

## Podporované súbory činností - príklady dobrej praxe

Podporované SÚBORY ČINNOSTÍ v rámci NP Integrácia	Príklady dobrej praxe - konkretizácia činností vykonávaných zamestnancami užívateľa
<p><b>1. poskytovanie všeobecných informácií a poradenstva, najmä v oblastiach týkajúcich sa zamestnávania, vzdelávania, zdravotnej starostlivosti, bývania, sociálneho zabezpečenia, či uplatňovania právnych nárokov vo všeobecnosti</b></p>	<p>Poskytovanie <b>informácií a poradenstva podľa individuálnych potrieb štátnych príslušníkov tretích krajín</b> týkajúcich sa <b>bývania, zamestnávania, vzdelávania, zdravotnej starostlivosti, sociálneho zabezpečenia, či uplatňovania právnych nárokov vo všeobecnosti.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- komunikácia a informačná súčinnosť s vecne príslušnými ústrednými a regionálnymi orgánmi štátnej a verejnej správy vo veciach súvisiacich s osobami cieľovej skupiny,</li> <li>- poskytovanie informácií a koordinácia oprávnených osôb na území obce/mesta/SR a štátnych príslušníkov tretích krajín (telefonicky, emailom, osobne – aké dokumenty potrebujú, aké sú lehoty na podanie, kde a ako vybaviť štatút dočasného útočiska/azyl, odporúčanie postupov pri iných životných situáciách, ap.),</li> <li>- komunikácia a sprostredkovanie informácií a usmernení medzi zariadeniami sociálnych služieb a osobami cieľovej skupiny, poskytovanie pomoci a poradenstva osobám so zdravotným znevýhodnením a ŤZP,</li> <li>- komunikácia s orgánmi štátnej a verejnej správy a sprostredkovanie informácií, usmernení a pokynov pre nemocnice a poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, komunikácia so zdravotnými poisťovňami ohľadom úhrady liekov, zdravotníckych pomôcok, pokyny k vyšetreniu dieťaťa pred vstupom do materskej školy alebo základnej školy v SR,</li> <li>- poskytovanie informácií a vzájomná komunikácia samosprávnych subjektov týkajúca sa bývania, nárokov na finančné príspevky a materiálnu pomoc, poskytovanie informácií o registrácii a hlásení pobytov osôb cieľovej skupiny,</li> <li>- poskytovanie informácií týkajúcich sa riešenia individuálnej finančnej situácie a finančnej gramotnosti,</li> <li>- telefonické a online poradenstvo v rozsahu podporovaných súborov činností.</li> </ul> <p>Poskytovanie informácií týkajúcich sa <b>vzdelávania</b> detí, žiakov a študentov podľa ich individuálnych potrieb vrátane poskytovania vzájomnej súčinnosti medzi školami, úradmi štátnej a verejnej správy a štátnymi príslušníkmi tretích krajín, napr.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- podmienky nástupu detí a študentov do škôl a školských zariadení,</li> <li>- podmienky prijímacieho konania pre záujemcov o štúdium na stredných školách,</li> <li>- usmerňovanie škôl k otázkam adaptácie a psychologickéj podpory detí a študentov,</li> <li>- poradenská činnosť pri osobných konzultáciách s rodičmi žiakov,</li> <li>- metodické usmerňovanie škôl v oblasti prijímacieho konania žiakov, pri umiestňovaní žiakov, ktorí sa nezúčastnili prijímacieho konania,</li> <li>- poradenská činnosť pri umiestňovaní žiakov na stredných školách pri osobných konzultáciách s rodičmi,</li> <li>- poskytovanie informácií a poradenstvo týkajúce sa organizácie jazykových kurzov, krúžkovej činnosti, letných táboroch, tematických podujatí podporujúcich integráciu detí a mládeže (štátnych príslušníkov tretích krajín) v školách a školských zariadeniach <b>nad rámec vyučovacieho procesu.