

**Vzhľadom na vývoj epidemiologickej situácie ministerstvo vnútra upravilo úradné hodiny a možnosti vybavovania agendy na všetkých klientských centrách, okresných úradoch, cudzineckej polícii a niektorých útvaroch okresných riaditeľstiev PZ. Pracoviská sú verejnosti k dispozícii len dopoludnia.**

**Upozorňujeme, že počas vyhlásenej mimoriadnej situácie, ktorá v Slovenskej republike stále trvá, sa platnosť mnohých dokladov, osvedčení či lehôt predlžuje.**

**Klientske centrum Okresného úradu Bytča a oddelenie dokladov sú občanom k dispozícii počas pracovných dní v čase **od 08.00 - 12.00 hod.****

### **Okresný úrad a klientske centrum Bytča**

Občania môžu podať svoje žiadosti **len prostredníctvom podateľne**. Osobne konzultovať svoje požiadavky môžu len na základe **predchádzajúceho telefonického dohovoru s vedúcim príslušného odboru**.

### **Doklady a evidencie**

#### **Prijímajú sa iba:**

- žiadosti o vydanie nového občianskeho preukazu po jeho strate/odcudzení,
- žiadosti o výmenu starého typu občianskeho preukazu za elektronický,
- žiadosti o odblokovanie či zmenu bezpečnostného osobného kódu na vydaných OP,
- žiadosti o aktiváciu certifikátov pre KEP po ich zablokovaní/strate prístupového kódu,
- žiadosti o vydanie vodičského preukazu po jeho strate, odcudzení a tiež po získaní vodičského oprávnenia,
- žiadosti o vydanie cestovného pasu len v prípade urýchleného vydania do 2 a 10 pracovných dní za príslušný správny poplatok.

Vstup občanov na pracoviská koordinuje poverený zamestnanec a supervízor. **Každý návštevník je povinný rešpektovať ich pokyny, dodržiavať hygienické opatrenia, najmä povinnosť mať prekryté horné dýchacie cesty rúškom, šatkou či šálom, dezinfikovať si ruky a dbať na dvojmetrový odstup.**

*Za neuposlušnosť dodržiavania protiepidemiologických opatrení, ako aj za porušenie nariadenej izolácie môže príslušník Policajného zboru na mieste uložiť pokutu v blokovom konaní až do výšky 1000 €.*