



AKO POSTUPOVAŤ

**PRI ON-LINE PREDAJI,
ABY STE SA NESTALI OBEŤOU
PODVODNÍKOV**

TENTO PROJEKT JE PODPorenÝ Z EURÓPSKEHO SOCIÁLNEHO FONDU.



Prinášame vám základné informácie a rady, ako nenaletieť on-line podvodníkom.

Známe **on-line bazáre** sa stali cieľom podvodníkov.

Nielen falošní predávajúci, ale **už aj falošní kupujúci** sa snažia získať vaše peniaze.

Predstierajú záujem o váš tovar, aby ste im poskytli údaje z vašej platobnej karty, a tým aj prístup k vašim peniazom.

Ako prebieha tento typ podvodného konania?

- Osoba vás kontaktuje na telefónnom čísle, ktoré ste zverejnili v inzeráte, najčastejšie prostredníctvom aplikácie WhatsApp. Telefónne číslo môže mať slovenskú, ale aj zahraničnú predvoľbu. **Referencie na telefónne číslo si tiež môžete overiť na internete;**
- **nabáda vás k rýchlemu konaniu** a opakovane vyzýva a podnecuje, aby ste odpovedali;
- v písomnej komunikácii sa často **vyskytujú pravopisné chyby** alebo **nesprávne formulácie viet**. Uvedené je znakom toho, že podvodníci pôsobia z cudziny a smerujú svoje aktivity do viacerých krajín. Preto používajú nepresné preklady textov;
- zvyčajne **navrhuje využiť služby kuriéra** na rýchle a bezproblémové dodanie tovaru;
- zašle vám odkaz na **falošnú stránku**, ktorá môže obsahovať aj vierohodne vyzerajúce logá;
- na stránke máte následne zadať **číslo karty** a **bezpečnostný kód**, teda nie len číslo účtu v tvare IBAN.



Ako postupovať v prípade, že bol na vás spáchaný tento typ podvodného konania?

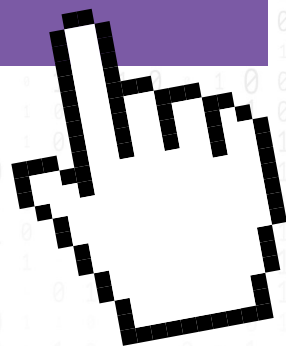
- Ak je vám pri bazárovom predaji zaslaný odkaz na stránku, ktorá od vás požaduje informácie o vašej platobnej karte, **ukončite komunikáciu**. Ak tovar predávate, číslo vašej platobnej karty a bezpečnostný kód **neposkytujte**;
- ak ste podvodníkom už zaslali údaje o vašej platobnej karte, **okamžite ju zablokujte - telefonicky v banke alebo v bankovej mobilnej aplikácii**. Poznačte si, napr. do svojho mobilného telefónu, číslo nonstop linky (hotline) na okamžité blokovanie karty;
- ak došlo k úniku peňazí z vášho účtu, čím skôr **kontaktujte svoju banku** a požiadajte ju o reklamáciu platby alebo tzv. sprostredkovanie vrátenia platby;
- aby ste zabránili prípadnému úniku väčšej sumy peňazí, **nastavte si** na každej vašej karte **nižšie denné limity**. Vhodné je tiež obmedziť regióny použitia karty len na Európu. Tieto zmeny môžete urobiť v pobočke banky, v internetbankingu alebo v mobilnej aplikácii;
- preverte si, či je vaša karta poistená na škody spôsobené podvodom. Niektoré typy produktov, najmä kreditných kariet, majú viazaný produkt poistenia.

Ak ste sa stali obeťou podvodníkov, oznámte túto skutočnosť **polícii**, prípadne sa obráťte na **informačné kancelárie pre obeť trestných činov** („informačné kancelárie“), ktoré zriadilo **Ministerstvo vnútra SR** na uvedených adresách.

Informačné kancelárie vám **bezplatne** a **diskrétno** poskytnú základné informácie, v prípade potreby sprostredkujú služby v oblasti právneho usmernenia a podpory, psychologického a sociálneho poradenstva a nasmerujú vás na špecializovaný subjekt poskytujúci odbornú pomoc.

Ste nespokojní s postupom finančnej inštitúcie pri riešení vašej reklamácie? Obráťte sa na NBS cez formulár na stránke:

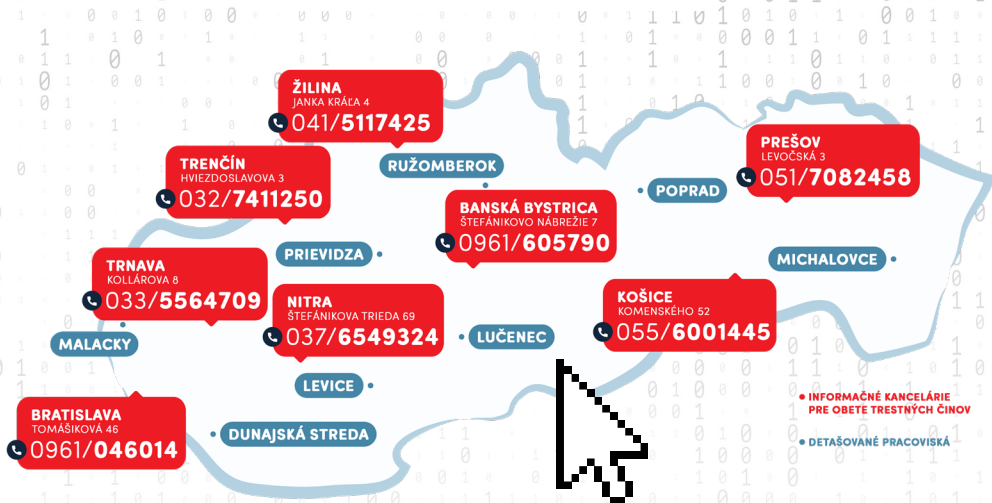
podanie.nbs.sk





PREVENČIA KRIMINALITY

INFORMAČNÁ KANCELÁRIA PRE OBETE



Informačná kancelária pre obete

Banská Bystrica, Štefánikovo nábřezie 7

Lučenec, Námestie republiky 26

tel. č.: 0961/605790

Informačná kancelária pre obete

Trnava, Kollárova 8

Dunajská Streda, Korzo B. Bartóka 789/3

tel. č.: 033/5564709

Informačná kancelária pre obete

Trenčín, Hviezdoslavova 3

Prievidza, Gustáva Švéniho 3H

tel. č.: 032/7411250

Informačná kancelária pre obete

Prešov, Levočská 3

Poprad, Nábřezie Jána Pavla II. 16

tel. č.: 051/7082458

Informačná kancelária pre obete

Bratislava, Tomášiková 46

Malacky, Záhorácka 2942/60A

tel. č.: 0961/046014

Informačná kancelária pre obete

Nitra, Štefánikova trieda 69

Levice, Rozmarínová ulica 4

tel. č.: 037/6549324

Informačná kancelária pre obete

Žilina, Janka Kráľa 4

Ružomberok, Námestie Andreja Hlinku 74

tel. č.: 041/5117425

Informačná kancelária pre obete

Košice, Komenského 52

Michalovce, Námestie slobody 1

tel. č.: 055/6001445

Všetky informácie a kontakty sú dostupné na webe <https://prevenciakriminality.sk/>.

Aktuálne informácie pravidelne zverejňujeme aj na **Facebooku Prevencia kriminality**.