



# Moderná verejná správa v SR

**Adrián Jenčo**

Sekcia verejnej správy

Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky

# Reforma verejnej správy

1

Verejná správa v SR

2

Reforma ESO

3

Spolupráca s OECD

4

OP Efektívna VS

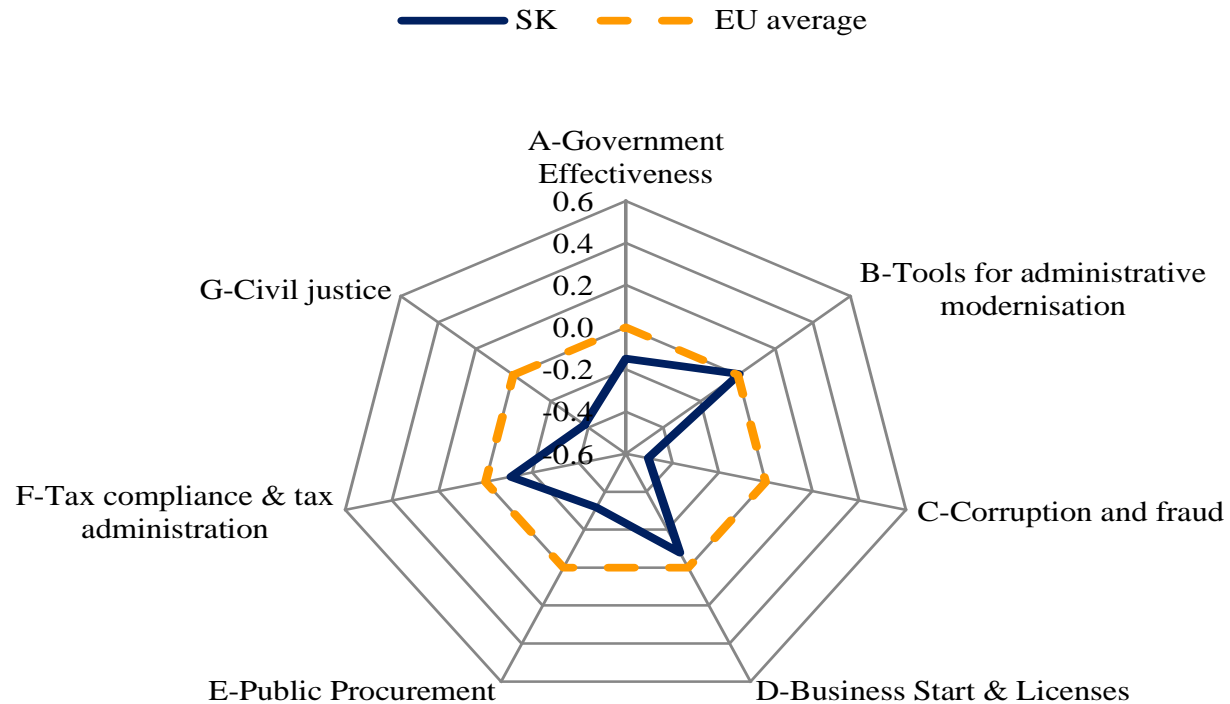
# Vízia Verejnej správy do roku 2020

**Proklientsky orientovaná, transparentná verejná správa, poskytujúca svoje služby rýchlo, efektívne a kvalitne, v záujme podpory udržateľného rozvoja, tvorby pracovných miest a sociálnej inklúzie**

- ▣ Prijatá v roku 2013, vznik **Riadiaceho výboru pre Reformu** verejnej správy
- ▣ Pripravovaná na základe konzultácií so všetkými **ústrednými vládnyimi orgánmi a OECD**.

