah - ovplyvní pokračovanie projektu	Je potrebné dostatočné zapojenie zadávateľa štúdie do projektu a je stanovenie projektu vysokú prioritu pre implementáciu integrácie a orchestrácie v rezorte vnútra.	Áno	Áno
R_3	Riziko správnosti vyčíslenia nákladov projektu	Pravdepodobné riziko - existuje vysoká pravdepodobnosť, že sa riziko vyskytne.	Extrémny dosah - ovplyvní realizáciu projektu.	Odhad nákladov projektu je vykonaný vzhľadom na znalosť súčasného stavu a požiadaviek na systém so zohľadnením rizikovej prírážky.  Efektívne vynaloženie verejných prostriedkov zabezpečí následne verejné obstarávanie vykonávané riadne a v súlade so záväznými normami.	Nie	Áno
R_4	Projekt nespĺňa Štúdiou stanovený harmonogram, rozpočet, alebo kvalitu.	Takmer isté riziko - výskyt rizika treba v každom prípade očakávať.	Stredný dosah - vyžiada si úpravy projektu	Zabezpečiť riadenie projektu v súlade so štandardmi pre projektové riadenie.	Nie	Áno
R_5	Objednávateľom nepresná a neprimeraná definícia požiadaviek Štúdie na spôsob riešenia projektu.	Takmer isté riziko - výskyt rizika treba v každom prípade očakávať.	Stredný dosah - vyžiada si úpravy projektu	Kontrola a schválenie štúdie riadiacim výborom projektu.	Nie	Áno
R_6	Prirodzený odpor k využívaniu nového systému v dôsledku chýbajúcich skúseností s ním, ako aj nesprávneho pochopenia práce s novými funkcionalitami.	Takmer isté riziko - výskyt rizika treba v každom prípade očakávať.	Stredný dosah - vyžiada si úpravy projektu	Zabezpečiť potrebné školenia a „change management“ počas implementácie riešenia	Nie	Áno
R_7	Neefektívne využitie nových možností, ktoré integrácia, orchestrácia ako aj biznis monitoring poskytne pri analytickej činnosti.	Takmer isté riziko - výskyt rizika treba v každom prípade očakávať.	Nízky dosah - ovplyvní efektívnosť projektu v niektorých aspektoch.	Popri implementácii zabezpečiť potrebné zaškolenie pred spustením.	Nie	Áno
R_8	Riziko vyplývajúce z potreby úpravy legislatívnych noriem vyvolanej projektom, a z ich oneskorenej implementácie alebo z ich nerealizovania.	Stredné riziko - riziko sa môže vyskytnúť.	Vysoký dosah - ovplyvní pokračovanie projektu	Identifikovať potrebné zmeny v legislatíve vyplývajúce z realizácie projektu vo fáze štúdie uskutočniteľnosti, prípadne dodatočné zmeny identifikovať v úvodných analytických fázach projektu.	Nie	Áno
R_9	Riziko nedostatočnej integrácie orchestračnej platformy a úpravy integračnej platformy v rámci rezortu vnútra z pohľadu zdieľania údajov spôsobujúce oneskorenú aktualizáciu údajov v IS a ich zníženú informačnú hodnotu.	Pravdepodobné riziko - existuje vysoká pravdepodobnosť, že sa riziko vyskytne.	Nízky dosah - ovplyvní efektívnosť projektu v niektorých aspektoch.	Toto riziko má riešiť projekt prostredníctvom vybudovania rozhraní, ktoré dokážu v reálnom čase prijímať údaje z rôznych IS, v rôznych formátoch a vykonávať automatickú kontrolu a validáciu.	Áno	Nie
R_10	Riziko nedostatočných kompetencií budúceho vlastníka a prevádzkovateľa platformy, katalógu služieb a biznis monitoringu na správu a prevádzku procesov a systému.	Pravdepodobné riziko - existuje vysoká pravdepodobnosť, že sa riziko vyskytne.	Vysoký dosah - ovplyvní pokračovanie projektu	Pre plnú funkčnosť prevádzky platformy, katalógu služieb a biznis monitoringu je potrebné určiť budúceho vlastníka služby, ktorý bude mať hlavnú právomoc pri rozhodovaní o vzniknutých zmenách.	Nie	Áno
R_11	Riziko súvisiace s nepripravenosťou vládneho cloudu na poskytovanie projektom požadovaných služieb	Stredné riziko - riziko sa môže vyskytnúť.	Vysoký dosah - ovplyvní pokračovanie projektu	Nakoľko ide o cloudový projekt, tak projekt nepočíta s nákupom hardvéru a predpokladá, že požadované služby vládneho cloudu budú dostupné. V prípade nedostupnosti týchto služieb v čase realizácie projektu bude nevyhnutné zabezpečiť požadovanú technickú infraštruktúru vo vlastnej réžii.	Nie	Áno
R_12	Riziko nedosiahnutia plánovaných kvalitatívnych prínosov projektu	Stredné riziko - riziko sa môže vyskytnúť.	Stredný dosah - vyžiada si úpravy projektu	Kvalitatívne prínosy projektu je zložité kvantifikovať a monitorovať. Pre naplnenie očakávaných prínosov projektu je potrebné úzko monitorovať kritéria kvality projektu a prijímať opatrenia v prípade odchýlok.	Nie	Áno
R_13	Riziko nedodržovania legislatívou definovaných lehôt na poskytovanie údajov a hlásení do registratúr a štatistik a lehôt na vybavenie agendy dotknutých organizácií v rezorte vnútra.	Stredné riziko - riziko sa môže vyskytnúť.	Stredné riziko - riziko sa môže vyskytnúť.	Rozhrania musia byť navrhnuté s vysokou dostupnosťou a stanoveným príslušným indikátorom monitorovania.  Súčasťou projektu má byť aj návrh dátového toku (end-to-end).  Prevádzka bude vyžadovať priebežné monitorovanie SLA pre kľúčové procesy kde je dátum realizácie daný legislatívne.	Áno	Áno
R_14	Riziko posunutia projektových harmonogramov z dôvodu závislosti na iných projektoch	Pravdepodobné riziko - existuje vysoká pravdepodobnosť, že sa riziko vyskytne.	Vysoký dosah - ovplyvní pokračovanie projektu	Detailné centrálné plánovanie (úroveň Centrálnej programovej kancelárie) a koordinácia implementácie súbežných projektov a aktivít, ktorých výstupy sú očakávané pre naplnenie cieľov toho projektu, alebo ich výstupy a ciele sú závislé od výstupov tohto projektu.	Áno	Áno

R_15	Riziko vysokého administratívneho zaťaženia a viacnásobného vyžadovania informácií  Medzi významné riziká súčasnej biznis architektúry patria administratívne zaťaženie, časovo náročné získavanie informácií, duplicitné a dodatočné vyžadovanie informácií, a nemožnosť komunikácie, výmeny a orchestrovania údajov medzi OVM.	Nízky dosah - ovplyvní efektívnosť projektu v niektorých aspektoch.	Nízky dosah - ovplyvní efektívnosť projektu v niektorých aspektoch.	Implementáciou projektu sa toto riziko zminimalizuje	Áno	Nie
R_16	Riziko zabezpečenia prístupu do systému a k dátam	Stredné riziko - riziko sa môže vyskytnúť.	Stredný dosah - vyžiada si úpravy projektu	Implementácia platformy zabezpečí štandardnú úroveň bezpečnosti, nakoľko projekt predpokladá prevádzku vo vládnom cloude.	Áno	Áno
R_17	Nedostatok interných ľudských kapacít na zabezpečenie nepretržitej prevádzky;	Stredné riziko - riziko sa môže vyskytnúť.	Stredný dosah - vyžiada si úpravy projektu	Dostatočné personálne a odborné obsadenie útvaru, ktorý bude zabezpečovať monitorovanie úrovne služieb (SLA), vyhodnotenie kvality a aplikáciu opatrení	Áno	Áno
R_18	Úroveň IKT infraštruktúry nepostačuje na pokrytie budúcich potrieb.	Pravdepodobné riziko - existuje vysoká pravdepodobnosť, že sa riziko vyskytne.	Vysoký dosah - ovplyvní pokračovanie projektu	Vybudovania a konfigurácia škálovateľnej infraštruktúry primárne v prostredí Vládneho cloudu.	Áno	Áno

### 1.1.3. Výstupy a kritéria kvality

Tabuľka 3 Výstupy projektu a kritéria kvality

Poznámka: Tabuľka sa negeneruje, treba ju vyplniť manuálne.

