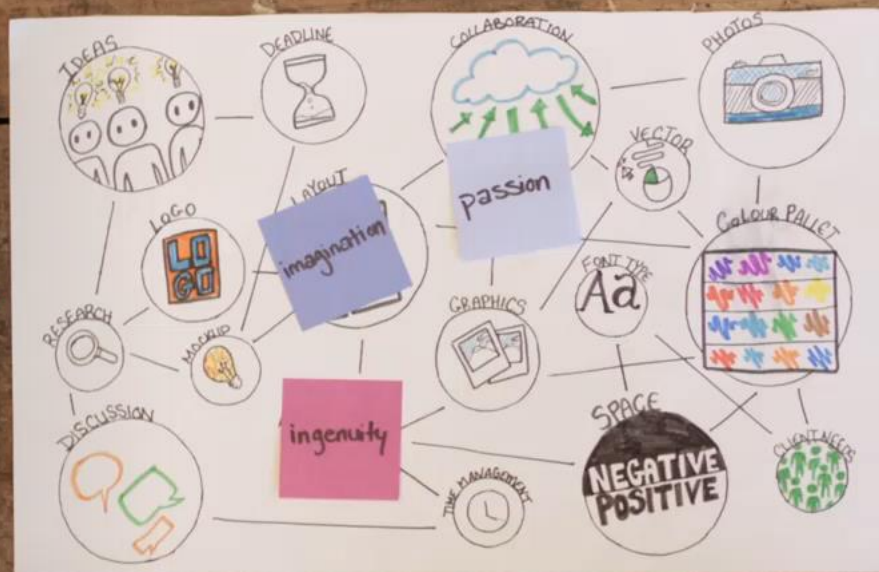


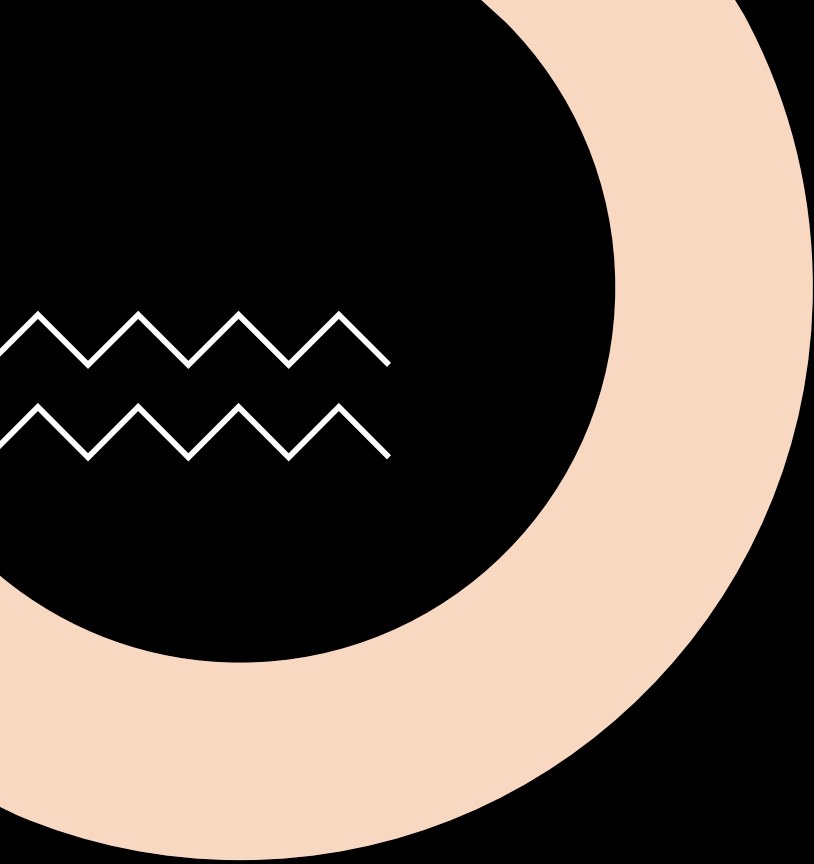
AKO ZAPÁJAŤ ZRANITEĽNÉ SKUPINY DO TVORBY VEREJNÝCH POLITÍK NA LOKÁLNEJ ÚROVNI?