# Reforma verejnej správy

## Overall profile of public administration in Slovakia



Source: WIFO

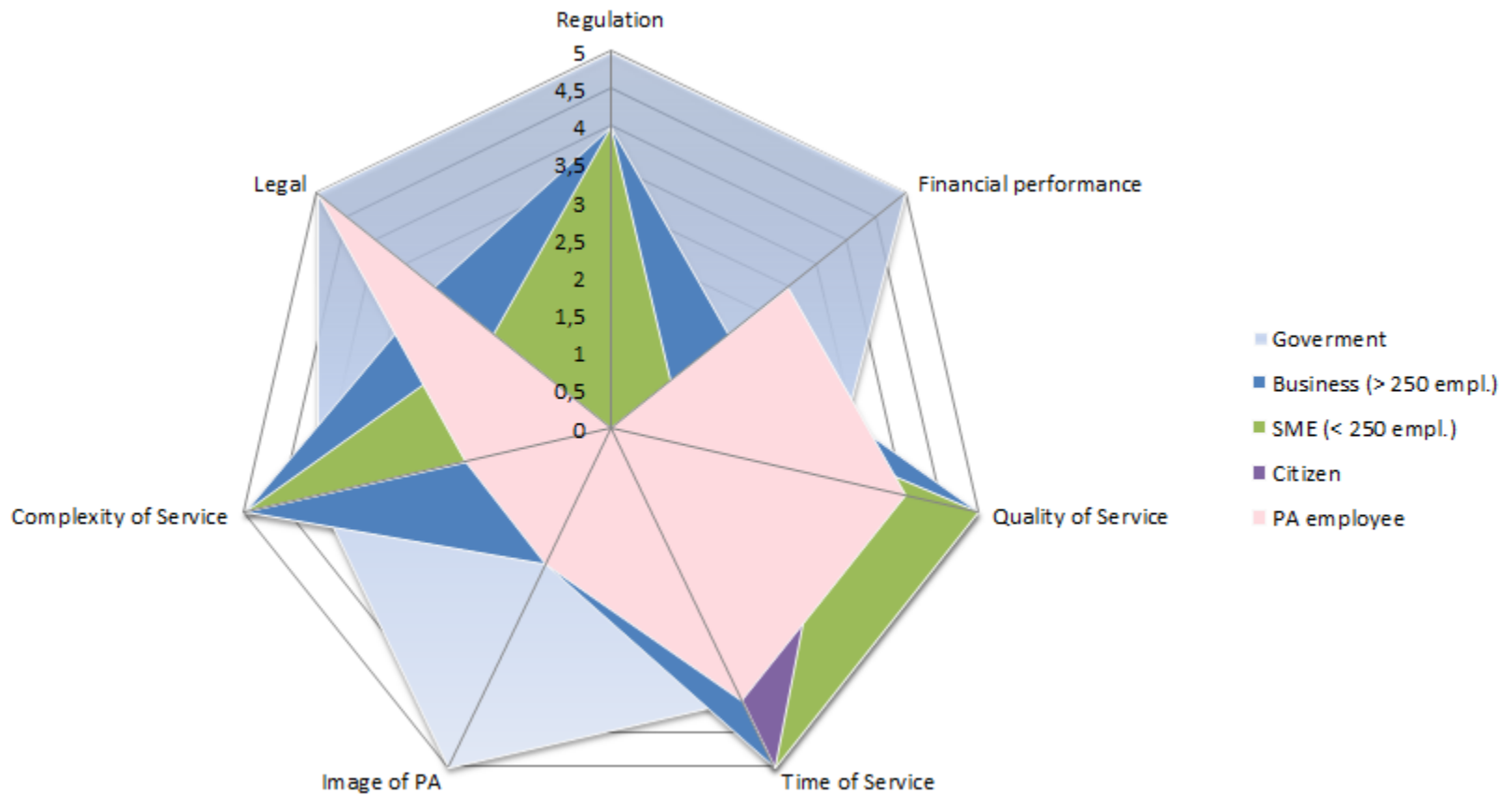
# Východiskový stav verejnej správy na Slovensku

- ▣ Organizácie VS v SR a ich procesy sú **riadené jednotlivými rezortmi a budované vertikálne**. Verejná politika je často vytváraná izolovane.
- ▣ **Absentuje jednotný systém riadenia ľudských zdrojov** vo VS počnúc výberom zamestnancov, vzdelávaním, hodnotením výkonnosti a kvality práce, odmeňovaním. Fluktuácia LZ je závislá od politických cyklov.
- ▣ Nepostačujúce **analytické kapacity** nepodporujú rozvoj a implementáciu verejných politík ako aj poskytovanie verejných služieb.
- ▣ Väčšina verejných prostriedkov **je použitá na financovanie prevádzkových nákladov** organizácií VS. Ich rastúci podiel odčerpáva zdroje potrebné na investície do zlepšenia kvality a rozsahu verejných služieb.

# Hlavné aktivity reformy na základe odporúčaní EK - CSR

- ▣ Reštrukturalizácia, orientácia na klienta, optimalizácia procesov a nákladov VS
- ▣ Systém riadenia ľudských zdrojov
- ▣ Analytické kapacity
- ▣ Daňová správa
- ▣ Boj proti korupcii, Transparentné a efektívne verejné obstarávanie
- ▣ Súdnictvo
- ▣ Spolupráca so sociálnymi a ekonomickými partnermi a občianskou spoločnosťou
- ▣ Informatizácia a eGovernment