ID	Výstup projektu	Kritérium kvality a spôsob dosiahnutia
VP_X		

D	Kritérium kvality	Spôsob dosiahnutia
Q_1	Využitie inovatívnych technológií	Využitie najaktuálnejšej dostupnosti cloudových a riešení na vybudovanie infraštruktúry platforiem a migráciu údajov do vládneho cloudu.
Q_2	Zriadenie odboru MV SR zodpovedného za správu integrácie, orcheštrácie a katalógu služieb	Centrálna zodpovednosť za pridelovanie prístupových údajov a rozhodovanie o správnosti rezortných údajov v rezorte vnútra prostredníctvom odboru zodpovedného za dátovú architektúru rezortu, s potrebným organizačným zabezpečením a kompetenciami.
Q_3	Využitie infraštruktúry vládneho cloudu	Vytvorenie infraštruktúry vo vládnom cloude umožní flexibilnejšiu migráciu a implementáciu jednotlivých IS do vládneho cloudu s dôsledkom na zefektívnenie činnosti platforiem.
Q_4	Plynulá napojenie registrov a informačných systémov do vytvorenej integračnej a orchestračnej platformy	Plynulé napojenie registrov má za následok zjednotenie kvality a správnosti údajov v rezorte vnútra.
Q_5	Rôznorodé integračné rozhranie	Riešenie poskytne viaceré integračné rozhrania pre jednotlivé aplikácie, registre a informačné systémy.
Q_6	Jednoduché prihlásenie užívateľov	Prihlásenie užívateľov do registrov bude prebiehať prostredníctvom uvedenia prideleného užívateľského mena a hesla.
Q_7	Bezpečnosť	Pre napojenie integračných a orchestračných vrstiev je vyžadované aj vytvorenie architektúry bezpečnosti v plnom rozsahu dodávaného riešenia.

(1) Aktuálne riziko

(2) Budúce riziko

## 1.2. Legislatívna analýza

Tabuľka 4 Legislatíva

Poznámka: Tabuľka sa negeneruje, treba ju vyplniť manuálne.

ID	Typ	Názov	Zdôvodnenie	Návrh zmeny
LA_X	Vid. Vysvetlenie typov právnych predpisov v metodickom usmernení Aproximačné nariadenia vlády SR Zákon Nariadenia vlády SR Vyhlasšky / výnosy / opatrenia Uznesenia vlády SR Vnútorne riadiace predpisy Zmluvy Technické normy		Zdôvodnenie zaradenia	Zdôvodnenie zmeny

ID	Typ	Názov	Zdôvodnenie	Návrh zmeny
LA_1	Zákon	Zákon č. 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy	Zákon okrem iného upravuje práva a povinnosti povinných osôb v oblasti vytvárania, prevádzkovania, využívania a rozvoja informačných systémov verejnej správy a základné podmienky na zabezpečenie integrovateľnosti a bezpečnosti informačných systémov verejnej správy.	N/A
LA_2	Zákon	Zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov	Zákon okrem iného upravuje ochranu práv fyzických osôb pred neoprávneným zasahovaním do ich súkromného života pri spracúvaní ich osobných údajov a práva, povinnosti a zodpovednosť pri spracúvaní osobných údajov fyzických osôb.	N/A
LA_3	Zákon	Zákon č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente)	Všeobecná právna úprava spôsobu výkonu verejnej moci v elektronickej podobe, umožnenie realizácie elektronických služieb orgánov verejnej moci jednotným spôsobom.	N/A
LA_4	Zákon	Zákon č.180/2013 Z.z. o organizácii miestnej štátnej správy a o zmene a doplnení niektorých predpisov	Organizácia, pôsobnosť a kompetencie okresných úradov v rámci MV SR.	N/A
LA_5	Zákon	Zákon č.171/1993 Z.z. o Policajnom zbore	Úlohy Policajného zboru SR.	N/A
LA_6	Zákon	Zákon č.315/2001 Z.z. o Hasičskom a záchrannom zbore	Úlohy Hasičského a záchranného zboru.	N/A
LA_7	Zákon	Zákon č. 45/2011 Z. z. o kritickej infraštruktúre	Ochrana kritickej infraštruktúry SR, najmä voči silnejúcej hrozbe teroristických útokov. Takáto smernica - Smernica Rady EÚ 2008/114/ES o identifikácii a označení európskych kritických infraštruktúr a zhodnotení potreby zlepšiť ich ochranu.	N/A
LA_8	Zákon	Zákon č. 215/2004 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností	Povinnosti Ministerstva vnútra pri správe a ochrane utajovaných skutočností.	N/A
LA_9	Zákon	Zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám	Zverejňovanie informácií a obmedzenia prístupu k informáciám.	N/A



LA_10	Vyhlášky / výnosy / opatrenia	Výnos MF SR č. 55/2014 o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy	Výnos ustanovuje štandardy pre informačné systémy verejnej správy.	<p>Návrh doplniť do Výnosu procesné štandardy pre jednotný návrh procesov v rámci ISVS.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Modelovanie procesov: BPMN - Business Process Modeling and Notation</li> <li>Modelovania prípadov: CMMN - Case Management Model and Notation:</li> </ul> <p>Modelovanie rozhodovania: DMN - Decision Model and Notation</p>
LA_11	Vyhlášky / výnosy / opatrenia	Metodický pokyn Ministerstva financií Slovenskej republiky č. MF/28999/2009-132 pre riadenie IT projektov		Zavedenie agilného spôsobu riadenia projektov

### 1.3. Motivácia

#### 1.3.1. Zainteresovaní

Rola jednotlivca, tímu alebo organizácie (alebo ich skupín), ktorá reprezentuje ich záujmy vo vzťahu k výstupom architektúry a dosiahnutým cieľom.

Tabuľka 5 Zoznam zainteresovaných

Poznámka: Tabuľka sa negeneruje, treba ju vyplniť manuálne.

ID	Zainteresovaný	Popis
ST_1	Pracovník VS - služby občanom a podnikateľom	Používateľ služieb, ktorý zabezpečuje výkon služieb občanom a podnikateľom a výkon agend, príkladom sú Pracovníci MV SR, Pracovníci okresných úradov, Policajného zboru a Hasičského a záchranného zboru ako aj ostatných organizácii VS.
ST_2	Pracovník VS – správa IKT	Používateľ služieb, ktorý zabezpečuje správy informačno-komunikačnej techniky, napr. Pracovníci MV SR ITB, Centra podpory, Vládneho cloudu ako aj systémoví administrátori,
ST_3	Orgány verejnej moci	Poskytovatelia služieb, ktorí majú záujem o jednoduché pripojenie do IISVS a vystavenie služieb do IISVS a ich zapojenie do orchestrácie komplexných služieb bez administratívnej námahy.
ST_4	Úrad podpredsedu vlády SR pre informatizáciu a investície	Poskytovateľ služieb, ktorý sprístupňuje služby OVM prostredníctvom širšieho spektra komunikačných kanálov a zvyšuje používateľský komfort pre používateľov služieb OVM.

#### 1.3.2. Ciele OP II - PO7

Ktoré ciele OP II projekt rieši a či je k nim vypracovaný reformný zámer podľa vzoru EVS.

