

## **Postup, ktorý musí okresný úrad, ako povinná osoba dodržať pri vybavení všetkých žiadostí, návrhov a iných podaní, vrátane príslušných lehôt**

### **Postup a lehoty pri vybavovaní žiadosti o sprístupnenie informácie:**

Žiadosti o sprístupnenie informácií prijíma konkrétny odbor alebo podateľňa okresného úradu. Odbory príslušné na vybavenie konkrétnej žiadosti zabezpečia zaevidovanie žiadosti v elektronickom systéme IS FABASOFT ako aj v centrálnej evidencii žiadostí na sekretariáte prednostu okresného úradu.

**Ak ide o žiadosť podanú ústne**, zamestnanec okresného úradu spíše záznam o ústne podanej žiadosti, ktorá sa následne zaeviduje v elektronickom systéme IS FABASOFT a v centrálnej evidencii.

Žiadosť adresovaná okresnému úradu musí obsahovať:

- meno, priezvisko, názov alebo obchodné meno žiadateľa,
- adresa pobytu alebo sídlo,
- ktorých informácií sa žiadosť týka,
- spôsob sprístupnenia informácií.

**Ak žiadosť neobsahuje predpísané náležitosti**, okresný úrad bezodkladne vyzve žiadateľa, aby neúplnú žiadosť doplnil.

**Vo výzve sa určuje lehota na doplnenie žiadosti, ktorá je minimálne 7 dní.** Po uplynutí okresným úradom určenej lehoty na doplnenie žiadosti sa vec odloží bez vydania rozhodnutia.

**Informácie sa sprístupňujú bezplatne s výnimkou úhrady** vo výške, ktorá nesmie prekročiť výšku materiálnych nákladov spojených so zhotovením kópií, so zadovážením technických nosičov a s odoslaním informácie žiadateľovi.

**Okresný úrad vybaví žiadosť bez zbytočného odkladu**, najneskôr do ôsmich pracovných dní odo dňa podania žiadosti alebo odo dňa odstránenia nedostatkov žiadosti. Okresný úrad zo zákonom stanovených dôvodov lehotu na vybavenie žiadosti môže predĺžiť, najviac o 8 pracovných dní. Predĺženie lehoty okresný úrad bezodkladne oznámi žiadateľovi s uvedením dôvodov.

**Ak okresný úrad nedisponuje potrebnými informáciami**, postúpi žiadosť do 5 dní od jej doručenia povinnej osobe, ak je mu známa, ak nie je známa, žiadosť odmietne rozhodnutím. Postúpenie žiadosti sa bezodkladne oznámi žiadateľovi.

### **Okresný úrad sprístupňuje informácie najmä:**

- ústne,
- nahliadnutím do spisu,
- vyhotovením odpisu alebo výpisu,
- odkopírovaním informácií na technický nosič dát,
- sprístupnením kópií predlôh s požadovanými informáciami,
- faxom,

- telefonicky,
- poštou,
- elektronickou poštou,
- odkazom na už zverejnenú informáciu.

### **Postup a lehoty pri vybavovaní iných podaní:**

**Pri vybavovaní iných podaní** okresný úrad dodržiava lehoty podľa § 49 ods. 1 a 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní, a to:

- v jednoduchých veciach rozhodne **bezodkladne**,
- v ostatných prípadoch, ak osobitný právny predpis neustanovuje inak, rozhodne **do 30 dní** od začatia konania,
- vo zvlášť zložitých prípadoch rozhodne **najneskôr do 60 dní**,
- ak nemožno rozhodnúť ani v tejto lehote, **môže lehotu primerane predĺžiť odvolací orgán**.

Ak okresný úrad nemôže rozhodnúť do 30, prípadne 60 dní, je povinný o tom účastníka konania s uvedením dôvodov upovedomiť.

### **Postup a lehoty pri vybavovaní sťažností:**

**Pri vybavovaní sťažností** okresný úrad dodržiava lehoty podľa § 13 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach, a to:

- okresný úrad je povinný vybaviť sťažnosť **do 60 pracovných dní od doručenia**,
- ak je sťažnosť náročná na prešetrenie, môže prednosta okresného úradu alebo ním splnomocnený zástupca lehotu predĺžiť pred jej uplynutím **o 30 pracovných dní**. Predĺženie lehoty oznámi okresný úrad sťažovateľovi bezodkladne, písomne, s uvedením dôvodu.

### **Postup a lehoty pri vybavovaní petícií:**

**Pri vybavovaní petícií** okresný úrad postupuje podľa § 5 zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení zákona č. 242/1998 z. z. a zákona č. 112/2010 Z. z.

Okresný úrad je povinný prešetriť a vybaviť petíciu tak, aby zistil skutočný stav veci, jeho súlad alebo rozpor s právnymi predpismi a verejným alebo iným spoločným záujmom. Výsledok vybavenia petície písomne oznámi do 30 pracovných dní od doručenia petície alebo od odstránenia jej nedostatkov podľa § 5 odseku 4 zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov osobe, ktorá podala petíciu alebo osobe určenej na zastupovanie v styku s orgánom verejnej správy. Ak nemožno vybaviť petíciu v tejto lehote, okresný úrad oznámi osobe, ktorá ju podala, že petícia sa vybaví v lehote najneskôr do 60 pracovných dní.