

**Licenčná zmluva č. SPIN-1-2009-024****1. ZMLUVNÉ STRANY****Dodávateľ: Asseco Solutions, a.s.****Bárdošova 2****831 01 Bratislava**

zastúpený štatutárnym orgánom:

**Ing. Peter Lang – predseda predstavenstva****Ing. Martina Mošková – člen predstavenstva**

IČO: 00602311

IČDPH: SK2020447990

zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č.81/B

Bankové spojenie:

SLSP č.ú. 0177990855 / 0900

Osoba oprávnená k rokovaní:

Ing. Milan Hnilica, Juraj Kolarik

**Odberateľ: Nemocnica svätého Michala, a. s.****Cintorínska 16****81108 Bratislava**

Štatutárny zástupca:

**MUDr. Marian Križko PhD. – predseda predstavenstva****MUDr. Branislav Delej CSc. – člen predstavenstva**

IČO: 44570783

IČDPH: SK2022738586

zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4677/B

Bankové spojenie:

7000343048/8180

Osoba oprávnená k rokovaní

MUDr. Marian Križko PhD. – predseda predstavenstva

MUDr. Branislav Delej CSc. – člen predstavenstva

- 1.1. Zmluvné strany vyhlasujú, že údaje uvedeného v bode 1. sú pravdivé a aktuálne a zaväzujú sa vzájomne, bez meškania oznámiť obchodnému partnerovi každú zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na plnenie zmluvných záväzkov. Sú si vedomí, že pri neoznámení takejto skutočnosti budú znášať následky, ktoré môžu druhej zmluvnej strane z neznalosti týchto údajov vzniknúť.
- 1.2. Zmluva sa skladá zo:
  - Licenčnej zmluvy
  - Všeobecných obchodných podmienok (VOP) Dodávateľa pre poskytnutie používateľských práv a podpory APV SPIN
  - Príloh

**2. PREDMET ZMLUVY**

- 2.1. Prevod licenčných práv vyplývajúcich z licenčnej zmluvy SPIN 276-05 zo dňa 23.12.2005 na Odberateľa a to:
  - 2.1.1. Prevod práva používať aktuálnu verziu dohodnutého aplikačného programového vybavenia informačného systému SPIN ( ďalej APV SPIN ) uvedeného v prílohe č. 1 tejto zmluvy - „Zoznam a rozsah APV SPIN“ a v súlade s VOP Dodávateľa.
  - 2.1.2. Prevod sublicencie na produkty Oracle uvedených v prílohe č. 2 tejto zmluvy - „Zoznam a rozsah sublicencií Oracle“, zo strany Dodávateľa pre Odberateľa v súlade s podmienkami tejto zmluvy .

- 2.1.3. Podpora Odberateľa odo dňa účinnosti poskytnutia prevodu práv k APV SPIN a sublicenciám Oracle podľa prílohy č.3 tejto zmluvy – „Podpora k APV SPIN a sublicenciám Oracle“.

### 3. LICENČNÉ OPRÁVNENIE

- 3.1. Poskytnutím licencie získava Odberateľ tieto práva:
- Inštalácia – Odberateľ môže nainštalovať APV SPIN na pevný disk počítača, (na pracovnú stanicu alebo server) a prevádzkovať jednu kópiu.
  - Používanie – APV SPIN môže Odberateľ používať na účely, pre ktoré je APV SPIN určené, v súlade so zmluvou, pokynmi Dodávateľa a podľa podmienok uvedených v programovej dokumentácii.
  - Záložná kópia - v prípade potreby je Odberateľ oprávnený vytvoriť si kópiu inštaláčného média.
- 3.2. Zálohovanie - pre potreby zálohovania a archivácie údajov je Odberateľ oprávnený vytvoriť si potrebný počet kópií nainštalovaných APV SPIN spolu s údajmi. Táto kópia nesmie byť uložená na médiu alebo vo formáte, z ktorého môže byť modul priamo spustený a používaný.
- 3.3. Odberateľ nemá právo:
- spätnej analýzy, dekompilácie a prevodu do zdrojového kódu
  - prenájom – bez súhlasu Dodávateľa moduly nie sú určené na požičiavanie, prenájom alebo poskytnutie na finančný leasing
  - prevod práv - žiadne práva získané na základe tohto oprávnenia alebo zmluvy nemôže Odberateľ bez súhlasu Dodávateľa postúpiť. Výnimku tvoria prípady, keď ide o zákonný prevod práv, napr. zmena právnej formy spoločnosti, zlúčenie.
- 3.4. Poskytnutá licencia je nevýhradná, neprenosná a poskytuje sa na dobu neurčitú bez územného a vecného obmedzenia.

### 4. MIESTO, ČAS A SPÔSOB PLNENIA PREDMETU ZMLUVY

- 4.1. Miestom plnenia predmetu zmluvy je adresa Odberateľa
- 4.2. Podpísaním tejto zmluvy Dodávateľ poskytuje Odberateľovi právo používať aplikačné programové vybavenie na účely, pre ktoré je určené, v súlade s touto zmluvou, VOP Dodávateľa, programovou dokumentáciou a licenčným oprávnením. Týmto dňom sa stáva poskytnutie používateľských práv účinným.
- 4.3. Dodávateľ poskytuje Odberateľovi používateľské práva k APV SPIN na dobu neurčitú
- 4.4. Zákaznícky portál a následnú podporu k APV SPIN zabezpečí Dodávateľ takto :
- 4.4.1. Prostredníctvom siete internet po jeho platnej registrácii
- 4.4.2. Vzdialeným prístupom v pracovných dňoch od 8.00 do 16.00 hod.
- 4.5. RAP a podporu k APV SPIN zabezpečí dodávateľ takto:
- 4.5.1. Služby Hot – Line zabezpečí dodávateľ v pracovných dňoch od 8.00 do 16.00 hod.
- 4.5.2. Aktualizované verzie APV SPIN (legislatívne, optimalizované, s rozšírenou funkcionalitou všeobecného charakteru a úpravami v dôsledku zmien v informačných technológiách) prostredníctvom zákazníckeho portálu.

### 5. CENA PREDMETU ZMLUVY A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1. Cena predmetu zmluvy bola zmluvnými stranami dohodnutá v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení zmien a doplnkov takto:
- 5.1.1. Cena za prevod používateľských práv k APV SPIN (licencia), RAP a vzdialený prístup Odberateľa pri používaní APV SPIN je
- 0,- € bez DPH**
- Slovom: **nula Eur** bez DPH
- 5.1.2. Cena za prevod sublicencie na produkty Oracle je:
- 0,- € bez DPH**
- Slovom: **nula Eur** bez DPH
- 5.1.3. Cena za poskytovanie RAP je stanovená vo výške 17% cenníkovej ceny APV SPIN podľa platného cenníka Dodávateľa pre rok, v ktorom je poskytované plnenie RAP.
- 5.1.4. Cena za poskytnutie Zákazníckeho portálu je stanovená vo výške 1% zmluvnej ceny.
- 5.1.5. Cena za poskytovanie RAP zo zákazníckych úprav je stanovená vo výške 20% zo základu pre výpočet RAP zo zákazníckych úprav.
- 5.1.6. Dodávateľ si vyhradzuje právo aktualizovať pre príslušný kalendárny rok cenník APV SPIN a služieb minimálne o výšku medziročnej inflácie na Slovensku oficiálne oznámenej Slovenským štatistickým úradom za predchádzajúci kalendárny rok.
- 5.2. Úhrada ceny za poskytovanie Zákazníckeho portálu a RAP v ďalších rokoch:

- 5.2.1. Úhrada ceny za RAP a Zákaznícky portál na príslušný kalendárny rok bude uskutočňovaná:
- 5.2.1.1. na konci prvého šesťmesačného cyklu sa vypočíta príslušná časť RAP pre najbližšie obdobie do konca roku a k platbe dôjde na základe zálohovej faktúry vystavenej Dodávateľom,
  - 5.2.1.2. 1.januára príslušného kalendárneho roka sa vypočíta príslušná časť RAP na obdobie do 30.6. daného kalendárneho roku podľa bodu 5.1.3., 5.1.4. a 5.1.5 a k platbe dôjde na základe zálohovej faktúry vystavenej Dodávateľom,
  - 5.2.1.3. 1.júla príslušného kalendárneho roka sa vypočíta príslušná časť RAP na obdobie do 31.12. daného kalendárneho roku podľa bodu 5.1.3., 5.1.4. a 5.1.5 a k platbe dôjde na základe zálohovej faktúry vystavenej Dodávateľom.
- 5.3. Všetky faktúry vystavené Dodávateľom majú splatnosť 14 dní od ich vystavenia.
- 5.4. V prípade omeškania Odberateľa s úhradou záväzku môže Dodávateľ uplatniť sankcie v zmysle platných právnych predpisov.


