

Tabuľka č. 1

Prehľad vybavených sťažností v roku 2011 smerujúcich na oblasť verejnej správy z hľadiska podávateľa		
Podávateľ	Počet sťažností	Podiel v %
Anonym	3	3,80
Bývalý zamestnanec	0	0,00
Cudzinec	0	0,00
Občan (fyzická osoba)	67	84,81
Občiansky zamestnanec	1	1,27
Organizácia (právnická osoba)	8	10,13
Policajt	0	0,00
Vojak	0	0,00
Ostatní	0	0,00
Celkom	79	100,00

Tabuľka č. 2

Prehľad príčin, ktoré viedli k podaniu opodstatnených sťažností smerujúcich na oblasť verejnej správy za rok 2011		
Príčina opodstatnenosti	Počet	Podiel v %
Neznalosť a nesprávny výklad noriem	1	16,67
Nedbalosť a nedisciplinovanosť	1	16,67
Ostatné	4	66,67
Nedostatky v kontrole a riadení	0	0,00
Úmyselné porušenie interných noriem	0	0,00
Morálne závary	0	0,00
Neuvedené	0	0,00
Celkom	6	100,00

Tabuľka č. 3

Prehľad vybavených a prešetroných sťažností (objektov) v roku 2011 smerujúcich na oblasť verejnej správy z hľadiska predmetu sťažnosti				
Predmet	Počet predmetov sťažností			
	Vybavené	Prešetroané	Opodstatnené	Podiel v %
Rozhodnutie orgánov verejnej správy	1	0	0	0,00
Konanie prednostov obvod. a krajských úradov	16	6	1	16,67
Platové náležitosti	0	0	0	0,00
Problematika vnútorných vecí	4	4	1	25,00
Problematika štátnych občianstiev a matrík	0	0	0	0,00
Zneužívanie postavenia verejného činiteľa	0	0	0	0,00
Problematika živnostenského podnikania	1	0	0	0,00
Postup pri objasňovaní priestupku	0	0	0	0,00
Postup štátnych archívov	1	1	0	0,00
Problematika pozemkovej a katastr. činnosti	0	0	0	0,00
Na pracovníkov SVS MV SR	3	3	1	33,33
Na konateľa firmy	0	0	0	0,00
Na rozhodnutie súdu	0	0	0	0,00
Vyplácanie odmien pri voľbách	0	0	0	0,00
Na zakladateľa strany	0	0	0	0,00
Námietka voči vylúčeniu z verejnej súťaže	0	0	0	0,00
Nevhodné jednanie a správanie sa	0	0	0	0,00
Neprijatie oznámenia	1	1	1	100,00
Zásahy do občiansko právnych záležitostí	0	0	0	0,00
Závery prešetrenej sťažnosti	8	2	1	50,00
Zdravotnícke záležitosti	0	0	0	0,00
Personálne náležitosti	2	0	0	0,00
Neoprávnený majetkový prospech	0	0	0	0,00
Rozhodnutie v správnom konaní	1	0	0	0,00
Zneužitie služobného postavenia	0	0	0	0,00
Zmeny v registri obyvateľov	0	0	0	0,00
Ostatné	27	12	1	8,33
Neuvedené	20	0	0	0,00
Celkom	85	29	6	20,69

* K jednej sťažnosti môže byť viacero objektov sťažnosti a teda aj zistených predmetov sťažnosti