Alena Holka Chudžíková

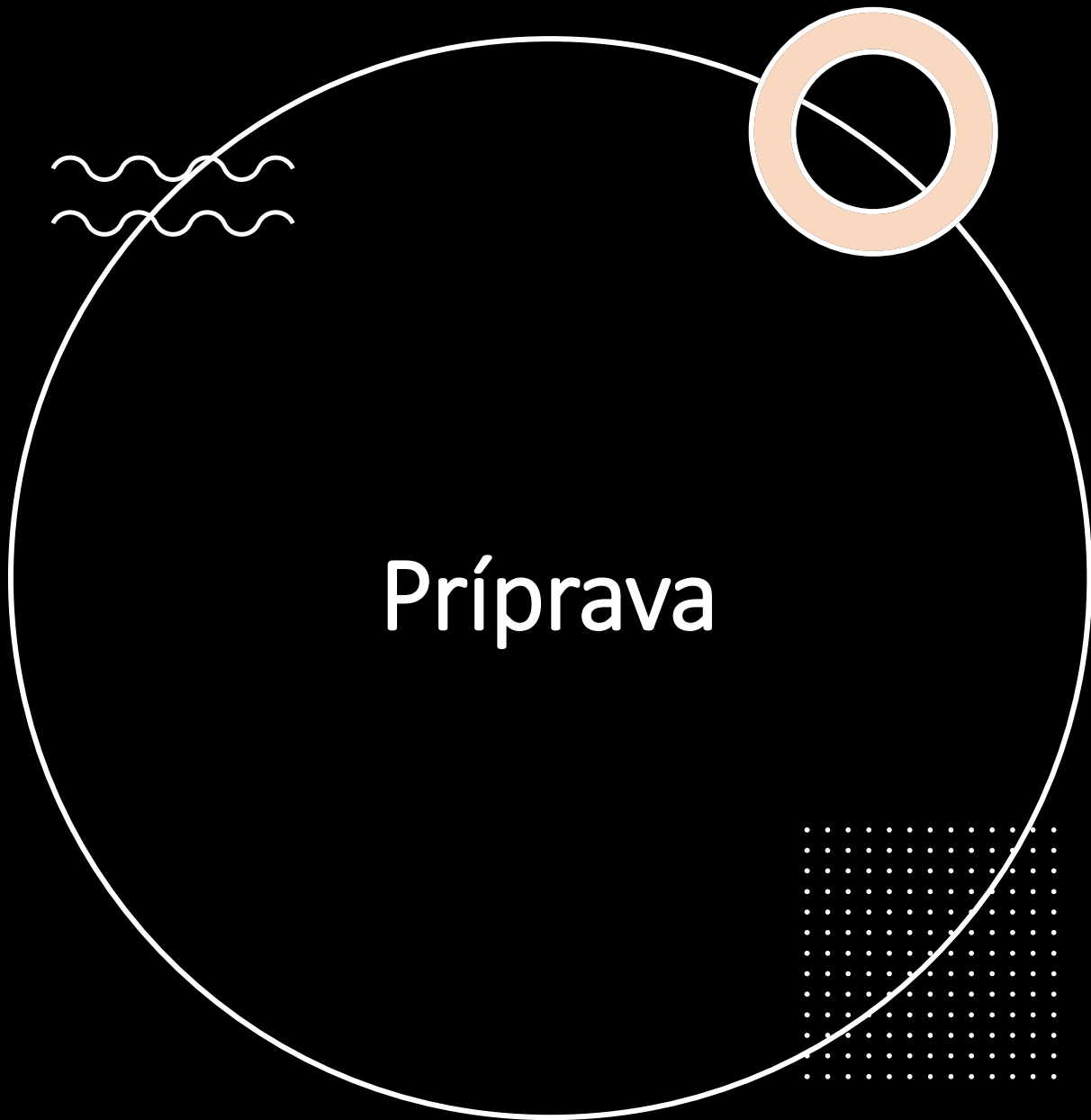
Centrum pre výskum etnicity a kultúry (CVEK)

