

## **Správa o implementácii Akčného plánu č. 3 – MsÚ Hurbanovo**

### **Vytvorenie interaktívneho mapového modulu a jeho využitie vo vizuálnej komunikácii s obyvateľmi o fenoménoch samosprávy**

**Projekt: Meranie efektívnosti poskytovaných služieb verejnej správy,  
inštitucionálny rozvoj Klientskych centier a integrácia spätnej väzby  
klientov**

**Aktivita č. 1: Zefektívňovanie verejnej  
správy realizované za účelom reformy  
verejnej správy**



**August 2018**



## **Dôležitá správa pre osoby, ktoré nie sú oprávnené na prístup k tejto správe**

Túto správu vypracovali spoločnosť ProVera Consult, s.r.o. a jej subdodávateľ Centire s.r.o. pre Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky (ďalej len „Klient“ ) na základe a za podmienok stanovených v Realizačnej zmluve č. OVO2-2017/000387-095 zo dňa 10.1.2018 uzatvorenej podľa čl. III Zmluvy o poskytovaní audítorských služieb Č. OVO2-2013/000501-21 pre časť 02 zo dňa 13.1.2014 a bola vykonaná v súlade s pokynmi Klienta, ktorý si ju objednal, na základe jeho zadania, a to výhradne v jeho prospech a pre jeho potrebu, a nemusí obsahovať všetky postupy, ktoré môžu byť považované za nevyhnutné inými osobami.

Ministerstvo vnútra SR  
Pribinova 2  
812 72 Bratislava

31. augusta 2018

Vážený pán Dott. Matúš Šesták,

túto správu o implementácii akčného plánu a k nej priložené výstupy vypracovali spoločnosť ProVera Consult, s.r.o. a jej subdodávateľ Centire s.r.o. pre Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky na základe a za podmienok stanovených v Realizačnej zmluve č. OVO2-2017/000387-095 zo dňa 10.1.2018 uzatvorenej podľa čl. III Zmluvy o poskytovaní audítorských služieb Č. OVO2-2013/000501-21 pre časť 02 zo dňa 13.1.2014 a jej obsah je dôverný.

Aktivity, o ktorých informuje správa, boli realizované za účelom zefektívnenia kvality fungovania a poskytovania služieb samospráv prostredníctvom vytvorenia metodologickej podpory a poradenstva.

Správa o implementácii akčného plánu a k nej priložené výstupy nezohľadňujú udalosti a okolnosti, ku ktorým mohlo dôjsť po dátume odovzdania, resp. informácie, ktoré mohli byť obdržané po dátume odovzdania, ktorým je 31. august 2018.

Spoločnosť ProVera Consult, s.r.o. nepreberá žiadnu zmluvnú či inú zodpovednosť a neručí za žiadne straty, škody, ani výdavky akejkoľvek povahy vzniknuté akýmkoľvek použitím tohto dokumentu zo strany inej osoby.

S úctou,

Peter Mestický, konateľ  
ProVera Consult, s.r.o.

## **Vyjadrenie zástupcu samosprávy zapojenej do pilotného projektu**

Súhlasím s predloženou Správou o implementácii Akčného plánu č. 3 – MsÚ Hurbanovo:  
Vytvorenie interaktívneho mapového modulu a jeho využitie vo vizuálnej komunikácii s  
obyvateľmi o fenoménoch samosprávy

Mgr. Roland Hulko  
Vedúci oddelenia regionálneho rozvoja  
MsÚ Hurbanovo

Hurbanovo, 31.8.2018

## Obsah

1.	Úvod.....	7
2.	Dôvody pre intervenciu .....	7
3.	Akú zmenu v poskytovaní služieb implementácia prinesie .....	8
4.	Popis riešenia/intervencie, súhrn realizovaných aktivít.....	9
5.	Ďalšie kroky .....	12
6.	Výstupy.....	12
7.	Prílohy .....	12
Príloha č. 1: Interaktívny mapový modul s vrstvou NKP v meste Hurbanovo (DVD) .....		13
Príloha č. 2: Harmonogram ďalšieho postupu .....		14
Príloha č. 3: Aktualizované Akčné plány pre zefektívňovania kvality v samospráve.....		15

## 1. Úvod

V prvej fáze Aktivity č. 1 *Zefektívňovanie verejnej správy realizované za účelom reformy verejnej správy* projektu *Meranie efektívnosti poskytovaných služieb verejnej správy, inštitucionálny rozvoj Klientskych centier a integrácia spätnej väzby klientov* bolo vo vybraných pilotných samosprávach zrealizované hodnotenie systému riadenia kvality. V rámci tohto hodnotenia boli zostavené, pre každú zapojenú samosprávu, akčné plány pre implementáciu zefektívňovania kvality.