## 6. OSOBITNÉ USTANOVENIA

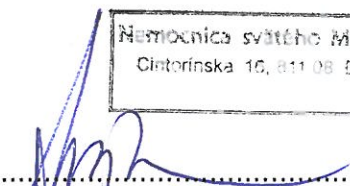
- 6.1. Počítačový program je chránený zákonom č. 618/2003 Z.z. v znení zmien a doplnkov ako predmet podliehajúci autorským právam. Žiadne z ustanovení tejto zmluvy nie je preto možné interpretovať tak, že by Odberateľovi vznikli iné práva, než užívanie predmetu zmluvy uvedeného v bode 2.1.
- 6.2. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú Všeobecné obchodné podmienky (VOP) Dodávateľa pre poskytnutie používateľských práv a podpory APV . Odberateľ týmto vyhlasuje, že sa s ich obsahom oboznámil pred podpisom zmluvy, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať.
- 6.3. Dodávateľ podpisom tejto zmluvy vyhlasuje, že v prípade, ak APV tvoriace predmet tejto zmluvy je predmetom zamestnaneckého diela podľa zákona č. 618/2003 Z.z. v znení zmien a doplnkov, Dodávateľ disponuje všetkými oprávneniami a súhlasmi, ktoré sú potrebné k naplneniu predmetu tejto zmluvy, najmä na poskytnutie práva používať APV.
- 6.4. Odberateľ udeľuje Dodávateľovi súhlas, aby údaje, ktoré mu poskytol pre účely uzatvorenia tejto zmluvy, spracoval v súlade s § 7 zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov vo svojom informačnom systéme.
- 6.5. Odberateľ udeľuje Dodávateľovi súhlas používať logo a obchodný názov Odberateľa v aktivitách súvisiacich s propagáciou spolupráce zmluvných strán v súvislosti so systémom SPIN. Logo a obchodný názov Odberateľa môžu byť uvedené na webe a v zozname referencií spoločnosti Asseco Solutions, a.s Použitie obchodného mena alebo ochrannej známky Odberateľa bude obmedzené len na vymedzený účel a musí byť uskutočňované spôsobom, ktorý neznevážuje obchodné meno alebo ochrannú známku Odberateľa a je v plnom súlade s internými procedúrami a dizajn manuálmi.
- 6.6. Dodávateľ podpisom tejto zmluvy vyhlasuje, že disponuje všetkými oprávneniami a súhlasmi, ktoré sú potrebné k poskytnutiu sublicencie na produkty Oracle v zmysle tejto zmluvy.
- 6.7. Zmluvné strany sa zaväzujú udržiavať v tajnosti všetky informácie, ktoré im boli poskytnuté alebo ktoré zistili pri realizácii plnenia podľa Zmlúv uzavretých medzi zmluvnými stranami, či v súvislosti s týmto plnením a nezverejňovať ich vo vzťahu k tretím osobám.
- 6.8. Žiadna zo zmluvných strán nevyužije skutočnosti zistené v súvislosti s týmto zmluvným vzťahom vo svoj prospech, ani v prospech tretích osôb počas trvania zmluvného vzťahu, ani po jeho ukončení, prípadne odstúpení od tejto Zmluvy, alebo iných zmlúv uzavretých medzi zmluvnými stranami.
- 6.9. Obidve zmluvné strany sa zaväzujú považovať skutočnosti alebo informácie, ktoré sa dozvedeli pri rokovaní o uzavretí spomínaných Zmlúv podľa ust. § 17 a § 271 Obchodného zákonníka ako aj informácie, ktoré sa dozvedeli na základe alebo v súvislosti s týmito Zmluvami za dôverné a zaväzujú sa zachovávať povinnosť mlčanlivosti o takýchto skutočnostiach alebo informáciách až do doby, kedy sa tieto stanú všeobecne známymi za predpokladu, že sa tak nestane porušením povinnosti mlčanlivosti.
- 6.10. Zmluvné strany sa zaväzujú, že ich zamestnanci, subdodávatelia alebo spolupracujúce tretie osoby budú zachovávať povinnosť mlčanlivosti v zmysle predchádzajúceho odseku.
- 6.11. Za porušenie povinnosti mlčanlivosti sa nepovažuje to, ak je zmluvná strana povinná dôvernú informáciu oznámiť na základe zákonom stanovenej povinnosti.
- 6.12. Každá zmluvná strana je povinná upovedomiť druhú stranu o porušení povinnosti mlčanlivosti bez zbytočného odkladu potom, ako sa o takomto porušení dozvie.
- 6.13. Povinnosť mlčanlivosti trvá bez ohľadu na ukončenie účinnosti alebo platnosti tejto Zmluvy.


## 7. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

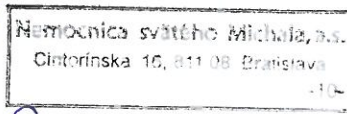
- 7.1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 7.2. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami.
- 7.3. Zmluva môže byť menená a dopĺňaná písomnou dohodou označenou ako číslované dodatky.
- 7.4. K návrhom dodatkov k tejto zmluve sa zmluvné strany zaväzujú vyjadriť písomne v termíne do 14 dní od odoslania dodatku druhej strane. Počas tejto doby je týmto návrhom viazaná strana, ktorá ho podala.
- 7.5. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto zmluvou sa riadia platnou legislatívou Slovenskej republiky, najmä obchodným zákonníkom, občianskym zákonníkom a autorským zákonom v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré môžu vzniknúť v súvislosti s plnením tejto zmluvy a zmluvné strany ich nevyriešia vzájomnou dohodou, budú prejednané príslušným obchodným súdom.
- 7.6. Zmluva môže zaniknúť:
- 7.6.1. Dohodou zmluvných strán.
- 7.6.2. Odstúpením od zmluvy za podmienky, že druhá strana podstatne poruší ustanovenia tejto zmluvy. Podstatným porušením zmluvy je porušenie bodov 2.1, 2.3 a 3.1 Všeobecných obchodných podmienok Dodávateľa pre poskytnutie používateľských práv a podpory, bodov 3.2 tejto zmluvy. Odstúpenie je účinné dňom doručenia oznámenia druhej strane. Odberateľ sa zaväzuje ukončiť používanie APV SPIN.
- 7.6.3. Výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany bez udania dôvodu s výpovednou lehotou 3 mesiace, ktorá začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca od doručenia výpovede druhej zmluvnej strane. Po uplynutí výpovednej lehoty sa Odberateľ zaväzuje ukončiť používanie APV, mimo archívne účely.
- 7.7. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú tieto prílohy:
- Príloha č.1 Zoznam a rozsah APV SPIN
  - Príloha č.2 Zoznam a rozsah sublicencií Oracle
  - Príloha č.3 Podpora k APV SPIN a sublicenciám Oracle
  - Príloha č.4 Dohoda o poskytnutí softwarovej sublicencie produktov Oracle
- 7.8. Táto zmluva je vyhotovená v 2 vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana dostane 1 vyhotovenie.
- 7.9. Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že sa s ustanoveniami zmluvy podrobne oboznámili, súhlasia s jej obsahom, čo vyjadrujú svojimi podpismi.

V Bratislave dňa 01.07.2009

  
.....  
Dodávateľ  
Ing. Peter Lang  
predseda predstavenstva  
Asseco Solutions, a.s.

  
.....  
Odberateľ  
MUDr. Marian Križko PhD.  
predseda predstavenstva  
Nemocnica svätého Michala, a. s.