Tabuľka 6 Zoznam cieľov OP II

ID cieľa OP II/OPEVS	Meno cieľa	Reformný zámer EVS (A/N/NA)	Spôsob naplnenia cieľa
-------------------------	------------	--------------------------------------	------------------------

ciel_po7_8	Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami		Hlavný zámer tohto špecifického cieľa je podporiť túto reformu modernými informačnými technológiami a zároveň umožniť implementáciu najlepších skúseností v tejto oblasti. Zavádzanie systémov s optimalizovanými workflow a elektronizovanými úlohami, analytických systémov, systémov pre zdieľanie znalostí, systémov pre manažment kvality a podporných informačných systémov v cloude ako Software as a Service, bude koordinované s ostatnými aktivitami reformy.
------------	---	--	---

### 1.3.3. Architektonické ciele

Koncový stav, prínos.

Tabuľka 7 Zoznam cieľov

MetaIS kód	Cieľ	Spôsob naplnenia cieľa	Zainteresovaní
ciel_12	Zlepšenie využívania údajov a znalostí v rozhodovacích procesoch vo verejnej správe	K údajom sa bude pristupovať ako k vzácnemu zdroju. Systematické analýzy sa budú využívať v oblastiach ako je sledovanie priorít vlády, vyhodnocovanie vhodnosti politík, posudzovanie vplyvov regulácií a hodnotenie dopadov regulácií, vyhodnocovanie dopadov verejných investícií na vyhodnocovanie výkonu verejnej správy. Správne využívanie údajov je kľúčové pre naplnenie princípu „jedenkrát a dosť“, kde v cieľovom stave nebudú už známe údaje v procesoch verejnej správy od podnikateľov a občanov vyžadované.	
ciel_10	Zlepšenie výkonnosti verejnej správy vďaka nasadeniu moderných informačných technológií	Zrýchlenie a zefektívnenie procesov vo vnútri verejnej správy tak, aby bolo právo transparentne a jednoducho vymožiteľné, a aby sa rozhodnutia vydávali v zákonných lehotách. Rozvoj IKT nso zameraním na využitie cloudových riešení môže popri harmonizácii procesov výrazne podporiť ciele reformy verejnej správy a jej optimalizáciu a umožniť jej efektívne fungovanie.	

### 1.3.4. Architektonické princípy a požiadavky

Normatívne vlastnosti a požiadavky, ktoré musia byť realizované.

Tabuľka 8 Princípy a požiadavky

MetaIS kód	Typ	Názov	Popis	Spôsob plnenia
princip_21	Princíp	VLÁDNY CLOUD PREDNOSTNE	Informačné systémy a technológie, ktoré sú v rámci verejnej správy rozvíjané alebo modifikované, musia byť posúdené v kooperácii s poskytovateľmi cloudových služieb v zmysle ich nasadenia do vládneho cloudu.	Riešenie využije služby vládneho cloudu.
princip_10	Princíp	JEDEN KRÁT A DOSŤ	Pri interakcii s verejnou správou bude verejná správa od žiadateľa vyžadovať len údaje, ktoré sú nové a verejná správa nimi ešte nedisponuje. Tento princíp bude platiť na úrovni celej Európskej únie a bude zabezpečovaný pomocou platformy dátovej integrácie. Zároveň bude umožnené elektronické zdieľanie rozhodnutí, ktoré vydala verejná správa.	Integrované systémy si budú navzájom poskytovať dáta a odbremení tak potrebu duplicitného dotazovania a zisťovania údajov.
princip_22	Princíp	BEZPEČNOSŤ ÚDAJOV	Údaje sú chránené najmä pred neoprávneným prístupom, manipuláciou, použitím a zverejnením (zachovanie dôvernosti údajov), ich úmyselnou alebo neúmyselnou modifikáciou (zachovanie integrity údajov) a sú dostupné v požadovanom čase a v požadovanej kvalite (zachovanie dostupnosti údajov).	Jednotná dátová vrstva umožní nastavenie, prevádzku a monitorovanie dôverných údajov na základe jednotných bezpečnostných pravidiel.

### 1.3.5. Test štátnej pomoci

Kontrolné otázky pre hodnotenie testu štátnej pomoci.

Tabuľka 9 Test štátnej pomoci

Poznámka: Tabuľka sa negeneruje, treba ju vyplniť manuálne.

ID	Kontrolná otázka	A/N/NA	Bližšia špecifikácia odpovede
1	Je možné oprávnené aktivity, resp. činnosti žiadateľov v danej výzve kvalifikovať ako činnosti „nehospodárskeho“ charakteru v zmysle pravidiel štátnej pomoci?	A	Vykonávané činnosti sú výkonom verejnej moci
2	Je možné oprávnené aktivity resp. činnosti žiadateľov v danej výzve kvalifikovať ako „hospodárske“ v zmysle pravidiel štátnej pomoci?	N	
3	Sú splnené všetky kritéria (kumulovane) definované článkom 107 ods. 1 Zmluvy o fungovaní EÚ: a) prevod verejných zdrojov a pripísateľnosť štátu, b) ekonomické zvýhodnenie príjemcu pomoci, c) selektívnosť poskytnutej pomoci, d) narušenie hospodárskej súťaže alebo hrozba narušenia hospodárskej súťaže a vplyv na vnútorný obchod medzi členskými štátmi?	NA	(V prípade negatívnej odpovede je potrebné zdôvodniť ktoré kritérium nebolo splnené vrátane podrobnej identifikácie dôvodu prečo nebolo splnené. Pre účely nesplnenia podmienok štátnej pomoci je postačujúce nesplnenie minimálne jedného kritéria.)
4	Sú splnené všetky kritéria (kumulovane) definované pre služby všeobecného hospodárskeho záujmu (v zmysle rozsudku Altmark C-280/00) vrátane osobitného charakteru služby: a) podnik, ktorému bola poskytnutá pomoc bol poverený realizáciou záväzkov služby vo verejnom záujme a tieto záväzky boli jasne definované, b) kritériá, na základe ktorých je vypočítaná kompenzácia boli vopred určené objektívnym a transparentným spôsobom, c) kompenzácia nepresahuje sumu nevyhnutnú na pokrytie všetkých výdavkov alebo ich časti vzniknutých pri plnení záväzkov služieb vo verejnom záujme, zohľadniac pri tom súvisiace príjmy ako aj primeraný zisk, d) ak sa výber podniku povereného realizáciou záväzkov služieb vo verejnom záujme neuskutočnil prostredníctvom výberového konania v rámci verejnej súťaže, výška nevyhnutnej kompenzácie je určená na základe analýzy výdavkov, ktoré by stredne veľký podnik, dobre riadený a primerane vybavený prostriedkami vynaložil pri realizácii týchto záväzkov, zohľadniac pri tom súvisiace príjmy ako aj primeraný zisk pri realizácii týchto záväzkov?	NA	(Poskytovateľ pomoci zdôvodní splnenie jednotlivých kritérií a podmienky osobitného charakteru služby.)
5	Je možné pomoc zo strany poskytovateľa pomoci definovať v rámci podmienok minimálnej pomoci?	NA	(Iba pre účely pomoci de minimis vrátane pomoci de minimis SVHZ.)
Vyhodnotenie		Nie je štátna pomoc	

## 1.4. Biznis architektúra

### 1.4.1. Biznis rozhrania - komunikačný kanál

Predstavuje prístupový bod, prostredníctvom ktorého sa pristupuje k biznis službám, prípadne sú biznis služby poskytované.

Tabuľka 10 Komunikačný kanál

MetaIS kód	Názov	Popis	AS ( 3 )	BS ( 4 )
X		Stručný a jasný popis daného rozhrania s dôrazom na vymedzenie jeho cieľov.		

### 1.4.2. Biznis procesy

Element správanía, ktorý zoskupuje správanie založené na usporiadaní aktivít.

