



Európska  
komisia

## Európsky sociálny fond v akcii

### Transparentné a efektívne verejné služby



Pre podniky a všeobecnú verejnosť znamená menšia byrokracia a rýchlejšia odozva verejných služieb to, že ľudia sa môžu sústreďovať na činy namiesto vyčkávania na povolenia a doklady. V správe Svetového ekonomického fóra o celosvetovej konkurencieschopnosti sa kvalita verejných služieb dáva do priamej súvislosti s úrovňou produktivity v krajine, od ktorej sa zase odvíja prosperita.

Hospodárska klíma vyžaduje, aby sa verejné prostriedky posúvali ďalej a vykazovali viac výsledkov. Zároveň však treba čoraz naliehavejšie reagovať na výzvu v podobe celosvetovej hospodárskej súťaže. V EÚ sú potrebné verejné služby, ktoré nebrzdia, ale naopak podporujú tvorbu podnikov a pracovných miest. Európsky sociálny fond (ESF) je konkrétnym európskym príspevkom k vnútroštátnym reformám politiky v oblasti verejnej správy.

# Lepšie inštitúcie

Pomoc pri zefektívňovaní práce verejných inštitúcií nie je len technickou záležitosťou odborného vzdelávania zamestnancov verejnej správy. Súvisí aj s tým, ako verejné orgány komunikujú s podnikmi a verejnosťou, a ako poskytujú služby. Cieľom je dobrá správa, ktorá prispieva k budovaniu dôvery a pomáha spoločnosti efektívne fungovať.

Jedna z oblastí, ktorá využíva akcie ESF je súdnictvo. Zlepšovanie transparentnosti a administratívnych kapacít právnych systémov v Bulharsku predstavuje 13 % celkovej sumy ESF vyčlenenej pre túto krajinu. Približne 146 súdnych orgánov zaviedlo systém na správu prípadov a vytvorilo sa 89 vzdelávacích modulov v oblasti súdnictva.

## Racionalizácia prokuratúry v Taliansku

Veľká vyťaženosť talianskych súdov zdôrazňuje nutnosť zavedenia efektívnych pracovných postupov. Medziregionálny projekt s názvom Šírenie osvedčených postupov v súdnych kanceláriách používa ako vzor osvedčených pracovných postupov efektívne systémy, ktoré vytvorila prokuratúra v autonómnej provincii Bolzano.

Prokuratúre sa podarilo ušetriť čas a financie zjednotením vnútorných organizačných postupov v súdnych kanceláriách. Taliani dúfajú, že tieto metódy bude možné uplatniť aj v ďalších kanceláriách, ktoré sa trápia s náporom prípadov.

182 zapojených kancelárií predstavuje 11 % možných účastníkov. „Pilotný projekt financovaný z Európskeho sociálneho fondu prispel k skvalitneniu, zefektívneniu a väčšej transparentnosti súdnych služieb,“ uviedol Dr. Thomas Mathä, riaditeľ oddelenia európskych záležitostí v Bolzane.

Maďarsko sa sústreďuje na zlepšenie výkonnosti svojej verejnej správy. Podporu z ESF využíva na zlepšenie pracovných postupov riaditeľov a zavádza stimuly na motiváciu zamestnancov verejnej správy.

## Modernizácia verejnej správy

Moderná verejná správa je nevyhnutná pre konkurencieschopnosť krajiny. Litva si tento cieľ vzala k srdcu a na modernizáciu svojich systémov využíva viac prostriedkov z ESF než akýkoľvek iný členský štát EÚ.

Do konca roku 2011 sa vyše 22 150 zamestnancov verejnej správy zúčastnilo na rekvalifikačných kurzoch a v desiatich mestských samosprávach a ôsmich štátnych správach sa zaviedli systémy riadenia kvality.

## Sprístupnenie elektronickej správy pre osoby so zdravotným postihnutím

Elektronická správa je mimoriadne pozitívnym pokrokom pre osoby so zdravotným postihnutím, pre ktoré môže byť náročné presúvať sa na úrady. Ak sa však pri tvorbe webových lokalít nemyslí na prístupnosť, nie všetci môžu pocítiť ich výhody.

Poľské verejné inštitúcie využívajú prostriedky z ESF na zaistenie prístupnosti svojich internetových služieb pre všetkých prostredníctvom tvorby webových lokalít, ktoré spĺňajú určité technické požiadavky. Do projektu je zapojených okolo 180 rôznych útvarov a jeho cieľom je zvyšovať informovanosť zamestnancov v približne 400 verejných inštitúciách vrátane 300 regionálnych úradov práce. V rámci tohto úsilia poskytuje elektronické vzdelávacie kurzy a semináre príslušným zamestnancom.

## Zlepšovanie podnikateľského prostredia

Prístup k verejným službám, ktorý je priaznivo naklonený podnikaniu, môže pomôcť pri rozvoji hospodárstva v krajine. Poľsko využíva podporu z ESF na zjednodušenie života podnikateľov a širšej podnikateľskej sféry prostredníctvom simplifikovania 92 právnych aktov. Zavádza postupy hodnotenia administratívnych nákladov a zlepšuje posudzovanie vplyvu postupov. Výsledkom je zníženie byrokracie o takmer 16 %.

