

**Príloha 5 - vzorový príklad volania  
na linku tiesňového volania 112 a komunikácie s operátorom  
(alternatívy)**

<b>1. Dobrý deň, tu XY</b> ( <i>volajúci povie svoje meno a priezvisko</i> )	<b>2. Dobrý deň, tu XY</b> ( <i>volajúci povie svoje meno a priezvisko</i> )	<b>3. Dobrý deň, tu XY</b> ( <i>volajúci povie svoje meno a priezvisko</i> )
<b>Čo sa stalo?</b> z budovy zimného štadiónu (zrejme) uniká nejaká chemikália (asi amoniak), vo vzduchu cítiť veľmi štiplavý zápach	<b>Čo sa stalo?</b> na ceste smerom na Partizánske havarovalo niekoľko áut, jeden kamión a dve osobné	<b>Čo sa stalo?</b> hubára uštipla zmija do nohy – do lýtky
<b>Kde sa stalo?</b> pri križovatke Štefánikovej a Kežmarskej ulice v Poprade	<b>Kde sa stalo?</b> na ceste medzi Topoľčanmi a Partizánskym neďaleko obce Chynorany, cesta je neprejazdná	<b>Kde sa stalo?</b> pri lesnej ceste na vrch Bukovina smerom od obce Šíd (obec neďaleko Fiľakova)
<b>Komu sa stalo?</b> neviem, či sú v štadióne ľudia, ale, čo idú popri štadióne kašľú a pália ich oči, ja sa nachádzam ďalej od štadióna	<b>Komu sa stalo?</b> vodič kamiónu už vystúpil z vozidla na cestu, v jednom osobnom aute sú dve osoby a do druhého nevidím, je prevrátené na streche. Budú asi zranení	<b>Komu sa stalo?</b> muž má asi 60 rokov. Jed z ranky sme vytlačili v oboch smeroch. Muž tvrdí, že ho bolí lýtko, my sme dvaja, odnesieme zraneného lesnou cestou dolu na asfaltku
<b>Kedy sa stalo</b> asi pred niekoľkými minútami (ak sa dá odhadnúť čas)	<b>Kedy sa stalo</b> práve teraz, možno 2-3 minúty	<b>Kedy sa stalo?</b> muž vraví, že je to iba 5 minút od uštipnutia
<b>Doplňujúce informácie na dopyt operátora</b> vlastné telefónne číslo, z ktorého volajúci komunikuje pre spätný dopyt, koľko má volajúci rokov, adresa bydliska a pod.	<b>Doplňujúce informácie na dopyt operátora</b> či z áut vyteká nejaká kvapalina, či sa z nich dymí, vlastné telefónne číslo, z ktorého volajúci komunikuje pre spätný dopyt, adresa bydliska a pod.	<b>Doplňujúce informácie na dopyt operátora</b> vlastné telefónne číslo, z ktorého volajúci komunikuje pre spätný dopyt, vek volajúceho, adresa bydliska a pod.