V rámci druhej fázy Aktivity č. 1 mohli zapojené samosprávy využiť konzultačnú podporu pri implementácii vybraných opatrení z akčných plánov do praxe, zhodnocovaní sa podľa európsky uznávaných kritérií, vyzdvihovaní silných stránok organizácie či potvrdzovaní svojej výnimočnosti.

Akčný plán pre implementáciu zefektívňovania kvality MsÚ Hurbanovo bol pripravený v priebehu augusta 2017. Vzhľadom na časový odstup medzi hodnotením samosprávy a implementáciou odporúčaní bol akčný plán pred samotnou implementáciou v priebehu apríla 2018 aktualizovaný, pričom naďalej plne vychádza z odporúčaní hodnotiacej správy z augusta 2017.

Jedným z prioritných odporúčaní sa stalo skvalitnenie vizuálnej komunikácie s obyvateľmi o jednotlivých fenoménoch samosprávy.

## 2. Dôvody pre intervenciu

Vizualizácia rôznych fenoménov samosprávy v komunikácii vedenia samospráv s obyvateľmi predstavuje vo všeobecnosti slabú stránku komunikácie samospráv. Pritom ide o veľmi silný nosič informácií, ktoré sa samospráva snaží občanom adresovať. Časť miestnych samospráv disponuje geografickým informačným systémom (GIS), spravidla však obsahuje málo mapových vrstiev, čo je aj prípad Hurbanova. Aj v prípade funkčných GIS ich však samosprávy využívajú iba ako samostatné aplikácie a nevytvárajú si v rámci nich ad hoc vizualizácie dát a návrhov pri komunikácii s obyvateľmi.

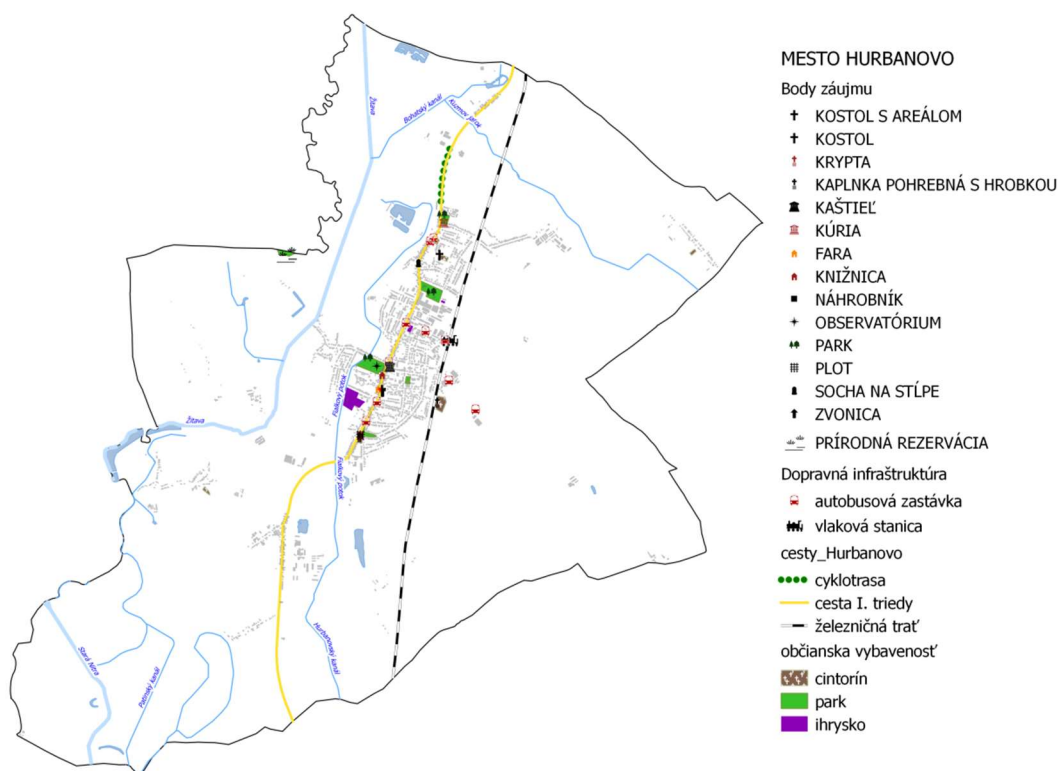
Konkrétny príklad predstavujú národné kultúrne pamiatky na území mesta Hurbanovo. Na území mesta sa nachádza 19 objektov so štatútom národnej kultúrnej pamiatky. Väčšina objektov, resp. klastre objektov, sa nachádzajú pri hlavnom dopravnom ťahu, zatiaľ čo iné sú lokalizované hlbšie v zastavanom území mesta. Napriek značnej koncentrácii kultúrnych pamiatok, v súčasnosti nepredstavujú pre mesto Hurbanovo veľký prínos v návštevnosti či rozvoji miestnej ekonomiky. Mesto Hurbanovo má výrazne priemyselný charakter, z dôvodu prítomnosti výrobného závodu pivovaru priamo v centre.