## Príloha č. 1

## Zoznam a rozsah APV SPIN

<b>Nemocnica svätého Michala, a. s.</b>						verzia č. 1	
Licencie pre modul	Počet licencií				Cena za licencie		
	ser.	používateľ			serverovské	užívateľské	
		pom.	kon.	R/O			
<b>RIADENIE EKONOMIKY (RE)</b>	<b>1</b>	497,91 €	763,46 €	331,94 €			
<b>Ekonomika</b>							
Finančné UCT							
Nákladové UCT	1				2 323,58 €		
Pokladňa							
DPH							
Výkazníctvo		4	0	0		1 991,64 €	
<b>Banka</b>							
Bankové výpisy							
Prevodné príkazy	1				995,82 €		
Elektronický styk s bankou							
<b>Evidencia majetku</b>	1				1 161,79 €		
<b>SPOLU za RE</b>					<b>6 472,83 €</b>		
<b>Doplnkové funkcie pre RE (RED)</b>	<b>1</b>	165,97 €	331,94 €	99,58 €			
Štátna pokladnica	1	4	0	0	331,94 €	663,88 €	
<b>SPOLU za RED</b>					<b>995,82 €</b>		
<b>RIADENIE LOGISTIKY (RL)</b>	<b>1</b>	497,91 €	763,46 €	331,94 €			
<b>Skladová evidencia</b>							
Sklady							
Objednávky							
Rezervácie	1				2 522,74 €		
Cenové ponuky		7	0	0		3 485,37 €	
<b>Fakturácia</b>							
Prijaté faktúry	1				929,43 €		
Odoslané faktúry							
<b>SPOLU za RL</b>					<b>6 937,54 €</b>		
<b>Riadenie PaM</b>	<b>1</b>						
Mzdová a personálna agenda	1				1 659,70 €		
Počet zamestnancov	300		nedefinuje sa		1 992,00 €	-	
Riadenie ľudských zdrojov	1				829,85 €		
<b>SPOLU za Riadenie PaM</b>					<b>4 481,55 €</b>		
<b>Univerzálny používateľ</b>			1		995,82 €		
<b>SPOLU za serverovské a užívateľské licencie</b>		15	0	0	<b>12 746,85 €</b>	<b>6 140,89 €</b>	
<b>Cena za licencie CELKOM (bez zliav)</b>			16		<b>19 883,56 €</b>		
<b>Konverzný kurz</b>		1€ = 30,1260 Sk	<b>Informatívny prepočet:</b>		599 012,13 Sk		

**Príloha č. 2****Zoznam a rozsah sublicencií Oracle**

DATA	Cenníková cena	Počet licencií	Zľava	Cena
<b>DATABAZA ORACLE (ASFU)</b>				
<b>Oracle Standart Edition ONE (max. 2 sockety)</b>				<b>1 892,64 €</b>
Oracle Standart Editon One (NU)	116,00 €	16	20%	1 484,80 €
Oracle Maintenance a Support (12 mesiacov)	22%			407,84 €
<b>SPOLU</b>		<b>16</b>		<b>1 892,64 €</b>
Konverzný kurz	1€ = 30,1260 Sk		Informativny prepočet:	57 017,67 Sk

12

**Príloha č. 3****Podpora k APV SPIN a sublicenciám Oracle**

ROČNÉ POPLATKY	Základ	%	Suma
Ročný aktualizáčný poplatok za systém SPIN (RAP)	19 883,56 €	17%	3 380,21 €
Ročný poplatok za Maintenance a Support (Oracle)*	1 856,00 €	22%	407,84 €
Zákaznícky portál	18 887,74 €	1%	188,88 €
<b>Spolu - Ročné poplatky</b>			<b>3 976,92 €</b>
<b>Konverzný kurz 1€ = 30,1260 Sk</b>		<b>Informatívny prepočet:</b>	<b>119 808,77 Sk</b>

du

## Príloha č. 4

### Dohoda o poskytnutí softwarovej sublicencie produktov Oracle

Zmluvné strany sa dohodli, že podmienky tejto Dohody budú platiť pre každú udelenú Programovú licenciu produktov spoločnosti Oracle a na všetky služby poskytované spoločnosťou Asseco Solutions, a.s. v súvislosti s produktmi Oracle podľa tejto Dohody. Dátum účinnosti tejto Dohody bude dátum posledného podpisu pod týmto textom. Poskytovateľ a Odberateľ súhlasia s tým, že nasledujúce podmienky budú platiť pre každú udelenú licenciu alebo na služby poskytované podľa tejto Dohody.

#### 1. DEFINÍCIE

Termíny vytlačené veľkými (začiatočnými alebo všetkými) písmenami v tejto Dohode budú mať nasledujúce výnamy:

- 1.1. "Dátum začatia" bude znamenať dátum, ktorý je uvedený na licenčnom certifikáte spoločnosti Oracle.
- 1.2. "Full Use licence" ďalej len FUL, znamená licenciu pre daný počet pomenovaných užívateľov a určený systém, ktorá je voľne použiteľná v takto definovanom určenom systéme organizácie Odberateľa na jednom takomto serveri.
- 1.3. "Application specific licence" ďalej len ASL znamená , znamená licenciu pre daný počet pomenovaných užívateľov, určený systém a aplikáciu Poskytovateľa, t.j. SPIN, ktorá je použiteľná v takto definovanom určenom systéme organizácie Odberateľa na jednom takomto serveri. Zmeny v databáze, štruktúrach a dátach môžu byť vykonané výlučne aplikáciami systému SPIN.
- 1.4. "Multiserverová licencia" znamená licenciu FUL alebo ASL použiteľnú v rozsahu danom v bodoch 1.2 resp. 1.3 s tým rozdielom, že môže byť využitá na viacerých hardvérových serveroch jednej siete.
- 1.5. "Dokumentácia" bude znamenať užívateľské príručky a iné manuály dodané k produktom spoločnosti ORACLE súvisiace s FUL, na ktoré sa udeľuje licencia a to v elektronickom tvare. Pri ASL môže Poskytovateľ poskytnúť dokumentáciou dokumentáciu v elektronickom tvare na vyžiadanie, táto kópia je dodávaná na médiách Poskytovateľa z originálnych médií spoločnosti Oracle.
- 1.6. "Určený systém" bude znamenať počítačový hardware (identifikovaný podľa výrobcu a operačného systému), ktorý sa má uviesť v relevantnej Objednávke.
- 1.7. "Miesto" bude znamenať adresu, na ktorej sa nachádza Určený systém a ktorá bude uvedená v objednávke.
- 1.8. Za "Objednávka" sa bude považovať Licenčná zmluva o dodávke informačného systému SPIN
- 1.9. "Program(y)" bude znamenať počítačový software (vo forme objektového kódu, pokiaľ sa neuvedie ináč), ktorý vlastní alebo distribuuje ORACLE, a akékoľvek Aktualizácie, na ktoré sa ODBERATEĽovi udelí licencia podľa tejto Dohody.
- 1.10. "Služby" budú znamenať inštaláčne služby Technickej podpory alebo akékoľvek iné služby poskytované spoločnosťou ORACLE podľa toho, ako to vyžaduje kontext.
- 1.11. "Technická podpora" bude znamenať Programovú podporu poskytovanú podľa stratégie ORACLE účinnej k dátumu, kedy sa taká podpora objednáva.
- 1.12. "Aktualizácie" budú nasledujúce verzie programu a súvisiace zmeny Dokumentácie, ktoré sa všeobecne poskytujú pre Programové licencie, na ktoré Odberateľovi dostáva Technickú podporu podľa ustanovení klauzuly 3, bez akýchkoľvek dodatočných platieb iných ako za médiá, Dokumentáciu a manipulačné poplatky. Aktualizácia nebude zahŕňať žiadne verzie, voliteľné súčasti alebo budúce produkty, na ktoré ORACLE poskytuje osobitné licencie.
- 1.13. "Powerunit" je jednotka zodpovedajúca jednému MHz taktovacej frekvencie procesora (napr. procesor Pentium II 400 MHz predstavuje 400 Powerunit, server so 4 procesormi PIII 500 MHz predstavuje 2000 powerunit)
- 1.14. "Pomenovaný užívateľ" je každý jednotlivý užívateľ, ktorý má definovaný prístup do systému. Odberateľ spracuje zoznam užívateľov, ktorí majú mať definovaný akýkoľvek druh prístupu do programov a databáz Oracle. Licencie podľa tejto zmluvy sú použiteľné len týmito užívateľmi. Počas užívania programov je Odberateľ oprávnený nahradiť ktoréhokoľvek užívateľa novým užívateľom 1:1. Noví užívatelia, ktorí nie sú zahrnutí v zozname a nenahrádzajú predchádzajúcich užívateľov získajú oprávnenie využívať Programy po zakúpení ďalších licencií pre nových pomenovaných užívateľov.
- 1.15. "Územie" je krajina, kde budú program(y) inštalované podľa tejto zmluvy - Slovenská republika.

