



EURÓPSKA ÚNIA
Európsky fond regionálneho rozvoja



ÚRAD PODPREDSEDU VLÁDY SR
PRE INVESTÍCIE
A INFORMATIZÁCIU



Úrad splnomocnenca vlády SR
pre rozvoj občianskej spoločnosti

Prieskumy informačných nástrojov: informačné semináre k výzvam OP EVS

Banská Bystrica, 6.september 2017



Projekt Efektívne zapojenie občianskej spoločnosti do implementácie a monitorovania EŠIF zavádzaním participatívnych postupov spolufinancovaný Európskou úniou z prostriedkov operačného programu Technická pomoc 2014 – 2020, ktorý bol podporený z Európskeho fondu regionálneho rozvoja

Dve metódy

- Dotazníkový prieskum medzi účastníkmi
- Pozorovanie



Dotazníkový prieskum

- 17.5.2017 - 7.6.2017
- 10 infoseminárov: Bratislava (tri podujatia), Trenčín, Trnava, Žilina, Banská Bystrica, Prešov, Košice, Nitra
- 246 dotazníkov
- Cieľ: zistiť spokojnosť účastníkov s priebehom a obsahom seminára a pripravenosť na vypracovanie žiadostí o nenávratný finančný príspevok v rámci aktuálnych výziev OP EVS

