

# Vládny program ESO

## (Efektívna, spoľahlivá a otvorená verejná správa)

Program ESO je najväčšia plánovaná reforma štátnej správy od roku 1989. Jej ambíciou je zefektívniť fungovanie, zabezpečiť kvalitu, transparentnosť a dostupnosť verejnej správy pre občana.

### Fázy reformy:

1. **Integrácia špecializovanej miestnej štátnej správy (2013-2014)** – úrady špecializovanej štátnej správy boli integrované do štruktúry 72 okresných úradov v zmysle územno-správneho členenia SR. Zároveň sa uskutočnila racionalizácia obslužných činností rezortu prostredníctvom vytvorených centier podpory na krajskej úrovni.



2. **Budovanie siete klientských centier (2014-súčasnosť)** - komunikácia občana s úradmi štátnej správy je v rámci reformy posunutá do moderného konceptu vo forme klientských centier, čím sa oddelil výkon činností štátnej správy (back office) od kontaktu s občanom (front office, čiže klientske centrum). Klientske centrum predstavuje novodobé pracovisko integrovanej štátnej správy s kvalitnými a rýchlymi službami, kde občania na jednom mieste v príjemnom prostredí jednoduchšie a pohodlne vybavujú veľkú väčšinu úradných záležitostí v komunikácii so štátom.

- ✓ Bolo zriadených 50 klientských centier pri okresných úradoch
- ✓ Zriadenie 5 klientských centier mimo okresných úradov

## Otvorené klientske centrá



Dostupnosť =  
sídlo okresu a max. 50km alebo 1hod verejnou dopravou

3. **Optimalizácia výkonu štátnej správy, optimalizácia procesov a štruktúr ústredných orgánov štátnej správy, optimalizácia procesov a výkonu samosprávy (2014-2020)** - predmetom optimalizácie procesov sú optimalizačné príležitosti vo vzťahu inštitúcie verejnej správy vs. občan, podnikateľ resp. tretí sektor. Optimalizácia výkonu štátnej správy spočíva v 3 typoch zmien: organizačnej, legislatívnej a v oblasti IT, pričom najčastejšie pôjde o vyššiu mieru elektronizácie, integráciu jednotlivých informačných systémov verejnej správy, zavedenie princípu „jedenkrát a dost“, ktorý má zamedziť duplicitným požiadavkám štátnych inštitúcií na občanov. Výsledkom implementácie bude konkrétna skúsenosť občana resp. podnikateľského subjektu s efektívnejším, jednoduchším, rýchlejšim a prehľadnejším výkonom štátnej správy.

**Pri implementácii reformy ESO boli zavedené viaceré opatrenia, ktoré zvyšujú komfort fyzickým a právnickým osobám pri vybavovaní na úradoch štátnej správy:**

- ✓ Zrušenie miestnej príslušnosti pri vydávaní výpisov zo živnostenského registra, pri vybavovaní záležitostí všeobecnej vnútornej správy, ako aj možnosti vyhotovovania fotokópií dokladov súvisiacich s vybavovanou agendou priamo u zamestnanca okresného úradu.
- ✓ Zároveň sa zaviedlo vydávanie jednoduchej resp. voľnej živnosti a výpisov zo živnostenského registra na počkanie, vydávanie výpisu z obchodného registra priamo v priestoroch klientskych centier či možnosť podať návrh na zápis od Obchodného registra SR.
- ✓ Súčasne došlo k zrušeniu niektorých povinností pre podnikateľov, a to sprístupnením údajov o podnikateľoch zapísaných v živnostenskom registri pre Sociálnu poisťovňu.
- ✓ Ďalším výrazným prvkom je presun pôsobnosti rozhodovať v odvolacom konaní na úseku živnostenskej registrácie z Ministerstva vnútra SR na okresné úrady v sídlach kraja.
- ✓ Zavedenie služieb Obchodného registra na odboroch živnostenského podnikania
- ✓ Pri osobnej návšteve klientskeho centra už **občan, podnikateľ, nemusí vypisovať žiadne formuláre**, ale vykoná to pracovníčka klientskeho centra na pracovisku živnostenského podnikania. Správnosť údajov občan, podnikateľ overí svojim podpisom. Tento postup sa uplatňuje pri ohlásení živnosti, ako a pri všetkých zmenových konaniach.
- ✓ Zrušenie miestnej príslušnosti v agende vybavovania dokladov – občan si vybaví agendu na hociktorom klientskom centre alebo oddelení dokladov v rámci SR bez ohľadu na jeho trvalý pobyt
- ✓ Na úseku dokladov boli spustené e-gov služby, pomoc ktorých si môžu občania, po splnení určených požiadaviek (z dôvodu zmeny trvalého pobytu a skončenia platnosti eID) požiadať o vydanie elektronickej identifikačnej karty elektronickej alebo nahlásiť stratu alebo odcudzenie občianskeho preukazu. Súčasťou služby je aj možnosť modifikácie kontaktných údajov občana
- ✓ Zjednotenie úradných hodín na všetkých pracoviskách okresných úradov (vrátane klientskych centier) celoplošne – bez nestránkových štvrtkov a obedných páuz (niektoré úrady špecializovanej štátnej správy (napr. odbory starostlivosti o životné prostredie) mali pracoviská s výkonom 2 dni týždni)
- ✓ Zavedenie systému úhrady správnych poplatkov bezhotovostne – elektronickej platobný systém eKolok – na klientskych centrách a odboroch okresných úradov pre kontakt s občanmi