#### 2. PROGRAMOVÁ LICENCIA

##### 2.1. Udelené práva pre FULL USE LICENCE

- 2.1.1. V súvislosti s príslušnými licenčnými poplatkami ORACLE udeľuje Odberateľovi nevýlučnú licenciu výlučne pre účely Odberateľovho vlastného interného spracovania dát:
  - 2.1.1.1. na spúšťanie, uloženie, prenos a vykonávanie Programov na Určenom systéme na Mieste, všetko tak, ako je špecifikované v Objednávke;
  - 2.1.1.2. na kopírovanie Program(ov) pre účely archivácie alebo zálohy. Všetky archívne alebo záložné kópie Program(ov) podliehajú ustanoveniam tejto Dohody a všetky názvy, obchodné značky, autorské práva a upozornenia na obmedzené práva budú na takých kópiách reprodukované;
  - 2.1.1.3. na modifikovanie Program(ov) alebo ich kombináciu s inými softwarovými produktmi, s tým, že ak je stanovený limit na počet pomenovaných užívateľov alebo iné obmedzenie uvedené v Objednávke alebo ináč uložené na licenciu udelenú podľa tejto Dohody, licencia na použitie tohoto programu bude obmedzená v súlade s tým.

##### 2.2. Udelené práva pre APLICATION SPECIFIC LICENCE

- 2.2.1. V súvislosti s príslušnými licenčnými poplatkami ORACLE udeľuje Odberateľovi nevýlučnú licenciu výlučne pre účely Odberateľovho vlastného interného spracovania dát prostredníctvom systému SPIN:
  - 2.2.1.1. na spúšťanie, uloženie, prenos a vykonávanie Programov na Určenom systéme na Mieste, všetko tak, ako je špecifikované v Objednávke; Údaje databázy spravované Programom smú byť zapisované, modifikované, mazané, resp. akokoľvek menené výlučne aplikáciou, na ktorú je licencia viazaná, t.j. na systém SPIN, resp. jeho dieľče moduly.
  - 2.2.1.2. na kopírovanie Program(ov) pre účely archivácie alebo zálohy. Všetky archívne alebo záložné kópie Program(ov) podliehajú ustanoveniam tejto Dohody a všetky názvy, obchodné značky, autorské práva a upozornenia na obmedzené práva budú na takých kópiách reprodukované;
  - 2.2.1.3. ak je stanovený limit na počet pomenovaných užívateľov alebo iné obmedzenie uvedené v Objednávke alebo ináč uložené na licenciu udelenú podľa tejto Dohody, licencia na použitie tohoto programu bude obmedzená v súlade s tým.
  - 2.2.1.4. Odberateľovi sa udeľuje nevýlučná licencia na Používanie Dokumentácie a médií na podporu autorizovaného používania Programov.

##### 2.3. Práva udelené pre oba typy licencie

- 2.3.1. ODBERATEĽ nesmie používať Program(y) na zdieľanie strojového času, prenájom, servisné služby alebo školenie tretej strany.



- 2.3.2. ODBERATEĽ nespôsobí a nedovolí spätnú analýzu, rozklad, dekompiláciu, preklad alebo úpravy Programov.
- 2.3.3. ODBERATEĽ bude mať právo dovoliť tretím stranám podľa zmluvy s POSKYTOVATEĽOM prístup k Programom na Určenom systéme pre vnútorné potreby Odberateľa len za predpokladu, že taký prístup je v súlade s podmienkami tejto Zmluvy, že ODBERATEĽ zabezpečí spoločnosť ORACLE pre prípad akejkoľvek straty alebo škody vzniknutej alebo utrpanej spoločnosťou ORACLE porušením tejto Dohody. Odberateľ podpisom tejto zmluvy písomne uzná, že vlastníkom Programov je ORACLE a že Programy obsahujú informácie, ktoré sú pre ORACLE dôverné.
- 2.3.4. Pokiaľ je licencia kalkulovaná nie na počet pomenovaných užívateľov ale na Powerunit platí, že pri zmene servera, jeho upgrade, t.j. pri zvýšení Powerunit servera musí byť adekvátne rozšírená aj licencia
- 2.3.5. Pri licencii Oracle Enterprise Server je minimálny počet užívateľov 8. Druhé minimum je stanovené ako 1 päťdesiatina Powerunit servera. Ak počas používania licencie dôjde k zmene servera alebo jeho upgrade, ktoré bude znamenať zmenu minimálneho počtu užívateľov, je Odberateľ povinný, ak jeho počet pomenovaných licencií nedosahuje novo vypočítané minimum, rozšíriť licenciu aspoň na nové minimum.
- 2.3.6. ORACLE si ponechá všetky nároky, autorské práva a iné vlastnícke práva na Programy, Dokumentáciu a médiá, na ktorých sa dodávajú. ODBERATEĽ nezískava žiadne práva, výslovné alebo implikované v Programoch, Dokumentácii alebo médiách iné ako tie, ktoré sú špecifikované v tejto Dohode.

#### 2.4. Prenos práv

- 2.4.1. Práva udelené Odberateľovi v tejto Dohode sa udeľujú osobne Odberateľovi a nesmú sa preniesť na tretiu stranu bez predchádzajúceho súhlasu Poskytovateľa resp. spoločnosti Oracle
- 2.4.2. Programy sa môžu preniesť na inú položku počítačového hardware podobnej konfigurácie, alebo Určený systém môže byť prenesený z Miesta na iné miesto v rámci organizácie Odberateľa s oznámením spoločnosti Poskytovateľa resp. ORACLE. Prenos programov z Určeného systému na iný alebo väčší procesor, alebo keď je program licencovaný na báze "na užívateľa" pri zvýšení počtu Užívateľov pre Určený systém, alebo prenos na iný operačný systém, podliehajú podmienkam a poplatkom špecifikovaným v stratégii prevodov spoločnosti ORACLE účinnej v čase prenosu.

#### 2.5. Overovanie

- Na základe písomnej požiadavky Poskytovateľa alebo spoločnosti ORACLE, ktorá sa nebude dávať častejšie ako raz za rok, ODBERATEĽ poskytne Poskytovateľovi resp. spoločnosti ORACLE podpísané prehlásenie: (a) o tom, že Program(y) a Dokumentácia sa používajú podľa ustanovení tejto Dohody vrátane akýchkoľvek obmedzení Užívateľa; a (b) uvádzajúce zoznam Miest, typov a sériových čísel všetkého počítačového hardware, na ktorom sa Program(y) používa(jú). ODBERATEĽ súhlasí s tým, že poskytne Poskytovateľovi resp. spoločnosti ORACLE prístup, po primeranom oznámení vopred, na vykonanie auditu používania Programu(ov) a Dokumentácie. Ak sa pri takom audite zistí, že ODBERATEĽ má neoprávnené kópie Programu(ov) alebo Dokumentácie, bez obmedzenia iných práv a opravných prostriedkov spoločnosti ORACLE, Poskytovateľ resp. ORACLE bude mať právo účtovať Odberateľovi náklady na vykonanie auditu, a okrem toho vymáhať poplatky, ktoré by náležali spoločnosti ORACLE, ak by spoločnosť ORACLE licencovala také kópie na používanie.
- 2.6. V zmysle tejto zmluvy sa Odberateľovi poskytujú práva na používanie licencie, s týmito právami nie sú spojené žiadne iné výkony a služby, ktoré sú poskytované za osobitnú úhradu, ako napr. inštalácia Programov, testovanie, optimalizácia nastavení pre Určený systém,...