Tabuľka 11 Biznis procesy

MetaIS kód	Názov	Popis	AS	BS
proces_263	Navrhovanie a publikácia procesu	Proces tvorby nového ako aj publikácie nového procesu v rámci platformy		
proces_265	Správa pravidiel	Proces správy biznis pravidiel		
proces_266	Spustenie procesu	Proces spustenia biznis procesu v prevádzkovom prostredí		
proces_264	Vytvorenie a zmena vzoru reportu	Proces tvorby nového ako aj publikácie nového vzoru reportu pre zvolený proces alebo skupinu procesov		

### 1.4.3. Biznis funkcie - agendy VS

Element správanía, ktorý zoskupuje správanie založené na vybranej množine kritérií.

Tabuľka 12 Biznis funkcie

MetaIS kód	Názov	Popis
A0001298	Vedenie centrálnej evidencie obyvateľov a zaznamenávanie údajov do registra obyvateľov	Zákon č. 253/1998 Z. z. o hlásení pobytu občanov Slovenskej republiky a registri obyvateľov Slovenskej republiky
A0001537	Zriaďovanie alebo zrušovanie zariadenia zboru i mimo svojho sídla	Zákon č. 315/2001 Z. z. o Hasičskom a záchrannom zbore
A0001265	Vedenie ústrednej evidencie nadobudnutia a straty štátneho občianstva Slovenskej republiky	Zákon č. 40/1993 Z. z. o štátnom občianstve Slovenskej republiky
A0001267	Vedenie centrálnej evidencie cestovných dokladov	Zákon č. 647/2007 Z. z. o cestovných dokladoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov
A0001517	Prevádzkovanie informačných systémov Policajného zboru	Zákon č. 171/1993 Z. z. o Policajnom zbore

### 1.4.4. Koncové (biznis) služby

Sú služby, ktoré naplňujú biznis potrebu používateľa VS.

V projekte sú implementované G2E služby, ktoré sa MetaIS neuvádzajú.

Tabuľka 13 Biznis služby

#### 1.4.5. Biznis informácie

Predstavuje pasívny element, informáciu, ktorá má význam z biznis hľadiska.

Tabuľka 14 Biznis informácie

ID	Názov	Popis	AS	BS
BI_X				

---

(3) Aktuálny stav (Pr – Prevádzka, Vv - Vo výstavbe, Pl – Plánované)

(4) Budúci stav (N - Nový, Bz - Bez zmeny, Z - Zmena, V – Vyradenie)

## 1.5. Architektúra informačných systémov

### 1.5.1. Informačné systémy (ISVS)

Príloha obsahuje informačné systémy (IS) organizácie a podriadených organizácii (vrátane plánovaných IS, alebo IS vo výstavbe).

Tabuľka 15 Zoznam informačných systémov

MetaIS kód	Názov informačného systému	Manažér ISVS	Počet používateľov	Dátové centrum - sála	AS ( 5 )	BS ( 6 )
isvs_8930	IS_RPaD – Informačný systém riadenia procesov a dát		10000	isvs_8938	Dátová integrácia a rozhrania	
				isvs_8937	BAM modul	
				isvs_8932	CMNN modul(Case Management)	
				isvs_8931	BPMN modul	
				isvs_8936	DMN modul (Decision Making)	
				isvs_8935	Modul orchestrácie	

### 1.5.2. Aplikačné moduly

V prípade komplexnejších IS, je odporúčaná dekompozícia na menšie časti (aplikačné moduly).

Tabuľka 16 Aplikačné moduly

MetaIS kód	Názov aplikačného modulu	Popis	Informačný systém	AS	BS
isvs_8936	DMN modul (Decision Making)	Modul pre správu a návrh rozhodovacích pravidiel pre procesné riadenie	isvs_8930		
isvs_8932	CMNN modul(Case Management)	Modul pre správu, návrh a spúšťanie prípadov	isvs_8930		
isvs_8937	BAM modul	Modul procesnej analytiky	isvs_8930		
isvs_8935	Modul orchestrácie	Modul pre orchestráciu procesov	isvs_8930		
isvs_8931	BPMN modul	Modul pre návrh biznis procesov	isvs_8930		
isvs_8938	Dátová integrácia a rozhrania	Modul pre integráciu, rozhrania a služby výmeny dát	isvs_8930		

### 1.5.3. Aplikačné služby

Príloha obsahuje služby, ktoré jednotlivé IS poskytujú. Pre služby sa vyplní nasledujúca tabuľka.

Tabuľka 17 Poskytované aplikačné služby

Kód a názov aplikačnej služby:	as_56434Správa pravidiel	
Popis:	Konfigurácia, parametrizácia a exekúcia pravidiel	
Poskytovaná na externú integráciu:	Áno	
Informačný systém:	IS_RPaD – Informačný systém riadenia procesov a dát	
Aplikačná služba realizuje KS:		
SLA parametre:	Vychodiskový	Cieľový

Cieľový bod obnovy	8 hod	
Doba dostupnosti	24x7	
Doba obnovenia služby	8 hod	
Doba odozvy aplikačnej služby	2 s	
Kumulatívna doba odstávok	X	
Počet simultánnych pripojení		1000000
Počet volaní služby		1000000
Počet volaní za minútu	X	
Úroveň dostupnosti		99.5 %

Kód a názov aplikačnej služby:	as_56435Správa a návrh procesov	
Popis:	Konfigurácia, parametrizácia a exekúcia správy procesov	
Poskytovaná na externú integráciu:	Áno	
Informačný systém:	IS_RPaD – Informačný systém riadenia procesov a dát	
Aplikačná služba realizuje KS:		
SLA parametre:	Vychodiskový	Cieľový
Cieľový bod obnovy	8 hod	
Doba dostupnosti	24x7	
Doba obnovenia služby	8 hod	
Doba odozvy aplikačnej služby	2 s	
Kumulatívna doba odstávok	X	
Počet simultánnych pripojení		1000000
Počet volaní služby		1000000
Počet volaní za minútu	X	
Úroveň dostupnosti		99.5 %

Kód a názov aplikačnej služby:	as_56436Mikroslužby	
Popis:	Vystavenie miroslužby pre integráciu, kompozíciu a orchestráciu.	
Poskytovaná na externú integráciu:	Áno	
Informačný systém:	IS_RPaD – Informačný systém riadenia procesov a dát	
Aplikačná služba realizuje KS:		
SLA parametre:	Vychodiskový	Cieľový
Cieľový bod obnovy	8 hod	
Doba dostupnosti	24x7	

Doba obnovenia služby	8 hod	
Doba odozvy aplikačnej služby	2 s	
Kumulatívna doba odstávok	X	
Počet simultánnych pripojení		1000000
Počet volaní služby		1000000
Počet volaní za minútu	X	
Úroveň dostupnosti		99.5 %

Kód a názov aplikačnej služby:	as_56437SOA služby	
Popis:	Vystavenie SOA služby pre integráciu	
Poskytovaná na externú integráciu:	Áno	
Informačný systém:	IS_RPaD – Informačný systém riadenia procesov a dát	
Aplikačná služba realizuje KS:		
SLA parametre:	Vychodiskový	Cieľový
Cieľový bod obnovy	8 hod	
Doba dostupnosti	24x7	
Doba obnovenia služby	8 hod	
Doba odozvy aplikačnej služby	2 s	
Kumulatívna doba odstávok	X	
Počet simultánnych pripojení		1000000
Počet volaní služby		1000000
Počet volaní za minútu	X	
Úroveň dostupnosti		99.5 %

Kód a názov aplikačnej služby:	as_56438Kompozitné služby	
Popis:	Vystavenie kompozitnej služby pre orchestrovanie procesov	
Poskytovaná na externú integráciu:	Áno	
Informačný systém:	IS_RPaD – Informačný systém riadenia procesov a dát	
Aplikačná služba realizuje KS:		
SLA parametre:	Vychodiskový	Cieľový
Cieľový bod obnovy	8 hod	
Doba dostupnosti	24x7	
Doba obnovenia služby	8 hod	
Doba odozvy aplikačnej služby	2 s	



