

# NP PARTI

# Monitoring

# (4. Q/2017 - 3. Q/2018)

Daniel Klimovský

Bratislava

20. 11. 2018

# Hodnotené prvky

- Diverzita
- Zmeny a aktivity
- Líderstvo
- Spolupráca
- Konflikty
- Další postup

# NP PARTI: monitoring

- Predmet monitoringu
  - 12 pilotných projektov (PP)
- Účel monitoringu
  - spätná väzba + katalóg „príbehov“
- Realizátor monitoringu
  - monitorovací tím (ÚSV ROS)
- Obsahový základ monitoringu
  - participatívna tvorba verejných politík a koncept good governance (prof. J. Plichtová a spol.)

# Nástroje monitoringu

- Naratívne správy
- Rozhovory
  - Predstavitelia orgánov verejnej správy
  - Predstavitelia mimovládnych organizácií
  - Odborní garanti za ÚSV ROS
- Pozorovania
- Podklady zo strany ÚSV ROS
- Postojové dotazníky (dotvorenie obrazu o posunoch v nazeraní na participatívnu tvorbu verejných politík)

# „Namiesto záveru...“

- Projekty fungujú vlastným životom, čo vytvára skvelý materiál pre pozorovanie „zvonku“
- Cieľom je získať plastický obraz, ktorý umožní:
  - Identifikovať pozitíva i negatíva a obohatenie vlastnej skúsenosti
  - Formulovať odporúčania pre prípadný transfer poznatkov iným subjektom

..ešte farebnejší svet, než sme si mysleli

Vedeli sme, že svet participácie nie je  
čiernobiely...

...no doterajší priebeh pilotných projektov nám  
ukazuje, že je ešte farebnejší, než sme si mysleli.

# Dôvody diverzity I

- Rozdielne verejné politiky z hľadiska:
  - Obsahu
  - Úrovne politického rozhodovania
  - Zamerania na cieľové skupiny (lokálne komunity, znevýhodnené skupiny, verejnosť ako celok)
- Nastavenie pilotnej schémy
  - Požiadavky na riadenie participácie
  - Nerovnaká štartovacia čiara
  - Syndróm veľkého brata (ÚSV ROS)

# Dôvody diverzity II

- Na strane realizátorov pilotných projektov
  - Rozdielne očakávania smerom k cieľom i nástrojom na ich dosiahnutie
  - Odlišný prístup k plneniu úloh a riadeniu procesov a odlišné vnímanie ich realizácie
  - Neochota/nepripravenosť hľadať konsenzuálne riešenia a preferovanie „iba“ kompromisných riešení ako výsledkov boja na barikádach (otvorené konflikty) alebo zákopového boja (latentné konflikty)



# Dôvody diverzity III

- Na strane cieľových skupín
  - Definovateľnosť cieľovej skupiny
  - Vnímanie seba samého (väčšiu disciplinovanosť majú tí, ktorí sa dokážu jasnejšie „vyhraniť“ voči okoliu/ostatným)
  - Vnímanie dôležitosti riešených otázok a problémov
- Problémy „vis maior“
  - Odstúpenie od projektu (pred jeho začiatkom)
  - Voľby do orgánov regionálnej samosprávy
  - Voľby do orgánov obecnej samosprávy
  - Politické napätie na najvyššej úrovni

# Diverzita = skvelá správa (?)

- Identifikovaná diverzita ponúka:
  - Širší priestor pre analýzu (ale aj interpretáciu)
  - Viac podnetov pre vzájomné učenie sa (za splnenia podmienky vzájomnej otvorenosti a rešpektu)
  - Možnosť nájsť si vlastnú cestu pri sledovaní cieľov a nie iba dodržiavanie striktne určených postupov (tu je odlišná pozícia samosprávy a štátnej správy)