### 3. SLUŽBY TECHNICKEJ PODPORY

- 3.1. Pri aplikácii špecifických licencií a licenciách typu ASL zabezpečuje služby technickej podpory Poskytovateľ. Pri ASL Odberateľ nemá právo na poskytovanie služieb technickej podpory spoločnosťou Oracle. Služby technickej podpory sú poskytované Odberateľovi, pokiaľ si ich tento objednal na Objednávke a uhradil ročné poplatky za technickú podporu. 3.2
- 3.2. Služby Technickej podpory
- 3.2.1. Obsah Služieb technickej podpory bude závisieť na úrovni služieb, ktoré ODBERATEĽ objedná, ale v každom prípade pri poskytovaní Služieb Technickej podpory bude:
- 3.2.1.1. poskytovať telefonické rady a pomoc v súvislosti s inštaláciou Programu(ov);
- 3.2.1.2. vynakladať primerané úsilie na poskytnutie telefonickej pomoci pre identifikáciu a riešenie programových chýb udaných Odberateľom v danej verzii Programu(ov) za predpokladu, že Programy sú nezmenené a používajú sa na Určenom systéme;
- 3.2.1.3. poskytovať kópie Aktualizovaných verzí a špecifickej zmenenej Dokumentácie pre licencované Programy, ak a keď tieto budú k dispozícii.
- 3.3. Podpora predchádzajúcich verzí - Predchádzajúce vydania alebo verzie Programov budú mať nárok na ďalšie Služby Technickej podpory až do **šiestich (6) mesiacov** od dátumu všeobecného vydania Aktualizácie.
- 3.4. Do služieb technickej podpory nie sú zahrnuté náklady na preinštaláciu Programov ani na iné služby vykonávané v sídle Odberateľa pracovníkmi Poskytovateľa.

### 4. DOBA TRVANIA A ZRUŠENIE

- 4.1. Doba trvania - Ak sa v Objednávke nešpecifikuje ináč, každá licencia podľa tejto Dohody sa udeľuje od jej Dátumu začatia a ostáva v platnosti, kým sa nezruší podľa ustanovení tejto Dohody.
- 4.2. Vrátenie Programu(ov) a Dokumentácie pri zrušení - Ak platnosť akejkoľvek licencie udelenej podľa tejto Dohody uplynie alebo sa zruší v súlade s podmienkami tejto Dohody, ODBERATEĽ neodkladne: (a) prestane používať príslušné Programy a Dokumentáciu a (b) písomne potvrdí spoločnosti ORACLE, že zničil alebo vrátil spoločnosti ORACLE Programy a Dokumentáciu a akékoľvek kópie, ktoré mu boli dodané alebo ktoré sám vyhotovil. Vrátenie Programov a Dokumentácie sa uskutoční na náklady Odberateľa.

### 5. ZÁRUKA PRÁV DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA, ZODPOVEDNOSŤ A OPRAVNÉ PROSTRIEDKY

- 5.1. Záruka - S ohľadom na podmienky špecifikované nižšie, Poskytovateľ zaručuje, že licencovanie a používanie Programov a Dokumentácie Odberateľom v súlade s podmienkami tejto Dohody neporuší akékoľvek autorské práva, patentové práva alebo práva registrovaného

### 6. PLATOBNÉ USTANOVENIA

- 6.1. Platobné podmienky a ceny sú stanovené z zmluve o dodávke systému SPIN, ktorá má formu Licenčnej zmluvy.
- 6.2. Poplatky za Služby Technickej podpory - Poplatky za Služby Technickej podpory budú splatné **ročne vopred**. Ich cena je stanovená na základe aktuálne platného cenníka firmy Oracle, pre prvý rok je stanovená v zmluve o dodávke systému SPIN, ktorá má formu zmluvy o dielo.

### 7. ZÁRUKY

- 7.1. Funkcie - Poskytovateľ sa zaručuje, že Programy, ak nebudú modifikované, budú schopné, počas **dvanásť (12) mesiacov** od Dátumu začatia, vykonávať funkcie popísané v Dokumentácii.

24

7.2. V prípade porušenia vyššie uvedených záruk ODBERATEĽ umožní Poskytovateľovi opraviť chyby Programov, ktoré spôsobujú porušenie záruky, vymeniť chybné médiá alebo znovu vykonať služby tak, aby vyhovovali záruke stanovenej klauzulou .

#### **8. ZABEZPEČENIE PRED NÁROKMI A OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI**

- 8.1. V prípadoch nezavinenej zodpovednosti spoločnosť ORACLE nezabezpečí Odberateľa pred škodou na majetku spôsobenou komerčnou obchodnou entitou alebo osobou zainteresovanou v jeho základnej obchodnej aktivite.
- 8.2. Bez ohľadu na právny základ zodpovednosti, ORACLE zabezpečí Odberateľa pre všetky sumy, ktoré sú legálne splatné ako kompenzácia za náhodnú stratu alebo škodu na hmotnom majetku Odberateľa, ktorú spôsobila spoločnosť ORACLE alebo jej agenti do maximálnej sumy pätnásť miliónov Slovenských korún (15 000 000 SK) na jednu udalosť alebo sériu spojených udalostí.
- 8.3. ORACLE nezabezpečí Odberateľa voči akýmkoľvek škodám spôsobeným takzvanými "predvýrobnými verziami" programov, ktoré boli alebo budú dodané spoločnosťou ORACLE alebo jej agentami.
- 8.4. Ak sa v tejto Dohode výslovne nestanoví ináč a bez ohľadu na to, či sa spoločnosť ORACLE oznámila možnosť takej straty, spoločnosť ORACLE nebude zodpovedná v súvislosti s akýmkoľvek skreslením, porušením akejkoľvek implikovanej alebo výslovnej záruky alebo podmienky, porušením akejkoľvek inej podmienky, a nebude nijako ináč zodpovedný zmluvne, za škody alebo ináč za nepriamu alebo následnú stratu; stratu príjmu; stratu zisku; nehmotné straty; stratu obchodu alebo klientely; stratu, poškodenie alebo znehodnotenie dát; alebo stratu dostupnosti akokoľvek spôsobené, ktoré pochádzajú z poskytnutia Programov alebo Služieb alebo ináč podľa tejto Dohody alebo sú v spojení s nimi.
- 8.5. S ohľadom na klauzuly 8.1, 8.2, 8.3, a 8.4, celková zodpovednosť spoločnosti ORACLE pochádzajúca z Programovej licencie alebo spojená s ňou alebo iná podľa tejto Dohody bude obmedzená nasledovne : v súvislosti s licenciou, licenčný poplatok zaplatený za licenciu a v súvislosti s akýmkoľvek Službami, poplatok zaplatený za tieto Služby za každú udalosť alebo sériu súvisiacich udalostí.

#### **9. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA**

##### **9.1. Utajenie**

- 9.1.1. Na základe tejto Dohody majú strany prístup k informáciám, ktoré sú dôverné pre druhú stranu ("Dôverné informácie"). Dôverné informácie budú obmedzené na Programy a Dokumentáciu a know-how, techniky, myšlienky, zásady a koncepcie, ktoré sú základom akejkoľvek zložky Programov a Dokumentácie a ktoré môžu vyjsť najavo pri ich používaní, testovaní alebo skúmaní, ako aj podmienky a poplatky splatné podľa tejto Dohody, podmienky a ceny podľa tejto Dohody a všetky informácie jasne označené ako dôverné.
- 9.1.2. Dôverné informácie strany nebudú zahŕňať informácie, ktoré: (a) sú alebo sa stávajú verejne známymi ináč ako činnosťou alebo zanedbaním druhej strany; alebo (b) boli legálne známe druhej strane pred ich priamym alebo nepriamym poskytnutím druhou stranou; alebo (c) sa legálne poskytnú druhej strane treťou stranou bez obmedzenia na ich ďalšie šírenie; alebo (d) sa vyvinú nezávisle druhou stranou bez porušenia tejto Dohody.

