

Postup, ktorý musí dodržiavať Okresný úrad Hlohovec pri vybavovaní všetkých, vrátane príslušných lehôt, ktoré je nutné dodržať

Postup okresného úradu pri vybavovaní žiadostí, návrhov a iných podaní:

- **Ak je žiadosť podávaná ústne**, vyhotoví sa z nej záznam o prijatí ústnej žiadosti, zaeviduje sa v podateľni, na centrálnom registri a doručí sa vecne príslušnému odboru na vybavenie.
- **Ak žiadosť nemá predpísané náležitosti** alebo je nezrozumiteľná, okresný úrad bezodkladne vyzve žiadateľa, aby v určenej lehote, ktorá nesmie byť kratšia ako sedem dní, neúplnú žiadosť doplnil. Ak napriek výzve žiadateľ žiadosť nedoplní a informáciu nemožno pre tento nedostatok sprístupniť, povinná osoba žiadosť odloží.

Lehoty na vybavenie žiadostí, návrhov a iných podaní:

- Okresný úrad vybaví žiadosť o informáciu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 8 pracovných dní odo dňa podania žiadosti alebo odo dňa odstránenia nedostatkov žiadosti a do 15 pracovných dní, ak sa sprístupňuje informácia nevidiacej osobe.
- Ak okresný úrad, nemá požadované informácie k dispozícii a ak má vedomosť o tom, kde možno požadovanú informáciu získať, postúpi žiadosť do piatich dní odo dňa doručenia žiadosti povinnej osobe, ktorá má požadované informácie k dispozícii, inak žiadosť odmietne rozhodnutím. Postúpenie žiadosti okresný úrad bezodkladne oznámi žiadateľovi.
- **Ak nie je možné dodržať 8-dňovú lehotu na vybavenie**, možno ju v zákonom stanovených prípadoch predĺžiť najviac však o 8 pracovných dní a o 15 pracovných dní, ak sa sprístupňuje informácia nevidiacej osobe. Predĺženie lehoty okresný úrad oznámi žiadateľovi bezodkladne, najneskôr pred uplynutím lehoty. V oznámení uvedie dôvody, ktoré viedli k predĺženiu lehoty.
- **Pri vybavovaní ostatných podaní** okresný úrad dodržiava lehoty na vybavenie vecí podľa § 49 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní, a to:
 - v jednoduchých veciach rozhodne bezodkladne,
 - v ostatných prípadoch, ak osobitný zákon neustanovuje inak, rozhodne vo veci do 30 dní od začatia konania,
 - vo zvlášť zložitých prípadoch rozhodne najneskôr do 60 dní,
 - ak nemôže rozhodnúť do 30, prípadne do 60 dní, je povinná osoba o tom účastníka konania s uvedením dôvodov upovedomiť.

Spôsob sprístupnenia informácií na žiadosť

Okresný úrad sprístupní informáciu spôsobom:

- ústne,
- umožnením nahliadnutia do spisu,
- vyhotovením odpisu alebo výpisu,
- odkopírovaním informácií na technický nosič dát,
- sprístupnením predlôh s požadovanými informáciami.