

## **Správa o implementácii Akčného plánu č. 1 – OcÚ Skalité**

### **Prehľad kompetencií miestnej samosprávy s cieľom zefektívniť komunikáciu samosprávy s občanmi**

**Projekt: Meranie efektívnosti poskytovaných služieb verejnej správy,  
inštitucionálny rozvoj Klientskych centier a integrácia spätnej väzby  
klientov**

**Aktivita č. 1: Zefektívňovanie verejnej  
správy realizované za účelom reformy  
verejnej správy**



## **Dôležitá správa pre osoby, ktoré nie sú oprávnené na prístup k tejto správe**

Túto správu vypracovali spoločnosť ProVera Consult, s.r.o. a jej subdodávateľ Centire s.r.o. pre Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky (ďalej len „Klient“ ) na základe a za podmienok stanovených v Realizačnej zmluve č. OVO2-2017/000387-095 zo dňa 10.1.2018 uzatvorenej podľa čl. III Zmluvy o poskytovaní audítorských služieb Č. OVO2-2013/000501-21 pre časť 02 zo dňa 13.1.2014 a bola vykonaná v súlade s pokynmi Klienta, ktorý si ju objednal, na základe jeho zadania, a to výhradne v jeho prospech a pre jeho potrebu, a nemusí obsahovať všetky postupy, ktoré môžu byť považované za nevyhnutné inými osobami.

Ministerstvo vnútra SR  
Pribinova 2  
812 72 Bratislava

29. júna 2018

Vážený pán Dott. Matúš Šesták,

túto správu o implementácii akčného plánu a k nej priložené výstupy vypracovali spoločnosť ProVera Consult, s.r.o. a jej subdodávateľ Centire s.r.o. pre Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky na základe a za podmienok stanovených v Realizačnej zmluve č. OVO2-2017/000387-095 zo dňa 10.1.2018 uzatvorenej podľa čl. III Zmluvy o poskytovaní audítorských služieb Č. OVO2-2013/000501-21 pre časť 02 zo dňa 13.1.2014 a jej obsah je dôverný.

Aktivity, o ktorých informuje správa, boli realizované za účelom zefektívnenia kvality fungovania a poskytovania služieb samospráv prostredníctvom vytvorenia metodologickej podpory a poradenstva.

Správa o implementácii akčného plánu a k nej priložené výstupy nezohľadňujú udalosti a okolnosti, ku ktorým mohlo dôjsť po dátume odovzdania, resp. informácie, ktoré mohli byť obdržané po dátume odovzdania, ktorým je 29. jún 2018.

Spoločnosť ProVera Consult, s.r.o. nepreberá žiadnu zmluvnú či inú zodpovednosť a neručí za žiadne straty, škody, ani výdavky akejkoľvek povahy vzniknuté akýmkoľvek použitím tohto dokumentu zo strany inej osoby.

S úctou,

Peter Mestický, konateľ  
ProVera Consult, s.r.o.

## **Vyjadrenie zástupcu samosprávy zapojenej do pilotného projektu**

Súhlasím s predloženou Správou o implementácii Akčného plánu č. 1 – MsÚ Skalité:  
Prehľad kompetencií miestnej samosprávy s cieľom zefektívniť komunikáciu samosprávy  
s občanmi.

Ing. Vladimír Krčmárik  
Prednosta OcÚ Skalité

Skalité, 29.6.2018

## Obsah

1.	Úvod.....	6
2.	Dôvody pre intervenciu .....	6
3.	Akú zmenu v poskytovaní služieb implementácia prinesie .....	6
4.	Popis riešenia/intervencie, súhrn realizovaných aktivít.....	7
5.	Ďalšie kroky .....	8
6.	Výstupy.....	8
7.	Prílohy .....	8
	Príloha č. 1: Prehľad kompetencií OcÚ Skalité (.pdf) .....	9
	Príloha č. 2: Printscreen riešenia na webstránke obce .....	10
	Príloha č. 3: Harmonogram ďalšieho postupu .....	13
	Príloha č. 4: Aktualizované Akčné plány pre zefektívňovania kvality v samospráve.....	14

## 1. Úvod

V prvej fáze Aktivity č. 1 *Zefektívňovanie verejnej správy realizované za účelom reformy verejnej správy* projektu *Meranie efektívnosti poskytovaných služieb verejnej správy, inštitucionálny rozvoj Klientskych centier a integrácia spätnej väzby klientov* bolo vo vybraných pilotných samosprávach zrealizované hodnotenie systému riadenia kvality. V rámci tohto hodnotenia boli zostavené, pre každú zapojenú samosprávu, akčné plány pre implementáciu zefektívňovania kvality.

V rámci druhej fázy Aktivity č. 1 mohli zapojené samosprávy využiť konzultačnú podporu pri implementácii vybraných opatrení z akčných plánov do praxe, zhodnocovaní sa podľa európsky uznávaných kritérií, vyzdviňovaní silných stránok organizácie či potvrdzovaní svojej výnimočnosti.

Akčný plán pre implementáciu zefektívňovania kvality OcÚ Skalité bol pripravený v priebehu augusta 2017. Vzhľadom na časový odstup medzi hodnotením samosprávy a implementáciou odporúčaní bol akčný plán pred samotnou implementáciou v priebehu marca - apríla 2018 aktualizovaný, pričom naďalej plne vychádza z odporúčaní hodnotiacej správy z augusta 2017.

Jedným z prioritných odporúčaní sa stala vizualizácia kompetencií obecného úradu pomocou grafického prvku, zverejneného na webovom sídle obce, vrátane hypertextových prepojení na jednotlivé sekcie webu.

## 2. Dôvody pre intervenciu

V rámci hodnotenia samosprávy bola ako jeden z problémov identifikovaná nízka miera porozumenia možnostiam a kompetenciám samosprávy zo strany obyvateľov obce. Problém je dôsledkom zložitosti agendy samosprávy, ktorá sa navyše delí na výkon originálnych kompetencií a kompetencií v rámci preneseného výkonu štátnej správy.