##### **9.2. Oddeliteľnosť**

V prípade, že akékoľvek ustanovenie alebo jeho časť tejto Dohody bude neplatné alebo nerealizovateľné, ostávajúce ustanovenia a časti tejto Dohody ostanú v plnej platnosti a účinnosti.

9.3. Vzdanie sa nárokov - Vzdanie sa nárokov ktoroukoľvek stranou za porušenie tejto Dohody nebude znamenať vzdanie sa nárokov za akékoľvek iné alebo nasledujúce porušenie.

##### **9.4. Dohoda**

- 9.4.1. Táto Dohoda, vrátane akýchkoľvek písomných dodatkov a Objednávok tvorí celú dohodu medzi stranami a nahrádza všetky predchádzajúce dohody alebo vyhlásenia, písomné alebo ústne, v súvislosti s Programami, Dokumentáciou a Službami spoločnosti ORACLE. Strany si navzájom zaručujú k Dátumu začatia licencie každého Programu a k dátumu vstupu do akejkoľvek dohody o Technickej podpore, že celá dohoda a ujednanie strán v súvislosti s tým je obsiahnuté v podmienkach tejto Dohody a akýchkoľvek písomných dodatkoch a Objednávkach.
- 9.4.2. Túto Dohodu nemožno modifikovať alebo meniť ináč ako písomne s podpisom náležite autorizovaných predstaviteľov každej strany.
- 9.4.3. Výslovne sa dohodlo, že akékoľvek podmienky predbežnej objednávky Odberateľa budú nahradené podmienkami tejto Dohody a Objednávky. Táto Dohoda tiež nahradí podmienky akejkoľvek nepodpísanej licenčnej dohody obsiahnutej v akomkoľvek balíku pre software spoločnosti ORACLE, okrem podmienok limitujúcich použitie Programov obsiahnutých v takej nepodpísanej licencií.
- 9.4.4. Akékoľvek služby poskytnuté spoločnosťou ORACLE podľa tejto alebo akejkoľvek inej dohody sa budú ponúkať oddelene od Programových licencií. ODBERATEĽ môže nadobudnúť Programové licencie bez získania akýchkoľvek Služieb a ODBERATEĽ berie na vedomie, že pri podpise každej Objednávky, Programové licencie a akékoľvek objednané služby sa nadobúdajú osobitne pre účely poplatkov uvedených v Objednávke alebo tejto Dohode.
- 9.5. Vysvetľovanie - Napisy sa uvádzajú len pre prehľadnosť a nebudú sa zohľadňovať pri vysvetľovaní akéhokoľvek ustanovenia tejto Dohody.
- 9.6. Rozhodujúce právo - Táto Dohoda a všetky záležitosti vyplývajúce z tejto Dohody alebo súvisiace s ňou sa budú riadiť a interpretovať podľa práva platného v Slovenskej republike. Strany súhlasia s tým, že sa podriadia výlučnej jurisdikcii súdov v Slovenskej republike.

V Bratislave, dňa 01.07.2009

Ing. Peter Lang  
Aseco Solutions, a.s.

V Bratislave, dňa 01.07.2009

MUDr. Marian Križko PhD.  
Odberateľ

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVATEĽA  
PRE POSKYTNUTIE POUŽÍVATEĽSKÝCH PRÁV A PODPORY  
k produktom SPIN, Wéčko, Áčko, Horec a BlueGastro.**

**1. DEFINÍCIA POUŽITÝCH POJMOV**

- 1.1. **Dodávateľ (alebo Zhotoviteľ)** – spoločnosť Asseco Solutions, a.s.
- 1.2. **Softvér** – programové vybavenie počítača.
- 1.3. **APV** – aplikačné programové vybavenie od Dodávateľa.
- 1.4. **APV SPIN – počítačový program** - je jednotlivý modul z APV SPIN alebo celý programový súbor modulov.
- 1.5. **APV Wéčko – počítačový program** - je jednotlivý modul z APV Wéčko alebo celý programový súbor modulov.
- 1.6. **APV Áčko – počítačový program** - je jednotlivý modul z APV Áčko alebo celý programový súbor modulov.
- 1.7. **APV hotelový systém Horec** – je jednotlivý modul z APV hotelových a reštauračných systémov (HRS) alebo celý programový súbor modulov.
- 1.8. **APV reštauračný systém BlueGastro** - je jednotlivý modul z APV hotelových a reštauračných systémov (HRS) alebo celý programový súbor modulov. Do tejto kategórie spadajú aj systémy BlueGastro –mini a BlueRetail – mini.
- 1.9. **Programová dokumentácia** – je používateľská dokumentácia k predmetnému APV, opisujúca jeho funkcionality, spôsob použitia a podmienky pre korektné prevádzkovanie daného APV.
- 1.10. **Podporovaná platforma** – je softvér tretej strany (lokálny resp. sieťový operačný systém, databázový server, terminálový server a pod.) konkrétnej verzie od konkrétneho výrobcu, v prostredí ktorého dodané APV pracujú korektné.
- 1.11. **Licencia** - právo používať predmetné APV počas trvania zmluvy za definovaných podmienok dohodnutých zmluvou a v súlade s licenčnými podmienkami.
- 1.12. **Sublicencia** - databázy a ďalší softvér potrebný pre použitie predmetného APV, ale nie je zahrnutý do APV.
- 1.13. **Poskytnutie používateľských práv** - právny akt, ktorým sú Odberateľovi alebo Nájomcovi poskytnuté práva používať predmetné APV – počítačový program podľa zásad určených zákonom č. 618/2003 Z.z. autorský zákon v znení neskorších predpisov.
- 1.14. **Používanie predmetného APV** – APV sa považuje za používaný, ak je inštalovaný na pevný disk, alebo odovzdaný na nosiči CD-ROM.
- 1.15. **Neoprávnené používanie predmetného APV** – APV je neoprávnené používať po zániku zmluvy, bez licenčnej zmluvy, resp. v rozpore s ňou .
- 1.16. **Odberateľ (alebo Nájomca)** – používateľ predmetného APV, ktorý je v zmluvnom vzťahu s Dodávateľom.
- 1.17. **Skupina spoločnosti Dodávateľa** – pod skupinou spoločnosti Dodávateľa sa chápu všetky spoločnosti v ktorých má Dodávateľ majetkovú účasť (napr. spoločnosť DATA LOCK TATRY, s.r.o. a ostatné).
- 1.18. **Chyba APV** – odchýlka od špecifikácie APV, definovanej opisom funkcií v existujúcej programovej dokumentácii. Chyba existuje, ak softwarový produkt neplní funkcie uvedené v dokumentácii, dodáva chybné výsledky alebo nekontrolovateľne prerušuje svoju prevádzku.
- 1.19. **Incident**– Požiadavka na podporu resp. poradenstvo pri používaní programu, ktorá nevyplýva z Chyby APV realizovaná prostredníctvom služby Hot-line.
- 1.20. **Servisný zásah** - výkon služby pri riešení nahlásenej požiadavky.
- 1.21. **Vzdialený prístup** – je služba kde, pracovník Dodávateľa sa spojí s bezpečným pripojením na pracovnú stanicu Odberateľa alebo Nájomcu na základe jeho požiadavky a aktivácie spojenia. Služba je určená na riešenie nahlásených problémových situácií.
  - 1.21.1. začiatok vzdialeného prístupu - presný čas nadviazania spojenia (je zaznamenaný v logovacích súboroch systému využívaného na realizáciu spojenia).
  - 1.21.2. koniec vzdialeného prístupu - presný čas ukončenia spojenia (je zaznamenaný v logovacích súboroch systému využívaného na realizáciu spojenia).
  - 1.21.3. CHAT – je písomná komunikácia medzi pracovníkom Dodávateľa a Odberateľom alebo Nájomcom počas vzdialeného prístupu. Komunikácia prebieha prostredníctvom výpočtovej techniky a softvéru k tomu určenému.
  - 1.21.4. VOIP – je hlasová komunikácia medzi pracovníkom Dodávateľa a Odberateľom alebo Nájomcom počas vzdialeného prístupu. Komunikácia prebieha prostredníctvom výpočtovej techniky a softvéru k tomu určenému.
- 1.22. **Vírus** – zmena softvéru, zmena v údajoch či obsahu počítačovej pamäte, zmena na disku alebo v inom počítačovom pamäťovom médiu, pričom táto zmena môže zničiť, poškodiť alebo zapríčiniť zničenie, poškodenie spoľahlivosti alebo zmeniť prístupnosť k ľubovoľnému softvéru a k údajom.
- 1.23. **Zákaznícky portál** – platená služba v rozsahu :
  - 1.23.1. podpora Odberateľa alebo Nájomcu cez internet :