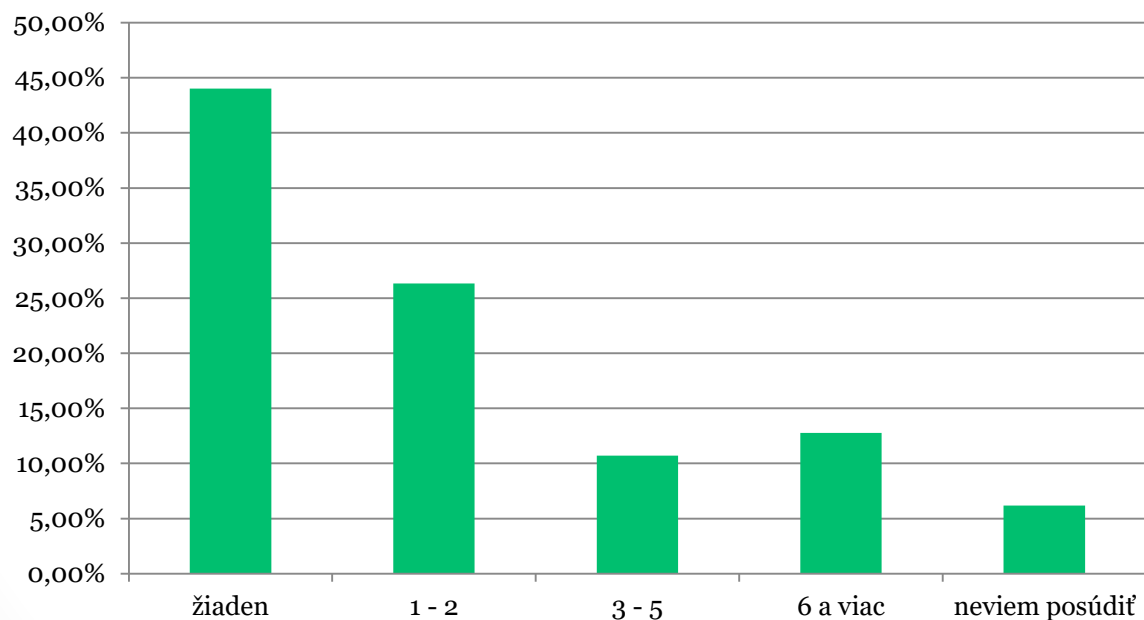
Vyhodnotenie dotazníkov



Poččet podaných projektov

- 44% - žiadna skúsenosť
- 50% - skúsenosť 1 a viac podaných projektov

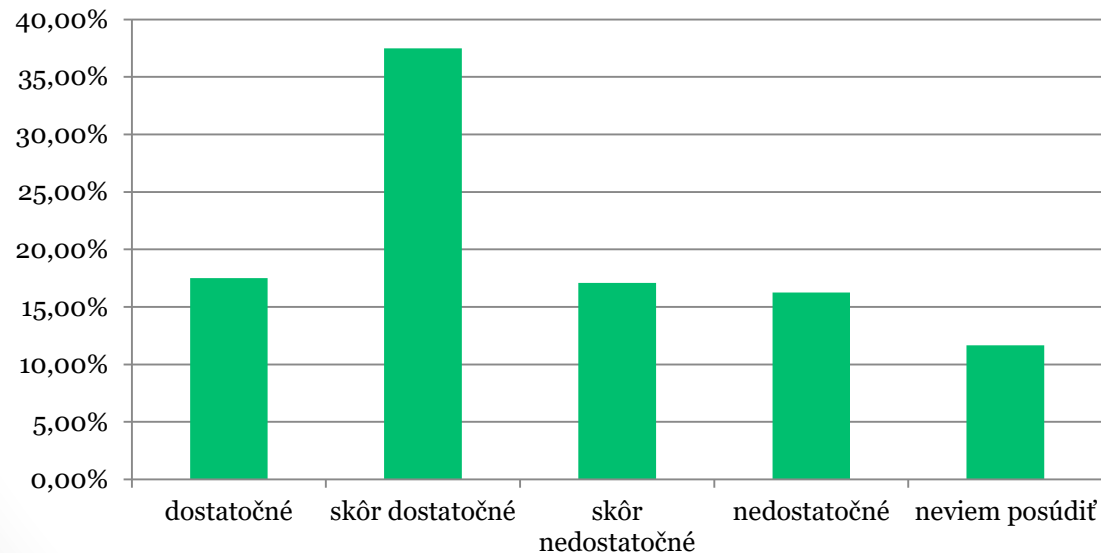
Koľko projektov vaša organizácia podala v rámci fondov EÚ v obdobiach 2007-13 a 2014-20?



Skúsenosti organizácie s prípravou projektov

- 55 % - dostatočné alebo skôr dostatočné
- 33 % - nedostatočné alebo skôr nedostatočné

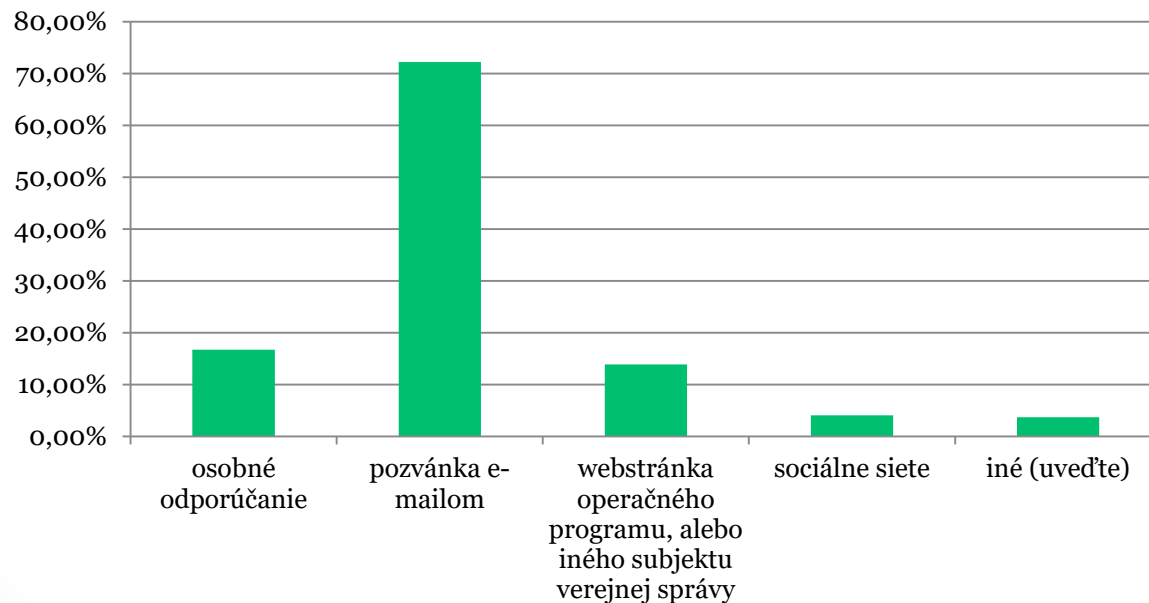
Skúsenosti s prípravou projektov z fondov EÚ vo vašej organizácii považujete za:



Spôsob získania informácie o školení

- 72 % z e-mailovej pozvánky - zaslaná na cca 4000 kontaktov

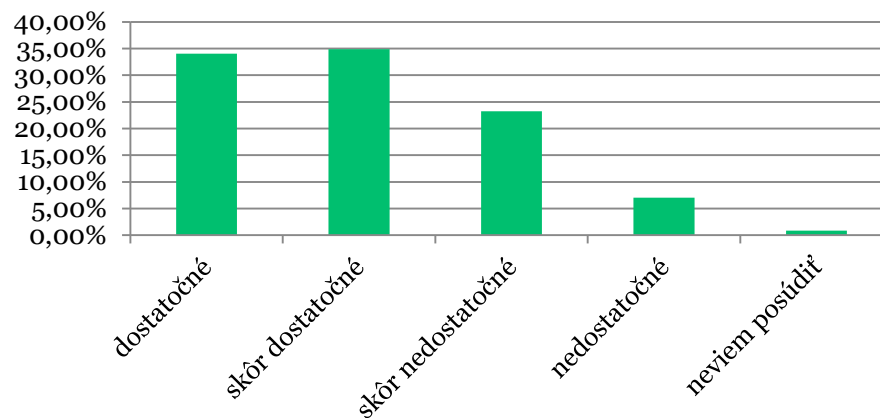
Ako ste sa dozvedeli o školení? (v prípade potreby označte viac možností)



Informácie o programe školenia pred jeho začiatkom

- 69 % dostatočné alebo skôr dostatočné
- 30 % nedostatočné alebo skôr nedostatočné
- súvislosť medzi spôsobom získania informácie a dostatočnosťou alebo nedostatočnosťou informácií pred školením sa nepotvrdila

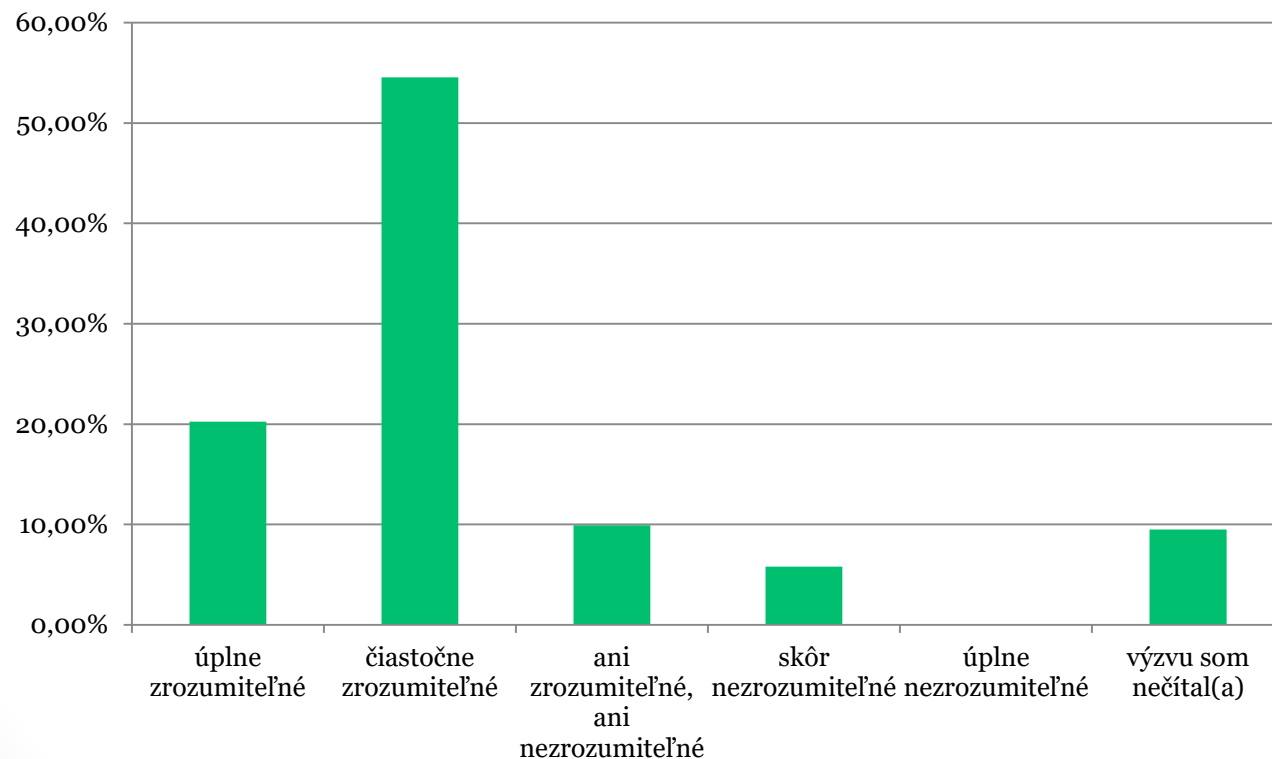
Informácie, ktoré ste mali o programe školenia pred jeho začiatkom, boli:



Zrozumiteľnosť výziev OP EVS

- 75 % účastníkov - úplne alebo čiastočne zrozumiteľné

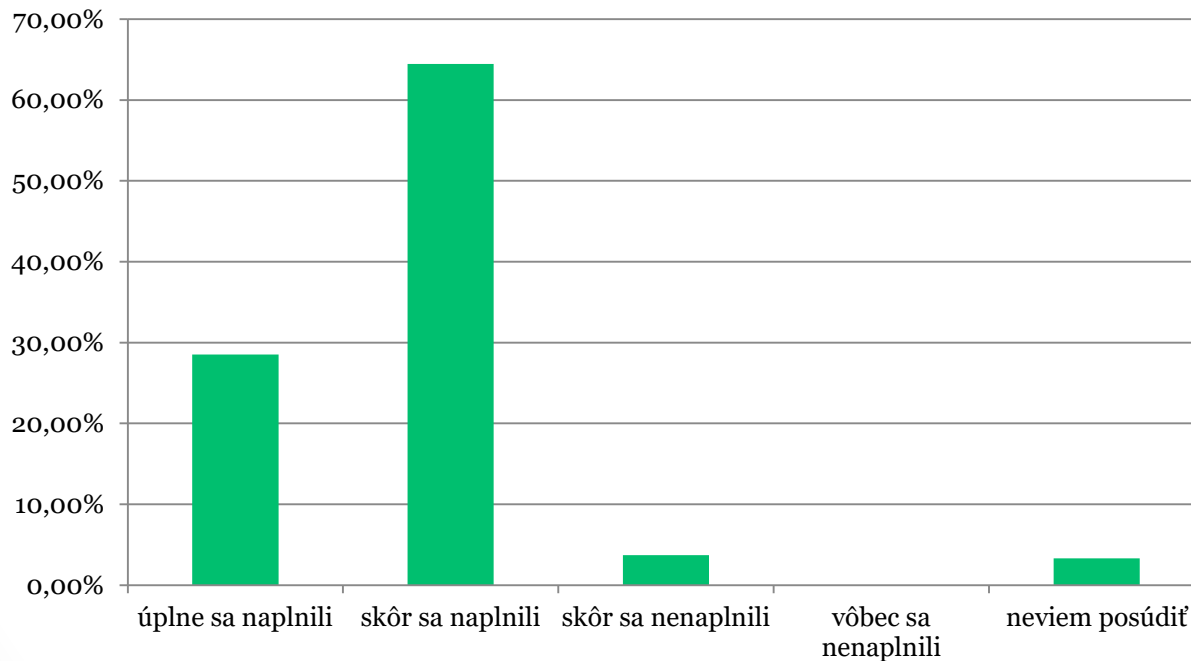
Znenie výzvy bolo pre vás:



Naplnenie očakávaní od školenia

- 93 % - očakávania sa naplnili

Ako veľmi sa naplnili vaše očakávania, ktoré ste mali od dnešného školenia?