V rámci webovej podstránky obce s uvedenými kompetenciami samosprávy bol uvedený štatút obce, ktorý bol ako právny dokument málo čitateľsky príjemný a preto jeho výpovedná hodnota nedosahovala svoj plný potenciál.

Dôsledkom nedostatočného porozumenia kompetencií miestnej samosprávy je častý výskyt dopytov, ku ktorým nevedela obec zrealizovať adekvátne opatrenie.

## 3. Akú zmenu v poskytovaní služieb implementácia prinesie

Navrhnuté riešenie - prehľad kompetencií na jednom mieste v podobe vizualizovaného pdf dokumentu na webstránke obce - zvyšuje porozumenie obyvateľov o výkone miestnej samosprávy. To sa v konečnom dôsledku prejaví v znižovaní počtu nerelevantných dopytov na zamestnancov obecného úradu a v zefektívnení ich práce, ako aj znížení počtu nespokojných obyvateľov.

Riešenie bolo tvorené z pohľadu užívateľa služieb - obyvateľa obce, klienta obecného úradu. Jednotlivé agendy úradu sú zoskupené do logických oblastí, ako ich intuitívne vnímajú užívatelia. Pomocou hypertextových prepojení sa jednotlivé oblasti alebo agendy prepájajú so štruktúrou webového sídla, preto nevznikla potreba zásadných úprav webstránky obce. Zároveň agenda, ktorá nie je v kompetencii miestnej samosprávy, môže byť odkazmi prepojená na webové sídla skutočných poskytovateľov týchto služieb.

#### 4. Popis riešenia/intervencie, súhrn realizovaných aktivít

Navrhnuté riešenie vychádza z podporného nástroja Prehľad kompetencií miestnej samosprávy, pripraveného v rámci Aktivitu 1 projektu v jej predošlej fáze.

Podporný nástroj bol vypracovaný na základe dokumentu „*Súhrnný audit výkonu kompetencií verejnej správy - segmentu územnej samosprávy a návrh na zabezpečenie financovania kompetencií verejnej správy – december 2013*“, ktorý bol aktualizovaný v zmysle noriem prijatých po roku 2013.

Jednotlivé agendy miestnej samosprávy boli zoskupené do logických oblastí podľa služieb, ktoré sú obyvateľom poskytované:

- **Obecný úrad**
- **Matrika a register obyvateľov**
- **Voľby**
- **Územné plánovanie a stavebný poriadok**
- **Bytová politika**
- **Sociálne služby a sociálno-právna ochrana detí**
- **Kultúra a šport**
- **Školstvo**
- **Doprava**
- **Odpadové hospodárstvo**
- **Technická infraštruktúra – voda, energia**
- **Verejné priestranstvá a ochrana zdravia**
- **Ochrana životného prostredia**

Ku každej tematickej oblasti bola priradená agenda, ktorú samospráva vykonáva vo vzťahu k svojim obyvateľom, pričom táto je uvedená je v zeleno podfarbených oknách. V prípade, že v rámci konkrétnej tematickej oblasti existuje agenda, ktorá nie je v kompetencii OcÚ Skalité, je uvedená v červeno podfarbených oknách.

Následne boli k jednotlivým tematickým oblastiam vložené aktívne hypertextové prepojenia na príslušné pracoviská. Takto upravený prehľad bol zverejnený na webovej stránke obce, pričom obyvatelia sa môžu jednoducho navigovať prostredníctvom aktívnych liniek a bez nutnosti zásadnej úpravy štruktúry webovej stránky obce.

Vzhľadom na variabilitu výkonu agendy si môžu samosprávy tento zoznam upravovať podľa svojich reálnych podmienok, ktoré sa v čase menia. Pre tento účel má samospráva dokument k dispozícii aj vo formáte MS Word.

Dokument je prístupný priamo z hlavnej stránky <http://www.skalite.sk/>, pričom samotný dokument sa nachádza na stránke:

[http://www.skalite.sk/e\\_download.php?file=data/file\\_storage/prehľad-kompetencii-samospravyskalite.pdf&original=Preh%C4%BEad%20kompetenci%C3%AD%20samospr%C3%A1vy\\_Skalit%C3%A9.pdf](http://www.skalite.sk/e_download.php?file=data/file_storage/prehľad-kompetencii-samospravyskalite.pdf&original=Preh%C4%BEad%20kompetenci%C3%AD%20samospr%C3%A1vy_Skalit%C3%A9.pdf)

## 5. Ďalšie kroky

Efekt tohto nástroja bude dlhodobý a pre jeho identifikáciu by bolo vhodné, aby si obecný úrad začal viesť štatistiku dopytov zo strany obyvateľov a sledovať mieru výskytu nerelevantných dopytov.

Druhá možnosť je urobiť analýzu užívateľskej prístupnosti webu, v rámci ktorej sa zisťuje na základe skúmania pohybu a správania návštevníkov webu:

- či návštevníci vedia nájsť to, čo hľadajú;
- či im nerobí ťažkosti prechod konkrétnym procesom;
- či dokážu správne používať funkcionality webového sídla a pod.

Na základe analýzy je možné nástroj ďalej upravovať, napríklad vložiť ku konkrétnym agendám hypertextové prepojenia na kontaktné údaje zamestnancov úradu, stránkové hodiny, formuláre a iné.

