Banskobystrický kraj
*Dotazník určený pre zamestnancov VÚC BK*



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Banskobystrický | 100.00% | 61 |
| **Celkom** | 100% | 61 |

**Odbor**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Neuviedol | 1 | 1.64% |
| Odbor strategický rozvoj | 1 | 1.64% |
| Odbor dopravy | 4 | 6.56% |
| Odbor kultúry a cestovného ruchu | 8 | 13.11% |
| Odbor sociálnych veci a rodiny | 10 | 16.39% |
| Odbor školstva mládeže a športu | 11 | 18.03% |
| Odbor regionálneho rozvoja | 13 | 21.31% |
| Odbor zdravotníctva | 13 | 21.31% |
| **Celkový súčet** | **61** | 100.00% |

**Pozícia**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Iné | 3 | 4.92% |
| Dátový analytik | 4 | 6.56% |
| Vedúci odboru | 8 | 13.11% |
| Projketový manažér | 10 | 16.39% |
| Odborný Referent | 36 | 59.02% |
| **Celkový súčet** | **61** | **100.00%** |

**1. Obvykle to tak na úrade funguje, že spolupracujete s inými odbormi a riešite agendy spoločne?**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Áno | 74.58% | 44 |
| Nie | 25.42% | 15 |
| **Celkom** | 100% | 59 |

**1.1 S ktorým „obsahovým“ odborom najčastejšie spolupracujete? („obsahový“ odbor = napr. školstvo, zdravotníctvo, doprava, sociálne služby...)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Odbor IT | 2 | 4.55% |
| Odbor dopravy | 3 | 6.82% |
| Odbor zdravotníctva | 3 | 6.82% |
| Odbor regionálneho rozvoja | 3 | 6.82% |
| Odbor sociálnych veci a rodiny | 4 | 9.09% |
| Odbor školstva mládeže a športu | 4 | 9.09% |
| Odbor strategický rozvoj | 5 | 11.36% |
| Neuviedol | 8 | 18.18% |
| Odbor správa financií a majetku | 12 | 27.27% |
| **Celkový súčet** | 44 | 100.00% |

**1.2 Na škále od 0 do 4 ako by ste ohodnotili kvalitu spolupráce s týmto odborom?**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 – spolupráca vôbec nefunguje | 2.63% | 1 |
| 2 – spolupráca funguje veľmi slabo | 5.26% | 2 |
| 3 – spolupráca funguje celkom dobre, ale stále je toho veľa, čo by sa dalo zlepšiť | 52.63% | 20 |
| 4 – spolupráca funguje výborne, takmer nie je čo zlepšovať | 39.47% | 15 |
| **Celkom** | **100%** | **38** |

**1.3 Skúste niekoľkými vetami zdôvodniť svoje hodnotenie.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Interpersonálne faktory | 2 | 5.26% |
| Efektívnejšia komunikácia | 2 | 5.26% |
| Neuviedol | 16 | 42.11% |
| Spolupráca funguje dobre | 18 | 47.37% |
| **Celkový súčet** | **38** | **100.00%** |

**2. Aké najčastejšie dôvody pre spoluprácu medzi odbormi na vašom úrade by ste vymenovali? (označte maximálne tri možnosti)**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Spoločná obsahová agenda | 64.15% | 34 |
| Pozitívna predchádzajúca skúsenosť | 35.85% | 19 |
| Neformálne väzby na základe doterajšej spolupráce | 32.08% | 17 |
| Expertíza odboru - agenda odboru sa vzťahuje na celý úrad | 30.19% | 16 |
| Povinnosť spolupracovať | 20.75% | 11 |
| Iné (voľná odpoveď) | 15.09% | 8 |
| **Celkom** | **100%** | **53** |

**3. Zúčastňujete sa aj medziodborových porád?**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Áno | 26.42% | 14 |
| Nie | 73.58% | 39 |
| **Celkom** | **100%** | **53** |

**3.1 Je obsahom vašich vnútorných porád medziodborová spolupráca - koordinácia agend medzi jednotlivými odbormi?**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Áno | 100.00% | 14 |
| Nie | 0.00% | 0 |
| **Celkom** | **100%** | **14** |