Zmenu tohto stavu je možné dosiahnuť koncepčným prístupom k tvorbe verejného priestranstva, prepájaním jednotlivých lokalít, hľadaním vhodného využitia týchto objektov a podporou dialógu s ich jednotlivými správcami.

### 3. Akú zmenu v poskytovaní služieb implementácia prinesie

Základným predpokladom koncepčného rozvoja kultúrneho potenciálu mesta Hurbanovo, s využitím NKP na jeho území, je popis a priestorová vizualizácia jednotlivých objektov (obr. 1). Na jej podklade je možné začať plánovať ďalšie, navzájom prepojené aktivity, ktorých dopad bude väčší než pri izolovaných zásahoch (ako napr. rekonštrukcia budovy NKP, ale bez potrebnej revitalizácie okolitého parku a jeho následného otvorenia verejnosti).

Tomuto účelu slúži interaktívny mapový modul, ktorý má v sebe, okrem vrstvy s objektmi NKP, integrované aj údaje o verejnej zeleni a vodných prvkoch a prvkoch dopravnej infraštruktúry. Mapový modul je možné ďalej doplniť o akékoľvek priestorové údaje, ktoré následne môžu vstupovať do priestorových analýz a výberu lokalít jednotlivých opatrení.



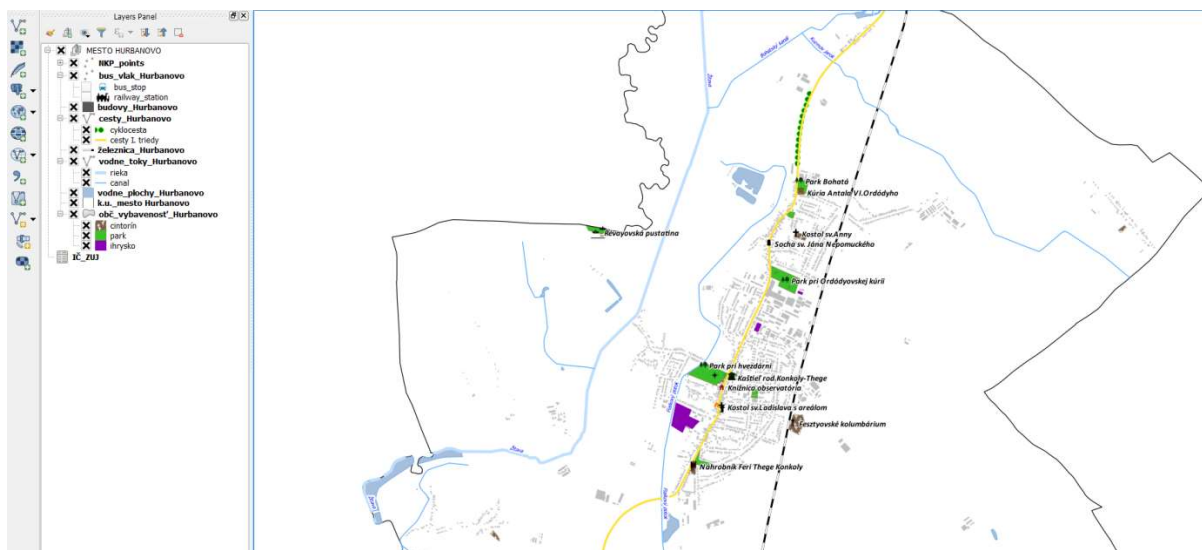
Obrázok 1 Celkový pohľad na mapovú vrstvu