- internetová aplikácia s webovským rozhraním, ktorá umožňuje elektronickú komunikáciu s Odberateľmi a Nájomcami, alebo k nahlasovaniu incidentov bez obmedzenia počtu v priebehu kalendárneho mesiaca.
- 1.23.2. vzdialený prístup
- 1.24. **Ročný aktualizáčny poplatok ( ďalej len RAP )** – platená služba v rozsahu:
  - 1.24.1. Hot-line
    - poskytnutie odpovede cez Call centrum (Hot Line) na otázky týkajúce sa problémových situácií (incidentov) vzniknutých pri používaní APV
    - prijatie nahlásených chýb APV
    - počet incidentov je limitovaný v priebehu kalendárneho mesiaca počtom 5. (Limit nie je aplikovaný počas prvých 3 mesiacov používania APV)
  - 1.24.2. údržba APV
    - poskytnutie legislatívnych verzií so zapracovanými legislatívnymi zmenami do APV
    - poskytnutie verzií APV s jeho optimalizovanými funkciami
    - poskytnutie verzií APV s rozšírenou funkcionalitou všeobecného charakteru
    - poskytnutie aktualizovaných verzií APV v dôsledku zmien v informačných technológiách
    - poskytnutie opravných (fix) balíkov odstraňujúcich konkrétnu chybu systému
  - 1.24.3. distribúcia upravených verzií APV v zmysle predchádzajúceho bodu cez Zákaznícky portál alebo iným dohodnutým spôsobom
    - 1.24.3.1. distribúcia upravených verzií APV mimo Zákaznícky portál bude zabezpečená zo strany Dodávateľa najneskôr do 10 pracovných dní od vydania novej verzií.
- 1.25. **Ročný aktualizáčny poplatok zo zákazníckych úprav** – platená služba v rozsahu:
  - 1.25.1. údržba zákazníckych programátorských úprav APV
    - poskytnutie verzií APV so zapracovanými zákazníckymi úpravami
- 1.26. **Reakčná doba** – časový úsek od okamihu, kedy sa potvrdí Odberateľovi alebo Nájomcovi prijatie nahlásenej chyby do začiatku jej riešenia. Dodávateľ si vyhradzuje právo prerušiť riešenie nahlásenej chyby počas pracovného voľna a pracovného pokoja. Podmienky Reakčnej doby je možné upraviť uzatvorením samostatnej Zmluvy o poskytovaní služieb a podpore (napríklad platená 24-hodinová služba Hotel-Line).

## 2. PRÁVA A POVINNOSTI ODBERATEĽA ALEBO NÁJOMCU

- 2.1. Odberateľ alebo Nájomca má právo používať dodané APV v rozsahu zmluvne dohodnutom, v súlade s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami Dodávateľa, s licenčným oprávnením APV, pokynmi pracovníkov Dodávateľa a podľa podmienok uvedených v programovej dokumentácii.
- 2.2. Odberateľ alebo Nájomca sa zaväzuje v dôsledku vývoja programových prostriedkov aktualizovať parametre svojho technického vybavenia a používaných softvérových platforiem tak, aby vyhovovali požadovaným technickým parametrom a podporovaným platformám, ktoré sú definované v programovej dokumentácii príslušného APV.
- 2.3. Odberateľ alebo Nájomca sa zaväzuje za poskytnuté plnenie riadne a včas zaplatiť. Povinnosť úhrady je splnená dňom jej pripísania na účet Dodávateľa.
- 2.4. Odberateľ alebo Nájomca poskytne počas plnenia zmluvy prostredníctvom oprávnených osôb pracovníkom Dodávateľa potrebnú súčinnosť v rozsahu plnenia predmetu zmluvy. Absencia spolupôsobenia Odberateľa alebo Nájomcu vylučuje vznik zodpovednosti Dodávateľa za vzniknuté škody. Odberateľ alebo Nájomca sa zaväzuje bez zbytočného meškania písomne oznámiť Dodávateľovi prípadné zmeny údajov o organizácii a pracovníkoch, ktoré sú potrebné pre riadne splnenie predmetu zmluvy.
- 2.5. Odberateľ alebo Nájomca sa po podpise zmluvy zaregistruje na internetovej adrese, prípadne umožní pracovníkom Dodávateľa vykonať registráciu na svojich prostriedkoch výpočtovej techniky.
- 2.6. Za účelom diagnostikovania chýb a podpory z podporných stredísk Odberateľ alebo Nájomca umožní pracovníkom Dodávateľa vzdialený prístup do svojho systému.
- 2.7. V prípade, že Odberateľ alebo Nájomca je v omeškaní s úhradou ceny za poskytnutie licencie, implementačných prác alebo servisu v rámci skupiny spoločnosti Dodávateľa, má dodávateľ právo uplatniť sankcie vo výške 0,05% za každý deň omeškania s úhradou a zároveň blokovat' funkcionalitu APV až do úhrady záväzku Odberateľa alebo Nájomcu.

## 3. PRÁVA A POVINNOSTI DODÁVATEĽA

- 3.1. Dodávateľ dodá Odberateľovi alebo Nájomcovi predmetné APV funkčné pre prevádzku na technickom vybavení a na podporovaných platformách uvedených v programovej dokumentácii k predmetnému APV. Zaväzuje sa APV aktualizovať v závislosti od legislatívnych zmien a v rozsahu dopadu týchto zmien na algoritmy použité v APV, v termíne, ktorý je nevyhnutný na spracovanie údajov aktualizovanou legislatívnou zmenou. S aktualizovanou verziou APV dodá Dodávateľ opis jeho zmien.
- 3.2. Dodávateľ si vyhradzuje právo ukončiť podporu funkčnosti APV na tých platformách, ktoré ich výrobcovia prestali podporovať.
- 3.3. Dodávateľ môže realizovať zmeny v APV zvyšujúce jeho možnosti využitia, zároveň môže robiť zmeny programu v dôsledku vývoja programovacích prostriedkov, operačných systémov a technických zariadení.
- 3.4. Dodávateľ odstráni bez zbytočného meškania chyby APV, ktoré bránia v jeho ďalšom používaní. Opravnú verziu APV Dodávateľ zverejní prostredníctvom Zákazníckeho portálu. Podmienky pre reklamačné konanie sú uvedené v článku č. 6– Reklamačné konanie.

- 3.5. Dodávateľ má právo Odberateľovi, alebo Nájomcovi, vyúčtovať službu Hot-line pokiaľ tento presiahol stanovený limit počtu incidentov za daný kalendárny mesiac a to tak, že každý incident nad rámec je považovaný za servisný zásah a minimálna fakturačná jednotka bude 0,5 hod. Počet incidentov nad limit uvedený v bode 1.23.1. je vyhodnotený a do 15 dní fakturovaný vždy po ukončení kalendárneho štvrťroka.
- 3.6. V prípade, že Odberateľ alebo Nájomca nezaplatí cenu za poskytnutie používateľských práv v dohodnutom termíne po podpise zmluvy, Dodávateľ môže od zmluvy odstúpiť. Odstúpenie od zmluvy vylučuje možnosť používať APV Odberateľom alebo Nájomcom.
- 3.7. V prípade, že Odberateľ alebo Nájomca nesplní v zmluve dohodnuté platobné podmienky za poskytovanie podpory APV, má Dodávateľ právo pozastaviť poskytovanie podpory APV až do splnenia zmluvne dohodnutých platobných podmienok bez toho, aby to bolo považované za porušenie ustanovení zmluvy zo strany Dodávateľa. V prípade pozastavenia poskytovania podpory APV budú nainštalované aktualizované verzie APV u Odberateľa alebo Nájomcu nefunkčné.
- 3.8. Dodávateľ si môže uplatňovať právo uskutočnenia kontroly v priestoroch Odberateľa alebo Nájomcu, zameranej na dodržiavanie licenčných ustanovení zakúpenej licencie. Dodávateľ je oprávnený takúto kontrolu vykonať jedenkrát za obdobie 6 (slovom šiestich) mesiacov počas pracovných hodín Odberateľa alebo Nájomcu a takým spôsobom, ktorý neprímerane nenaruší jeho pracovnú činnosť.
- 3.9. Dodávateľ garantuje, že APV v dobe dodania má funkčné aj technické vlastnosti, ktoré sú opísané v programovej dokumentácii k APV.
- 3.10. Dodávateľ si vyhradzuje právo aktualizovať pre príslušný kalendárny rok cenník APV a služieb.