Konkrétne očakávania - úplné alebo čiastočné splnenie

- overiť oprávnenosť svojej organizácie na uchádzanie sa o podporu - 89%,
- porozumieť, aké typy aktivít budú podporované v rámci výzvy - 89%,
- overiť, či naše plánované aktivity a projektové zámery budú podporované v rámci výzvy - 81%,
- získať informácie ohľadom financovania projektu (spolufinancovanie, rozpočet) - 90%,
- získať informácie o možných partneroch a partnerstvách v rámci projektu - 79%,
- lepšie porozumieť obsahu výzvy a jej možnostiam - 89%.

Informácie poskytnuté počas školenia

- 98 % účastníkov - dostatočné alebo skôr dostatočné



Prínos častí školenia - priemerné známky

- *Škála známok: 1-4 od najviac po najmenej prínosné*
- **Prezentácia riadiaceho orgánu k obsahovému vymedzeniu výziev (OP EVS) - 1,63,**
- *Diskusia: Čo rozumieme pod pojmami verejná politika, participácia, či partnerstvo? - 1,67,*
- **Vie sa aj moja organizácia zúčastniť na výzvach? - 1,48,**
- *Administratívne podmienky výziev (RO OP EVS) - 1,62,*
- **Žiadosť o NFP a implementácia projektu - praktické rady (D. Hullová) - 1,4.**

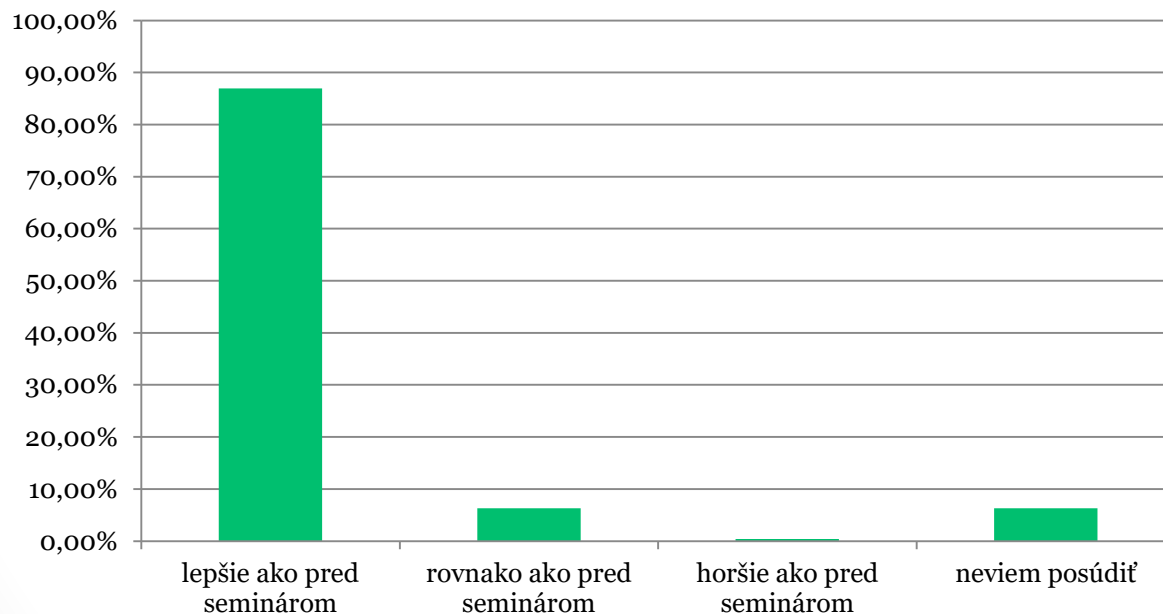
Zrozumiteľnosť vysvetlenia výziev škooliteľmi - zrozumiteľné a skôr zrozumiteľné:

- D. Hullová - 99% účastníkov:
 - ✓ ľudská reč...dobře vysvetlené...prehľadné... konkrétne príklady...z praxe
- Školitelia z riadiaceho orgánu OP EVS - 95 % účastníkov:
 - ✓ prehľadné...jasné...praktické informácie... konkrétne usmernenie

Pripravenosť na vypracovanie projektu po seminári

- 87 % účastníkov lepšie ako pred seminárom

Na vypracovanie projektu v rámci danej výzvy z OP EVS ste po dnešnom školení pripravení:



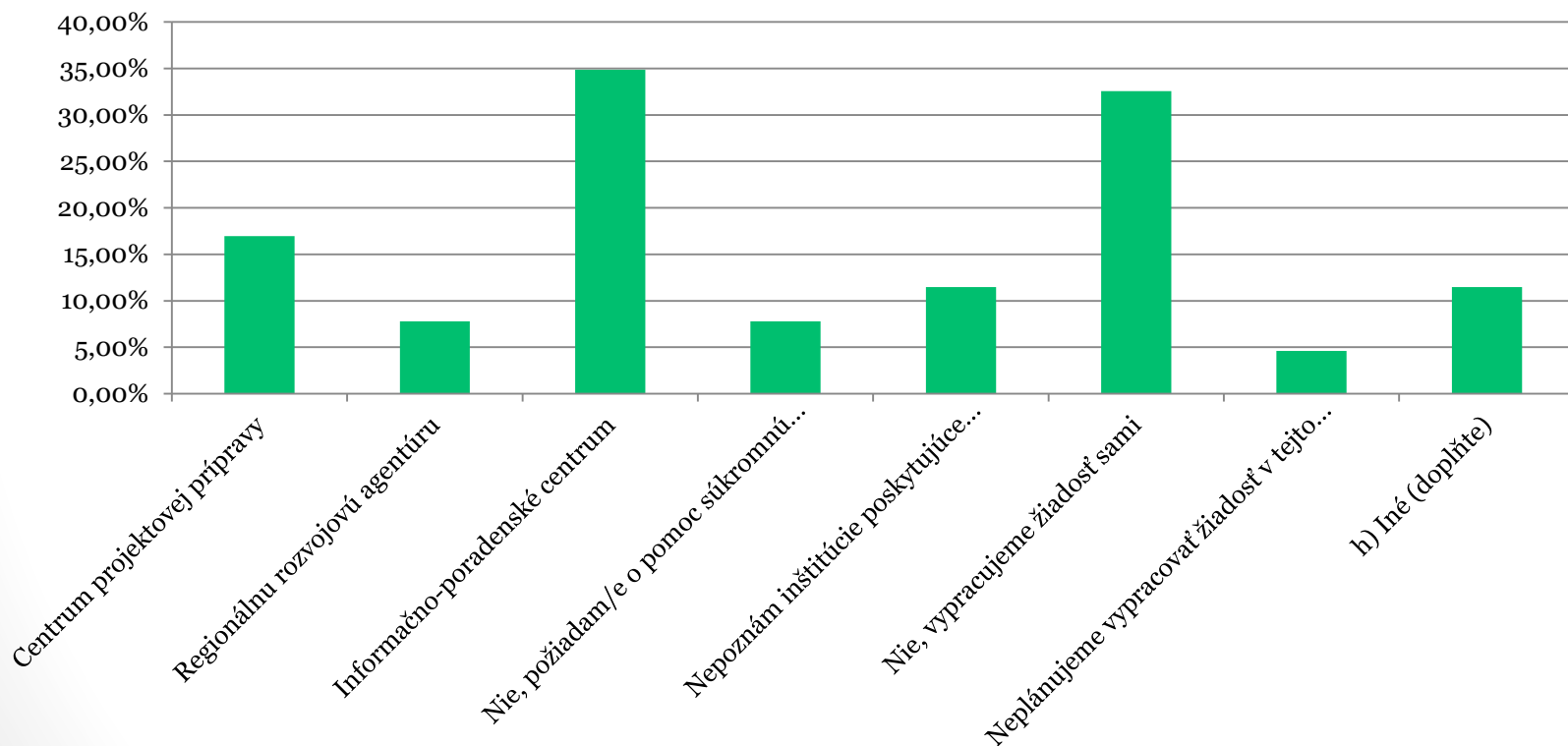
Obavy z vypracovania žiadosti

- 70 % účastníkov, ktorí odpovedali na otázku, čiastočné alebo veľké obavy
 - administratívna náročnosť...byrokracia...množstvo usmernení...personálne kapacity... správne nastavenie projektu...dodržiavanie kritérií projektu...vytvorenie rozpočtu...administratíva ohľadom ceny práce,
- 24 % nemá obavy