Nástroj teda uľahčuje plánovanie investícií mesta vo vzťahu k posilňovaniu svojho kultúrneho a turistického potenciálu, s ohľadom na relevantné údaje, ako sú miesta výskytu návštevníkov (dopravná infraštruktúra, služby a obchody, body záujmu). V konečnom dôsledku mesto dostáva nástroj pre posilnenie svojej argumentácie voči tretím stranám a aktérom s potenciálom pre rozvoj cestovného ruchu.



## 4. Popis riešenia/intervencie, súhrn realizovaných aktivít

V rámci realizovaného riešenia bol pre MsÚ Hurbanovo vytvorený interaktívny mapový modul v programe Quantum GIS, v ktorom sú integrované mapové vrstvy s údajmi o NKP, dopravnej infraštruktúre, vodných prvkoch, a občianskej vybavenosti.



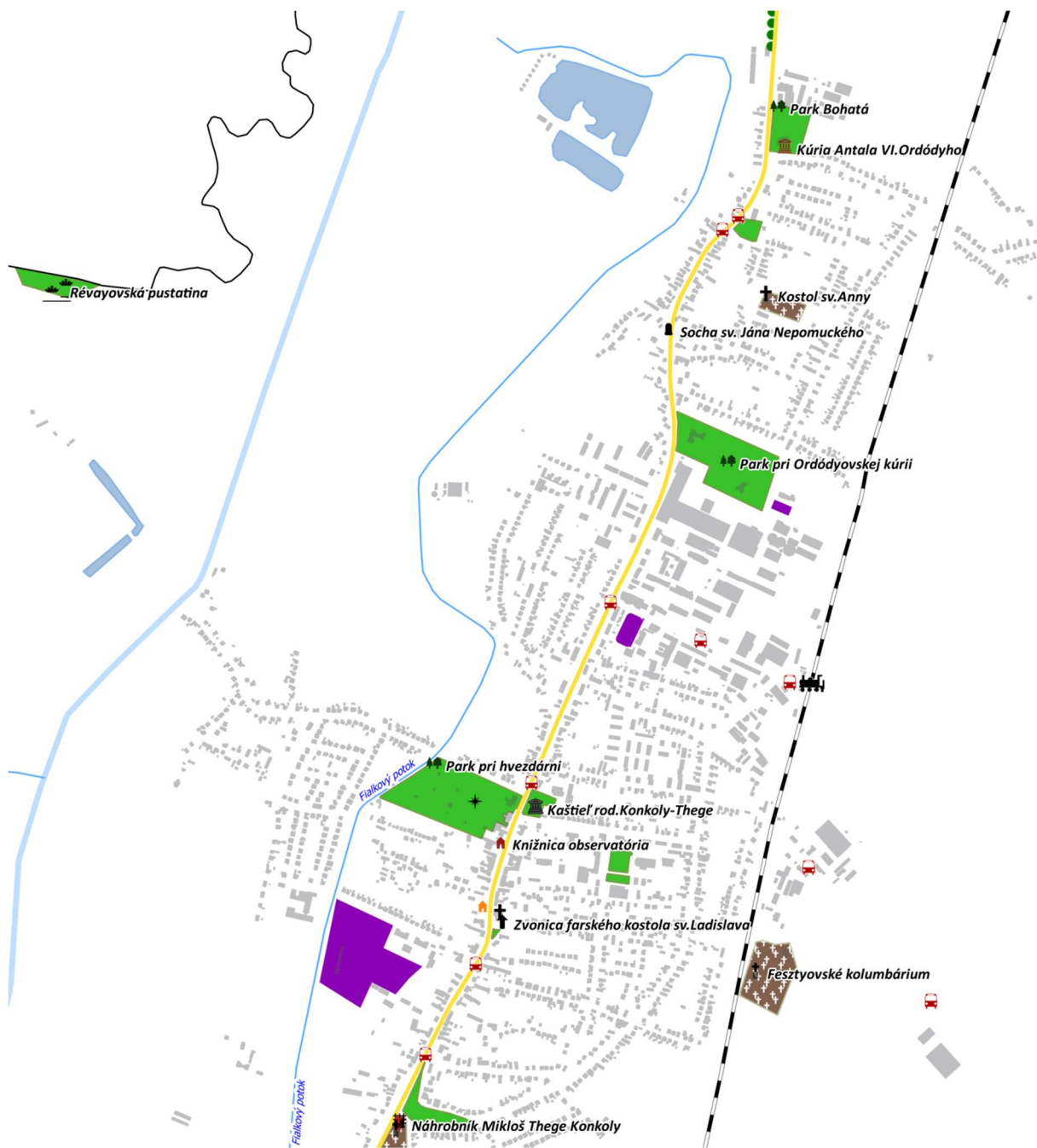
Obrázok 2 Interaktívny mapový modul - menu

