



**Projekt  
prístupnosti  
mesta Nitra pre všetkých**



## NP Podpora partnerstva a dialógu v oblasti participatívnej tvorby verejných politík (2017 – 2020)

---

- ▶ **12 pilotných projektov**
- ▶ Mesto Nitra – PP9 Návrh stratégie zabezpečenia prístupnosti mesta pre všetkých – **univerzálne navrhovanie a využívanie vecí a služieb prístupných pre všetkých**
- ▶ zapojenie verejnosti do tvorby verejných politík na lokálnej úrovni



# Zmysel tvorby verejnej politiky

---

- ▶ naštartovať procesy sprístupňovania prostredia bežného života pre ľudí so zdravotným postihnutím;
- ▶ **poukázať na fakt, že všetci ľudia majú právo zúčastňovať sa ako občania aktívne na rozvoji spoločnosti a na rovnakom základe;**
- ▶ ambícia mesta stať sa moderným a otvoreným voči všetkým skupinám obyvateľstva a tiež voči návštevníkom;
- ▶ **tvorba strategického dokumentu za aktívnej účasti občianskych skupín, ktorých sa politika bezprostredne dotýka;**



# Scenár participatívneho procesu

---

- ▶ identifikovanie zainteresovaných aktérov-od verejnosti po poslancov a poslankyne MZ v Nitre
- ▶ **identifikovanie tém a problémov, ktoré má verejná politika riešiť**
- ▶ informovanie verejnosti- všetky dostupné info kanály mesta (web, noviny, fb...);
- ▶ **identifikovanie záujmov zainteresovaných a možné konflikty týchto záujmov**



# Priority a ciele stratégie

---

- ▶ **sú zamerané na štyri hlavné oblasti prístupnosti-** (1) zastavané územie, verejné priestranstvá, (2) dopravu a súvisiacu infraštruktúru, (3) občiansku vybavenosť, (4) informácie a komunikáciu
- ▶ **týkajú sa rezerv a nedostatkov** aj vo vlastných organizáciách a priestranstvách vo vlastníctve či správe mesta, ako aj ďalších verejných priestorov a objektov
- ▶ **predstavujú zmeny spojené s prijatím filozofie prístupnosti pre všetkých a dotýkajú sa odstraňovania fyzických bariér, ale aj zmeny postojov a predsudkov ľudí**



# Zapojení aktéri

---

- ▶ zástupcovia a zástupkyne organizácií združujúcich osoby so zdravotným znevýhodnením;
- ▶ **zástupcovia seniorov;**
- ▶ experti a expertky z ÚNSS BA;
- ▶ **poslanci a poslankyne MZ v Nitre;**
- ▶ odborní pracovníci MsÚ v Nitre;
- ▶ **externí spolupracovníci.**



# Metódy zapojenia verejnosti

---

- ▶ mapovanie povedomia verejnosti o prístupnosti resp. potrebách osôb so ZP medzi zamestnancami MsÚ;
- ▶ pracovné skupiny – vykreované zo zástupcov podľa schémy;
- ▶ zber informácií a názorov verejnosti – dotazníkovým šetrením;
- ▶ workshop pre mládež SPŠS v Nitre;
- ▶ anketa v uliciach mesta;
- ▶ anketa v MC Klokanček;
- ▶ verejná diskusia s občanmi;
- ▶ miniaudity vybraných objektov.



# Metódy zapojenia verejnosti

---

- ▶ Jeseň 2017 – workshopy na MsÚ Nitra – zdravotné postihnutie a prístupnosť pre začiatočníkov (29. – 30. 11. 2017)





# Metódy zapojenia verejnosti

---

- ▶ informovanie verejnosti o tvorbe verejnej politiky;
- ▶ **verejnosť sa zúčastňovala na diskusii o alternatívach verejnej politiky;**
- ▶ verejnosť sa zúčastňovala na rozhodovaní o kreovaní a navrhovaní riešení;
- ▶ **verejnosť sa zúčastňovala na dosahovaní dohody o prioritách politiky a tiež jej realizácii.**



# Zber informácií o prístupnosti

Prostredníctvom prázdninového online dotazníka  
(júl – august 2018)

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.nitra.sk/zobraz/obse...>. The page content includes:

- Navigation links: Newsletter, Archív
- Section: Pozývame Vas
- Calendar items for June 17, 2019:
  - Jarné upratovanie 2019
  - Kultúrne domy - program v roku 2019
  - Synagóga - program v roku 2019
- Main heading: **Dotazník pre občanov mesta Nitry zameraný na zistenie prístupnosti mesta Nitra z hľadiska širokej verejnosti**
- Text: "Národný projekt Podpora partnerstva a dialógu v oblasti participatívnej tvorby verejných politík Pilotný projekt O9 Návrh stratégie prístupnosti pre všetkých"
- Text: "V súčasnom období realizuje Úrad splnomocnenca vlády SR pre rozvoj občianskej spoločnosti, Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska a mesto Nitra projekt, ktorý je zameraný na sprístupňovanie nášho mesta. Bude pre nás veľkým prínosom, keď vyplníte tento dotazník a prispějete tým k vyššej informovanosti o tom, ako vnímate prístupnosť v našom meste. Následne urobíme všetko, čo je v našich silách, aby sme našartovali proces ďalšieho sprístupňovania."

