

Služby vo verejnom záujme

Príručka spolupráce verejnej správy a MNO



ÚRAD SPLNOMOCNENCA
VLÁDY SLOVENSKEJ REPUBLIKY
PRE ROZVOJ OBČIANSKEJ SPOLOČNOSTI



MINISTERSTVO
VNÚTRA
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



Operačný program
**Efektívna
verejná správa**



Európska únia
Európsky sociálny fond

Názov projektu:

**Podpora partnerstva a dialógu v oblasti participatívnej tvorby verejných
politík II.**

Kód projektu v ITMS2014+:

314011CQM9

Prijímateľ NFP:

**Úrad splnomocnenca vlády SR pre rozvoj občianskej spoločnosti
MV SR, Pribinova 2, 81272 Bratislava**

Celková suma NFP:

4 147 092,00 EUR



ÚRAD SPLNOMOCNENCA
VLÁDY SLOVENSKEJ REPUBLIKY
PRE ROZVOJ OBČIANSKEJ SPOLOČNOSTI



MINISTERSTVO
VNÚTRA
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



Operačný program
**Efektívna
verejná správa**



Európska únia
Európsky sociálny fond

Tento projekt je podporený z Európskeho sociálneho fondu

Prečo sme otvorili tému služieb vo verejnom záujme?

- Mimovládne neziskové organizácie a verejná správa sa usilujú o skvalitnenie podmienok života občanov
- Prekryv kompetencií verejnej správy, do produkcie služieb vo verejnom záujme sa zapájajú aj mimovládne neziskové organizácie
- Efektívnosť, adresnosť, poznatky zo zahraničia, prenos skúseností z terénu a z priameho kontaktu s občanmi - väčšia efektivita a kvalita služieb
- Problémom pri spolupráci sú často aj legislatívne a ekonomické prekážky

Ako sme pristupovali k pojmu služby vo verejnom záujme?

- Analýza legislatívy k pojmom verejný záujem, služby vo verejnom záujme a iné príbuzné pojmy, ktoré pozná naša legislatíva
- Zákon č. 213/1997 o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby
- 3 pilotné oblasti:
 - Neformálne vzdelávanie
 - Integrácia cudzincov
 - Pomoc ľuďom bez domova

Prečo sme analýzu tvorili participatívne?

- Získať, čo najlepšie vstupy a dáta
- Metodika - Ústav verejnej politiky na FSEV UK
 - dotazníkový zber dát venovaný samosprávam
 - dotazník pre mimovládne neziskové organizácie
 - fokusové skupiny pre MNO
 - okrúhle stoly so samosprávou a zástupcami ministerstiev

Fokusové skupiny s MNO



Čo sme vyskúmali, čo sme zistili?

- Mestá a VÚC zabezpečujú všeobecne prospešné služby vo vybraných oblastiach prevažne **interne**.
- Z dát z CRZ - spolupráca organizácií verejnej správy a MNO nastáva predovšetkým v **sociálnych službách, v kultúre, školstve a vo výskume**. Šport a sociálne služby približne 70 percent zdrojov zo zmluvných vzťahov evidovaných v CRZ
- Najlepšia spolupráca s **miestnou samosprávou**.
- **Záujem MNO spolupracovať** s verejnou správou pri zabezpečovaní verejných služieb, ako aj aktívne participovať pri tvorbe strategických materiálov organizácií verejnej správy.
- **Záujem spolupracovať** s MNO, nakoľko vedia poskytovať služby flexibilnejšie a kvalitne.

Čo sme vyskúmali, čo sme zistili?

- **Prekážky spolupráce** - mnoho administratívy pre obe strany, finančné schémy vyžadujúce spolufinancovanie, vrchnostenský (menej partnerský) prístup verejnej správy voči MNO, vzájomné nepochopenie fungovania organizácií verejnej správy a MNO.
- **Komplikované a zdĺhavé procesy, neochota** úradníkov uvedomiť si potrebu intervencie, nižšia **motivácia** verejnej správy riešiť problém.
- + Výhody **akreditácie** MNO a potreba **zjednodušovať** grantové a iné podporné schémy.
- + Vhodné grantové schémy pre MNO - aj mzdové náklady a tzv. paušálne výdavky.
- + Verejná správa schopná **uvedomiť** si problém a priznať, že ho nevie riešiť samostatne.
- + **Zdieľanie hodnôt** v kontexte problému, ktorý chcú spoločne riešiť.
- + **Predchádzajúca skúsenosť** spolupráce MNO a verejnej správy.

Aké sú odporúčania pre proces zavádzania služieb vo verejnom záujme do aplikačnej praxe?