# Organizačné zmeny

- Štrukturálne zmeny vnútri zapojených organizácií boli skôr výnimočné (napr. zriadenie komisií alebo pracovných skupín)
- Pomerne bežné boli procesné organizačné zmeny (napr. pravidelné i nepravidelné pracovné stretnutia, nastavenie komunikačných pravidiel, vymedzenie a pridelenie nových úloh)

# Realizované aktivity (plnenie plánu)

- Realizácia aktivít pokračovala v prípade všetkých pilotných projektov (alebo takmer všetkých pilotných projektov?)
- Niektoré meškajúce projekty boli schopné dobehnúť časovú stratu
- Nie všetci idú priamo k cieľu a je otázne, či všetci prebehnú cieľovou rovinkou v stanovenom limite

# Líderstvo I

- Inštitucionálne líderstvo:
  - Predpokladalo sa, že mimovládne organizácie majú pomôcť orgánom verejnej správy pri organizácii participačných procesov
  - Verejná správa v tejto sfére dokáže prebrať rolu lídra a to nielen pri preberaní a plnení úloh, ale aj pri vytváraní participačného scenára
  - Jednoznačne sa preukázalo, že brzdiacim prvkom môže byť tak orgán verejnej správy, ako aj mimovládna organizácia

# Líderstvo II

- Personálne líderstvo:
  - V doterajšom priebehu realizácie pilotných projektov zohralo väčšiu rolu, že sa očakávalo  
NIE VŽDY IBA V POZITÍVNOM ZMYSLE SLOVA!
  - Nie vždy korešponduje s kapacitami jednotlivca a objavuje sa nepomer medzi ambíciou a reálnymi výsledkami
  - Problém so vzájomným uznávaním/rešpektom

# Spolupráca medzi partnermi I

- Rovnako ako v minulom období sa ukazuje, že predchádzajúca skúsenosť so spoluprácou je výhodou
- Nožnice sa otvárajú a problémy sa pokračovaním v spolupráci skôr prehlbujú
- Nerovnaké vnímanie vzájomnej prospešnosti a dôležitosti

# Spolupráca medzi partnermi II

- Doterajší priebeh realizácie pilotných projektov ukazuje na tri druhy vzťahov:
  - Ťahanie za spoločný povraz (spolu dokážeme viac)
  - Kukučie vajce v hniezde (my sa pridáme, ale vy sa starajte)
  - Stretnutie dvoch kohútov na malom hnojisku (každý máme svoju hlavu)



# Dôvera

- Raz stratená dôvera sa obnovuje iba veľmi ťažko:
  - Nevnímanie straty/narušenia dôvery
  - Neochota/nepripravenosť obnoviť naštrbenú dôveru
- Skryté ciele a záujmy:
  - Okrem cieľov, ktoré boli deklarované v projektovej dokumentácii, mali viaceré zapojené subjekty aj skryté ciele, ktoré nie vždy korešpondovali s deklarovanými cieľmi

# Komunikácia so širokou verejnosťou

- Jedným z cieľov pilotnej schémy bolo zlepšiť alebo zefektívniť komunikáciu vybraných orgánov verejnej správy so širokou verejnosťou (s aktívnou pomocou mimovládnej organizácie):
  - Problém nedostatočného oslovenia
  - Problém úmyselnej exklúzie (prehlbovanie nedôvery v participáciu a jej zmysel!!!)

# Konflikty

- Počas realizácie pilotných projektov sme sa doteraz stretli:
  - S bezproblémovou realizáciou (bez akejkoľvek intervencie ÚSV ROS)
  - S realizáciou sprevádzanou menšími problémami (bez akejkoľvek intervencie ÚSV ROS)
  - S problematickou realizáciou (intervencia ÚSV ROS)

# Ďalší postup monitoringu

- Pokračovanie v zbere naratívnych správ:
  - Dozbieranie naratívnych správ (Október 2018)
  - Január 2019
- Dopĺňanie relevantných informácií (napr. rozhovory a pozorovania)
- Na konci implementácie NP PARTI: 2. kolo postojových dotazníkov

# Ďakujem za pozornosť

daniel.klimovsky@gmail.com