Práca s programom Quantum GIS je popísaná v podpornom nástroji Krátky úvod do otvorených dát, ktorý bol spracovaný v rámci predchádzajúcej fázy projektu. Zamestnanci MsÚ Hurbanovo absolvovali v priebehu realizácie riešenia zaškolenie na samostatnú prácu s týmto programom.

Práca s interaktívnym mapovým modulom dlhodobo umožní MsÚ vytvárať vlastné mapové vrstvy a integrovať ich do existujúceho GIS.

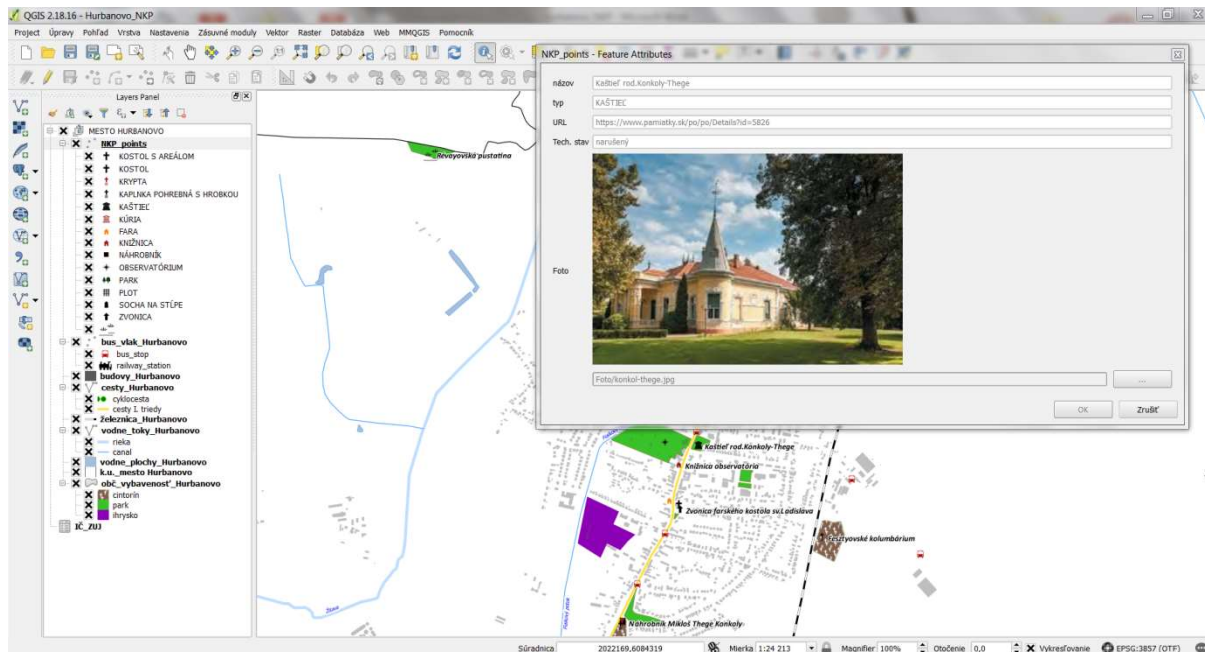
Súčasne tak MsÚ Hurbanovo získava nástroj, vďaka ktorému môže vytvárať rôzne vizualizácie dát pre potrebu verejnej diskusie v meste.