</b></li> </ul> <p><b>Individuálne poradenstvo</b> pre štátnych príslušníkov tretích krajín, vrátane online komunikácie (telefonickým spôsobom alebo emailom) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- poskytovanie všeobecných informácií podľa individuálnych potrieb štátnych príslušníkov tretích krajín,</li> <li>- informovanie o plánovaných aktivitách pre konkrétnu komunitu štátnych príslušníkov tretích krajín vrátane kurzov slovenčiny,</li> <li>- zabezpečenie tlmočenia pri poskytovaní všeobecných informácií a poradenstva vrátane prekladov dokumentov a zabezpečenie prístupu k súvisiacim úradným formulárom/ žiadostiam,</li> <li>- poskytovanie všeobecných informácií súvisiacich s integračnými procesmi v centrách podpory,</li> <li>- zabezpečenie informačnej podpory prostredníctvom operátora na telefonickej linke - poskytovanie základných informácií, psychosociálna pomoc,</li> <li>- poradenská lekárska činnosť spojená so zdravotnou službou a zdravotnou starostlivosťou na Slovensku.</li> </ul>
<p><b>2. zabezpečovanie aktivít a programov vytváraných za účelom zvýšenia účinnosti podpory integrácie, najmä v oblastiach týkajúcich sa zamestnávania, vzdelávania, zdravotnej starostlivosti (vrátane psychologickéj a sociálnej podpory), bývania, sociálneho zabezpečenia, kultúry, športu, či uplatňovania právnych nárokov vo všeobecnosti</b></p>	<p>Realizovanie činností súvisiacich so <b>vzdelávaním</b> a integráciou detí, žiakov a študentov podľa ich individuálnych potrieb <b>nad rámec štandardného vyučovacieho procesu</b> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zabezpečenie a koordinácia zaraďovania detí a žiakov/študentov do škôl a školských zariadení, koordinácia pri prvom kontakte so školou,</li> <li>- realizácia jazykových krúžkov a jazykových kurzov slovenčiny pre deti/študentov, tvorba didaktických pomôcok, študijných materiálov, jazykových pomôcok,</li> <li>- dlhodobá príprava deviatakov (cudzincov) na prijímacie skúšky na stredné školy,</li> <li>- predmetové krúžky pre žiakov 9. ročníkov, odborné prednášky pre ich rodičov o možnostiach štúdia na stredných školách,</li> <li>- zabezpečenie jazykových prekladov a tlmočenia.</li> <li>- administrácia finančných procesov spojených so zapojením detí/študentov do vyučovacieho procesu na školách, so stravovaním v školských zariadeniach, s pobytom v školských kluboch ap.</li> <li>- koordinácia a organizovanie mimoškolský športových, kultúrnych, náučných a poznávacích podujatí súvisiacich s úspešnou adaptáciou a integráciou detí a študentov na Slovensku,</li> <li>- organizovanie a realizácia aktivít, besied, prednášok a tvorivých dielní venovaných prierezovým témam - osobnostný a sociálny rozvoj, environmentálna výchova, mediálna výchova, dopravná, protidrogová výchova, prevencia obezity,</li> <li>- spoluorganizovanie školských akcií zameraných na pomoc a začlenenie detí do školských aktivít a triedneho kolektívu,</li> <li>- individuálne konzultácie a doučovanie,</li> <li>- psychologická diagnostika, poradenstvo a konzultácie s rodinami a deťmi,</li> <li>- koordináčna súčinnosť pracovníkov psychosociálneho tímu a krízovej intervencie.</li> </ul> <p>Organizovanie <b>mimoškolských aktivít</b> nad rámec vyučovacieho procesu, sprevádzanie detí na exkurziách, výletoch, kultúrnych a športových podujatiach, edukácia v oblasti stravovania a hygienických návykov. Príklady organizovaných kurzov a osvetových aktivít - Biela pastelka, Kurz ochrany zdravia a života, Dotazník ku šikanovaniu, zber papiera, divadelné predstavenie, Európsky deň jazykov, športové súťaže, krúžkové činnosti, aktivity na podporu zdravej výživy, týždeň zdravia. Organizácia zapojenia žiakov do výtvarného ZÚ Leonardo, Pastelkáči, Machuľky. Preschool English. Tvorivé dielne a prezentácia na jarmokoch.</p>