#### 4. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY

- 4.1. Dodávateľ zodpovedá Odberateľovi alebo Nájomcovi za škodu, ktorá mu vznikne v dôsledku porušenia zmluvného záväzku vyplývajúceho zo zmluvy, súčasťou ktorej sú tieto Všeobecné obchodné podmienky.
- 4.2. Dodávateľ sa zbaví zodpovednosti úplne alebo čiastočne, pokiaľ sa preukáže, že škoda bola spôsobená vlastným konaním poškodeného, (napr. spracovanie chybných vstupných údajov, pokračovanie v práci pri zrejmych nedostatkoch APV,...). Dodávateľ nezodpovedá za škody vrátane straty údajov, ktoré Odberateľovi alebo Nájomcovi vznikli obsluhou dodaného APV v rozpore s opisom v programovej dokumentácii, vplyvom technickej chyby počítača, použitím počítača s nevyhovujúcimi technickými podmienkami pre prevádzku alebo iným vonkajším vplyvom (napr. výkyvy napätia pri dodávke elektrického prúdu) alebo z dôvodov vyššej moci.
- 4.3. Dodávateľ nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Odberateľovi alebo Nájomcovi v období od prijatia legislatívnych zmien do doby aktualizácie APV urobenej podľa čl. 3.1. Všeobecných obchodných podmienok a v prípadoch, keď Odberateľ alebo Nájomca pokračoval vo využívaní APV po vypovedaní zmluvy alebo po odstúpení od zmluvy.

#### 5. ZÁRUKA

- 5.1. Dodávateľ sa zaručuje, že APV je bez právnych väd, žiadnym spôsobom neporušuje ani nepoškodzuje práva tretích strán, vrátane práva vlastníckeho, zmluvných záväzkov, zachovania obchodného tajomstva, chránených informácií, záväzkov mlčanlivosti, obchodných značiek, autorských či patentových práv.
- 5.2. Dodávateľ ručí za funkčnosť predmetného APV. Na APV, ku ktorému boli Odberateľovi alebo Nájomcovi poskytnuté používateľské práva, poskytuje Dodávateľ záručnú dobu v rozsahu trvania 24 (slovom dvadsiatichštyroch) mesiacov. Záručná doba začína plynúť prvý deň nasledujúci po dátume dodania – t.j. dátumom, kedy bol podpísaný Protokol o odovzdaní APV, resp. o inštalácii APV do systémového prostredia Odberateľa alebo Nájomcu.
- 5.3. Záručná doba pre verzie APV, ku ktorým boli nadobudnuté používateľské práva v rámci poskytovania podpory, je 24 (slovom dvadsiatštyri) mesiacov a začína plynúť dňom poskytnutia verzie. Záruka na ich funkčnosť sa však poskytuje najviac na dve posledné uvoľnené verzie APV. Dodávateľ zodpovedá za funkčnosť APV v aktuálnom stave.

#### 6. REKLAMAČNÉ KONANIE

- 6.1. Predmetom reklamačného konania je chyba APV.
- 6.2. Kategorizácia chýb aplikačného programového vybavenia od Dodávateľa:
  - 6.2.1. **Kritická chyba** - je chyba, ktorá má vplyv na podstatné časti funkcionality APV a sú u Odberateľa alebo Nájomcu nepoužiteľné pre zabezpečenie činností, vyplývajúcich zo zákonných noriem a Odberateľ alebo Nájomca nemôže pokračovať v práci náhradným spôsobom pomocou APV.
  - 6.2.2. **Vážna chyba** - je chyba, ktorá neumožňuje používať kľúčové funkcie APV.
  - 6.2.3. **Drobná chyba** - všetky chyby okrem chýb definovaných v bodoch 6.2.1. a 6.2.2.
- 6.3. Reklamácia bude Odberateľom alebo Nájomcom uplatnená prostredníctvom faxu, alebo Zákazníckym portálom.
- 6.4. Dodávateľ začne činnosť pre odstránenie reklamovanej chyby do 24 hod. (reakčná doba) od potvrdenia reklamácie prostredníctvom faxu alebo Zákazníckeho portálu. Dodávateľ sa zaväzuje reklamáciu vyriešiť takto:
  - 6.4.1. chybu v zmysle bodu 6.2.1. najneskôr do 4 pracovných dní od uplynutia reakčnej doby,
  - 6.4.2. chybu v zmysle bodu 6.2.2. do 8 pracovných dní od uplynutia reakčnej doby,
  - 6.4.3. chybu v zmysle bodu 6.2.3. do najbližšej plánovanej verzie predmetného APV.
- 6.5. Za odstránenie chyby sa považuje zverejnenie opravnej verzie na Zákazníckom portáli, alebo pomocou vzdialeného prístupu. Za odstránenie chyby sa považuje aj jej prekategORIZOVANIE vo forme

čiasťočného odstránenia chyby na menej závažnú chybu podľa uvedenej kategorizácie, pričom celkový čas na jej odstránenie nesmie prekročiť termíny uvedené v bode 6.4. pre kategóriu, v ktorej je chyba zaradená po jej prekategORIZOVANÍ.

#### **7. VYLÚČENIE ZODPOVEDNOSTI ZA CHYBY**

- 7.1. Dodávateľ nenesie zodpovednosť a neposkytuje záruku na odstránenie chýb, ak chyby vznikli dôsledkom:
- 7.1.1. prevádzkovania APV v inom ako v Dodávateľom špecifikovanom a odporúčanom systémovom prostredí.
  - 7.1.2. nesprávneho používania APV, vzájomným pôsobením APV a iného softvéru, haváriami, vírusmi alebo ak Odberateľ alebo Nájomca poruší tieto Všeobecné obchodné podmienky Dodávateľa.
  - 7.1.3. toho, že Odberateľ alebo Nájomca nerešpektoval odporúčania Dodávateľa v nadväznosti na skôr oznámené chyby a neimplementovaním riešenia týchto chýb
- 7.2. Záruka sa nevzťahuje na chyby programového vybavenia, či technického vybavenia tretích strán.

#### **8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 8.1. Pri plnení záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy môže dôjsť medzi Odberateľom alebo Nájomcom a Dodávateľom k výmene informácií, ktoré sú považované za dôverné (ďalej len „informácie“). Za dôverné informácie sa považujú všetky informácie navzájom poskytované, ktoré sú predmetom obchodného tajomstva v zmysle zásad § 17 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. a autorských práv v zmysle zásad zákona č. 618/2003 Z.z. Výmena informácií sa obmedzí len na tých zamestnancov zmluvných strán, ktorí sa budú bezprostredne podieľať na činnostiach predmetu zmluvy. Poskytnuté informácie budú použité iba k plneniu záväzkov zmluvných strán podľa podmienok zmluvy.
- 8.2. Tieto Všeobecné obchodné podmienky je Dodávateľ oprávnený meniť bez súhlasu Odberateľa alebo Nájomcu. O ich zmenách bude Dodávateľ s primeraným predstihom informovať Odberateľa alebo Nájomcu vopred vhodným spôsobom (napr. písomne alebo zverejnením na Zákazníckom portáli, alebo na stránke [www.AssecoSolutions.sk](http://www.AssecoSolutions.sk)). Všeobecné obchodné podmienky Dodávateľa a ich zmeny nadobúdajú účinnosť dňom v nich uvedenom.
- 8.3. Tieto Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Asseco Solutions, a.s. sú účinné od 1. júla 2009.