V rámci riešenia bola pripravená aj konkrétna mapová vrstva s údajmi o národných kultúrnych pamiatkach na území mesta z Registra nehnuteľných NKP Pamiatkového úradu SR - <https://www.pamiatky.sk/po/po>.



Obrázok 3 Mapová vrstva – národné kultúrne pamiatky v Hurbanove

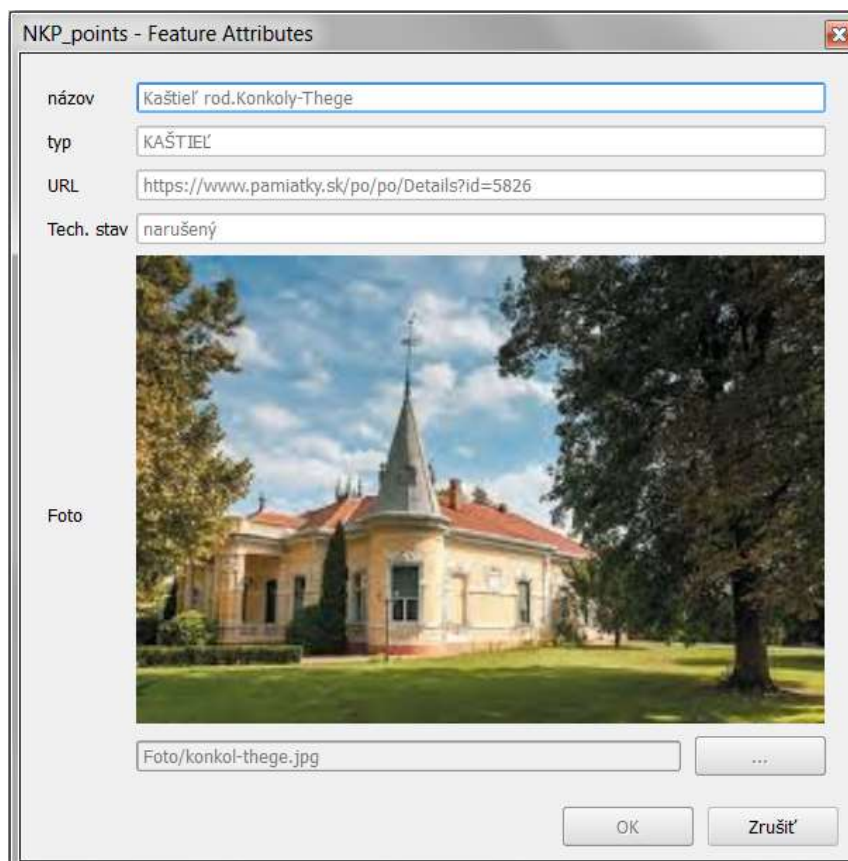
Každý z objektov NKP, vizualizovaný na mapovom podklade, obsahuje informácie, dostupné na webe Pamiatkového úradu SR (<https://www.pamiatky.sk/sk>), doplnené o fotografie (obr. 4).



Obrázok 4 Mapová vrstva NKP – informácia o objekte

Po výbere a kliknutí na konkrétny objekt NKP, sa v programe Quantum GIS otvorí tabuľka atribútov s údajmi:

- Názov NKP
- Typ pamiatky
- URL na web PÚ SR
- Technický stav
- Fotografia



## 5. Ďalšie kroky

Implementovaný nástroj nevyžaduje žiadne ďalšie kroky, ale vytvára predpoklad pre posilnenie diskusií a koncepčného plánovania rozvoja mesta Hurbanovo, s využitím jeho kultúrneho potenciálu.

Vytvorené mapové vrstvy je možné integrovať do geografického informačného systému mesta Hurbanovo, ktorý v súčasnosti využíva.