# Rovnováha potrieb a očakávaní



# Integrácia existujúcich reformných aktivít

- ▣ *Program ESO (efektívna, spoľahlivá, otvorená VS)*
- ▣ *Stratégia pre informatizáciu verejnej správy*
- ▣ Strategický plán pre boj s korupciou
- ▣ Národný program manažmentu kvality 2013-2016
- ▣ Modernizácia samosprávy
- ▣ Stratégia celoživotného vzdelávania 2011
- ▣ Národná stratégia bezpečnosti informácií



# Ako implementovať odporúčania Európskej komisie

- ▣ Zriadený **Riadiaci výbor a pracovné skupiny** pod riadiacim výborom pre koordináciu reformy verejnej správy
  - ▣ PS pre národnú stratégiu reformy VS
  - ▣ PS zavádzanie systémov riadenia kvality
  - ▣ PS pre prípravu koncepcie – stratégie v oblasti verejného obstarávania
  - ▣ PS pre budovanie koncepcie Analytických kapacít vo VS
- ▣ Spolupráca pri naplňaní cieľov s **podporou OECD**
- ▣ Podpora EK **prostredníctvom OP EVS** (Operačný program efektívna verejná správa)

# Riadiaci výbor pre koordináciu reformy VS

*Ako bude prebiehať implementácia:*

## Riadiaci výbor pre koordináciu reformy verejnej správy

### Zástupcovia

- všetkých ministerstiev
- iných centrálnych orgánov (napr. Úrad pre verejné obstarávanie)
- úrad vlády SR
- úrad splnomocnenca pre občiansku spoločnosť
- úrad splnomocnenca pre rómsku komunitu
- združenie miest a obcí
- vyšších územných celkov
- parlamentný výbor pre verejnú správu a územný rozvoj

**klúčoví  
predstavitelia**

# Reforma verejnej správy

1

Verejná správa v SR

2

**Reforma ESO**

3

Spolupráca s OECD

4

OP Efektívna VS

# ESO koncept a ciele

"ESO" program je základom národnej reformy štátnej správy Slovenskej republiky, ktorý sa týka:

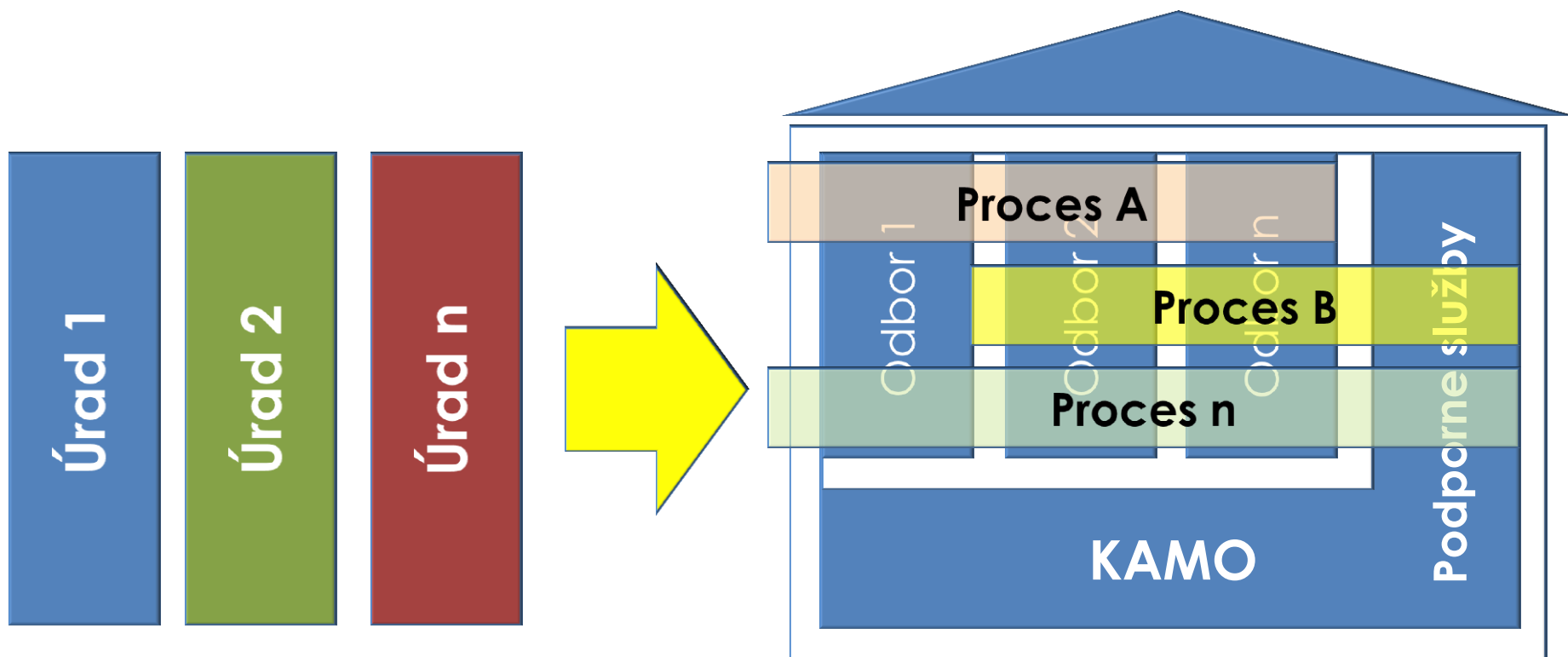
- **Reštrukturalizácie a optimalizácie štruktúr a procesných modelov realizovaných na úrovni ministerstiev, všetky UOŠS**
- **Reštrukturalizácie, skvalitnenia a optimalizácie služieb poskytovaných štátnou správou občanom prostredníctvom úradov MŠS - KAMO**
- **Zefektívnenie riadenia a poskytovania služieb štátnej správy poskytovaných obcami**