- **legislatívna zmena**, ktorá by definovala služby vo verejnom záujme jasnejšie a nastavila podmienky ich poskytovania a financovania
- **meranie nákladov** na interne a externe zabezpečované služby, benchmarky vo vybraných službách a metodika merania nákladov.
- Posilniť **informačné nástroje štátu** napríklad prostredníctvom verejného portálu o jednotlivých verejných výzvach, do ktorých sa môžu MNO zapojiť .
- Posilniť **spoluprácu** (participatívnosť) na tvorbe programov podporovaných z verejných zdrojov.
- Vytvoriť **manuál pre organizácie verejnej správy, ako spolupracovať s MNO**.
- Posilniť **odborné kapacity** verejných obstarávateľov v uplatňovaní a aktívnom využívaní metódy **MEAT**.
- Podporné schémy s **viacročným financovaním** (inštitucionálna podpora a podpora na rozvoj kapacít organizácií)

Príručke spolupráce VS a MNO

1. Prečo vôbec spolupracovať s MNO?

2. Aké sú formy spolupráce?

- Partnerstvo - strategické partnerstvo

Finančná podpora

- Granty
- Dotácie
- Normatívy
- Verejné obstarávanie
- Asignácia
- Dopytovo orientované mechanizmy (klient si poskytovateľa vyberá sám)
- Dávky pre zraniteľné skupiny obyvateľov
- Poukážky
- Spolufinancovanie
- Crowdfunding
- Viacročné financovanie
- Inštitucionálna podpora
- Jednorazové granty, social impact investments
- Regranting

Nefinančná podpora

- spolupráca pri tvorbe zákonov, nariadení a strategických dokumentov
- spolupráca pri jednorázových, alebo krátkodobých konzultáciách
- spolupráca pri podujatiach športového, kultúrneho, sociálneho charakteru
- spolupráca pri krízových situáciách
- spolupráca pri zabezpečení projektov
- spolupráca v oblasti dobrovoľníctva a pri riešení problému prostredníctvom dobrovoľníctva
- spolupráca pri poskytnutí priestorovej pomoci
- spolupráca pri propagácii
- spolupráca pri sieťovaní lokálnych komunít a verejnej správy

Ako to spracovať?

- Schéma - aké typy služieb je vhodné kryť konkrétnym finančným mechanizmom
- Odporúčané postupy pri uzatváraní spoluprác
 - plánovanie
 - výber poskytovateľa
 - zmluvné podmienky
 - manažovanie kontraktov a monitoring
 - revízia a hodnotenie
 - obnovenie procesu

V prípade otázok nás môžete kontaktovať na:

lucia.svecova2@minv.sk
michaela.durdikova@minv.sk
maria.milkova@minv.sk

podrobnejšie informácie nájdete na webe USV ROS:

https://www.minv.sk/?ros_participacia_2_sluzby_vo_verejnom_zaujme

Prípadové štúdie

Prípadová štúdia č. 1:

Riešenie problému medzirezortných služieb

1. Uved'te 4 služby, ktoré vnímate ako medzirezortné.
2. Uved'te 4 prekážky a 4 prínosy pri zabezpečovaní medzirezortných služieb.
3. Prečo je dôležité tento problém riešiť?
4. Uved'te návrhy riešenia zabezpečovania týchto služieb cez úroveň spolupráce (inej ako finančnej – napr. komunikácia, procesy, koordinácia a pod.).
5. Uved'te návrhy riešenia zabezpečovania týchto služieb cez úroveň financovania – vhodný mechanizmus financovania.
6. Je podľa vás nevyhnutná legislatívna zmena alebo je neefektívnosť pri spolupráci spôsobená hodnotovým nastavením zúčastnených strán (konkurencia vs. partnerstvo).
7. Čo iné by ešte mohlo fungovať?

Prípadová štúdia č. 2:

Výber najlepšieho možného spôsobu financovania na Slovensku

1. Vyberte si 2 – 3 služby, ktoré poskytujete alebo viete, že ich poskytuje iná MNO.
2. Ak by ste mali vybrať jeden najlepší možný finančný mechanizmus, ktorý by sa uplatňoval pri financovaní týchto služieb, ktorý by to bol?
3. V prípade, že by z vašej skúsenosti boli potrebné úpravy (napríklad legislatívne, administratívne, procesné), či už z hľadiska MNO alebo verejnej správy, bližšie ich popíšte.
4. Viete si predstaviť aj kombináciu niektorých mechanizmov?
5. Pri zohľadnení efektívnosti aj účinnosti, vyhovuje vami vybraný finančný mechanizmus aj na viacročné financovanie?

Názov projektu:

Podpora partnerstva a dialógu v oblasti participatívnej tvorby verejných politik II.

Kód projektu v ITMS2014+:

314011CQM9

Prijímateľ NFP:

**Úrad splnomocnenca vlády SR pre rozvoj občianskej spoločnosti
MV SR, Pribinova 2, 81272 Bratislava**

Celková suma NFP:

4 147 092,00 EUR



ÚRAD SPLNOMOCNENCA
VLÁDY SLOVENSKEJ REPUBLIKY
PRE ROZVOJ OBČIANSKEJ SPOLOČNOSTI



MINISTERSTVO
VNÚTRA
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



Operačný program
**Efektívna
verejná správa**



Európska únia
Európsky sociálny fond

Tento projekt je podporený z Európskeho sociálneho fondu