Kumulatívna doba odstávok	X	
Počet simultánných pripojení		1000000
Počet volaní služby		1000000
Počet volaní za minútu	X	
Úroveň dostupnosti		99.5 %

Kód a názov aplikačnej služby:	as_56439Udalosti	
Popis:	Vystavenie udalosti pre proces, ktorá bude vstupom pre spustenie iného procesu.	
Poskytovaná na externú integráciu:	Áno	
Informačný systém:	IS_RPaD – Informačný systém riadenia procesov a dát	
Aplikačná služba realizuje KS:		
SLA parametre:	Vychodiskový	Cieľový
Cieľový bod obnovy	8 hod	
Doba dostupnosti	24x7	
Doba obnovenia služby	8 hod	
Doba odozvy aplikačnej služby	2 s	
Kumulatívna doba odstávok	X	
Počet simultánných pripojení		1000000
Počet volaní služby		1000000
Počet volaní za minútu	X	
Úroveň dostupnosti		99.5 %

Kód a názov aplikačnej služby:	as_56441Procesný reporting	
Popis:	Konfigurácia, parametrizácia a exekúcia procesného reportingu	
Poskytovaná na externú integráciu:	Áno	
Informačný systém:	IS_RPaD – Informačný systém riadenia procesov a dát	
Aplikačná služba realizuje KS:		
SLA parametre:	Vychodiskový	Cieľový
Cieľový bod obnovy	8 hod	
Doba dostupnosti	24x7	
Doba obnovenia služby	8 hod	
Doba odozvy aplikačnej služby	2 s	
Kumulatívna doba odstávok	X	
Počet simultánných pripojení		1000000

Počet volaní služby		1000000
Počet volaní za minútu	X	
Úroveň dostupnosti		99.5 %

Kód a názov aplikačnej služby:	as_56442Procesný monitoring a mining	
Popis:	Konfigurácia, parametrizácia a exekúcia monitoringu a mining	
Poskytovaná na externú integráciu:	Áno	
Informačný systém:	IS_RPaD – Informačný systém riadenia procesov a dát	
Aplikačná služba realizuje KS:		
SLA parametre:	Vychodiskový	Cieľový
Cieľový bod obnovy	8 hod	
Doba dostupnosti	24x7	
Doba obnovenia služby	8 hod	
Doba odozvy aplikačnej služby	2 s	
Kumulatívna doba odstávok	X	
Počet simultánnych pripojení		1000000
Počet volaní služby		1000000
Počet volaní za minútu	X	
Úroveň dostupnosti		99.5 %

Kód a názov aplikačnej služby:	as_56443Administrácia nastavenia úrovne služieb	
Popis:	Administrácia nastavenia kritérií pre monitorovanie kvality a úrovne poskytovaných služieb SLA	
Poskytovaná na externú integráciu:	Áno	
Informačný systém:	IS_RPaD – Informačný systém riadenia procesov a dát	
Aplikačná služba realizuje KS:		
SLA parametre:	Vychodiskový	Cieľový
Cieľový bod obnovy	8 hod	
Doba dostupnosti	24x7	
Doba obnovenia služby	8 hod	
Doba odozvy aplikačnej služby	2 s	
Kumulatívna doba odstávok	X	
Počet simultánnych pripojení		1000000
Počet volaní služby		1000000
Počet volaní za minútu	X	

Úroveň dostupnosti		99.5 %
--------------------	--	--------

Kód a názov aplikačnej služby:	as_56449Administrácia aplikácie
Popis:	Prístup do administratívneho rozhrania pre konfigurácia, parametrizáciu a monitoring aplikácie
Poskytovaná na externú integráciu:	Nie
Informačný systém:	IS_RPaD – Informačný systém riadenia procesov a dát
Aplikačná služba realizuje KS:	

Kód a názov aplikačnej služby:	as_56450Administrácie bezpečnosti
Popis:	Administrácia rolí a oprávnený pre IS Riadenia procesov a dát
Poskytovaná na externú integráciu:	Nie
Informačný systém:	IS_RPaD – Informačný systém riadenia procesov a dát
Aplikačná služba realizuje KS:	

Kód a názov aplikačnej služby:	as_56451Riadená distribúcia hovorov
Popis:	Služby integrácie call centra - Riadená distribúcia hovorov
Poskytovaná na externú integráciu:	Nie
Informačný systém:	IS_RPaD – Informačný systém riadenia procesov a dát
Aplikačná služba realizuje KS:	

Kód a názov aplikačnej služby:	as_56452Riadená distribúcia požiadaviek z nehlasových kanálov
Popis:	Služby integrácie call centra pre riadenú distribúciu požiadaviek z nehlasových kanálov
Poskytovaná na externú integráciu:	Nie
Informačný systém:	IS_RPaD – Informačný systém riadenia procesov a dát
Aplikačná služba realizuje KS:	

Kód a názov aplikačnej služby:	as_56453Live reporting
Popis:	Zobrazovanie aktuálnych údajov o stave poskytovania služieb, parametrov komunikačných kanálov pre pracovníkov call centra.
Poskytovaná na externú integráciu:	Nie
Informačný systém:	IS_RPaD – Informačný systém riadenia procesov a dát
Aplikačná služba realizuje KS:	

Kód a názov aplikačnej služby:	as_56454Nahrávanie hovorov
Popis:	Vytváranie a ukladanie telefónnych hovorov.

Poskytovaná na externú integráciu:	Nie
Informačný systém:	IS_RPaD – Informačný systém riadenia procesov a dát
Aplikačná služba realizuje KS:	

Kód a názov aplikačnej služby:	as_56455Riadenie prevádzky	
Popis:	Tvorba automatizovaných procesov pre riadenie hovorov. Smerovanie klientov podľa konfiguračných parametrov, špecifikácii agentov, kategórie požiadaviek ...	
Poskytovaná na externú integráciu:	Áno	
Informačný systém:	IS_RPaD – Informačný systém riadenia procesov a dát	
Aplikačná služba realizuje KS:		
SLA parametre:	Vychodiskový	Cieľový
Cieľový bod obnovy	8 hod	
Doba dostupnosti	24x7	
Doba obnovenia služby	8 hod	
Doba odozvy aplikačnej služby	2 s	
Kumulatívna doba odstávok	X	
Počet simultánnych pripojení		1000000
Počet volaní služby		1000000
Počet volaní za minútu	X	
Úroveň dostupnosti		99.5 %

Kód a názov aplikačnej služby:	as_56456Interaktívna hlasová navigácia	
Popis:	Služby integrácie call centra - Interaktívna hlasová navigácia	
Poskytovaná na externú integráciu:	Áno	
Informačný systém:	IS_RPaD – Informačný systém riadenia procesov a dát	
Aplikačná služba realizuje KS:		
SLA parametre:	Vychodiskový	Cieľový
Cieľový bod obnovy	8 hod	
Doba dostupnosti	24x7	
Doba obnovenia služby	8 hod	
Doba odozvy aplikačnej služby	2 s	
Kumulatívna doba odstávok	X	
Počet simultánnych pripojení		1000000
Počet volaní služby		1000000

Počet volaní za minútu	X	
Úroveň dostupnosti		99.5 %

Kód a názov aplikačnej služby:	as_56457Prezentácia výstupov monitoringu biznis služieb	
Popis:	Služby integrácie call centra - Prezentácia výstupov monitoringu biznis služieb	
Poskytovaná na externú integráciu:	Áno	
Informačný systém:	IS_RPaD – Informačný systém riadenia procesov a dát	
Aplikačná služba realizuje KS:		
SLA parametre:	Vychodiskový	Cieľový
Cieľový bod obnovy	8 hod	2 hod
Doba dostupnosti	9x5	10x5
Doba obnovenia služby	8 hod	2 hod
Doba odozvy aplikačnej služby	10 s	2 s
Kumulatívna doba odstávok	X	4 hod
Počet simultánnych pripojení	1000	10000
Počet volaní služby	0	1000000
Počet volaní za minútu	X	100
Úroveň dostupnosti	98 %	99.5 %

(5) Aktuálny stav (Pr – Prevádzka, Vv - Vo výstavbe, Pl – Plánované)

(6) Budúci stav (N - Nový, Bz - Bez zmeny, Z - Zmena, V – Vyradenie)

(7) [http://en.wikipedia.org/wiki/Fully\\_qualified\\_domain\\_name](http://en.wikipedia.org/wiki/Fully_qualified_domain_name)

### 1.5.4. Aplikačné rozhrania - endpoint

Prístupový bod, ktorý sprístupňuje aplikačnú službu (Poskytované aplikačné služby) používateľom alebo iným aplikačným komponentom.