# Workshop pre študentov

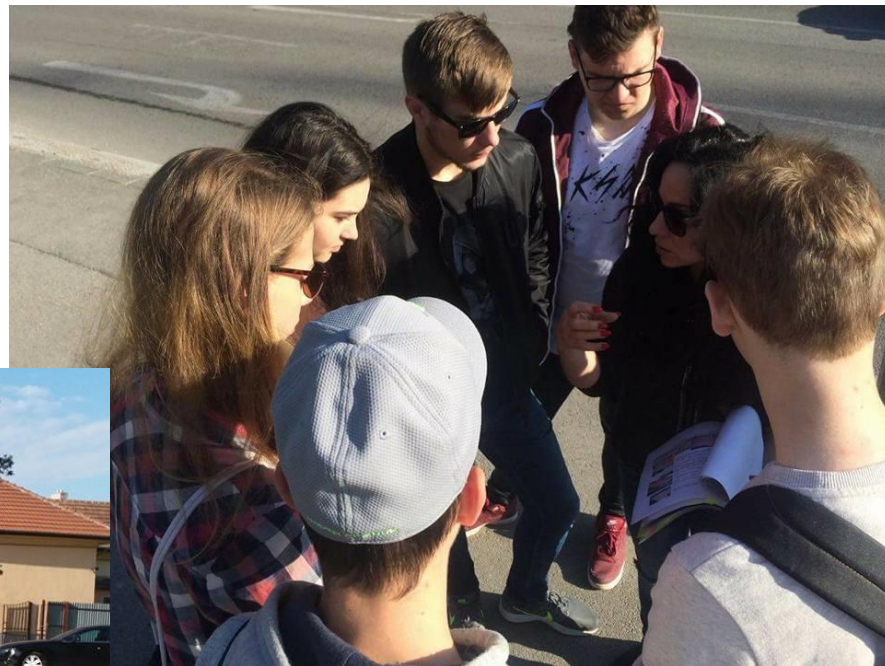
---

- ▶ Zážitkový workshop pre študentov SPŠS v Nitre (6. február 2018)



# Študenti mapujú Nitru

---



# Zber informácií o prístupnosti

---

Formou miniauditov vybraných objektov v meste Nitra

Lekáreň DAMI



ÚPSVaR



TIC Nitra



# Prínos zapojenia verejnosti do tvorby verejnej politiky

---

- ▶ identifikovanie stakeholderov – zapojenie prevažne dotknutých skupín v podobe osôb so ZP a podnetné systematické riešenia problémov a otázok prístupnosti;
  - ▶ **expertné stanoviská osôb témam sa venujúcim;**
  - ▶ reflexia procesu tvorby verejnej politiky a informačná kampaň s ňou spojená slúžila tiež ako argument pre alokáciu zdrojov finančných i personálnych;
  - ▶ **informácie o reálnych problémoch mesta v oblasti prístupnosti a o návrhoch ich riešenia od samotných obyvateľov mesta.**
- 



# Implementácia stratégie

---

- ▶ 6/2019 – schválenie Stratégie prístupnosti MZ (komisie, MR);
- ▶ 6/2020 – AP ku stratégii prístupnosti – koordinuje poverený pracovník Odboru projektového a strategického riadenia;
- ▶ 7/2020 – tablet pre pracovníkov KSC, pre účely komunikácie s osobami s poruchami sluchu a spojenie sa s online tlmočníkom;
- ▶ Od 2.pol./2020 – QR kód v Radničných novinách.



# Implementácia stratégie

---

- ▶ využívanie pravidiel jasnej tlače v práci pracovníkov MsÚ;
- ▶ zmluva o spolupráci s FAD STU v BA o auditoch objektov a peších trás;
- ▶ tvorba webstránky mesta v novom dizajne – nielen blinde friendly web;
- ▶ ostatné opatrenia v zmysle AP prístupnosti definované termínmi v horizonte 2,5 a 10 rokov.





e-mail: hrozenska@msunitra.sk

---

„Tajomstvom  
úspechu je účelná  
vytrvalosť.“

*Benjamin Disraeli*

---