## 6. Výstupy

- Dokument „Prehľad kompetencií OcÚ Skalité“ s fungujúcimi odkazmi na príslušné pracoviská zverejnený na webstránke obce:

[http://www.skalite.sk/e\\_download.php?file=data/file\\_storage/prehľad-kompetencii-samospravyskalite.pdf&original=Preh%C4%BEad%20kompetenci%C3%AD%20samospr%C3%A1vy\\_Skalit%C3%A9.pdf](http://www.skalite.sk/e_download.php?file=data/file_storage/prehľad-kompetencii-samospravyskalite.pdf&original=Preh%C4%BEad%20kompetenci%C3%AD%20samospr%C3%A1vy_Skalit%C3%A9.pdf)

- Prehľad kompetencií OcÚ Skalité (.pdf)




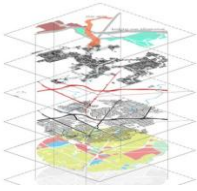








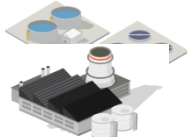
## 7. Prílohy

- č. 1 Prehľad kompetencií OcÚ Skalité (.pdf)
- č. 2 Printscreen riešenia na webstránke obce
- č. 3 Harmonogram ďalšieho postupu
- č. 4 Aktualizované Akčné plány pre zefektívňovania kvality v samospráve