- Zvýšiť **efektivitu** a **kvalitu** výkonu ŠS
- **Zjednodušiť, integrovať a vytvoriť transparentnejšiu štruktúru** miestnej štátnej správy a vytvorenie jednotných kontaktných miest (KAMO) pre občanov a podnikateľov
- Zvýšiť **dostupnosť a kvalitu** služieb, **znižiť byrokraciu a finančného zaťaženie** občanov
- Zaviesť **nové metódy riadenia** štátnej správy
- **Znížiť náklady** na poskytovanie služieb štátnej správy
- Vykonať **audit** ústrednej štátnej správy a **implementovať opatrenia**

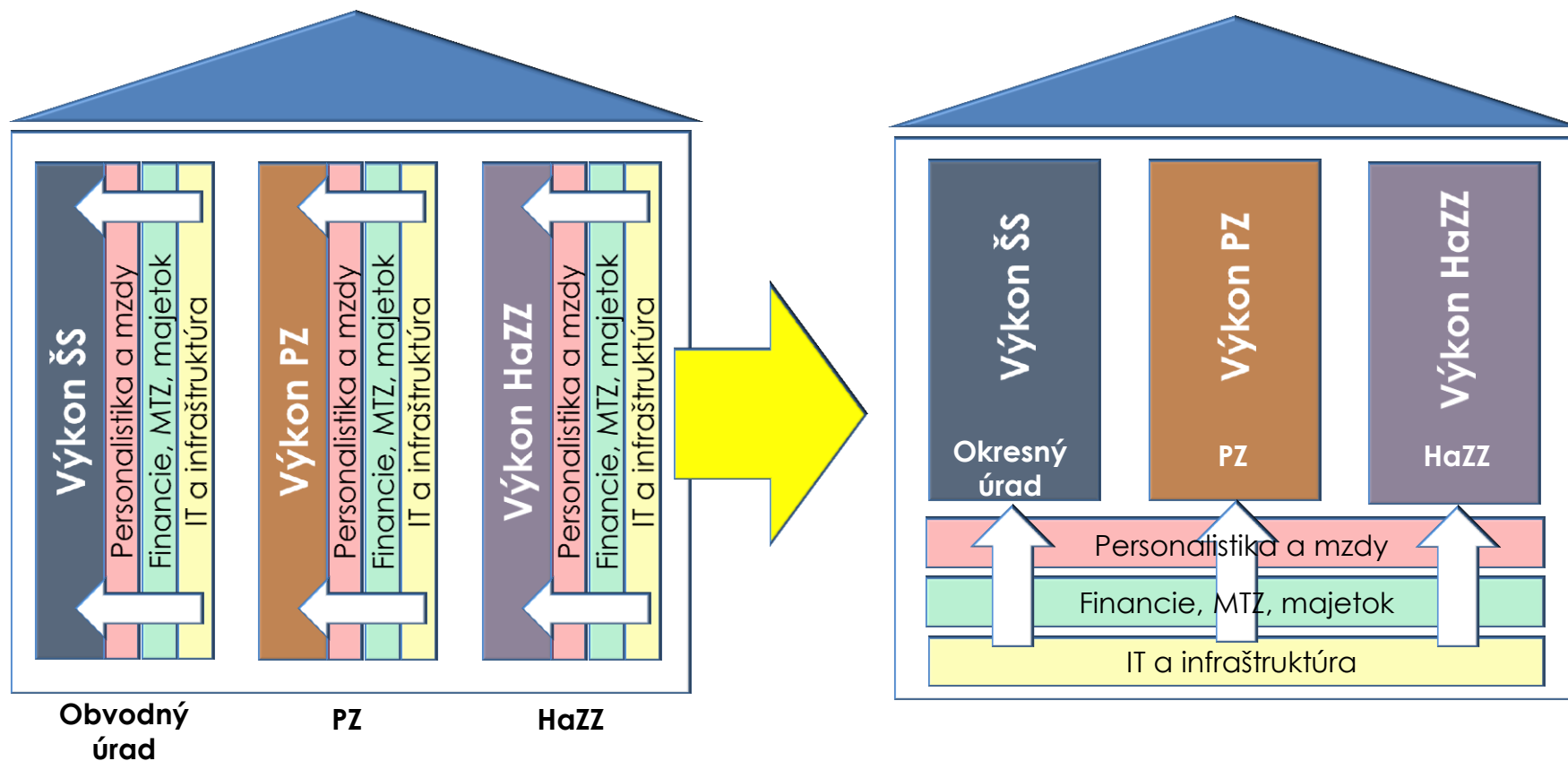
Program ESO pokrýva všetky UOŠS, 433 úradov MŠS a prenesený výkon v 2926 miest a obcí