## 6. Výstupy

- Interaktívny mapový modul s vrstvou NKP v meste Hurbanovo (DVD)

## 7. Prílohy

- č. 1: Interaktívny mapový modul s vrstvou NKP v meste Hurbanovo (DVD)
- č. 2: Harmonogram ďalšieho postupu
- č. 3: Aktualizované Akčné plány pre zefektívňovania kvality v samospráve

## **Príloha č. 1: Interaktívny mapový modul s vrstvou NKP v meste Hurbanovo (DVD)**

## Príloha č. 2: Harmonogram d'alsieho postupu

Krok	Termín
Integrácia mapovej vrstvy NKP do GIS mesta Hurbanovo	31.12.2018
Tvorba nových mapových vrstiev pre účely vizualizácie fenoménov samosprávy	priebežne
Tvorba vizualizácií pre účely verejných diskusií v meste využitím interaktívneho mapového modulu	priebežne

### **Príloha č. 3: Aktualizované Akčné plány pre zefektívňovania kvality v samospráve**

Akčný plán pre implementáciu zefektívňovania kvality MsÚ Hurbanovo bol pripravený v priebehu augusta 2017. Vzhľadom na časový odstup medzi hodnotením samosprávy a implementáciou odporúčaní bol akčný plán pred samotnou implementáciou v priebehu apríla 2018 aktualizovaný, pričom naďalej plne vychádza z odporúčaní hodnotiacej správy z augusta 2017.

Spomedzi odporúčaní na zlepšenie, ktoré vyplynuli zo samohodnotenia kvality, boli identifikované nasledovné strategické priority kvality:

1. Prehľad kompetencií miestnej samosprávy s cieľom zefektívniť komunikáciu samosprávy s občanmi
2. Vytvorenie interaktívneho on-line nástroja na reporting a vizualizáciu údajov ITMS2014+ pomocou BI nástrojov v meste Hurbanovo
3. Vytvorenie interaktívneho mapového modulu a jeho využitie vo vizuálnej komunikácii s obyvateľmi o fenoménoch samosprávy, vytvorenie a zverejnenie nových priestorových dát na webovom sídle mesta

Ku každej strategickej priorite bol spracovaný príslušný Akčný plán.

## Akčný plán č. 1 pre posilnenie kvality v samospráve mesta Hurbanovo

<b>Cieľ projektu:</b>	<b>Prehľad kompetencií miestnej samosprávy s cieľom zefektívniť komunikáciu samosprávy s občanmi</b>
<b>Termín dokončenia projektu:</b>	30.6.2018
<b>Gestor projektu:</b>	Vedúci oddelenia regionálneho rozvoja MsÚ Hurbanovo

Kroky postupu / Opatrenia	Termín splnenia	Osobná zodpovednosť	Potrebné zdroje	Navrhnutá metóda	Dôsledok nesplnenia	Indikátor úspešného splnenia	Dopad	Udržiateľnosť
Porovnanie všeobecného prehľadu kompetencií miestnej samosprávy so situáciou v meste Hurbanovo	31.5.2018	Centire s.r.o.	Podporný nástroj č. 4 Prehľad kompetencií miestnej samosprávy	Workshop, externá realizácia	Generický dokument neprispôsobený podmienkam mesta Hurbanovo	Prehľad kompetencií mesta Hurbanovo	Dokument pripravený na pripomienkovanie	Pravidelná aktualizácia dokumentu
Pripomienkovanie dokumentu a odsúhlasenie finálnej verzie	30.6.2018	Vedúci oddelenia regionálneho rozvoja	Návrh dokumentu	Interné posúdenie	Dokument nespôsobilý na zverejnenie	Dokument pripravený na zverejnenie	Dokument pripravený na zverejnenie	N/A
Zverejnenie dokumentu na webstránke mesta	30.6.2018	Vedúci oddelenia regionálneho rozvoja	Finálna verzia dokumentu	Zverejnenie na webovom sídle mesta	Nezverejnenie dokumentu	Zverejnenie na webovom sídle mesta	Zlepšená komunikácia o kompetenciách samosprávy	Pravidelná aktualizácia dokumentu



## Akčný plán č. 2 pre posilnenie kvality v samospráve mesta Hurbanovo

<b>Cieľ projektu:</b>	<b>Vytvorenie interaktívneho on-line nástroja na reporting a vizualizáciu údajov ITMS2014+ pomocou BI nástrojov v meste Hurbanovo</b>
<b>Termín dokončenia projektu:</b>	30.6.2018
<b>Gestor projektu:</b>	Vedúci oddelenia regionálneho rozvoja MsÚ Hurbanovo

