

## Od 1. apríla dochádza k ďalším úpravám v úradných hodinách pracovísk MV SR - dôležité info pre občanov a podnikateľov

Úradné hodiny klientskych centier, oddelení dokladov a dopravných inšpektorátov sú od 16. marca skrátené na čas **od 8. h do 11. hodiny** každý pracovný deň. Od 1. apríla dôjde k zmene úradných hodín v stredu, keď budú pracoviská MV SR k dispozícii od **13. do 16. hodiny**.

▶ <b>Pondelok</b>	<b>8:00 – 11:00</b>
▶ <b>Utorok</b>	<b>8:00 – 11:00</b>
▶ <b>Streda</b>	<b>13:00 – 16:00</b>
▶ <b>Štvrtok</b>	<b>8:00 – 11:00</b>
▶ <b>Piatok</b>	<b>8:00 – 11:00</b>

Do budovy klientskeho centra, okresného úradu, Policajného zboru, kde sú poskytované služby evidencie vozidiel, bude umožnený vstup len osobám s dohodnutým termínom na konkrétny úkon alebo osobám, ktoré žiadajú o vydanie dokladov z dôvodov uvedených nižšie. Iní klienti do priestorov klientskeho centra ani okresného úradu vpustení nebudú.

V prípade dohodnutého termínu na dopravnom inšpektoráte bude vstup do klientskeho centra umožnený maximálne 5 minút pred termínom. Počas úradných hodín okresného úradu bude pre občanov k dispozícii len podateľňa okresného úradu.

**V záujme ochrany zdravia všetkých občanov, ako aj pracovníkov klientskych centier a okresných úradov upozorňujeme občanov, že na tieto pracoviská budú vpustení len s rúškom, šálom alebo obdobnou ochranou tváre.**

### Na úseku dokladov, dopravných evidencií, cudzineckej polície a SBS

Na úseku dopravných evidencií budú **vybavovaní len občania, ktorí budú objednaní online prostredníctvom elektronickej služby**, prioritne je potrebné vykonávať evidenčné úkony, ktoré sú potrebné na používanie vozidiel obyvateľmi a organizáciami. Občania, ktorí sa už v minulosti objednali mimo nových úradných hodín, sa budú musieť znovu objednať na čas Po-Pi od 8.00 do 11.00 h, nakoľko ich objednávky boli zrušené.

Zároveň žiadame občanov, aby si vybavovali len úkony nevyhnutne potrebné najmä pre ich pracovnú činnosť, zabezpečovanie životných potrieb a úkony ako napr. vydanie duplikátu tabuľky s evidenčným číslom na nosič na bicykle, zápis ťažného zariadenia, zmena farby vozidla a pod. nechali na neskoršie obdobie. **Za nedodržanie lehôt občania nebudú sankcionovaní.**

[Pokuty za neplatné technické a emisné kontroly polície v čase mimoriadnej situácie neukladá.](#) Vodiči z povolania majú v tomto čase [úľavy na úseku ADR či platnosti dokladov o kvalifikácii a zdravotnej i psychickej spôsobilosti.](#)

Zamestnanci oddelení dokladov odborov poriadkovej polície okresných riaditeľstiev Policajného zboru prijímajú žiadosti o vydanie:

**občianskych preukazov**

pri skončení platnosti maximálne dva mesiace pred uplynutím platnosti alebo ktorých časová platnosť skončila,  
pri nahlásení straty alebo odcudzenia OP, a  
z dôvodu výmeny neelektronického OP za OP s elektronickým čipom.

Poskytujú aj odblokovanie/zmenu bezpečnostného osobného kódu /BOK/. Žiadosti o vydanie občianskych preukazov pre deti do 15 rokov sa neprijímajú vôbec;

**vodičských preukazov** po nadobudnutí vodičského oprávnenia, pri uplynutí časovej platnosti vodičského preukazu a pri nahlásení straty alebo odcudzenia dokladu;

**cestovných pasov** len na základe žiadosti o urýchlené vydanie do dvoch pracovných dní za príslušný správny poplatok.

Vyhotovené **občianske preukazy** budú zasielané občanom prostredníctvom pošty bez zvýšenia správneho poplatku, ak to programové vybavenie umožní.

**Nebude vykonávaná aktivácia certifikátov pre vytvorenie kvalifikovaného elektronického podpisu** – občan má možnosť vykonať aktiváciu [prostredníctvom elektronickej služby na to zriadenej](#).

**Vykonávanie skúšok odbornej spôsobilosti držať alebo nosiť zbraň a strelivo, vydávanie zbrojných preukazov, zbrojných sprievodných listov** je pozastavené.

Pozastavené je [prijímanie žiadostí na úseku SBS a niektoré povolenia sú automaticky predĺžené](#).

[Oddelenia cudzineckej polície fungujú v obmedzenom režime až do odvolania.](#)

### Na úseku okresných úradov a štátnych archívov

Pre komunikáciu s úradmi využívajte elektronické podania prostredníctvom [www.slovensko.sk](http://www.slovensko.sk) - sú podľa § 6 ods. 2 zákona č. 145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch sa správne poplatky pri využití elektronických služieb znižujú o polovicu, najviac o 70 eur.

Na úhradu správnych poplatkov využívajte mobilnú aplikáciu (<https://www.posta.sk/subory/38936/prirucka-pre-mobilnu-aplikaciju-ekolok.pdf>) alebo virtuálny eKolkomat ([m.ekolky.gov.sk/Login.aspx](http://m.ekolky.gov.sk/Login.aspx))

Realizovať osobné podanie je možné výlučne v podateľni okresného úradu, resp. klientskeho centra, kam je možné vstupovať len po jednom a len s ochranným rúškom.

**Odbory okresných úradov budú dočasne akceptovať aj podania realizované prostredníctvom e-mailovej komunikácie bez zaručeného elektronického podpisu**, tieto ale musia byť čo najskôr doplnené aj v papierovej forme alebo prostredníctvom elektronickej služby so zaručeným elektronickým podpisom. Prílohy e-mailových podaní je potrebné naskenovať spolu s potvrdením o zaplatení správneho poplatku (QR kód). E-mailové schránky odborov sú zverejnené.

V prípade, že občan nevyužíva elektronické služby štátu a nemá zriadenú ani e-mailovú schránku, svoje podania môže realizovať prostredníctvom Slovenskej pošty, bez potreby návštevy úradu.

**Konzultácie sa vykonávajú spravidla telefonicky alebo prostredníctvom zverejnených e-mailových schránok odborov okresných úradov.**

V prípade nevyhnutnosti osobnej konzultácie alebo úkonu je možné dohodnúť si presný čas s konkrétnym úradníkom prostredníctvom zverejnených kontaktov.

Pri návšteve klientskeho centra striktno dodržiava pokyny supervízora, resp. povereného zamestnanca.

**Zakazuje sa vstup rodičov s deťmi do všetkých klientskych pracovísk okrem nevyhnutných úkonov.**

**Zmeškanie zákonnej lehoty v dôsledku zavedených mimoriadnych opatrení sa nebude považovať za porušenie zákona, občan ani podnikateľ nebude za nedodržanie lehoty sankcionovaný. Lehoty pre podávanie opravných prostriedkov zostávajú v platnosti a ich dodržiavanie sa naďalej vyžaduje.**

Nedostavenie sa klienta v stanovenom termíne počas trvania mimoriadnej situácie sa nebude považovať za porušenie povinnosti; náhradný termín je okresný úrad povinný určiť písomne, a to listom, e-mailom alebo zaslaním do elektronickej schránky klienta.

Zatvárajú sa všetky bádateľne štátnych archívov.