<p><b>2. zabezpečovanie aktivít a programov vytváraných za účelom zvýšenia účinnosti podpory integrácie, najmä v oblastiach týkajúcich sa zamestnávania, vzdelávania, zdravotnej starostlivosti (vrátane psychologickú a sociálnej podpory), bývania, sociálneho zabezpečenia, kultúry, športu, či uplatňovania právnych nárokov vo všeobecnosti</b></p>	<p>Starostlivosť o chorých a zdravotne znevýhodnených v <b>zariadeniach sociálnych služieb</b>. Vedenie klienta pri návstu a posilňovaní návykov pri sebaobsluže a pri úkonoch starostlivosti o seba, spolupráca s rodinou klienta a zapájanie rodiny do realizácie programu sociálnej rehabilitácie. Poskytovanie asistencie, fyzioterapeutických služieb ap.</p>
	<p>Poskytovanie prvej psychologickú podpory, poskytovanie potrebnej <b>zdravotnej starostlivosti</b> a zdravotníckych služieb pre deti a dospelých vrátane poskytovania zdravotníckej podpory špecialistami (všeobecný lekár, lekár špecialista, špecializovaná zdravotná sestra, zdravotný asistent, ap.) Samostatná ošetrovateľská starostlivosť o pacientov v primárnej ambulantnej starostlivosti, fyzioterapeutické služby, psychologická podpora, starostlivosť o duševné zdravie. Aktivity zamerané na podporu zdravia a zdravého životného štýlu. Zabezpečovanie a poskytovanie odborných činností sociálneho, zdravotníckeho a ošetrovateľského charakteru, konzultácia zdravotného stavu klienta so zmluvným lekárom, vedenie ošetrovateľských záznamov. Dohľad nad lekárskeho výkonom stážistu -lekára tretích krajín, dohľad nad jeho odborným vzdelávaním, tlmočenie, metodické usporiadanie vykonávanie lekárskej praxe pod dohľadom slovenského lekára, edukácia o zdravotníckom systéme SR, oboznamovanie sa s legislatívou SR. Poskytovanie prvej psychologickú podpory, poskytovanie potrebnej zdravotnej starostlivosti a zdravotníckych služieb pre deti a dospelých vrátane poskytovania zdravotníckej podpory špecialistami (lekár špecialista, špecializovaná zdravotná sestra, zdravotný asistent, ap.)</p>
	<p>Poskytovanie <b>tlmočnických služieb</b> pri realizácii integračných aktivít vrátane prekladov osobných a úradných dokumentov, spracovania životopisov napr. pre potreby zamestnávania, súčinnosť pri konaní na úradoch štátnej a verejnej správy. Pomoc pri vyplňaní osobných a úradných formulárov/žiadostí, kontrola obsahovej a formálnej správnosti.</p>
	<p>Koordinácia činnosť, organizácia a realizácia individuálnych a skupinových <b>rozvojových vzdelávacích aktivít</b> nad rámec vyučovacieho procesu podporujúcich sociálne začlenenie detí a mládeže na Slovensku . Zabezpečenie aktivít podporujúcich vytváranie podmienok na osobnostný rozvoj, psychiálnu adaptáciu v novom sociálno-spoločenskom prostredí, voľnočasové aktivity zamerané na rozvoj duchovného života a posilnenie psychického zdravia. Lektorská činnosť, organizovanie vzdelávacích, voľnočasových a športových programov podporujúcich dlhodobú integráciu štátnych príslušníkov tretích krajín.</p>
	<p><b>Psychologická intervencia</b>, plánovanie a realizácia adaptačných procesov. Pomoc a znižovanie dopadu pri post-traumatickej stresovej udalosti, ktorá je následkom stresových situácií a má negatívny vplyv na kvalitu života. Identifikácia bariér integrácie a podporné aktivity na ich elimináciu, komunitná rehabilitácia, základná psycho-sociálna podpora formou poradenských rozhovorov ap. Identifikácia špeciálnych vzdelávacích potrieb štátnych príslušníkov tretích krajín.</p>
