

S platnosťou od 31.3.2020 dochádza k zmene úradných hodín Okresného úradu Michalovce nasledovne:

<b>Pondelok</b>	<b>od 08.00 hod. do 11.00 hod.</b>
<b>Utorok</b>	<b>od 08.00 hod. do 11.00 hod.</b>
<b>Streda</b>	<b>od 13.00 hod. do 16.00 hod.</b>
<b>Štvrtok</b>	<b>od 08.00 hod. do 11.00 hod.</b>
<b>Piatok</b>	<b>od 08.00 hod. do 11.00 hod.</b>

Počas úradných hodín okresného úradu budú pre občanov k dispozícii LEN PODATEĽNE OKRESNÉHO ÚRADU:

- podateľňa – budova na Námestí slobody 1, Michalovce – prízemie
- podateľňa – katastrálny odbor – budova na ul. Sama Chalupku 18, Michalovce – 4. poschodie
- podateľňa – pozemkový a lesný odbor – budova na ul. Sama Chalupku 18, Michalovce – 3. poschodie
- podateľňa – katastrálny odbor – pracovisko Veľké Kapušany, P.O.Hviezdoslava 75 - prízemie

Z dôvodu obmedzenia priameho kontaktu na minimum žiadame, aby verejnosť pri podávaní žiadostí preferovala elektronickú komunikáciu, prípadne o informácie požiadala telefonicky.

Vstup verejnosti do iných priestorov okresného úradu sa ZAKAZUJE !!!

**V záujme ochrany zdravia všetkých občanov, ako aj pracovníkov okresného úradu upozorňujeme občanov, že do priestorov okresného úradu pred podateľňami budú vpustení len s rúškom, šalom alebo obdobnou ochranou tváre.**

**Tieto opatrenia robíme v záujme zachovania zdravia vás, vašich blízkych a pracovníkov úradu.**

1. Pre komunikáciu s úradmi využívajte elektronické podania prostredníctvom slovensko.sk - sú podľa § 6 ods. 2 zákona č. 145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch sa správne poplatky pri využití elektronických služieb znižujú o polovicu, najviac o 70 eur.

2. Na úhradu správnych poplatkov využívajte mobilnú aplikáciu (<https://www.posta.sk/subory/38936/prirucka-pre-mobilnu-aplikaciu-ekolok.pdf>) alebo virtuálny eKolkomat ([m.ekolky.gov.sk/Login.aspx](http://m.ekolky.gov.sk/Login.aspx))

3. Odbory okresných úradov budú dočasne akceptovať aj podania realizované prostredníctvom e-mailovej komunikácie bez zaručeného elektronického podpisu, tieto, ale musia byť čo najskôr doplnené aj v papierovej forme alebo prostredníctvom elektronickej služby so zaručeným elektronickým podpisom. Prílohy e-mailových podaní je potrebné naskenovať spolu s potvrdením o zaplatení správneho poplatku (QR kód). E-mailové schránky odborov sú zverejnené.

4. V prípade, že občan nevyužíva elektronické služby štátu a nemá zriadenú ani e-mailovú schránku, svoje podania môže realizovať prostredníctvom Slovenskej pošty, bez potreby návštevy úradu.

5. Konzultácie sa vykonávajú spravidla telefonicky alebo prostredníctvom zverejnených e-mailových schránok odborov okresných úradov

6. V prípade nevyhnutnosti osobnej konzultácie alebo úkonu je možné dohodnúť si presný čas s konkrétnym úradníkom prostredníctvom zverejnených kontaktov na [www.minv.sk](http://www.minv.sk)

**7. Zmeškanie zákonnej lehoty v dôsledku zavedených mimoriadnych opatrení sa nebude považovať za porušenie zákona, občan ani podnikateľ nebude za nedodržanie lehoty sankcionovaný. Lehoty pre podávanie opravných prostriedkov zostávajú v platnosti a ich dodržiavanie sa nadalej vyžaduje.**

8. Nedostavenie sa klienta v stanovenom termíne počas trvania mimoriadnej situácie sa nebude považovať za porušenie povinnosti; náhradný termín je okresný úrad povinný určiť písomne, a to listom, e-mailom alebo zaslaním do elektronickej schránky klienta.