23.2.2021

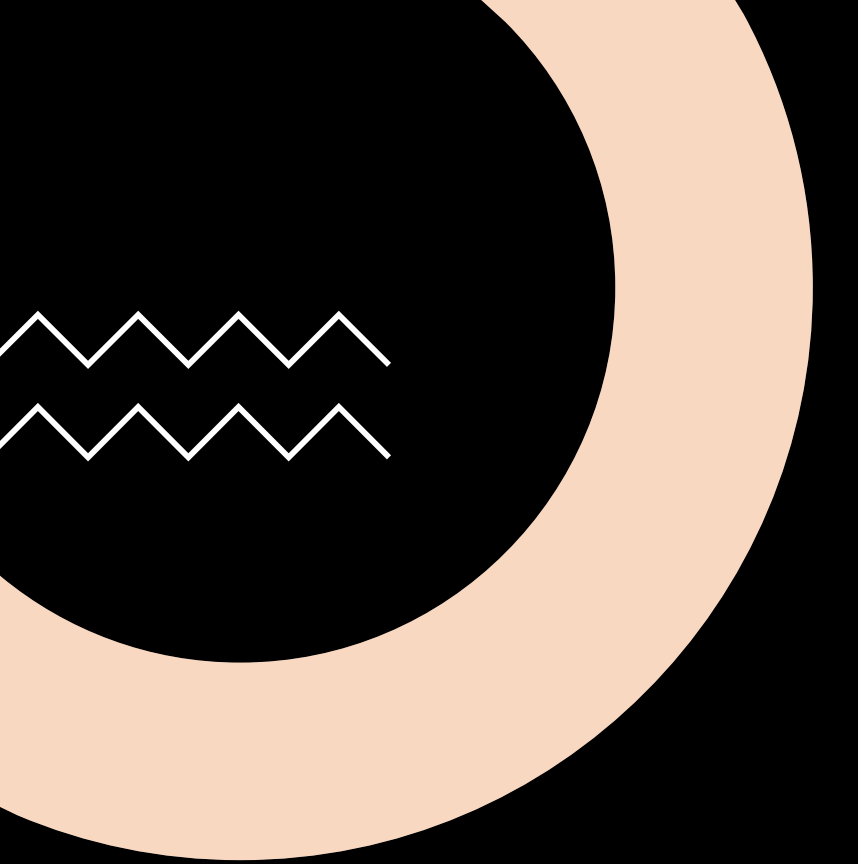


- Participatívny proces – potrebné starostlivo naplánovať a štruktúrovať
- Fázy:
 - 1) Príprava
 - 2) Realizácia
 - 3) Hodnotenia
- Pri plánovaní zapájania zraniteľných skupín pamätať na bariéry, ktorým čelia
- Kto by mal byť iniciátorom participácie? Samospráva? Zraniteľné skupiny? Nieкто ďalší?





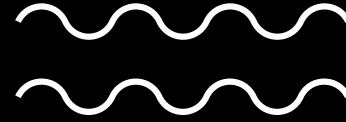
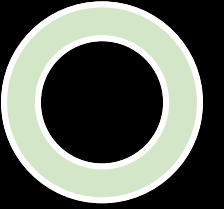
- Fáza, v ktorej si zadefinujeme:
 - 1) Cieľ
 - 2) Zainteresované osoby, skupiny, subjekty
 - 3) Cieľové skupiny
 - 4) Časový harmonogram
 - 5) Metódy
 - 6) Proces hodnotenia



Realizácia

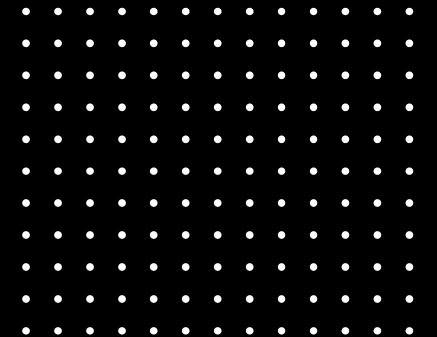
- Návrhy a rozhodovanie
- V prípade tvorby stratégie – návrhy opatrení a rozhodovanie o ich finálnej podobe
- Na vytváranie návrhov a rozhodovanie možno využiť množstvo metód participácie
- Cieľ – získať informácie, návrhy, spätnú väzbu k existujúcim návrhom od cieľových skupín