Úsilie sa nekončí na štátnej úrovni. V regiónoch a samosprávach sa stanovili kompetenčné normy. Asi 16 000 zamestnancov štátnej správy absolvovalo odborné školenia o nových prístupoch, ktoré sú priaznivejšie naklonené podnikaniu a 4 000 z nich sa vzdelávalo o zrýchlení registrácie podnikov. Týmto opatreniami sa skrátil čas potrebný na založenie podniku a znížili sa súvisiace náklady. Okrem týchto aktivít 272 kancelárií využilo projekty zamerané na zvýšenie noriem v oblasti riadenia.

### Na registráciu spoločnosti stačia tri dni – slovenský príklad

Zrýchlenie postupov a odstránenie byrokracie pomáha podnikom prijať rozhodnutia, ktoré si vyžadujú promptnosť. Práve to umožňuje on-line portál čerpajúci podporu z ESF, cez ktorý môžu podnikatelia zaregistrovať spoločnosť za tri dni.

Registrácia, rezervácia názvu, prihlásenie sa k DPH a vytvorenie dočasného bankového účtu – to všetko sú služby dostupné on-line. Portál, ktorý využilo 300 spoločností, spája 15 štátnych inštitúcií a viac než 700 zamestnancov štátnej správy.

Portál vznikol začiatkom roku 2008. Používatelia vyjadrujú veľkú spokojnosť a počet registrácií stúpa, čo potvrdzuje, že portál naplňa skutočnú potrebu.

## Zapojenie partnerov a občianskej spoločnosti

Dvojicu cieľov v podobe lepšej regulácie a dobrej správy možno dosiahnuť iba pomocou partnerstva medzi útvarmi verejnej správy a spoločnosťou, ktorej slúžia.

Portugalsko využíva podporu ESF na posilnenie hlasu sociálnych partnerov. V projekte sa pracovalo na rozšírení Konfederácie portugalského priemyslu a na posilnení schopnosti jej členov účinne vyjadrovať svoje postoje. Vďaka tomuto úsiliu konfederácia zohráva väčšiu úlohu na domácej aj medzinárodnej scéne.

Ľudia mimo verejnej správy môžu vyjadriť svoje názory aj vo verejných konzultáciách. Je nutné dôkladne premyslieť, akým spôsobom by sa mali zostavovať, pričom by sa mal zohľadňovať miestny kontext. Pomocou internetových nástrojov je možné dosiahnuť vyššiu účasť ľudí. Sú schopné osloviť podniky, ako aj širokú verejnosť a záujmové skupiny. Fondy ESF sa využívajú na podporu projektov pôsobiacich v tejto oblasti.

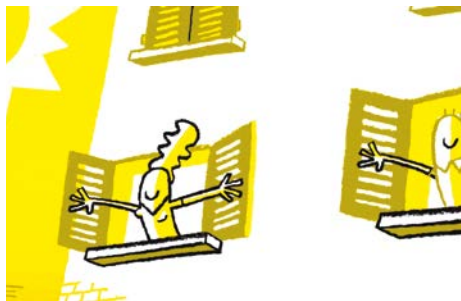


## Čo nás čaká?

Dobre spravované verejné služby pomáhajú podnikom prosperovať a ľuďom pomáhajú pri hľadaní si zamestnania. Preto sa ESF bude aj naďalej zameriavať na projekty, ktoré pomáhajú verejnej správe poskytovať rýchle a efektívne služby.

Ešte stále pociťujeme dôsledky hospodárskej krízy, a preto bude podpora z ESF zameraná strategicky. Členské štáty EÚ budú musieť jednoznačne stanoviť výzvy, ktorým čelia, a predstaviť plánované reformy. Takisto budú musieť vysvetliť, ako plánujú zmodernizovať systémy riadenia vo verejnom sektore. Tieto reformy sa budú zakladať na zjednodušaní verejnej správy a jej pravidiel.

Stredobodom záujmu budú aj ľudské zdroje – odborné vzdelávanie a rozvoj zručností budú zohrávať významnú



úlohu v reforme verejných služieb. Na zabezpečenie funkčnosti zmien bude tiež nutné sústrediť pozornosť na monitorovanie a hodnotenie.

### Ďalšie informácie o ESF:

<http://ec.europa.eu/esf>

Elektronická podoba tejto publikácie je dostupná vo všetkých úradných jazykoch EÚ.

© Európska únia, 2014

Rozmnožovanie je povolené len so súhlasom autora.



Úrad pre publikácie



<https://www.facebook.com/socialeurope>



[https://twitter.com/EU\\_Social](https://twitter.com/EU_Social)

ISBN 978-92-79-34130-4 (epub)  
ISBN 978-92-79-33375-0 (online)



9 789279 333750  
doi:10.2767/30052 (online)  
doi:10.2767/14272 (epub)