Tabuľka 18 Aplikačné rozhrania

MetaIS kód	Názov	Popis	AS	BS
endpoint_3655	Web services SOAP, REST (MV SR)	Protokol, ktorý slúži na komunikáciu medzi webovými službami.		
endpoint_3657	SIP trunk (MV SR)	Rozhranie pobočkovej ústredne call centra pre integráciu hlasovej komunikácie.		
endpoint_3658	Smart client web rozhranie (MV SR)	Web portál poskytujúci integrované pracovné prostredie pracovníka.		
endpoint_3659	IP telefón (MV SR)	Telefónny klient koncového používateľa pre sprostredkovanie hlasovej komunikácie.		
endpoint_3652	SFTP Client MV SR	Sieťový protokol, ktorý umožňuje zabezpečenú manipuláciu s údajmi. Forma odosielania dát medzi dvoma alebo viacerými stanicami prostredníctvom ukladania dátových objektov na server.		

### 1.5.5. Integrácie projektu

Príloha, ktorá obsahuje evidenciu všetkých existujúcich a plánovaných integrácií v predmetnom rozsahu projektu na jednotlivé IS VS až na úroveň poskytovaných služieb.

Tabuľka 19 Integrácie projektu

MetaIS kód	Informačný systém	Kód konzumenta	Názov aplikačnej služby	Kód poskytovateľa	Popis	AS ( 8 )	BS ( 9 )
X	Názov ISVS na ktorý existuje, alebo má byť uskutočnená integrácia..		Názov služby IS, na ktorú existuje, alebo má byť uskutočnená integrácia		Zdôvodnenie integrácie.		

Zoznam súčasných IS v rámci MV SR, ktoré môžu byť dotknuté projektom (netvorí zoznam budúcich interácií). Projekt IS RPaD plánuje v rámci implementácie zahrnúť 35 informačných systémov. Presný zoznam IS bude definovaný počas analytickej fázy projektu

Zoznam ISVS:

Evidencia vozidiel	isvs_171
Agenda cestovných dokladov	isvs_178
Informačný systém zbraní, streliva a strelníc	isvs_179
Informačný systém súkromnej bezpečnosti	isvs_181
Evidencia cudzincov	isvs_189
Register obyvateľov	isvs_190
Register fyzických osôb	isvs_191
Register adries	isvs_192
Centrálny informačný systém matričnej agendy (CISMA)	isvs_193
Živnostenský register	isvs_199
Hlásenie pobytu	isvs_200

Verejný portál ministerstva vnútra	isvs_201
Elektronický archív ministerstva vnútra SR	isvs_202
Informačný systém registra spolkov REZ	isvs_203
Evidencia archívneho dedičstva (AFONDY)	isvs_208
Aplikácia na evidenciu a katalogizáciu knižničného fondu (ProArchiv Knižnica)	isvs_213
Heraldický register	isvs_221
Zoznam obcí	isvs_222
Register verejných zbierok - RegiZ	isvs_223
Register záujmových združení právnických osôb	isvs_227
Štátne občianstvo (ŠO)	isvs_228
Dopravno-správne agendy	isvs_229
Elektronické služby informačných systémov MV SR na úseku policajného zboru	isvs_235
Ústredná evidencia vojnových hrobov	isvs_236
Informačný systém jednotných kontaktných miest (JKM2)	isvs_5584
Integrovaný informačný systém Ministerstva vnútra Slovenskej republiky	isvs_5783
Automatizovaná správa registratúry pre Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky	isvs_6105
Portál Ministerstva vnútra Slovenskej republiky	isvs_6108
Evidencia odborových organizácií a organizácií zamestnávateľov	isvs_6118
Centrálna evidencia správnych deliktov a priestupkov MV SR	isvs_6308
Vývolávací systém	isvs_7392

---

(8) Aktuálny stav (Pr – Prevádzka, Vv - Vo výstavbe, Pl – Plánované)

(9) Budúci stav (N - Nový, Bz - Bez zmeny, Z - Zmena, V – Vyradenie)

## 1.6. Technologické prostriedky

### 1.6.1. Platforma

Príloha obsahuje platformy slúžiace na výstavbu, integráciu, prevádzku informačných systémov. Na jednej platforme môže byť v prevádzke niekoľko IS.

Tabuľka 20 Platforma

MetalS kód	Názov	Informačný systém	AS	BS
platforma_47	Portálová databáza (management) (MV SR)	isvs_8930		
platforma_39	Integračná platforma (SOA+BRE) (MV SR)	isvs_8930		
platforma_38	Business Process Management (BPM) platforma(MV SR)	isvs_8930		
platforma_40	Integračná platforma (ESB+cache) (MV SR)	isvs_8930		
platforma_41	Event Driven Architecture (EDA) & MQ platforma (MV SR)	isvs_8930		
platforma_42	Platforma dátovej integrácie (MV SR)	isvs_8930		
platforma_43	API management platforma (MV SR)	isvs_8930		
platforma_44	Aplikačná management platforma (MV SR)	isvs_8930		
platforma_45	Portálová platforma (management) (MV SR)	isvs_8930		
platforma_46	Portálová platforma (intranet) (MV SR)	isvs_8930		

### 1.6.2. Baza dát

Príloha obsahuje zoznamy údajov, uložené v databáze, úložisku, alebo v nejakej forme content managementu.

### Tabuľka 21 Baza dát

MetalS kód	Názov	Informačný systém	Platforma	Veľkosť	Typ informácií	AS	BS
baza_dat_93	Portálová databáza (management) (MV SR)	isvs_8930	platforma_45				
baza_dat_85	Databáza procesov (BPM) - MV SR	isvs_8930	platforma_38				
baza_dat_87	Databáza dočasných záznamov (cache) - MV SR	isvs_8930	platforma_40				
baza_dat_86	Databáza integračných služieb (SOA, BRE) - MV SR	isvs_8930	platforma_39				
baza_dat_94	Portálová databáza (intranet) (MV SR)	isvs_8930	platforma_46				
baza_dat_95	BAM databáza (MV SR)	isvs_8930	platforma_47				
baza_dat_92	Service management databáza (MV SR)	isvs_8930	platforma_44				
baza_dat_90	Databáza služieb (MV SR)	isvs_8930	platforma_43				
baza_dat_88	MQ databáza - MV SR	isvs_8930	platforma_41				
baza_dat_89	Databáza konsolidovaných údajov (NoSQL) - MV SR	isvs_8930	platforma_38				
baza_dat_89	Databáza konsolidovaných údajov (NoSQL) - MV SR	isvs_8930	platforma_42				

### 1.6.3. Komunikačná infraštruktúra

Príloha obsahuje aktívne sieťové prvky dátového centra (Switche, Routre, Firewally, Loadbalancery, ... ).