<p><b>3. aktivity a programy na komunitnej úrovni a komunitné organizovanie</b></p>	<p>Realizácia aktivít podporujúcich sociálno-ekonomické začlenenie v centrách pre komunitné stretávanie, neformálna výučba slovenského jazyka, podpora adaptability a prijímania zmien, organizovanie tématických workshopov, realizovanie voľnočasových aktivít., zapájanie mládeže a dospelých osôb cieľovej skupiny a domácej verejnosti do kultúrno-spoločenských a osvetových podujatí zameraných na vzájomnú akceptáciu, podporu. Akivity podporujúce prekonávanie jazykových bariér a kultúrno-sociálnych rozdielov.</p>
	<p>Koordinácia, asistenčná a lektorská činnosť pri realizácii komunitných podujatí. Organizácia kultúrnych a športových aktivít, ktoré rozvíjajú sociálne zručnosti, podporujú odbúvanie bariér pre rôzne vekové kategórie osôb cieľovej skupiny napr. športových hier, súťaží, tréningov, divadelných, hudobných a umeleckých podujatí, výstav či plenerov podporujúcich zručnosti a spôsobilosti zapojených osôb napr. organizácia terapeutického cvičenia pre ženy , práca s mládežou, ergoterapia v prírode , konzultácie pre ženy ako obe domáceho násillia a pracovnej exploatácie, vedenie individuálnych a skupinových terapeutických stretnutí, vedenie individuálnych a skupinových kurzov finančnej gramotnosti, ap. Nadväzovanie kontaktov s partnermi, ktorí sa podieľajú na integrácii štátnych príslušníkov tretích krajín, organizácia a realizácia spoločných projektov s cieľom podpory úspešnej adaptácie a integrácie detí a dospelých podľa ich potrieb a potenciálu.</p>
<p><b>4. informačné a osvetové aktivity smerom k širokej verejnosti</b></p>	<p>Koordinovanie, organizácia a realizácia informačných a osvetových podujatí podporujúcich poznanie a znalosti v oblastiach vzdelávania, zdravotnej starostlivosti, bývania, sociálneho zabezpečenia, právneho poradenstva, sociálno-spoločenskej adaptácie a rozvíjania poznania o hodnotách a reáliách Slovenska určené pre osoby cieľovej skupiny aj širokú domácu verejnosť. Administratívna výpomoc a správa súvisiacej agendy podľa potreby zamestnávateľa.</p>
	<p>Zabezpečovanie publicity realizovaných aktivít vrátane publicity na sociálnych sieťach, vytváranie podpornej dokumentácie pre verejnosť či príkladov dobrej praxe ako úspešne vytvárať procesy podporujúce dlhodobú integráciu osôb. Zabezpečenie výstupov z dlhodobých a krátkodobých programov a podujatí, identifikovanie a tvorba nástrojov na podporu integrácie štátnych príslušníkov tretích krajín so zreteľom na ľudské hodnoty a sociálno-ekonomický prínos jednotlivcov pre SR.</p>
<p><b>5. zabezpečovanie inštruktáže a podporných, metodických a koordinačných činností</b></p>	<p>Tvorba metodiky, príručiek a informačných sprievodcov pre osoby cieľovej skupiny v súvislosti s organizovaním a zabezpečovaním kultúrnych podujatí, vzdelávacích podujatí organizovaných samosprávami a MNO, vyhotovovanie fotodokumentácie alebo umeleckej fotografie z kultúrnych podujatí, spracúvanie digitálneho záznamu zvuku, vrátane strihu, publicita v médiách a online priestore.</p>
	<p>Metodické vedenie zamestnancov samospráv a MNO, inštruktáž a dohľad v rámci pracovných tímov zamestnancov, ktorí koordinujú a realizujú podporované integračné činnosti v rozsahu uvádzaných opisov aktivít podľa bodov a) až d). Zabezpečenie inštruktáže, supervízie a podporných metodických činností pre školské a predškolské zariadenia v zriaďovateľskej pôsobnosti samospráv, terénne podporné tímy v súvislosti so všestrannou sociálno-ekonomickou integráciou štátnych príslušníkov tretích krajín.</p>