**4. Akým nástrojom na zlepšenie medziodborovej spolupráce by ste dali prednosť? (vyberte najviac štyri možnosti)**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Pravidelné stretávanie sa (napr. formou spoločných raňajok / obedov / kávy) s cieľom prediskutovať konkrétne témy a nadviazať kontakty medzi odbormi | 40.38% | 21 |
| Teambuldingy napr. formou účasti zamestnancov na kultúrnych / voľnočasových aktivitách (vianočný večierok, športový deň, atď.) | 65.38% | 34 |
| Školenia na používanie digitálnych nástrojov (napr. Sharepoint, MS Teams) a následné využitie týchto nástrojov na zdieľanie dát a informácií naprieč odbormi | 51.92% | 27 |
| Úpravy / redizajn priestoru za účelom podpory neformálnej komunikácie (napr. stand-up stoly na kávu, sprístupnenie terasy ako priestoru na sedenie a pod.) | 17.31% | 9 |
| Job shadowing naprieč úradom (možnosť pozorovať iného zamestnanca pri práci za účelom získania lepšej predstavy o činnosti iných odborov) | 15.38% | 8 |
| Úradný newsletter, ktoré by prinášal informácie o činnosti jednotlivých odborov | 23.08% | 12 |
| Vnútro-inštitucionálna konferencia (podujatie len pre zamestnancov úradu za účelom vzájomného informovania o činnosti rôznych odborov, zdieľania nápadov, zberu spätnej väzby, atď.) | 30.77% | 16 |
| Iné (voľná odpoveď) | 7.69% | 4 |
| **Celkom** | **100%** | **52** |

**5. Ohodnoťte význam účasti verejnosti na tvorbe materiálov (napr. koncepcií, stratégií, plánov a pod.) pre prácu vášho odboru. Prosím, hodnoťte reálny a súčasný stav.**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 – účasť verejnosti nemá pre prácu nášho odboru žiaden význam | 11.54% | 6 |
| 2 – účasť verejnosti má len okrajový význam | 28.85% | 15 |
| 3 – účasť verejnosti je pre prácu nášho odboru relatívne dôležitá | 48.08% | 25 |
| 4 – účasť verejnosti má pre prácu nášho odboru zásadný význam | 11.54% | 6 |
| **Celkom** | **100%** | **52** |

**6. Prichádzate vy osobne v rámci vašej práce do kontaktu s procesmi tvorby materiálov, do ktorých bola zapojená verejnosť?**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Áno | 42.31% | 22 |
| Nie | 57.69% | 30 |
| **Celkom** | **100%** | **52** |

**6.1 V akej roli? (môžete vybrať viacero možností)**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ako organizátor/ka procesu. | 18.18% | 4 |
| Ako facilitátor/ka stretnutí s verejnosťou. | 18.18% | 4 |
| Ako účastník/čka procesu. | 68.18% | 15 |
| Ako autor/spoluautor obsahu a textu daného materiálu. | 40.91% | 9 |
| Iné (voľná odpoveď) | 0.00% | 0 |
| **Celkom** | **100%** | **22** |

**7. Využívate v rámci vášho odboru externých dodávateľov na činnosti súvisiace s participatívnym procesom?**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Áno | 36.54% | 19 |
| Nie | 63.46% | 33 |
| **Celkom** | **100%** | **52** |

**7.1 Na aké činnosti v rámci vášho odboru najčastejšie zháňate externých dodávateľov v súvislosti so zapájaním verejnosti do tvorby politík? (vyberte najviac tri možnosti)**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Návrh dizajnu participatívnych procesov | 5.56% | 1 |
| Riadenie participatívnych procesov | 11.11% | 2 |
| Mapovanie dotknutých aktérov | 22.22% | 4 |
| Facilitácia stretnutí s verejnosťou | 5.56% | 1 |
| Dotazníkové prieskumy | 27.78% | 5 |
| Vypracovanie obsahu (textu) materiálov | 44.44% | 8 |
| Evaluácia (hodnotenie) participatívnych procesov | 16.67% | 3 |
| Iné (voľná odpoveď) | 0.00% | 0 |
| **Celkom** | **100%** | **18** |

**8. Aké prekážky v zapájaní verejnosti do tvorby materiálov vnímate vo vašom odbore vo všeobecnosti? (vyberte najviac štyri možnosti)**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nedostatok času | 28.00% | 14 |
| Nedostatok ľudských zdrojov na úrade | 6.00% | 3 |
| Chýbajúca opora v zákone o VÚC | 8.00% | 4 |
| Chýbajúce ukotvenie v interných usmerneniach | 10.00% | 5 |
| Obava zo zapojenia verejnosti - zablokovanie procesu | 12.00% | 6 |
| Predlžovanie procesu tvorby materiálov | 42.00% | 21 |
| Nezáujem verejnosti | 42.00% | 21 |
| Nezáujem úradníkov | 16.00% | 8 |
| Nedostatok zručností ako robiť participatívny proces | 12.00% | 6 |
| Nedostatok praktických skúseností s participatívnym procesom | 18.00% | 9 |
| Iné (voľná odpoveď) | 22.00% | 11 |
| **Celkom** | 100% | 50 |

