1. Konfigurácia pracovných staníc a ich systémového SW

1.1. Konfigurácia pracovných staníc a ich systémového SW

Konfigurácia pracovnej stanice a systémového SW:

- Intel Pentium minimálne 1,8 GHZ,
- Pamäť RAM minimálne 256 MB,
- Pevný disk minimálne 40 GB,
- Rozlíšenie obrazovky minimálne 1280x1024,
- Operačný systém MS Windows 2000 alebo XP,
- Internet Explorer verzie 6.0, 7.0 a 8.0.

1.2. Nastavenia operačného systému Windows

Pre správne používanie aplikácie REGOB a SA musia byť užívatelia zaradení do lokálnej skupiny ***Power Users***.

1.3. Nastavenia prehliadača Internet Explorer

Inštalačné predpoklady

- MSIE 6.0, 7.0 a 8.0.

V prípade použitia IE 8.0 je nutné toto nastavenie v registroch:

HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Internet Explorer\Main

TabProcGrowth : REG_SZ = 0

Bezpečnostné nastavenia

Predpokladom je, že adresa https://ihs.minv.sk je zaradená v bezpečnostnej zóne Intranet, prípadne v TrustedSites. Toto opatrenie vychádza z faktu, že nie je možné konfigurovať nastavenia pre konkrétnu aplikáciu ale konfigurujú sa pre danú zónu.

Nasledovný zoznam uvádza požadované nastavenia:

- ActiveX controls and plugins
    - Download signed ActiveX controls = **ENABLE** (PROMPT)
    - Download unsigned ActiveX controls = **DISABLE** (PROMPT)
    - Inicialize and script ActiveX controls not marked as safe = **DISABLE** (PROMPT)
    - Run ActiveX controls and plugins = **ENABLE** (PROMPT)
    - Script activeX controls marked safe for scripting = **ENABLE** (PROMPT)

- Downloads
  - File donwload = **ENABLE**
- Miscelanneous
  - Allow meta refresh = **ENABLE**
  - Display mixed content = **ENABLE** (prompt) [vid poznámka 2]
  - Don't prompt for client certificate when no .... = **DISABLE** (ENABLE) [vid poznámka 3]
  - Lounching programs and files in an IFRAME = **ENABLE** (PROMPT) [viď. poznámka 4]
  - Navigate sub-frames accross different domains = **ENABLE** (PROMPT) [viď. poznámka 4]
  - User persistence = **ENABLE**
- Tools/Internet Options/Advanced
  - Check for publishers certificate revocation = CHECKED (UNCHCEKED) (viď poznámka 3)
  - Check for servers certificate revocation = CHECKED (UNCHCEKED) (viď poznámka 3)
  - Use SSL.2 = CHECKED
  - Use SSL.3 = CHECKED
  - Warn about invalid site certificate = CHECKED

Poznámka 1: Nastavenia vychádzajú s nastavení MEDIUM. Parametre, ktoré nie sú uvedené zodpovedajú defaultným nastaveniam a nie sú pre aplikáciu kritické. Upozornenie: aplikovanie bezpečnostných patchov pre Windows alebo MSIE môže za určitých podmienok nastavenia zmeniť. V prípade problémov je nutná revízia nastavení.

V zátvorkách je uvedený alternatívny variant. V princípe môže dôjsť k nasledovným požiadavkám na použitie iných ako uvedených parametrov:

- Iné aplikácie v rovnakej zóne požadujú voľnejšie nastavenia. Môžu napríklad požadovať download nepodpísaných komponentov a podobne
- Bezpečnostné pravidlá zákazníka požadujú prísnejšie nastavenia

V každom prípade musí byť pre správne používanie aplikácie nastavená požadovaná alebo alternatívna hodnota. V inom prípade nebude klientská aplikácia fungovať prípadne bude fungovať iba čiastočne.

Poznámka 2: Problém MS print behavior, ktoré „nekorektne" zobrazuje security warning pri prístupe k lokálnej verzii tlačeného dokumentu. V defaultnom prípade sa používateľovi zobrazí varovanie po potvrdení tlač prebieha normálne.

Poznámka 3: V prípade, že existuje jediný certifikát, používateľ je povinný potvrdiť jeho použitie. V prípade, že používateľ nemá nainštalovaný certifikát, toto nastavenie zobrazí prázdny zoznam certifikátov a používateľ vidí, že nie sú žiadne inštalované. V prípade hodnoty ENABLE by volanie priamo skončilo štandardnou HTTP chybou NOT AUTHORIZED.

Poznámka 4: Používanie fotografií a podpisu pri ich načitaní a zobrazení z lokálneho disku bez dodatočného varovania.

Nastavenia vyrovnávacej pamäte MSIE

Pre korektné a efektívne fungovanie aplikácie je nutné dodržať nasledovné nastavenia:

- Tools/Internet Options/General/Temporary Internet Files/Settings
    - Check for newer version of stored pages = AUTOMATICALLY
    - Current Location = ../Document and Settings/user1/... [viď poznámka 2]
- Tools/Internet Options/Advanced
    - Do not save encrypted pages to the disc = UNCHECKED
    - Empty temporary internet files when browser is closed = UNCHCEKED [viď poznámka 1]
    - Check for publishers certificate revocation = CHECKED (UNCHCEKED) (viď poznámka 3)
    - Check for servers certificate revocation = CHECKED (UNCHCEKED) (viď poznámka 3)
    - Use SSL.2 = CHECKED
    - Use SSL.3 = CHECKED
    - Warn about invalid site certificate = CHECKED

Poznámka 1: Dôvodom je snaha o zachovanie kešovaných dát medzi jednotlivými session používateľa tak, aby sa pri zatvorení / otvorení browsera nemuseli loadovať zbytočné dáta. Nastavenie predstavuje minimálne riziko, kešované stránky aplikácie REGOB a SA neobsahujú dáta, iba kód a HTML layout. Temporary Internet Files sú pri správnej inštalácii umiestnené v profile používateľa a chránené operačným systémom.

Poznámka 2: Odporúčame aby boli temporary internet files umiestnené v profile používateľa a chránené operačným systémom na úrovni prístupu k lokálnemu súborovému systému.

Poznámka 3: Nastavenie záleží od správneho CDP v certifikátoch. V prípade, že CDP ukazujúce na CRL je nedostupné z klientskych staníc, je vhodné zmeniť hodnotu na UNCHCEKED, kvôli rýchlosti nadviazania SSL spojenia.

Poznámka 4: Dôležité je, aby sa používal v IE kompatibilný režim prehliadača a nie natívny režim.

Poznámka 5: V prípade win7 64bit je problém rozbehnúť IE9 64bit, preto je potrebné používať iba IE9, IE8 32bit.

1.4. J2EE Aplikácia Chybové stavy a postup ich riešenia

Zoznam chybových hlásení je v prílohách HELP_INFR.HTM, HELP_USR.HTM a je aktualizovaný ako súčasť každého odovzdávaného buildu.

Chyby sú žurnálované štandardným spôsobom v aplikačnom logu aplikácie.

Odstraňovanie chyby je závislé od typu chyby a môže byť riešené zmenou nastavenia MSIE až po zmenu aplikácie a nasadenie nového buildu.