## **Príloha č. 1: Prehľad kompetencií OcÚ Skalité (.pdf)**

# Prehľad kompetencií OcÚ SKALITÉ

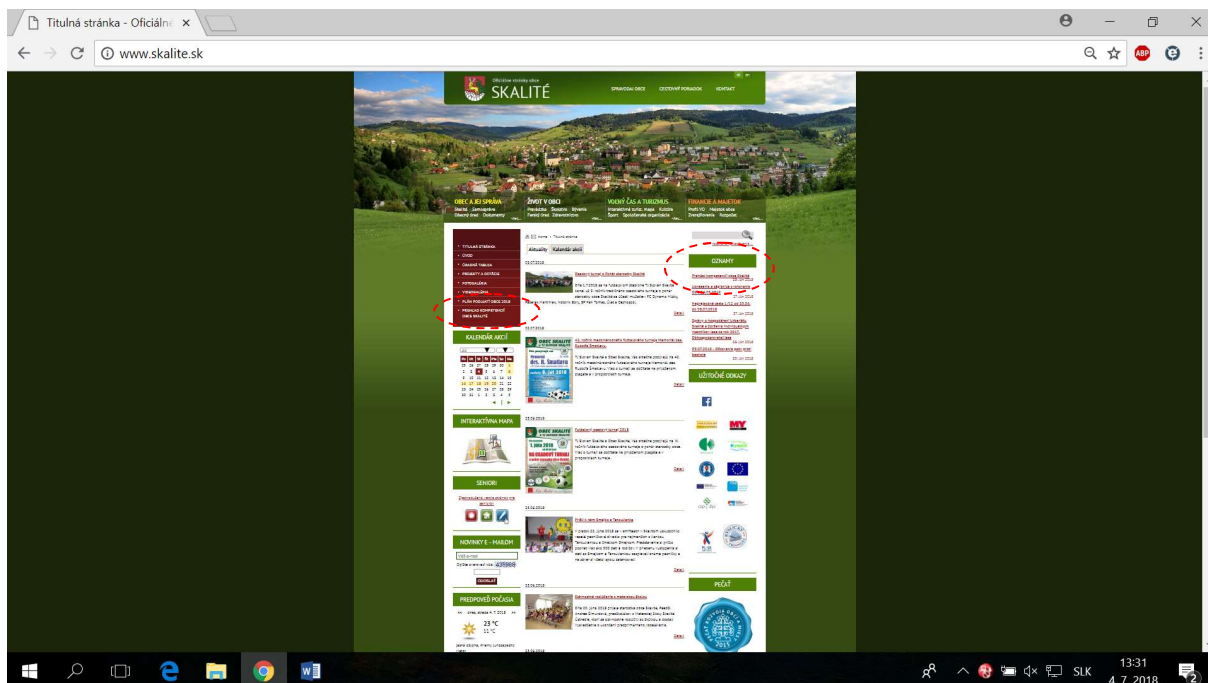
Oblasť	Agenda	
 <b><u>Obecný úrad</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tvorba návrhu obecného rozpočtu (miestne dane a poplatky, príspevkové a rozpočtové organizácie, udeľovanie dotácií)</li> <li>Správa majetku obce – predaj a prenájom majetku</li> <li>Osvedčovanie podpisov a listín</li> <li>Povolenie ohňostrojov</li> <li>Vydávanie rybárskych lístkov</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vydávanie povolenia na zriadenie trhového miesta, správa trhoviska a dohľad nad dodržiavaním trhového poriadku</li> <li>Udeľovanie licencií na prevádzkovanie hazardných hier a výkon dozoru</li> <li>Vybavovanie sťažností</li> <li>Hospodárska mobilizácia v čase krízy</li> </ul>
 <b><u>Matrika a register obyvateľov</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evidencia narodenia, sobášov, úmrtí</li> <li>Zmena mena alebo priezviska</li> <li>Prihlásenie na / odhlásenie z trvalého pobytu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prihlásenie na / odhlásenie z prechodného pobytu</li> <li>Oznámenie o skončení trvalého pobytu na území SR</li> <li>Ohlásenie pobytu v zahraničí</li> </ul>
 <b><u>Voľby</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Organizácia volieb do NR SR, voľby prezidenta SR, volieb do Európskeho parlamentu, volieb do samosprávnych krajov, volieb do orgánov samosprávy obcí</li> <li>Určenie volebných obvodov pre voľbu poslancov do obecného / mestského / miestneho zastupiteľstva</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Organizácia vykonania referenda</li> <li>Určenie volebných okrskov a volebných miestností</li> <li>Vyhradenie miest pre volebné plagáty a nosiče informácií</li> <li>Úschova volebných dokumentov</li> </ul>
 <b><u>Územné plánovanie a stavebný poriadok</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obstaranie územného plánu obce, územného plánu zóny a územnoplánovacích podkladov</li> <li>Vedenie územného konania a vydávanie územného rozhodnutia</li> <li>Vedenie stavebného konania a vydávanie stavebného povolenia na stavby</li> <li>Nariadenie obstarania dokumentácie skutočného realizovania stavby alebo zjednodušenej dokumentácie</li> <li>Vedenie kolaudačného konania a vydávanie kolaudačného rozhodnutia na stavby</li> <li>Povoľovanie drobných stavieb, stavebných úprav, udržiavacích prác</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Povoľovanie terénnych úprav</li> <li>Povoľovanie informačných, reklamných a propagačných zariadení</li> <li>Povoľovanie alebo nariadenie na odstránenie stavieb alebo ich zmien</li> <li>Prerokovanie priestupkov a správnych deliktov, rozhodnutie o pokute</li> <li>Rozhodnutia o opatreniach na susednom pozemku alebo stavbe</li> <li>Výkon štátneho stavebného dohľadu, nariadenia skúšok stavby, prešetrovanie petícií a sťažností</li> </ul>
 <b><u>Bytová politika</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Program rozvoja bývania a Programy obnovy bytového fondu (výstavba a rekonštrukcia obecných nájomných domov)</li> <li>Prideľovanie voľných obecných nájomných bytov žiadateľom</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poskytovanie informácií o možnostiach podpory zo Štátneho fondu rozvoja bývania (ŠFRB)</li> <li>Prijímanie žiadostí o podporu zo ŠFRB a ďalšia administrácia</li> </ul>
 <b><u>Sociálne služby a sociálno-právna ochrana detí</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tvorba komunitného plánu sociálnych služieb a podpora komunitného rozvoja</li> <li>Poskytovanie sociálnych služieb podľa potreby: opatrovateľská služba v domácnosti, prepravná služba, stravovanie, sociálna výdajňa, denný stacionár, zariadenie núdzového bývania, denné centrum seniorov, komunitné centrum a iné</li> <li>Poskytovanie príspevkov neverejným poskytovateľom sociálnych služieb</li> <li>Vydávanie posudkov a rozhodnutí o odkázanosti na sociálnu službu</li> <li>Opatrenia zamerané na predchádzanie vzniku porúch psychického vývinu, fyzického vývinu a sociálneho vývinu detí a plnoletých osôb</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poskytuje osobe, ktorá sa osobne stará o dieťa, príspevok na dopravu do zariadenia</li> <li>Poskytuje informácie osobe, ktorá má záujem stať sa pestúnom alebo osvojiteľom, na podanie žiadosti o zapísanie do zoznamu žiadateľov a o subjektoch vykonávajúcich prípravu na náhradnú rodinnú starostlivosť</li> <li>Poskytuje pomoc dieťaťu v naliehavých prípadoch</li> <li>Poskytuje pomoc mladému dospelému po skončení náhradnej osobnej starostlivosti, pestúnskej starostlivosti a ústavnej starostlivosti pri zabezpečení bývania a zamestnania</li> </ul>
 <b><u>Kultúra a šport</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zriaďovanie knižníc</li> <li>Organizácia kultúrno-osvetovej činnosti a kultúrno-spoločenských podujatí</li> <li>Poskytovanie dotácií na kultúrno-spoločenské podujatia a športové podujatia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zriaďovanie športových zariadení</li> <li>Poskytovanie dotácií záujmovým združeniam a športovým klubom</li> </ul>
 <b><u>Školstvo</u></b>	<div>✓</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>Obec zriaďuje a spravuje: <ul style="list-style-type: none"> <li>materské školy a základné školy,</li> <li>centrá voľného času</li> <li>školské jedálne, školské kluby detí</li> </ul> </li> <li>Prerokúva s radou školy a s riaditeľom školy alebo školského zariadenia koncepciu rozvoja školy alebo školského zariadenia</li> </ul>	<div>✗</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>Obec nezriaďuje a nespravuje: <ul style="list-style-type: none"> <li>Stredné odborné školy</li> <li>Gymnaziá</li> <li>Konzervatóriá</li> <li>Praktické školy</li> <li>Stredné odborné učilištia</li> <li>Vysoké školy a univerzity</li> </ul> </li> </ul>
 <b><u>Doprava</u></b>	<div>✓</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>Obec buduje a spravuje: <ul style="list-style-type: none"> <li>miestne a účelové komunikácie (IV. trieda)</li> <li>chodníky, pešie zóny, námestia</li> <li>cyklochodníky</li> </ul> </li> <li>Dopravné značenie na komunikáciách, ktoré spravuje</li> </ul>	<div>✗</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>Obec nemá kompetencie v témach: <ul style="list-style-type: none"> <li>Diaľnice a rýchlostné cesty (NDS)</li> <li>Cesty I. triedy (Slovenská správa ciest)</li> <li>Cesty II. a III. triedy (VÚC)</li> <li>Regionálna autobusová doprava</li> <li>Železničná doprava</li> <li>Letecká a vodná doprava</li> </ul> </li> </ul>
 <b><u>Odpadové hospodárstvo</u></b>	<div>✓</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nakladanie s komunálnym a drobným stavebným odpadom</li> <li>Zabezpečenie separovaného zberu papiera, plastov, kovov, skla a BRO</li> <li>Oddelený zber elektroodpadu z domácností</li> <li>Zriaďovanie zberného dvoru</li> <li>Monitoring, odstraňovanie nelegálnych skládok odpadu</li> </ul>	<div>✗</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nebezpečný odpad</li> <li>Priemyselný odpad</li> </ul>
 <b><u>Verejné priestranstvá a ochrana zdravia</u></b>	<div>✓</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>Údržba verejných priestranstiev a verejnej zelene</li> <li>Obmedzenie/ zákaz fajčenia na verejných priestranstvách</li> <li>Monitoring hluku</li> <li>Zriadenie a prevádzka pohrebísk</li> </ul>	<div>✗</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nemocnice</li> <li>Zdravotnícke zariadenie – poliklinika</li> <li>Záchranná zdravotná služba</li> </ul>
 <b><u>Ochrana životného prostredia</u></b>	<div>✓</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ochrana pred povodňami</li> <li>Prevenca pred požiarmi</li> <li>Povolenie a monitoring malých zdrojov znečistenia ovzdušia</li> <li>Vymedzenie zóny s obmedzením mobilných zdrojov znečistenia</li> <li>Povolenie výrubu zelene a náhradnej výsadby</li> </ul>	<div>✗</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>Národné parky</li> <li>CHKO – chránené krajinné oblasti</li> <li>Prírodné rezervácie</li> <li>Prírodné pamiatky</li> <li>Chránené vtáčie územie</li> <li>Chránené krajinné prvky</li> </ul>
 <b><u>Technická infraštruktúra – voda, energia</u></b>	<div>✗</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>Zabezpečenie zásobovania pitnou vodou</li> <li>Zabezpečenie odvádzania a zneškodňovania odpadovej vody verejnou kanalizáciou alebo vyprázdňovaním žump</li> <li>Koncepcia tepelnej energetiky – povolenie výstavby tepelných zariadení</li> <li>Centrálne zásobovanie teplom</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Distribúcia elektrickej energie</li> <li>Distribúcia plynu</li> <li>Výroba a distribúcia tepla</li> </ul>