- Prečo hodnotíme?
- Aby sme zistili, či bolo zapojenie zraniteľných skupín do tvorby verejnej politiky úspešné (preto sme si na začiatku stanovili cieľ)
- Pre lepšie nastavovanie procesov v budúcnosti
- Hodnotíme celý proces, nie len výsledok! – prijatie politiky nie je spoľahlivým ukazovateľom úspešnosti a participatívnosti procesu
- Externí experti – nezávislí, ale finančne nároční
- Interné hodnotenie – potrebná veľká miera sebareflexie

Hodnotenie



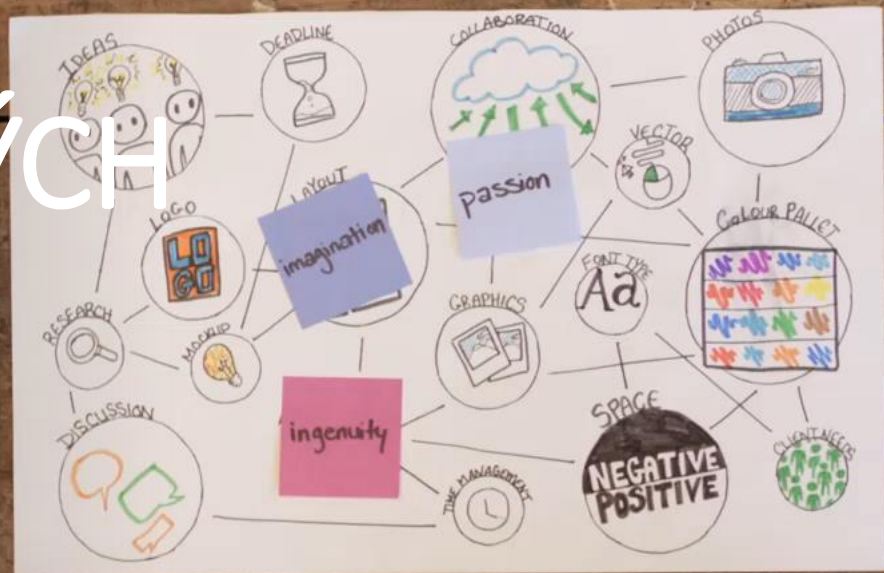


Hodnotenie – kontrolné otázky



Otázka	áno	nie	Poznámka (tu možno uviesť napríklad dôvody a faktory, ktoré ovplyvnili zapojenie menšín a zraniteľných skupín v pozitívnom i negatívnom zmysle)
Boľi identifikované a oslovené s ponukou na zapojenie všetky strany zainteresované na implementácii daného opatrenia?			
Konali sa stretnutia k tvorbe a prijímaniu danej politiky v takom čase, aby nikoho z účasti nevyučovali?			
Poskytla samospráva primeranú asistenciu tým, ktorí by sa inak nemohli zúčastniť (napr. hradiť cestovné náklady, zabezpečiť starostlivosť o deti a pod.)?			
Používal sa jazyk, ktorý je zrozumiteľný všetkým účastníkom? (potrebné posudzovať aj z hľadiska náročnosti a miery odbornosti)			
Boľi pri prijímaní daného opatrenia zastúpené názory a pozície všetkých, ktorých sa opatrenie týka?			
Využilo mesto pri oslovení dotknutých širokú škálu dostupných komunikačných prostriedkov?			
Mal každý zainteresovaný rovnakú šancu vyjadriť sa?			
Boľa účasť verejnosti bez bariér?			
Boľ facilitátor verejných diskusií nestranný?			
Boľi všetky informácie otvorene a dostupne?			
Boľi návrhy participujúcich zohľadnené v konečnom rozhodnutí?			
Dostali účastníci prijateľné zdôvodnenie, prečo práve ich návrhy neboľi akceptované?			

