

INFORMÁCIA

týkajúca sa spôsobu vyplácania pomoci v hmotnej núdzi osobám v karanténe

Mnoho užívateľov zapojených do národných projektov implementovaných Úradom splnomocnenca vlády SR pre rómske komunity (ÚSVRK), obcí s prítomnosťou marginalizovaných rómskych komunít, ako aj fyzických osôb dotknutých situáciou sa v týchto dňoch obracia na ÚSVRK s otázkami týkajúcimi sa výplaty dávok v hmotnej núdzi osobám v karanténe.

Pomoc v hmotnej núdzi v peňažnej forme, sa poskytuje v hotovosti na adresu na území Slovenskej republiky alebo poukázaním na účet v banke alebo v pobočke zahraničnej banky na území Slovenskej republiky. Formu a spôsob poskytovania pomoci v hmotnej núdzi určuje úrad (pozn. úrad práce, sociálnych vecí a rodiny).

V obciach s prítomnosťou marginalizovaných rómskych komunít sa môžu nachádzať a nachádzajú sa fyzické osoby, ktoré spĺňajú podmienky nároku na dávky podľa zákona o pomoci v hmotnej núdzi, sú poberateľmi týchto dávok, a súčasne sú v karanténe nariadenej príslušným regionálnym úradom verejného zdravotníctva alebo sa na nich vzťahuje nariadená izolácia alebo iné karanténne opatrenie Úradu verejného zdravotníctva. Existujú aj obce, kde sú karantenizované celé lokality. Pre tieto osoby nie je možné prevzatie peňažnej sumy dávky v hmotnej núdzi osobne v hotovosti na poštovom úrade, tak ako to v mnohých prípadoch prebiehalo doteraz.

Vzhľadom k tejto situácii je nevyhnutné, aby bola pre tieto osoby zabezpečená pomoc pri podávaní žiadosti o vyplatenie dávky v hmotnej núdzi na miestne príslušný Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny.

V prílohe tejto informácie nájdete vzor Žiadosti o poukávanie pomoci v hmotnej núdzi na účet.

V prvom rade odporúčame obciam overiť na ich miestne príslušnom úrade práce, sociálnych vecí a rodiny možnosť podania takejto žiadosti, preferovaný spôsob podávania žiadosti a spôsob overovania skutočností uvedených v žiadosti.

Na overenie postupov jednotlivých úradov práce sociálnych vecí a rodiny ponúkame pomoc regionálnych koordinátorov národných projektov, ktorí v prípade, ak ich obec v tejto súvislosti osloví, preveria možnosti na konkrétnom úrade práce, sociálnych vecí a rodiny, zabezpečia dostatočné množstvo príslušných žiadostí a informovanie kontaktných zamestnancov obce.

Následne je potrebné identifikovať a osloviť poberateľ dávky v hmotnej núdzi v obci, ktorí sú v karanténe a oboznámiť ich vhodným spôsobom s možnosťou poukazovania dávok v hmotnej núdzi na bankový účet, a to aj za pomoci terénnych sociálnych pracovníkov, terénnych pracovníkov alebo pracovníkov komunitných centier (pokiaľ v obci komunitné centrum pôsobí).

Terénni sociálni pracovníci terénni pracovníci aj zamestnanci komunitných centier budú nápomocní pri distribuovaní a vyplňaní žiadosti o poukávanie pomoci v hmotnej núdzi na účet v banke osobám, ktoré sa ocitli v tejto situácii, pričom podľa okolností zvolia najvhodnejšiu formu distribúcie a pomoci s vyplňaním žiadosti.

Prednostne odporúčame zvoliť bezkontaktnú formu pomoci, napríklad distribúciu predvyplnených tlačív vhođením do schránky dotknutej osoby a vyzdvihnutie podpísaných tlačív rovnakým spôsobom, prípadne využitie pomoci rodinných príslušníkov, telefonická asistencia pri vyplnení tlačiva a pod.. V prípadoch, kedy karanténne opatrenie nariadené jednotlivcovi umožňuje osobnú návštevu, pomoc pri vyplňaní žiadosti môže byť poskytnutá aj priamym kontaktom, pričom je nutné dodržiavať opatrenia Úradu verejného zdravotníctva za účelom ochrany zdravia (minimálna predpísaná vzdialenosť, ochrana rúk, rúško, dezinfekcia).

Nakoľko distribúcia tlačív do lokalít, kde sú všetky osoby v karanténe nie je možná, je potrebné za týmto účelom osloviť subjekty, ktoré ako jedny z mála majú možnosť prístupu k osobám nachádzajúcim sa v týchto lokalitách so žiadosťou o spoluprácu pri distribúcii tlačív a ich následnom zbere (napr. organizácie zabezpečujúce humanitárnu pomoc).

Nakoľko nie všetky dotknuté osoby majú zriadené bankové účty, môžu vyskytnúť prípady zneužívania tejto situácie na vlastné obohatenie osobami vlastniami bankové účty. Odporúčame preto osobám pomáhajúcim pri vyplňaní a distribuovaní žiadostí, aby sa pri kontrole žiadosti zamerali na opakujúce sa rovnaké číslo účtu alebo rovnakého majiteľa účtu, v záujme predísť neoprávnenému zadržavaniu finančných prostriedkov prijimateľa dávky.

Vo vyplnenej a podpísanej žiadosti pracovník, ktorý zabezpečil pomoc pri vyplnení údajov overí pravdivosť údajov, čo potvrdí svojim menom, identifikáciou svojho zamestnávateľa a podpisom v dolnej časti žiadosti.

Na samotné podanie žiadosti je možné taktiež využiť kapacity terénnych sociálnych pracovníkov/pracovníkov KC.

Ústredím práce, sociálnych vecí a rodiny je odporúčané využiť bezkontaktný spôsob podania. Bezkontaktný spôsob podávania žiadosti je v týchto prípadoch možné realizovať:

- e-mailom na e-mailovú adresu úradu, pričom žiadosť je potrebné podpísať, oskenovať alebo odfoťiť a priložiť v prílohe e-mailu;

- poštovou prepravou na korešpondenčnú adresu úradu.

Terénni sociálni pracovníci, resp. zamestnanci KC budú nápomocní najmä pri posielaní žiadostí e-mailom, prípadne poštovou prepravou. V relevantných prípadoch (ak z technických príčin alebo iných dôvodov tieto spôsoby podania žiadosti nie je možné realizovať) je možné, aby podali žiadosti na príslušný úrad práce, sociálnych vecí a rodiny aj osobne.

V Bratislave 16.apríla 2020