Kroky postupu / Opatrenia	Termín splnenia	Osobná zodpovednosť	Potrebné zdroje	Navrhnutá metóda	Dôsledok nesplnenia	Indikátor úspešného splnenia	Dopad	Udržateľnosť
Vytvorenie interaktívneho on-line nástroja	31.5.2018	Centire	Verejne dostupné dáta	Externá realizácia	Nerealizácia ďalších krokov	Vytvorený interaktívny on-line nástroj na reporting a vizualizáciu údajov ITMS2014+ pomocou BI nástrojov	Pripravenosť na zaškolenie personálu	N/A
Zaškolenie personálu pre použitie on-line nástroja	31.5.2018	Centire	Vytvorený interaktívny on-line nástroj na reporting a vizualizáciu údajov ITMS2014+	Workshop	Personál nepripravený na prácu s nástrojom na reporting a vizualizáciu údajov ITMS2014+	Personál zaškolený na používanie nástroja na reporting a vizualizáciu údajov ITMS2014+	Pripravenosť na používanie on-line nástroja na reporting a vizualizáciu údajov ITMS2014+	Pravidelné zaškoľovanie nového personálu
Implementácia interaktívneho on-line nástroja / Začiatok aktívneho používania	30.6.2018	Vedúci oddelenia regionálneho rozvoja	Vytvorený interaktívny on-line nástroj na reporting a vizualizáciu údajov ITMS2014+; Zaškolený personál	Interná realizácia	Nedostatočné sumárne sledovanie aktuálneho stavu súboru žiadostí alebo projektov	Aktívne používanie on-line nástroja na reporting a vizualizáciu údajov ITMS2014+	Sumárne sledovanie aktuálneho stavu súboru žiadostí alebo projektov	Aktualizácia zabezpečená automaticky

## Akčný plán č. 3 pre posilnenie kvality v samospráve mesta Hurbanovo

<b>Cieľ projektu:</b>	<b>Vytvorenie interaktívneho mapového modulu a jeho využitie vo vizuálnej komunikácii s obyvateľmi o fenoménoch samosprávy, vytvorenie a zverejnenie nových priestorových dát na webovom sídle mesta</b>
<b>Termín dokončenia projektu:</b>	31.7.2018
<b>Gestor projektu:</b>	Vedúci oddelenia regionálneho rozvoja MsÚ Hurbanovo

Kroky postupu / Opatrenia	Termín splnenia	Osobná zodpovednosť	Potrebné zdroje	Navrhnutá metóda	Dôsledok nesplnenia	Indikátor úspešného splnenia	Dopad	Udržateľnosť
Vytvorenie interaktívneho mapového modulu pre mesto Hurbanovo	31.5.2018	Centire	Verejne dostupné dáta	Externá realizácia	Nerealizácia ďalších krokov	Vytvorený interaktívny mapový modul pre mesto Hurbanovo	Pripravenosť na zaškolenie personálu	N/A
Zaškolenie personálu pre použitie modulu	31.5.2018	Centire	Vytvorený mapový modul pre mesto Hurbanovo	Workshop	Personál nepripravený na prácu s mapovým modulom	Personál zaškolený na používanie mapového modulu	Pripravenosť na používanie mapového modulu	Pravidelné zaškoľovanie nového personálu
Vytvorenie nových priestorových dát	30.6.2018	Vedúci oddelenia regionálneho rozvoja	Mapový modul, zaškolený personál	Interná realizácia	Nevyužitie mapového modulu v praxi	Vytvorená nová mapová vrstva	Potvrdenie reálnej schopnosti pracovať s mapovým modulom	Pravidelná tvorba nových priestorových dát
Zverejnenie nových priestorových dát na webovom sídle mesta Hurbanovo	31.7.2018	Vedúci oddelenia regionálneho rozvoja	Vytvorená nová mapová vrstva/vizualizácia priestorových dát	Interná realizácia	Nezverejnenie vytvorenej vizualizácie priestorových dát	Zverejnenie vytvorenej vizualizácie priestorových dát na webovom sídle mesta	Vizuálne atraktívnejšia komunikácia o fenoménoch samosprávy	Pravidelná tvorba nových priestorových dát