METÓDY ZAPÁJANIA ZRANITEĽNÝCH SKUPÍN DO TVORBY POLITÍK NA LOKÁLNEJ ÚROVNI



Communicate

Efficiency

plan


ingenuity

Investment

Com

Metóda	Účel	Zapojenie zraniteľných skupín	Kedy metódu využiť pri tvorbe VP?
Verejné vypočutie	Prezentácia plánovanej politiky, participácia len v rovine informovania	Informovať všetkých (ako? Zapojiť dobrovoľníkov?) Bezbariérové priestory? Čas vhodný pre všetkých? Formát zrozumiteľný všetkým?	Informovanie o návrhu, neočakáva sa zásadnejšia diskusia
Online zber informácií	Získanie podnetov od verejnosti k návrhom politík	Seniori? Prístupné pre ľudí so zrakovým a intelektovým postihnutím? Jazykové verzie? Komplikovanosť jazyka (easy read verzia)	Podnety a spätná väzba na návrhy od širšej verejnosti
Dotazníkový prieskum	zhodnotenie potrieb čo najširšej cieľovej skupiny	Písaná forma pre ľudí so zrakovým a intelektovým postihnutím? seniori a online forma? Odovzdávanie dotazníkov pre obyvateľov vylúčených komunít? Jazyk a menšiny?	Len základný prehľad o potrebách obyvateľstva

METÓDA	ÚČEL	ZAPOJENIE ZRANITEĽNÝCH SKUPÍN	KEDY METÓDU VYUŽIŤ PRI TVORBE VP?
Okrúhly stôl	zmapovanie problematiky prostredníctvom otvorenej diskusie s cieľovou skupinou, dosiahnutie dohody o možných riešeniach	Bezbariérovosť priestorov? Môžu sa vyjadriť naozaj všetci? – napr. ľudia s rečovou bariérou? Akceptácia rôznych foriem vyjadrovania? – menej odborné, emocionálnejšie, jednoduchšie, pomalšie	Hlbšia diskusia s cieľovou skupinou Vytvorenie návrhu alebo rozhodovanie o finálnej podobe politiky
Pracovná skupina	Sprostredkovanie hlasu cieľových skupín	Reprezentativita? – kto môže zastupovať menšinu? Bezbariérovosť priestorov Komplikovanosť jazyka počas stretnutí? (zrozumiteľnosť pre seniorov, nár. menšiny, ľudí s int. Postihnutím)	Intenzívne zapojenie menších, slúži na vytváranie návrhu, ale aj rozhodovanie o finálnej podobe politiky
Konzultačný stánok	prezentácia návrhu politiky na verejnom priestranstve (napríklad v rámci nejakého podujatia) a získanie spätnej väzby	Informovanosť? Umiestnenie v dostupnom prostredí/podujatí. Fyzické bariéry? Čitateľnosť a zrozumiteľnosť návrhov? Možnosť dávať pripomienky	Spätná väzba na už existujúce návrhy Osobný kontakt Neformálnejšie prostredie
Susedské stretnutia	Spoločné zhodnotenie situácie v nejakej časti mesta a zmapovanie potrieb jej obyvateľov	Bezbariérovosť priestorov? Cielené oslovenie obyvateľov, ktorí patria k menšinám/zraniteľným skupinám Zrozumiteľný a prístupný jazyk Asistencia ľuďom s postihnutím (zrakovým, sluchovým, intelektovým)	Získanie podnetov a návrhov od rôznych skupín obyvateľov v určitej lokalite. Neformálnejšia atmosféra (pocit bezpečia). Vytváranie a modifikácia návrh VP

- 
- **Metódy – rôzne ďalšie (fokusové skupiny, rozhovory, neformálne rozhovory v prostredí, v ktorom sa zraniteľné skupiny bežne pohybujú)**
 - **Vhodné kombinovať rôzne metódy – zabezpečí sa tak účasť naozaj všetkých**