



**Informačný leták  
k číslu tiesňového volania 112**



MINISTERSTVO VNÚTRA SLOVENSKEJ REPUBLIKY

## Vážení priatelia,

v rukách držíte informačný leták k integrovanému záchrannému systému a číslu tiesňového volania 112, ktorým chceme prispieť k zvýšeniu Vašej informovanosti o tom, kedy, ako a prečo volať na číslo tiesňového volania 112 a žiadať o pomoc a kedy na číslo tiesňového volania 112 nevolať.

Európsky deň čísla tiesňového volania **112** schválil Európsky parlament, Rada Európskej únie a Európska komisia 11. februára 2009 v Bruseli pre všetky štáty Európskej únie.



[bezplatné]

= 112

Jednotné európske  
číslo tiesňového  
volania

**Na číslo tiesňového volania 112 sa dovoláte aj bez SIM karty.**

## Čo je integrovaný záchranný systém [IZS]?



Integrovaný záchranný systém je koordinovaný postup jeho zložiek pri zabezpečovaní ich pripravenosti a pri vykonávaní činností a opatrení súvisiacich s poskytovaním pomoci v tiesni.

### Tieseň

Je stav, pri ktorom je bezprostredne ohrozený život, zdravie, majetok alebo životné prostredie a postihnutý je odkázaný na poskytnutie pomoci.



**Číslo 112 sa používa aj pri mimoriadnych udalostiach, ako sú napríklad živelné pohromy s hromadným postihnutím osôb.**

Mimoriadna udalosť, pri ktorej dôjde k nežiaducemu uvoľneniu kumulovaných energií alebo hmôt v dôsledku nepriaznivého pôsobenia prírodných síl, pri ktorej môžu pôsobiť nebezpečné látky alebo pôsobia ničivé faktory, ktoré majú negatívny vplyv na život, zdravie alebo na majetok.

## Ako volať



Na číslo tiesňového volania 112 môžete volať z akéhokoľvek telefónu, pevnej linky, mobilu či telefónneho automatu. Vytočte čísla 1-1-2 bez predvolby a počkajte, kým sa na druhej strane linky ozve operátor. Volaním na číslo tiesňového volania 112 sa dovoláte na najbližšie koordinačné stredisko integrovaného záchranného systému.

## Kedy volať

# Ak je ohrozený život, zdravie, majetok, životné prostredie

## Kedy na číslo tiesňového volania 112 nevolajte

Volaním na číslo tiesňového volania 112, ak pomoc skutočne nepotrebujete, toto číslo blokujete a znemožňujete sa dovolať človeku v tiesni. Raz aj vy možno budete potrebovať pomoc.



### Na číslo 112 nevolajte

- ak chcete len zistiť, či tiesňové volanie funguje,
- ak chcete ohlásiť vymyslenú udalosť,
- ak sa chcete len pobaviť,
- ak sa chcete len o niečom informovať (napr. o telefónnych číslach, cestovnom poriadku, a podobne.)

Pri volaní na číslo tiesňového volania 112 sa snažte zachovať pokoj, hovorte pomaly, zrozumiteľne a nahlas.

## Vie rodič, na čo jeho dieťa používa mobil?

# Čo povedať

## 1. Čo sa stalo

[druh udalosti, aké sily a prostriedky majú byť vyslané]



## 2. Kde sa stalo [obec, objekt, lokalita, obvod, kraj]



## 3. Komu sa stalo [postihnutí, poškodenie majetku, ohrozenie životného prostredia]



## 4. Kedy sa stalo [dátum a čas]



## 5. Poskytnúť ďalšie doplnkové informácie

[kto volá, je nablízku dospelá osoba?, telefónne číslo pre spätné volanie...]



## Kto vám príde pomôcť, keď voláte 112?



- Poskytovatelia záchranej zdravotnej služby



- Hasičský a záchranný zbor



- Policajný zbor Slovenskej republiky



- Kontrolné chemické laboratóriá civilnej ochrany



- Horská záchranná služba



- Banská záchranná služba

## Číslo tiesňového volania 112 a Európska únia



Čoraz viac ľudí cestuje do rôznych krajín Európy a každému z nich sa môže stať, že sa raz ocitne v situácii, keď bude potrebovať pomoc záchranných zložiek. Zisťovanie čísla tiesňového volania v takejto situácii je obťažné, preto je obrovskou výhodou, že v rámci celej Európskej únie funguje jednotné číslo tiesňového volania – 112.

**Operátor vidí na obrazovke, odkiaľ voláte.**



**Bezplatné tiesňové číslo 112 si zapamätaj, no nezneužívaj,  
lebo niekto iný práve môže potrebovať pomoc.**

**112 - číslo tvojho života!**

# KARTA PRVEJ POMOCI

Čo robiť v prípade nehody.

- 1 Zisti, čo sa stalo.
- 2 Zavolaj pomoc.
- 3 Dbaj na vlastnú bezpečnosť.

**ZASTAV  
KRVÁCANIE**



**UVOĽNI  
DÝCHACIE  
CESTY**



**ZÁCHRANNÉ DYCHY**  
stlačení hrude dychy

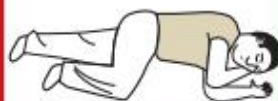
30:2 za 1 min.



**UROB  
VONKAJŠIU  
MASÁŽ  
SRDCA**



**POSTIHNUTÉHO  
DAJ DO  
STABILIZOVANEJ  
POLOHY**



POLÍCIA | SOS |    112

Pri volaní na číslo tiesňového volania postupujte podľa pokynov operátora.