Tabuľka 22 Komunikačná infraštruktúra

MetalS kód	Názov	Typ siete	Počet	Výrobca	Typ	Sieť	Rok ukončenia životnosti	AS ( 2 )	BS ( 1 3 )
------------	-------	-----------	-------	---------	-----	------	--------------------------	----------	------------



X	Označenie ktoré je pridelené prostriedku. Môže sa jednať o špecifický názov, alebo pínésietové meno (FQDN). Uvádzajú sa aj zariadenia sprostredkovávajúce bezdrôtové pripojenie(WiFi AP).	Využívaný typ siete. 100 Mb, 1 Gb, 10 Gb, 40 Gb			Typové označenie zariadenia	Lokálna sieť, MVnet, Govnet, FINnet, ...			
---	---	--	--	--	-----------------------------	--	--	--	--

(12) Aktuálny stav (Pr – Prevádzka, Vv - Vo výstavbe, Pl – Plánované)

(13) Budúci stav (N - Nový, Bz - Bez zmeny, Z - Zmena, V – Vyradenie)

(14) [http://en.wikipedia.org/wiki/Standard\\_RAID\\_levels](http://en.wikipedia.org/wiki/Standard_RAID_levels)

1.6.4. Dátové centrum - sála

Príloha obsahuje miesta prevádzky aplikačných a technologických prostriedkov. Miesto je potrebné uviesť aj v prípade, že nemá parametre dátového centra, alebo sály (t.j. je to len obyčajná miestnosť, alebo kancelária).

Tabuľka 23 Dátové centrum - sála

MetaIS kód	Názov	Kontaktná osoba zodpovedná za dátovú sálu	Lokalita	AS ( 15 )	BS ( 16 )
mp_2	DC Kopčianska				
mp_19	ZDC Tajov FRSR (ZDCT)		Tajov		
mp_5	DC Kopčianska	Ing. Mojmir Kollár, riaditeľ	Kopčianská ulica číslo 92/D, Bratislava		

1.7. Implementácia a migrácia

1.7.1. Harmonogram projektu

Tabuľka 24 Harmonogram projektu

Poznámka: Tabuľka sa negeneruje, treba ju vyplniť manuálne.

ID	Aktivita	Dĺžka trvania
HP_X	Názov aktivity	Dĺžka trvania aktivity v mesiacoch

ID	Aktivita	Dĺžka trvania
HP_X	Názov aktivity	Dĺžka trvania aktivity v mesiacoch
	PROJEKT1 - VYBUDOVANIE A KONFIGURÁCIA BACKEND KOMPONENTOV DÁTOVEJ INTEGRÁCIE	
HP_1	Analýza a dizajn	16 mesiacov
HP_2	Implementácia	20 mesiacov
HP_3	Testovanie	17 mesiacov
HP_4	Nasadenie vrátane pilotnej prevádzky	14 mesiacov
HP_6	Riadenie projektu	Počas celej doby trvania projektu
	PROJEKT2 - BPM (Platforma riadenia a orchestrácie procesov (BPM, CMMN, DMN)	
HP_7	Analýza a dizajn	30 mesiacov
HP_8	Implementácia	26 mesiacov
HP_9	Testovanie	16 mesiacov
HP_10	Nasadenie vrátane pilotnej prevádzky	13 mesiacov
HP_11	Riadenie projektu	Počas celej doby trvania projektu
	PROJEKT2 - BPM Integračné rozhrania	
HP_12	Analýza a dizajn	14 mesiacov

HP_13	Implementácia	15 mesiacov
HP_14	Testovanie	7 mesiacov
HP_15	Nasadenie vrátane pilotnej prevádzky	4 mesiace
HP_16	Riadenie projektu	Počas celej doby trvania projektu
	PROJEKT 3 - BAM a Process Mining	
HP_17	Analýza a dizajn	18 mesiacov
HP_18	Implementácia	12 mesiacov
HP_19	Testovanie	15 mesiacov
HP_20	Nasadenie vrátane pilotnej prevádzky	8 mesiacov
HP_21	Riadenie projektu	Počas celej doby trvania projektu
	PROJEKT 3 - BAM SaaS služby Call centra a spätnej väzby	
HP_22	Analýza a dizajn	20 mesiacov
HP_23	Implementácia	25 mesiacov
HP_24	Testovanie	12 mesiacov
HP_25	Nasadenie vrátane pilotnej prevádzky	9 mesiacov
HP_26	Riadenie projektu	Počas celej doby trvania projektu
HP_27	Publicita a informovanosť:	Počas celej doby trvania všetkých projektov

(15) Aktuálny stav (Pr – Prevádzka, Vv - Vo výstavbe, Pl – Plánované)

(16) Budúci stav (N - Nový, Bz - Bez zmeny, Z - Zmena, V – Vyradenie)

## 1.8. Prevádzka

Tabuľka 25 Kategórie technických problémov, vysvetlenie k nasledujúcim tabuľkám

Poznámka: Tabuľka sa negeneruje, treba ju vyplniť manuálne.

Kategória technického problému	Popis
A – kritická	Systém ako celok zlyhal a je mimo prevádzky. Nie je známe žiadne dočasné riešenie ani alternatíva, ktorá by viedla k opätovnému sprevádzkovaniu systému aspoň v obmedzenom stave.
B – vysoká	Systém má výrazne obmedzenú schopnosť prevádzky. Hlavné komponenty nefungujú a v prevádzke vykazujú vady. Kľúčová funkcionality je obmedzená.
C - normálna	Systém vykazuje výpadok menej dôležitej funkcionality alebo komponentu, ktorý nemá kritický dopad na užívateľov ale funkčnosť systému je obmedzená. Systém nespôsobuje trvalú stratu údajov alebo ich vážne poškodenie.

### 1.8.1. Dodávateľská podpora

Pre popis aktuálneho stavu

Príloha obsahuje zoznam aktuálnych zmlúv o podpore párovaný na zoznam prostriedkov (ľubovoľná kombinácia aplikačných a technologických prostriedkov, tak ako je uvedená v zmluve), ktoré zabezpečujú dodávateľskú podporu prevádzky týchto prostriedkov. Tiež s uvedenou úrovňou poskytovania služieb.

Pre popis budúceho stavu

Príloha obsahuje zoznam prostriedkov (vrátane služieb) a navrhovanou dodávateľskou podporou týchto prostriedkov. Tiež s uvedenou úrovňou poskytovania služieb. Pričom Identifikátor (názov) zmluvy, Dodávateľ nie sú povinné (môže sa vyskytnúť prípad, keď by napr. vplyvom zmluvných záväzkov, prešla podpora budúceho stavu na existujúceho dodávateľa). Celkové ročné výdavky musia byť zohľadnené v Ekonomickej analýze.

Tabuľka 26 Dodávateľská podpora

Poznámka: Tabuľka sa negeneruje, treba ju vyplniť manuálne.

---

(17) [http://en.wikipedia.org/wiki/Technical\\_support#Multi-tiered\\_technical\\_support](http://en.wikipedia.org/wiki/Technical_support#Multi-tiered_technical_support)

(18) [http://en.wikipedia.org/wiki/Recovery\\_time\\_objective](http://en.wikipedia.org/wiki/Recovery_time_objective)

## 1.8.2. Podpora vlastnými zdrojmi

Pre popis aktuálneho stavu

Príloha obsahuje zoznam organizačných zložiek (organizácie, alebo podriadenej organizácie) párovaný na zoznam prostriedkov (ľubovoľná kombinácia aplikačných a technologických prostriedkov), ktoré zabezpečujú podporu prevádzky týchto prostriedkov. Tiež s uvedenou úrovňou poskytovania služieb.

Pre popis budúceho stavu

Príloha obsahuje zoznam prostriedkov (vrátane služieb) a navrhovanou podporou týchto prostriedkov vlastnými zdrojmi organizácie. Tiež s uvedenou úrovňou poskytovania služieb. Počet pracovníkov je povinný údaj, a má hovoriť o organizačnom dopade. Celkové ročné výdavky musia byť zohľadnené v Ekonomickej analýze.

Tabuľka 27 Podpora vlastnými zdrojmi

Poznámka: Tabuľka sa negeneruje, treba ju vyplniť manuálne.