## Príloha č. 2: Printscreens riešenia na webstránke obce

Webové sídlo obce – hlavná stránka:

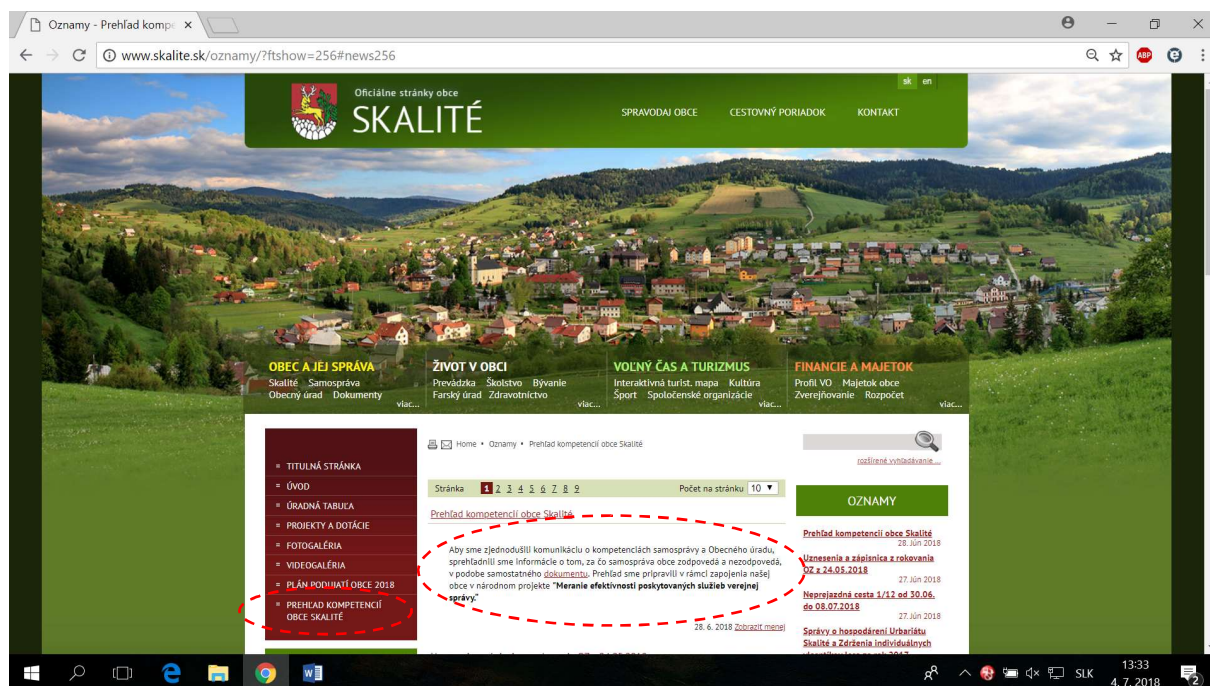


Webové sídlo obce – hlavná stránka - celok:

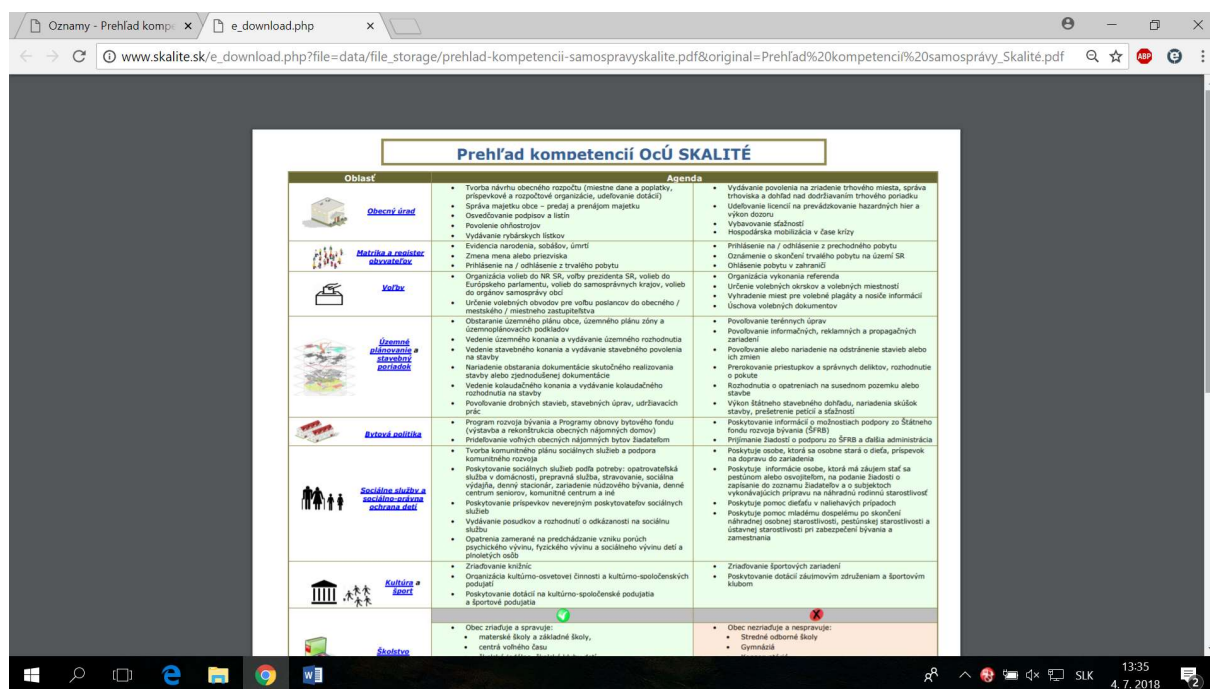




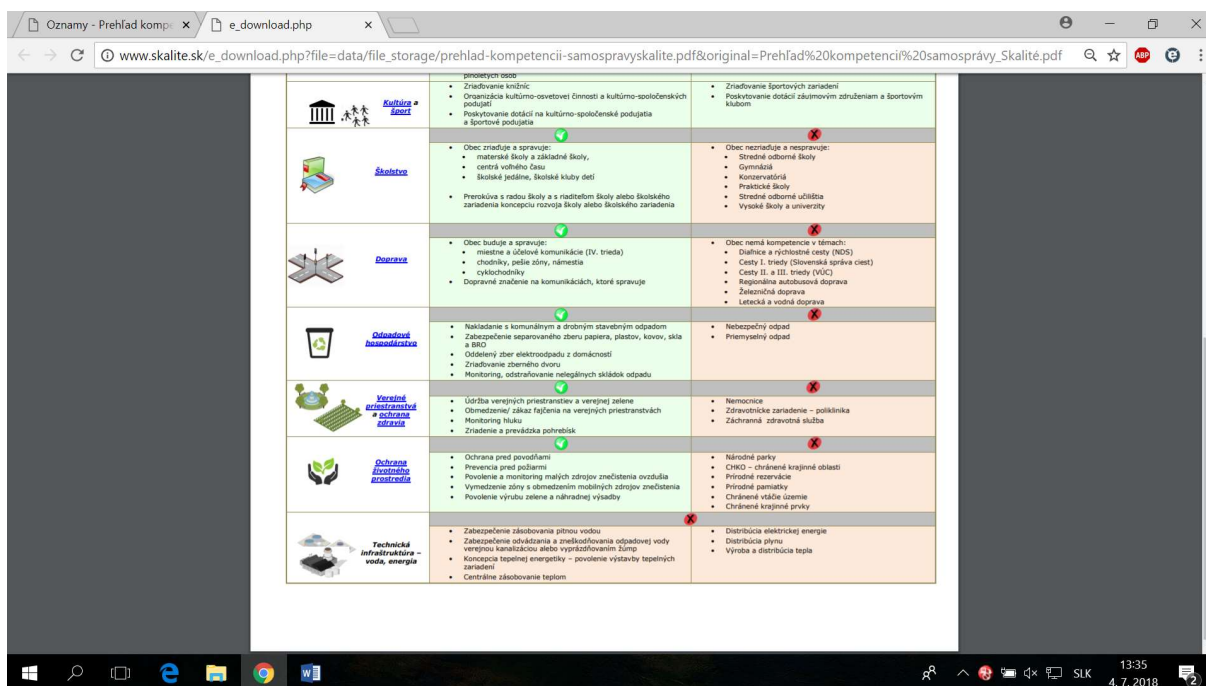
## Webové sídlo obce – oznam o dokumente:



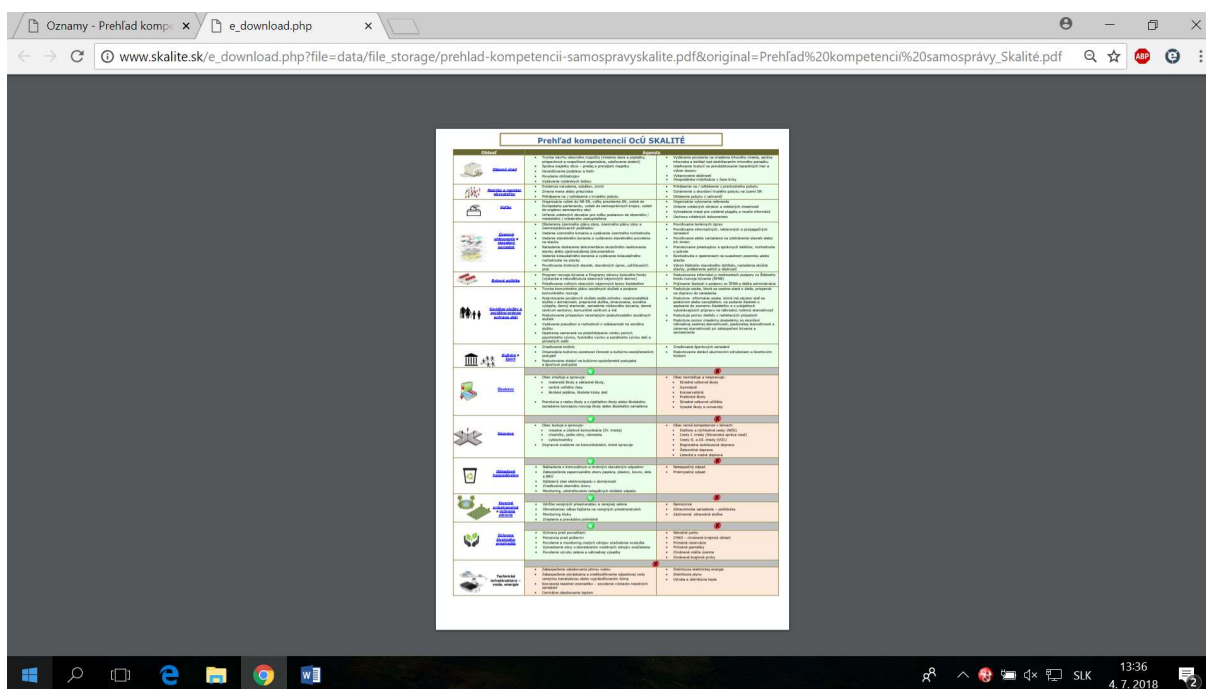
## Webové sídlo obce – prehľad kompetencií samosprávy – horná časť dokumentu:



Webové sídlo obce – prehľad kompetencií samosprávy – dolná časť dokumentu:



Webové sídlo obce – prehľad kompetencií samosprávy – celok:



### Príloha č. 3: Harmonogram d'alsieho postupu

Krok	Termín
<b>Doplnenie analýz</b>	
• Ročný zber štatistiky o podnetoch obyvateľov	31.12.2018
• Analýza užívateľskej prístupnosti	31.12.2018
<b>Aktualizácia nástroja</b>	
• Vyhodnotenie doplnkových analýz a štatistiky	28.02.2018
• Organizovanie stretnutia – participatívny dizajn novej verzie nástroja (vizuál aj funkcie)	30.06.2019
• Zverejnenie aktualizovaného nástroja	31.08.2019

## **Príloha č. 4: Aktualizované Akčné plány pre zefektívňovania kvality v samospráve**

Akčný plán pre implementáciu zefektívňovania kvality OcÚ Skalité bol pripravený v priebehu augusta 2017. Vzhľadom na časový odstup medzi hodnotením samosprávy a implementáciou odporúčaní bol akčný plán pred samotnou implementáciou v priebehu marca - apríla 2018 aktualizovaný, pričom naďalej plne vychádza z odporúčaní hodnotiacej správy z augusta 2017.

Spomedzi odporúčaní na zlepšenie, ktoré vyplynuli zo samohodnotenia kvality, boli identifikované nasledovné strategické priority kvality:

1. Prehľad kompetencií miestnej samosprávy s cieľom zefektívniť komunikáciu samosprávy s občanmi
2. Vytvorenie nástroja na hodnotenia výkonnosti a proklientskej orientácie zamestnancov úradu
3. Vytvorenie systému riadenia požiadaviek na zamestnancov úradu (Karty pracovných pozícií) - metodika a realizácia
4. Vytvorenie interaktívneho mapového modulu a jeho využitie vo vizuálnej komunikácii s obyvateľmi o fenoménoch samosprávy, vytvorenie a zverejnenie nových priestorových dát na webovom sídle obce

Ku každej strategickej priorite bol spracovaný príslušný Akčný plán.

## Akčný plán č. 1 pre posilnenie kvality v samospráve obce Skalité

<b>Cieľ projektu:</b>	<b>Prehľad kompetencií miestnej samosprávy s cieľom zefektívniť komunikáciu samosprávy s občanmi</b>
<b>Termín dokončenia projektu:</b>	30.6.2018
<b>Gestor projektu:</b>	Prednosta OcÚ Skalité

Kroky postupu / Opatrenia	Termín splnenia	Osobná zodpovednosť	Potrebné zdroje	Navrhnutá metóda	Dôsledok nesplnenia	Indikátor úspešného splnenia	Dopad	Udržateľnosť
Porovnanie všeobecného prehľadu kompetencií miestnej samosprávy so situáciou v obci Skalité	31.5.2018	Centire s.r.o.	Podporný nástroj č. 4 Prehľad kompetencií miestnej samosprávy	Workshop, externá realizácia	Generický dokument neprispôsobený podmienkam obce Skalité	Prehľad kompetencií obce Skalité	Dokument pripravený na pripomienkovanie	Pravidelná aktualizácia dokumentu
Pripomienkovanie dokumentu a odsúhlasenie finálnej verzie	30.6.2018	Prednosta OcÚ Skalité	Návrh dokumentu	Interné posúdenie	Dokument nespôsobilý na zverejnenie	Dokument pripravený na zverejnenie	Dokument pripravený na zverejnenie	N/A
Zverejnenie dokumentu na webstránke obce	30.6.2018	Prednosta OcÚ Skalité	Finálna verzia dokumentu	Zverejnenie na webovom sídle obce	Nezverejnenie dokumentu	Zverejnenie na webovom sídle obce	Zlepšená komunikácia o kompetenciách samosprávy	Pravidelná aktualizácia dokumentu



## Akčný plán č. 2 pre posilnenie kvality v samospráve obce Skalité

<b>Cieľ projektu:</b>	<b>Vytvorenie nástroja na hodnotenia výkonnosti a proklientskej orientácie zamestnancov úradu</b>
<b>Termín dokončenia projektu:</b>	31.8.2018
<b>Gestor projektu:</b>	Prednosta OcÚ Skalité

