REGISTRÁCIA DO SYSTÉMU GOAML
Postup a riešenie najčastejších problémov

Postup registrácie do systému goAML

Kde je možné vykonať registráciu do systému goAML?

Registráciu do informačného systému goAML je možné vykonať prostredníctvom registračnej stránky:
https://stork.minv.sk/goAMLWeb_PRD/Home

Ako zistím, že moja žiadosť o registráciu bola úspešne podaná?

Po úspešnom podaní žiadosti o registráciu Vám bude na e-mailovú adresu uvedenú v záložke „Organizácia“ doručené automatické potvrdenie o jej podaní.

Ako dlho trvá schválenie registrácie?

Schvaľovanie registrácií prebieha manuálne, preto môže spracovanie žiadosti určitý čas trvať. Žiadame Vás preto o trpezlivosť a vyčkanie na oznámenie o výsledku registrácie.

Ako zistím, že moja registrácia bola schválená?

Po schválení registrácie Vám bude doručené oznámenie o úspešnej registrácii, ktoré bude obsahovať identifikačné číslo organizácie (ID) v systéme goAML. Toto číslo slúži na jednoznačnú identifikáciu registrovaného subjektu v systéme.

Kedy sa môžem prihlásiť do systému goAML?

Prihlásenie do systému goAML je možné po schválení registrácie. Na prihlásenie použite prihlasovacie údaje vytvorené počas registračného procesu.

Ako prebieha dvojfaktorové overenie pri prihlasovaní?

Pri prihlasovaní do systému budete vyzvaní na zadanie jednorazového overovacieho kódu, ktorý Vám bude zaslaný na e-mailovú adresu uvedenú v záložke „Administrátor/Správca“.
Po zadaní správneho overovacieho kódu budete môcť pokračovať v prihlasovaní.

Často kladené otázky k registrácii

Čo mám uviesť do poľa SWIFT kód alebo skratka, ak tieto údaje nemám pridelené?

Ak povinná osoba nemá pridelený SWIFT kód ani skratku, do príslušného poľa je potrebné uviesť pomlčku (-).

Aký dokument je potrebné priložiť k žiadosti o registráciu?

K žiadosti o registráciu je potrebné priložiť dokument preukazujúci oprávnenie osoby vykonať registráciu v mene povinnej osoby.
Môže ísť napríklad o potvrdenie o zápise do príslušnej profesijnej komory, osvedčenie o odbornej spôsobilosti alebo iný obdobný dokument.

Je registračná povinnosť splnená už podaním žiadosti alebo až jej schválením?

Na dodržanie lehoty na splnenie registračnej povinnosti v systéme goAML postačuje samotné podanie žiadosti o registráciu povinnou osobou v stanovenej lehote.
Schválenie registrácie je následným administratívnym úkonom, ktorého trvanie nemá vplyv na včasnosť podania žiadosti.

Je možné zmeniť používateľské meno?

Nie je.

Riešenie najčastejších technických problémov

Aký internetový prehliadač sa odporúča používať?

Na registráciu a používanie systému goAML odporúčame internetový prehliadač Microsoft Edge.
Počas registrácie musí byť vypnutá funkcia automatického prekladu internetových stránok, pretože môže spôsobovať nesprávne fungovanie registračného formulára.

Pri vstupe do systému sa zobrazí okno s výberom certifikátu. Ako mám postupovať?

Ak sa vo Vašom zariadení nachádzajú certifikáty používané inými aplikáciami, môže sa pri vstupe do systému zobraziť dialógové okno s výzvou na výber certifikátu.
Toto okno je potrebné zatvoriť alebo zrušiť výber certifikátu a následne pokračovať v prístupe do systému goAML.

Počas registrácie sa zobrazilo chybové hlásenie. Čo mám skontrolovať?

Ak systém počas registrácie zobrazí chybové hlásenie, odporúčame skontrolovať najmä:

- či zvolené používateľské meno už nie je v systéme registrované,
- či názov organizácie už nie je v systéme evidovaný,
- či nastavenia internetového prehliadača nebránia správnemu fungovaniu aplikácie,
- či je vypnutá funkcia automatického prekladu internetových stránok.

Registračný formulár nefunguje správne alebo sa stránka nenačítava. Ako mám postupovať?

V prípade problémov s fungovaním registračného formulára odporúčame vymazať súbory cookies a údaje uložené vo vyrovnávacej pamäti internetového prehliadača a následne prehliadač reštartovať.
Upozorňujeme, že pri vykonaní uvedených krokov môže dôjsť k strate neuložených údajov. Z tohto dôvodu odporúčame prípadné vymazanie údajov prehliadača vykonať ešte pred začatím registrácie.

Čo mám robiť, ak technický problém pretrváva?

Ak problém pretrváva aj po vykonaní uvedených krokov, odporúčame:

- použiť iný internetový prehliadač,
- pokúsiť sa o registráciu alebo prihlásenie z iného zariadenia,
- overiť, či problém nesúvisí s nastaveniami používaného zariadenia alebo internetového prehliadača.

V prípade pretrvávajúcich problémov odporúčame obrátiť sa na finančnú spravodajskú jednotku a uviesť stručný opis problému vrátane prípadného chybového hlásenia.