ID	Organizačná zložka	Počet pracovníkov	Lokalita	Celkové ročné výdavky	Identifikátory prostriedkov	
PP_X			Adresa kde sa pracovníci nachádzajú		Aplikačné a technologické prostriedky v danom zmluvnom vzťahu	
	Úroveň poskytovania služby		Hodnota			
	Poskytovaná úroveň podpory		N/A, L1,L2,L3,L4( 19 )			
	Forma podpory		N/A, Telefonická, email, ServiceDesk, Podpora priamo na mieste, ....			
	Riešenie redundancie prostriedkov		N/A, stand-by, cluster, geo-cluster			
	Spôsob zálohovania		N/A, plné, inkrementálne, diferenčné, kombinovaný plán			
	Rozsah zálohovania		N/A, všetko, vybrané údaje			
	Doba zotavenia (RTO)( 20 )		N/A, alebo čas v hodinách			
	Je záloha pravidelne validovaná		N/A, Áno, Nie			
	Miera dostupnosti		N/A, alebo 90% - 99.999%			
	Je miera dostupnosti monitorovaná a vyhodnocovaná		N/A, Áno, Nie			
	Stanovená zmluvná pokuta pri nedodržaní miery dostupnosti		N/A, Nie, Áno - výška			
	Časové okno plánovaných výpadkov		N/A, Deň týždni, alebo v mesiaci - Dĺžka časového okna v hodinách			
	Bezplatné aktualizácie súčasťou podpory		N/A, Áno, Nie			
	Interval pravidelnej údržby		N/A, alebo uvedený časový interval			
			Reakčná doba v pracovnej dobe	Reakčná doba mimo prac. dobu	Dodanie opravy v pracovnej dobe	Dodanie opravy mimo prac. dobu
	Riešenie problému kategórie A		N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod
	Riešenie problému kategórie B		N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod
	Riešenie problému kategórie C		N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod

(19) [http://en.wikipedia.org/wiki/Technical\\_support#Multi-tiered\\_technical\\_support](http://en.wikipedia.org/wiki/Technical_support#Multi-tiered_technical_support)

(20) [http://en.wikipedia.org/wiki/Recovery\\_time\\_objective](http://en.wikipedia.org/wiki/Recovery_time_objective)

### 1.8.3. Prostriedky v prenájme

Pre popis aktuálneho stavu

Príloha obsahuje zoznam aktuálnych zmlúv o prenájme párovaný na zoznam prostriedkov (ľubovoľná kombinácia aplikačných a technologických prostriedkov, tak ako je uvedená v zmluve). Pre prostriedky, ktoré organizácia nevlastní, ale využíva ich formou prenájmu. Tiež s uvedenou úrovňou poskytovania služieb.

Pre popis budúceho stavu

Príloha obsahuje zoznam prostriedkov (vrátane služieb) a navrhovaným prenájmom. Tiež s uvedenou úrovňou poskytovania služieb. Pričom Identifikátor (názov) zmluvy, Poskytovateľ nie sú povinné (môže sa vyskytnúť prípad, keď by napr. vplyvom zmluvných záväzkov, prešla podpora budúceho stavu na existujúceho Poskytovateľa). Celkové ročné výdavky musia byť zohľadnené v Ekonomickej analýze.

Tabuľka 28 Prostriedky v prenájme

Poznámka: Tabuľka sa negeneruje, treba ju vyplniť manuálne.

ID	Identifikátor (názov) zmluvy	Poskytovateľ	Platnosť prenájmu od-do	Celkové ročné výdavky	Identifikátory prostriedkov
PP_X					Aplikačné a technologické prostriedky v danom zmluvnom vzťahu
	Úroveň poskytovania služby		Hodnota		
	Poskytovaná úroveň podpory		N/A, L1,L2,L3,L4 ( 21 )		
	Forma podpory		N/A, Telefonická, email, ServiceDesk, Podpora priamo na mieste, ....		
	Riešenie redundancie prostriedkov		N/A, stand-by, cluster, geo-cluster		
	Spôsob zálohovania		N/A, plné, inkrementálne, diferenčné, kombinovaný plán		
	Rozsah zálohovania		N/A, všetko, vybrané údaje		
	Doba zotavenia (RTO) ( 22 )		N/A, alebo čas v hodinách		
	Je záloha pravidelne validovaná		N/A, Áno, Nie		
	Miera dostupnosti		N/A, alebo 90% - 99.999%		
	Je miera dostupnosti monitorovaná a vyhodnocovaná		N/A, Áno, Nie		
	Stanovená zmluvná pokuta pri nedodržaní miery dostupnosti		N/A, Nie, Áno - výška		
	Časové okno plánovaných výpadkov		N/A, Deň týždni, alebo v mesiaci - Dĺžka časového okna v hodinách		
	Bezplatné aktualizácie súčasťou podpory		N/A, Áno, Nie		
	Interval pravidelnej údržby		N/A, alebo uvedený časový interval		
			Reakčná doba v pracovnej dobe	Reakčná doba mimo prac. dobu	Dodanie opravy v pracovnej dobe
					Dodanie opravy mimo prac. dobu
	Riešenie problému kategórie A		N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod
	Riešenie problému kategórie B		N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod
	Riešenie problému kategórie C		N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod	N/A, alebo X.hod

(21) [http://en.wikipedia.org/wiki/Technical\\_support#Multi-tiered\\_technical\\_support](http://en.wikipedia.org/wiki/Technical_support#Multi-tiered_technical_support)

(22) [http://en.wikipedia.org/wiki/Recovery\\_time\\_objective](http://en.wikipedia.org/wiki/Recovery_time_objective)



## 1.9. Ekonomická analýza ( 23 )

Ďalšie prílohy pre uskutočnenie finančnej, ekonomickej analýzy a analýzy citlivosti sa nachádzajú v prílohe materiálu „Metodický pokyn k vypracovaniu finančnej analýzy projektu, analýzy nákladov a prínosov projektu a finančnej analýzy žiadateľa o NFP v programovom období 2014 – 2020. 2015“.

### 1.9.1. Podmienky udržateľnosti

Tabuľka 29 Podmienky udržateľnosti

Poznámka: Tabuľka sa negeneruje, treba ju vyplniť manuálne.

ID	Podmienka udržateľnosti	Popis / zdôvodnenie
PU_1	Dodržanie plánovanej implementácie a spustenia IS pre všetky relevantné subjekty	Z hľadiska napĺňania cieľov projektu je nevyhnutné zabezpečenie realizácie všetkých požadovaných výstupov projektu, ich integrácia v rámci vládneho cloudu a migrácia inštitúcií OVM na nové riešenia SaaS
PU_2	Realizácia PaaS služieb vo vládnom cloude	

### 1.9.2. Analýza citlivosti

V analýze citlivosti, sa určujú „kritické“ premenné alebo parametre modelu (t. j. tie, ktorých pozitívne alebo negatívne odchýlky majú najväčší vplyv na ukazovatele výkonnosti daného projektu)

Tabuľka 30 Kritické premenné

Poznámka: Tabuľka sa negeneruje, treba ju vyplniť manuálne.

ID	Kritická premenná	Popis
KP_X	Kritické premenné sú tie, pri ktorých odchýlka 1 % spôsobí odchýlku viac ako 1 % hodnoty NPV.	
KP_1	Prínosy pre integračné služby dátovej a integračnej vrstvy - realizácia integrácií	
KP_2	Zavedenie služieb procesnej platformy pre poskytovanie informácií o stave a realizácii procesov a optimalizácii	
KP_3	Zavedenie služieb monitorovania pre centrálné sledovanie, monitorovanie a vyhodnocovanie procesov	

(23) Ďalšie prílohy pre uskutočnenie finančnej, ekonomickej analýzy a analýzy citlivosti sa nachádzajú v prílohe materiálu „Metodický pokyn k vypracovaniu finančnej analýzy projektu, analýzy nákladov a prínosov projektu a finančnej analýzy žiadateľa o NFP v programovom období 2014 – 2020. 2015“.