# Integrovaný úrad

miestnej štátnej správy



# Centrá podpory vznikli k 1.1.2013



**8 centier podpory**



# Poskytovanie kvalitnejších služieb

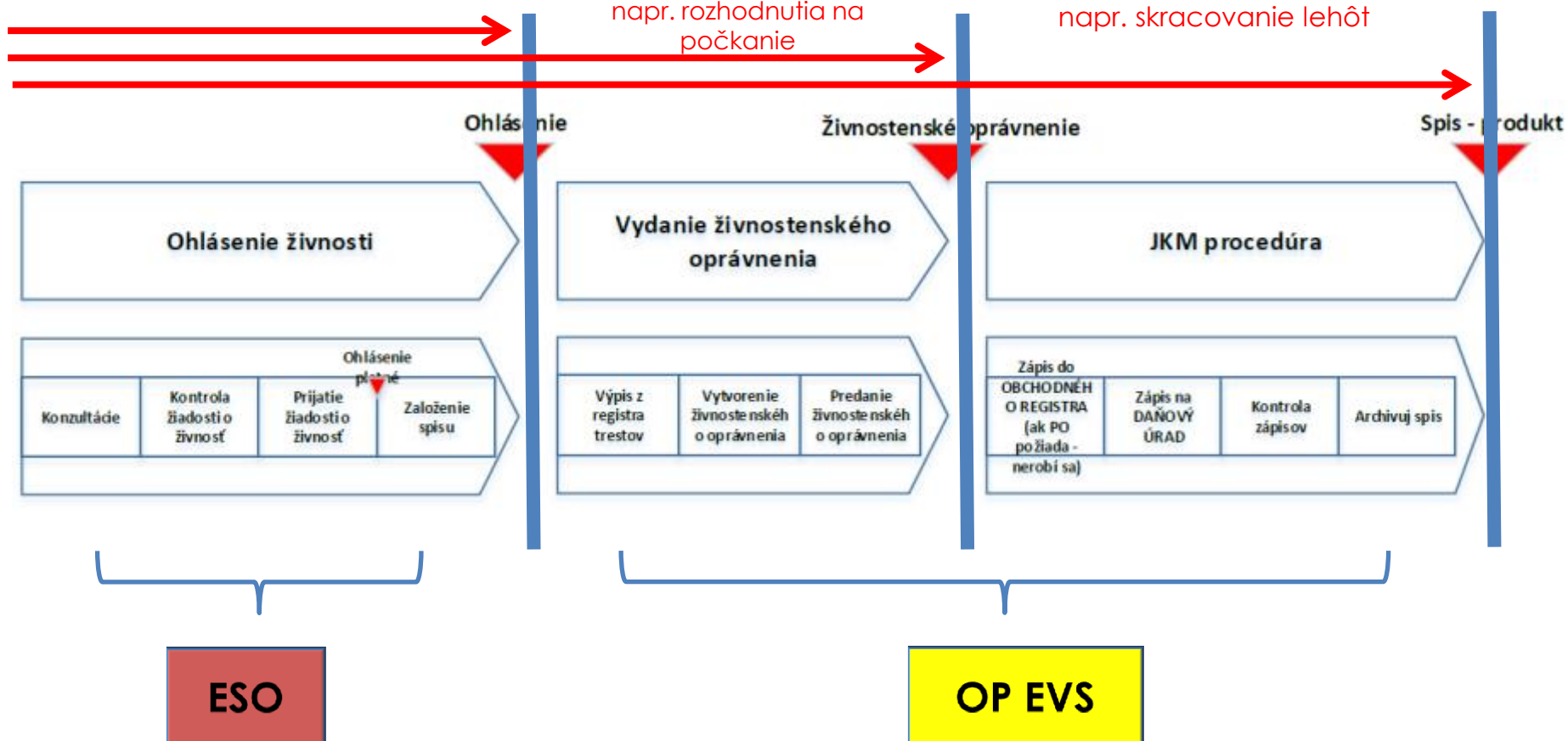
## KC verzia 1

## KC verzia 2

## KC verzia 3

napr. rozhodnutia na počkanie

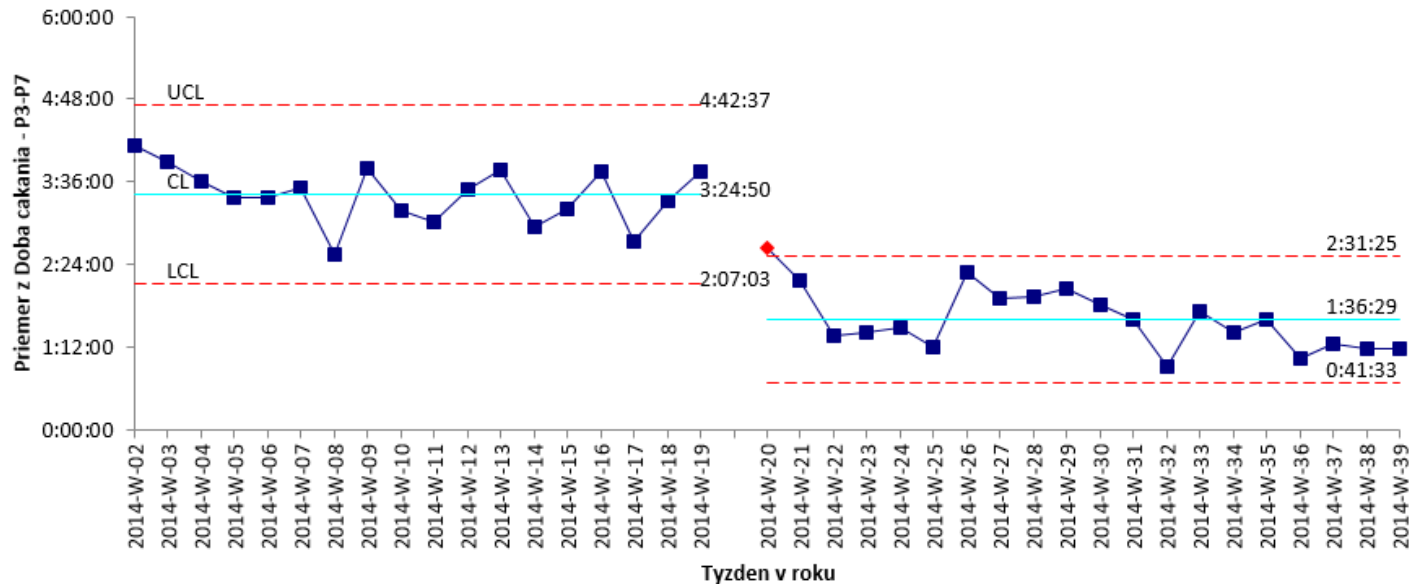
napr. skracovanie lehôt



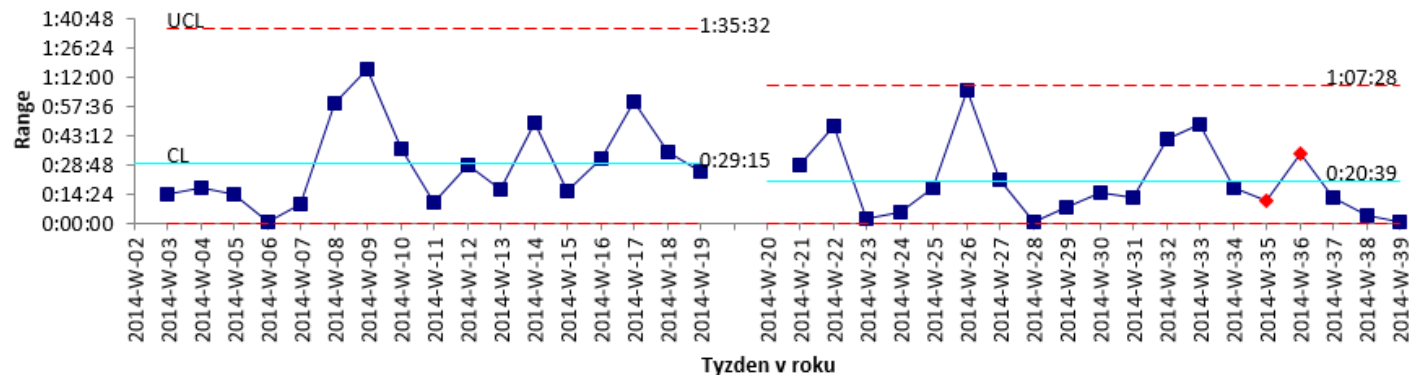


# ODI BA optimalizácia

## X Priemer z Doba cakania - P3-P7

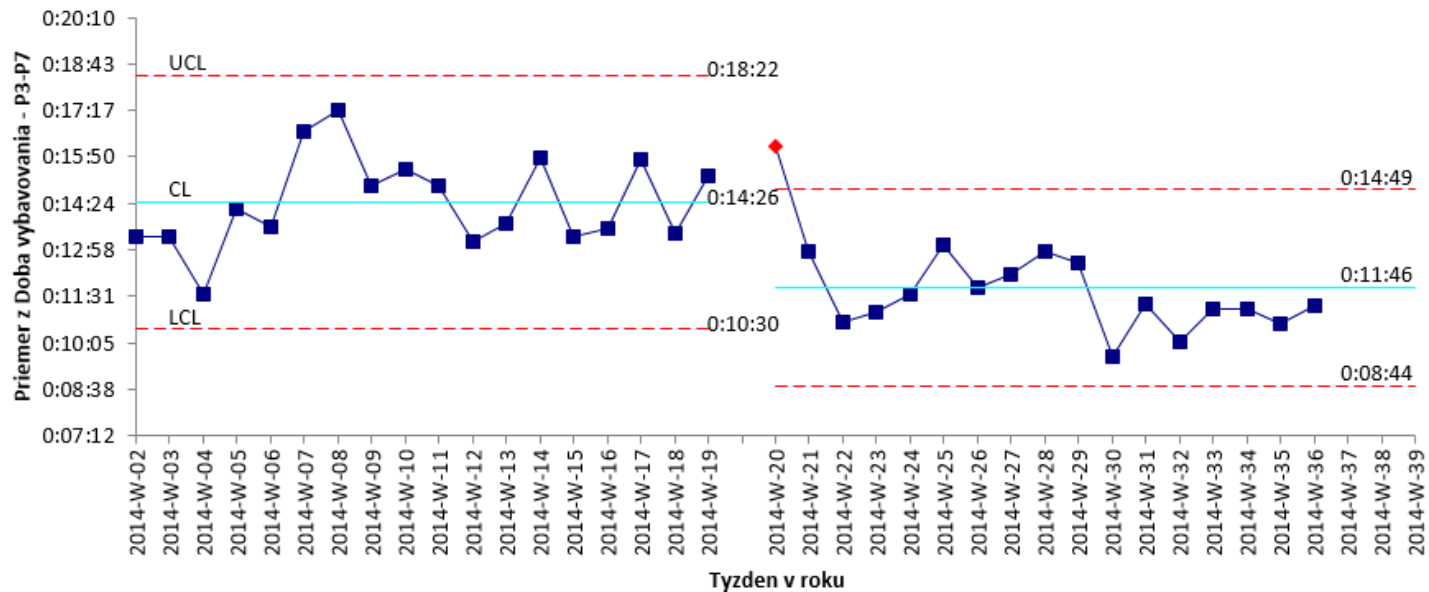


## mR Priemer z Doba cakania - P3-P7

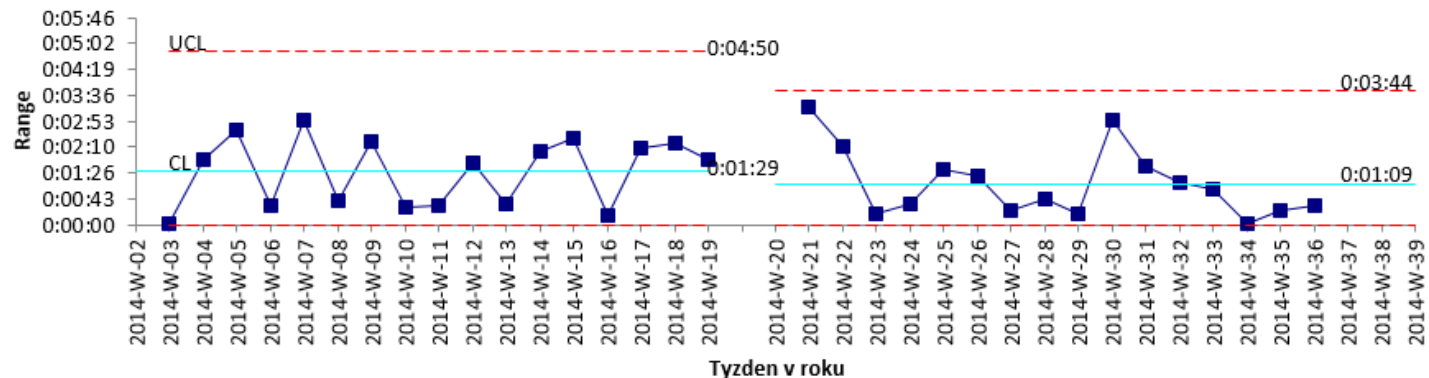


# ODI BA optimalizácia

## X Priemer z Doba vybavovania - P3-P7



## mR Priemer z Doba vybavovania - P3-P7



# Reforma verejnej správy

1

Verejná správa v SR

2

Reforma ESO

3

**Spolupráca s OECD**

4

OP Efektívna VS

# OECD Economic review 2014 – odporúčania pre VS

**Pre účinnejšiu a efektívnejšiu VS a lepšie regulačné a podnikateľské prostredie:**

- Zlepšiť **manažment ľudských zdrojov**, modernizovať verejnú správu, posilniť **horizontálnu a vertikálnu koordináciu** a spoluprácu naprieč celou vládou
- Znížiť **úroveň regulácie** v oblasti viazaných živností a maloobchodu. Posilniť **system hodnotenia dopadov regulácie (RIA)**.
- Posilniť **efektívnosť a nezávislosť súdnictva**
- Zabezpečiť aby verejné obstarávanie sledovalo princíp **ekonomicky najvýhodnejšej ponuky**.

**Pre lepšie verejné služby na lokálnej úrovni:**

- podporiť **spoločné poskytovanie verejných služieb malými obcami**, a ďalej posilniť fiškálnu decentralizáciu (príjmovú a výdavkovú autonómiu) ekonomicky stabilných obcí

# OECD pokračovanie spolupráce

- Cieľom spolupráce s OECD je formou Public Governance review (PGR)
  - vyhodnotenie možností/ **kapacít verejnej správy** v oblasti **plánovania, riadenia, realizovania a monitorovania implementácie** svojej strategickej vízie a súvisiacich politík na podporu konkurencieschopného národného hospodárstva a súdržnej spoločnosti
  - Prijíť odporúčania k zlepšeniu východiskovej situácie,
  - Poradenstvo v oblasti **riadenia plánu implementácie reformy**



# OECD - očakávané výstupy – odporúčania

- ❑ Zlepšenie schopnosti **riadiť a viesť** rozvoj a implementáciu **politík**
- ❑ Posilnenie **analytických a hodnotiacich kapacít** pre lepšiu tvorbu politik
- ❑ Posilnenie schopnosti štátnej **správy riadiť a viesť** politiku
- ❑ Posilnenie **transparentnosti a integrity** celej verejnej správy
- ❑ Zvýšenie miery **digitalizácie verejnej správy**

# Reforma verejnej správy

1

Verejná správa v SR

2

Reforma ESO

3

Spolupráca s OECD

**4**

**OP Efektívna VS**

# EVS Operačný program efektívna verejná správa





# SVS a OP EVS



SVS MVSR bude realizovať projektové zámery  
v rámci ŠC 1.1:

**Skvalitnené systémy a optimalizované procesy VS**

# Aktivity v rámci pripravovaných projektových zámerov



- ▣ Monitorovať činnosti Klientskych centier
- ▣ Zlepšovať dostupnosť služieb VS
- ▣ Mapovať procesy v miestnej štátnej správe, navrhnúť ich optimalizáciu a zjednodušenie a koordinovať implementáciu inovovaných procesov
- ▣ Odstrániť duplicitne vykonávané činnosti, a tým skrátiť dobu vybavenia žiadosti klienta
- ▣ Mapovať životné situácie a navrhnúť opatrenia s cieľom ich optimalizácie

# Aktivity v rámci pripravovaných projektových zámerov



- ▣ Navrhnuť merateľné ukazovatele výkonnosti a nákladovosti
- ▣ Vyškoliť zamestnancov miestnej štátnej správy v oblasti inovovaných procesov zameraných na proklientské služby
- ▣ Navrhnuť, pripraviť a implementovať systémy riadenia kvality vo VS
- ▣ Merať spokojnosť klientov s cieľom zvýšiť povedomie, komplexnú informovanosť spoločnosti a dosiahnuť aktívnu účasť občanov na procese merania spokojnosti

Ďakujem za pozornosť

[adrian.jenco@minv.sk](mailto:adrian.jenco@minv.sk)