



Brezno, 30. marca 2020

## OPATRENIA PREDNOSTU OÚ BREZNO

vydané na základe Usmernenia č. VI/2 generálneho riaditeľa sekcie verejnej správy MV SR pre okresné úrady účinného od 16. marca 2020, ktoré stanovuje činnosti, spôsob komunikácie, koordináciu a súčinnosť dotknutých osôb v znení doplnenia usmernenia č. VI/3 z 30. marca 2020

a spresnené na základe interných oznámení a usmernení sekcie verejnej správy

- Osobné podania sa budú preberať len v priestoroch na to určených v KC, a to v stanovených úradných hodinách:

<b>Pondelok</b>	<b>8:00 – 11:00</b>
<b>Utorok</b>	<b>8:00 – 11:00</b>
<b>Streda</b>	<b>13:00 – 16:00</b>
<b>Štvrtok</b>	<b>8:00 – 11:00</b>
<b>Piatok</b>	<b>8:00 – 11:00</b>
- Mimo stanovených úradných hodín kontaktuje supervízora na tel. č. **0961 62 5700** alebo zazvoníte na zvonček umiestnený vpravo pri vstupných schodoch na fasáde budovy.
- Do vyhradených priestorov KC budú klienti vstupovať **len po jednom**. Vstup klientov do týchto priestorov koordinuje supervízor.
- Vstup klientov do budovy je povolený **len s rúškom, šálom alebo obdobnou ochranou tváre**.
- Vstup do iných priestorov OÚ a vstup do budovy OÚ maloletým osobám sa zakazuje.
- Supervízor je po vykonaní informačného pohovoru oprávnený rozhodnúť o vstupe klienta do budovy v súlade s usmernením GR.**
- Pri vybavovaní agendy je klientom odporúčané využívať:
  - výlučne telefonickú, elektronickú a písomnú komunikáciu okrem odôvodnených prípadov.
  - využívať elektronické podania prostredníctvom [Slovensko.sk](http://Slovensko.sk).
  - podľa § 6 ods. 2 zákona č. 145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch sa správne poplatky pri využití elektronických služieb znižujú o polovicu, najviac o 70 eur.
- OÚ bude akceptovať podania zaslané elektronickou poštou (e-mail) bez zaručeného elektronického podpisu. Konanie sa začne na základe doručeného e-mailu, avšak e-mailové podanie musí byť následne doplnené v listinnej podobe. Prílohy e-mailových podaní je potrebné naskenovať spolu s potvrdením o zaplatení správneho poplatku (QR kód). E-mailové schránky odborov sú zverejnené na stránke MV SR.

9. V súvislosti s uplatňovaním bodu 8) je klientom odporučené **na úhradu správnych poplatkov** využívať **mobilnú aplikáciu** na [www.posta.sk](http://www.posta.sk/subory/38936/prirucka-pre-mobilnu-aplikaciju-ekolok.pdf), subory/38936/prirucka-pre-mobilnu-aplikaciju-ekolok.pdf) alebo virtuálny eKolkomat ([m.ekolky.gov.sk/Login.aspx](http://m.ekolky.gov.sk/Login.aspx)).  
V prípade, že občan nevyužíva elektronické služby štátu a nemá zriadenú ani e-mailovú schránku, svoje podania môže realizovať prostredníctvom Slovenskej pošty, bez potreby návštevy úradu.
10. **OÚ bude akceptovať na všetkých úsekoch prekročenie zákonom stanovených lehôt, ak povinnosť spadá do obdobia vyhlásenej mimoriadnej udalosti. Lehoty pre podávanie opravných prostriedkov zostávajú v platnosti a ich dodržiavanie sa naďalej vyžaduje.**
11. **Nedostavenie sa klienta v určenom termíne nebude považované za porušenie povinnosti.** OÚ je povinný riešiť určenie náhradného termínu písomne, a to listom, emailom, zaslaním do elektronickej schránky klienta.
12. **Osobné konzultácie sa uskutočnia len vo výnimočných prípadoch a len po vzájomnej dohode s klientom. Termín stretnutia s klientom je štátny zamestnanec povinný nahlásiť supervízorovi.**
13. **Pojednávania o priestupkoch a správnych deliktoch sa rušia.**
14. **Kontroly sa budú mimo sídla okresného úradu vykonávať po uvážení štátnym zamestnancom v závislosti od závažnosti kontroly.**
15. **Overovanie listín a podpisov sa vykoná len v nevyhnutných prípadoch a len v dohodnutom termíne.**
16. **V osobitných prípadoch rozhodne o vybavení požiadavky klient prednosta OÚ.**
17. **Klientom odporúčame, aby na podaniach uvádzali kontaktné údaje, na základe ktorých budú štátnym zamestnancom v prípade potreby kontaktovaní.**

Prijímané opatrenia vyžadujú vzájomnú toleranciu, zodpovednosť a trpezlivosť, nakoľko ich zavádzame v záujme zachovania zdravia klientov, štátnych zamestnancov a ich rodinných príslušníkov.

PhDr. Ingrid Poliaková, v. r.  
prednostka okresného úradu