**9. Čo by vám uľahčilo zapájanie verejnosti do tvorby materiálov? (vyberte najviac tri možnosti)**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Dostatok času | 36.00% | 18 |
| Dostatok podpory vedenia | 10.00% | 5 |
| Existencia manuálov | 38.00% | 19 |
| Pomoc od koordinátorov participácie | 40.00% | 20 |
| Dodatočné školenia a neformálne vzdelávanie | 48.00% | 24 |
| Iné (voľná odpoveď) | 18.00% | 9 |
| **Celkom** | **100%** | **50** |

**10. Viete, že na úrade existuje pozícia: koordinátor participácie (KoP)?**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Áno | 44.90% | 22 |
| Nie | 55.10% | 27 |
| **Celkom** | **100%** | **49** |

**10.1 Nadviazali ste s ním spoluprácu?**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Áno | 59.09% | 13 |
| Nie | 40.91% | 9 |
| **Celkom** | **100%** | **22** |

**10.2 Čo je dôvodom toho, že ste s KoP ešte nespolupracovali?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Neuviedol | 1 | 11.11% |
| Nie je kompetencia na spoluprácu | 1 | 11.11% |
| Absencia agendy | 3 | 33.33% |
| Nebol dôvod | 4 | 44.44% |
| **Celkový súčet** | **9** | 100.00% |

**11. Predstavte si, že máte na úrade troch KoP, ktorých viete využiť na pomoc pri príprave procesov súvisiacich so zapájaním verejnosti. Ako by vám vedeli pomôcť?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Facilitáciou | 2 | 3.28% |
| Efektívnou komunikáciou | 3 | 4.92% |
| Iné | 3 | 4.92% |
| Koordináciou procesov | 5 | 8.20% |
| Odbornou prípravou a školením | 6 | 9.84% |
| Prieskumom | 6 | 9.84% |
| Neuviedol | 13 | 21.31% |
| Neviem | 23 | 37.70% |
| **Celkový súčet** | **61** | **100.00%** |

**12. Absolvovali ste v minulosti nejaké školenie súvisiace s témou zapájania verejnosti?**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Áno | 16.67% | 8 |
| Nie | 83.33% | 40 |
| **Celkový súčet** | **100%** | **48** |

**12.1 Ak ste na predošlú otázku odpovedali áno, aké? (vymenujte):**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Digitálny marketing | 1 | 12.50% |
| Školenie | 1 | 12.50% |
| Neuviedol | 2 | 25.00% |
| Facilitácia stretnutí s verejnosťou | 4 | 50.00% |
| **Celkový súčet** | **8** | **100.00%** |

**Q13. O ktoré z nasledujúcich školení by ste mali záujem? (Vyberte maximálne štyri).**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Štylizovanie textov | 27.08% | 13 |
| Projektové riadenie | 31.25% | 15 |
| Používanie digitálnych nástrojov pre participáciu (tzv. Civic Tech) | 27.08% | 13 |
| Mapovanie zainteresovaných aktérov/dotknutých skupín | 18.75% | 9 |
| Komunikácia s verejnosťou | 39.58% | 19 |
| Iné (voľná odpoveď) | 12.50% | 6 |
| Facilitácia stretnutí s verejnosťou (účastníkov procesov) | 18.75% | 9 |
| Dátová analýza | 27.08% | 13 |
| Design participatívnych procesov | 22.92% | 11 |
| Design dotazníkov/prieskumov | 20.83% | 10 |
| **Celkom** | **100%** | **48** |

**14. Vyhovoval by vám skôr:**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Jednorázový blokový mentoring | 47.92% | 23 |
| Kratšie stretnutia rozložené v širšom časovom úseku | 37.50% | 18 |
| Iné (voľná odpoveď) | 14.58% | 7 |
| **Celkom** | **100%** | **48** |

**15. Akej forme školení dávate prednosť?**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Prezenčným školeniam | 31.25% | 15 |
| Online školeniam | 22.92% | 11 |
| Kombinácii prezenčných aj online školení | 45.83% | 22 |
| **Celkom** | **100%** | **48** |

**16. V prípade prezenčných školení preferujete:**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Školenia realizované na vašom pracovisku | 54.17% | 26 |
| Školenia realizované mimo vášho pracoviska | 45.83% | 22 |
| **Celkom** | **100%** | **48** |

**17. Na koľko hodín mesačne by ste sa vedeli uvoľniť pre absolvovanie školenia?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 7 | 1 | 2.08% |
| 0 | 1 | 2.08% |
| 6 | 1 | 2.08% |
| 15 | 1 | 2.08% |
| 20 | 1 | 2.08% |
| 16 | 1 | 2.08% |
| 2 | 2 | 4.17% |
| 10 | 2 | 4.17% |
| 4 | 4 | 8.33% |
| 3 | 4 | 8.33% |
| 5 | 5 | 10.42% |
| Neviem odhadnúť | 5 | 10.42% |
| Podľa potreby | 9 | 18.75% |
| 8 | 11 | 22.92% |
| **Celkový súčet** | **48** | **100.00%** |