Kroky postupu / Opatrenia	Termín splnenia	Osobná zodpovednosť	Potrebné zdroje	Navrhnutá metóda	Dôsledok nesplnenia	Indikátor úspešného splnenia	Dopad	Udržateľnosť
Nastavenie základných kritérií a parametrov pre systém hodnotenia zamestnancov	30.6.2018	Centire	Spolupráca s vedením obce	Workshop s vedením úradu	Nemožnosť pripraviť návrh systému hodnotenia	Naformulované základné kritériá výkonnosti zamestnancov	Budú prítomné základné vstupy pre tvorbu systému hodnotenia zamestnancov	Kritériá výkonnosti je možné pravidelne prehodnocovať, resp. pracovať s ich váhou
Spracovanie návrhu systému hodnotenia zamestnancov	31.7.2018	Centire	Základné kritériá výkonnosti zamestnancov	Externá analýza	Nemožnosť pokračovať v príprave systému hodnotenia	Dokument pripravený na pripomienkovanie	Dokument pripravený na pripomienkovanie	N/A
Pripomienkovanie návrhu	10.8.2018	Prednosta OcÚ Skalité	Návrh systému hodnotenia zamestnancov	Interná analýza	Nemožnosť pokračovať v príprave systému hodnotenia	Návrh pripravený na dopracovanie	Návrh pripravený na dopracovanie	N/A
Zapracovanie pripomienok a príprava sprievodnej dokumentácie	15.8.2018	Centire	Spripomienkovaný návrh systému hodnotenia zamestnancov	Externá analýza	Nemožnosť dokončiť systém hodnotenia zamestnancov	Pripravený finálny návrh systému hodnotenia, vrátane súvisiacej dokumentácie a pomôcok	Návrh pripravený na implementáciu	N/A
Školenie k systému hodnotenia	31.8.2018	Centire	Finálny návrh systému hodnotenia	Workshop	Problémy s implementáciou	Absolvované zaškolenie – prednosta OcÚ	Zaškolený personál	Potrebné pravidelné zaškoľovanie nového personálu
Schválenie návrhu v podobe internej smernice	30.9.2018	Starostka obce	Návrh pripravený na schválenie	Schválenie systému hodnotenia zamestnancov	Nerealizácia systému hodnotenia zamestnancov	Schválený systém hodnotenia zamestnancov	Implementácia systému hodnotenia zamestnancov	Pravidelné prehodnocovanie dokumentácie a pravidelné hodnotenie zamestnancov

### Akčný plán č. 3 pre posilnenie kvality v samospráve obce Skalité

<b>Cieľ projektu:</b>	<b>Vytvorenie systému riadenia požiadaviek na zamestnancov úradu (Karty pracovných pozícií) - metodika a realizácia</b>
<b>Termín dokončenia projektu:</b>	31.8.2018
<b>Gestor projektu:</b>	Prednosta OcÚ Skalité

Kroky postupu / Opatrenia	Termín splnenia	Osobná zodpovednosť	Potrebné zdroje	Navrhnutá metóda	Dôsledok nesplnenia	Indikátor úspešného splnenia	Dopad	Udržiateľnosť
Analýza Organizačného poriadku a pracovných náplní	30.6.2018	Centire	Organizačná štruktúra OcÚ, pracovné náplne	Externá realizácia	Chýbajúca analýza riadiacej dokumentácie pre ľudské zdroje	Záznam z analýzy	Identifikovanie kompetenčných požiadaviek pre výkon agendy samosprávy	N/A
Workshop s vedením OcÚ – štruktúra kariet pracovných pozícií definovanie mäkkých kompetencií	31.7.2018	Centire / Prednosta OcÚ	Výstup z analýzy OŠ, pracovné náplne zamestnancov	Workshop	Nemožnosť realizácie ďalších krokov	Dohodnutá štruktúra kariet pracovných pozícií definovanie mäkkých kompetencií	Pripravenosť na vytvorenie kariet pracovných pozícií	N/A
Vypracovanie finálnej verzie kariet pracovných pozícií	31.8.2018	Centire / Prednosta OcÚ	Štruktúra kariet pracovných pozícií definovanie mäkkých kompetencií, pracovné náplne	Externá/interná realizácia	Nedokončenie systému kariet pracovných pozícií	Vypracovanie kariet pracovných pozícií pre všetky pracovné pozície na OcÚ	Nastavenie rámca pre riadenie zamestnancov, ich osobných plánov rozvoja a školení	Integrovanie kariet pracovných pozícií do systému riadenia zamestnancov

## Akčný plán č. 4 pre posilnenie kvality v samospráve obce Skalité

<b>Cieľ projektu:</b>	<b>Vytvorenie interaktívneho mapového modulu a jeho využitie vo vizuálnej komunikácii s obyvateľmi o fenoménoch samosprávy, vytvorenie a zverejnenie nových priestorových dát na webovom sídle obce</b>
<b>Termín dokončenia projektu:</b>	31.7.2018
<b>Gestor projektu:</b>	Prednosta OcÚ Skalité

Kroky postupu / Opatrenia	Termín splnenia	Osobná zodpovednosť	Potrebné zdroje	Navrhnutá metóda	Dôsledok nesplnenia	Indikátor úspešného splnenia	Dopad	Udržateľnosť
Vytvorenie interaktívneho mapového modulu pre obec Skalité	31.5.2018	Centire	Verejne dostupné dáta	Externá realizácia	Nerealizácia ďalších krokov	Vytvorený interaktívny mapový modul pre obec Skalité	Pripravenosť na zaškolenie personálu	N/A
Zaškolenie personálu pre použitie modulu	30.6.2018	Centire	Vytvorený mapový modul pre obec Skalité	Workshop	Personál nepripravený na prácu s mapovým modulom	Personál zaškolený na používanie mapového modulu	Pripravenosť na používanie mapového modulu	Pravidelné zaškoľovanie nového personálu
Vytvorenie nových priestorových dát	31.7.2018	Prednosta OcÚ Skalité	Mapový modul, zaškolený personál	Interná realizácia	Nevyužitie mapového modulu v praxi	Vytvorená nová mapová vrstva	Potvrdenie reálnej schopnosti pracovať s mapovým modulom	Pravidelná tvorba nových priestorových dát
Zverejnenie nových priestorových dát na webovom sídle obce	31.7.2018	Prednosta OcÚ Skalité	Vytvorená nová mapová vrstva/vizualizácia priestorových dát	Interná realizácia	Nezverejnenie vytvorenej vizualizácie priestorových dát	Zverejnenie vytvorenej vizualizácie priestorových dát na webovom sídle obce	Vizuálne atraktívnejšia komunikácia o fenoménoch samosprávy	Pravidelná tvorba nových priestorových dát