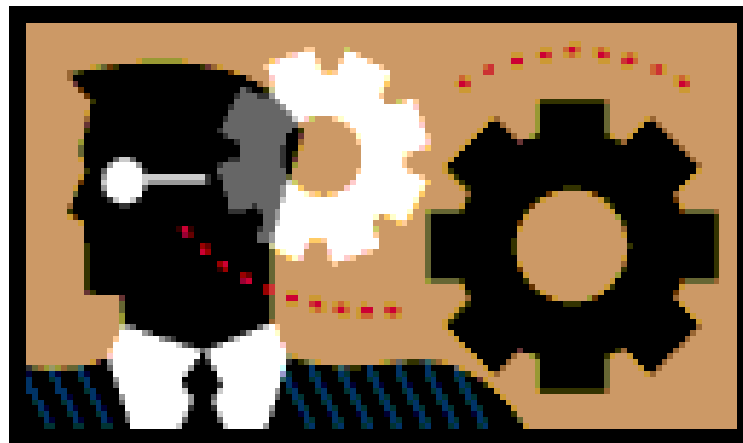
Predpokladná pomoc od verejných inštitúcií pri vypracovaní žiadosti

Plánujete pri vypracovaní žiadosti o nenávratnú finančnú podporu z OP EVS požiadať o pomoc niektorú z verejných inštitúcií? Ak áno, akú? (v prípade potreby označte viac možností)



Pozorovanie

- 31.5. - 7.6. 2017
- 5 seminárov: Bratislava - dve podujatia, Žilina, Banská Bystrica, Nitra.



Závery

- ✓ Pozvánky - direct mailing 4000 kontaktov
- ✓ Spolupráca s miestnou inštitúciou - IPC
- ✓ Profesionálni lektori z praxe
- ✓ Pracovníci riadiaceho orgánu s praxou

- ! Nedochvilnosť účastníkov
- ! Sklz v začiatku programu
- ! Neoznámená zmena programu
- ! Nedodržanie časového harmonogramu
- ! Neskúsenosť niektorých pracovníkov riadiaceho orgánu s verejnou prezentáciou - zlepšovanie sa v čase
- ! Nečitateľnosť niektorých slajdov

Odporúčania

- **Miestnosť:**
 - klimatizácia v letných horúčavách,
 - zástrčky na techniku pre účastníkov,
 - denné svetlo.
- **Prezenčná listina:**
 - Na začiatku aj v strede podujatia.
- **Dochvíľnosť účastníkov:**
 - Uviest' v pozvánke požiadavku na dochvíľnosť
 - Polhodinu pred začatím programu čas na prezentáciu, občerstvenie
 - Začať program načas.
- **Dodržiavanie programu:**
 - V prípade zmien informovať vopred.

Odporúčania

- Diskusia:
 - Určiť pravidlá diskusie - čas, počet otázok/účastníka
 - Otázky len v súlade s cieľom podujatia
 - Dodržať čas určený na diskusiu
 - Facilitovať diskusiu.
- Lektori:
 - Využívať profesionálnych lektorov z praxe
 - Pracovať s lektormi z riadiaceho orgánu
 - Monitorovať vizuálne prezentácie vopred a poskytnúť spätnú väzbu
 - Hodnotiace stretnutie s lektormi hneď po skončení podujatia (vyhodnotiť pozitíva a možnosti zlepšenia).
- Dotazníky na konci podujatia:
 - Získanie spätnej väzby.





EURÓPSKA ÚNIA
Európsky fond regionálneho rozvoja



ÚRAD PODPREDESEDU VLÁDY SR
PRE INVESTÍCIE
A INFORMATIZÁCIU



Úrad splnomocnenca vlády SR
pre rozvoj občianskej spoločnosti

Ďakujem za pozornosť!
Magdaléna Bernátová



Projekt Efektívne zapojenie občianskej spoločnosti do implementácie a monitorovania EŠIF zavádzaním participatívnych postupov spolufinancovaný Európskou úniou z prostriedkov operačného programu Technická pomoc 2014 – 2020, ktorý bol podporený z Európskeho fondu regionálneho rozvoja