

OZNAM

Na základe podnetov občanov bol na pracovisku oddelenia dokladov Ilava v súvislosti s vybavovaním žiadateľov o vyhotovenie dokladov zavedený lístkový systém s uvedením orientačného času vybavenia. Na základe toho má občan istotu, že bude v ten deň vybavený.

Každý pracovný deň o 08.00 pracovníčka rozdá určitý počet lístkov s orientačným časom vybavenia.

Pri stanovení počtov lístkov sa vychádza z priemerného vybavenia **1 žiadateľa** čo predstavuje **cca 10-15 min.** a taktiež je tam zohľadnená aj **nepredvídateľná situácia**, ktorá môže nastať pri vybavovanom procese.

Nakoľko nie je možné zabezpečiť prestriedanie sa na obed, preto bude v čase od 11.30 do 12.00 hod. na oddelení obedná prestávka.

Ak nastane situácia, že na chodbe nebude prítomný žiadny občan s prideleným číslom, pracovníčky vybavujú aj občanov, ktorí nebudú mať pridelené žiadne číslo.

Tento systém bol zavedený pre spokojnosť Vás občanov s cieľom zabrániť celodennému čakaniu na oddelení a odstrániť neistotu či bude alebo nebude občan v ten deň vybavený.