

ZÁPIS Z PRACOVNÉHO STRETNUTIA	
Názov projektu:	PODPORA PARTNERSTVA A DIALÓGU V OBLASTI PARTICIPATÍVNEJ TVORBY VEREJNÝCH POLITÍK 2
Prijímateľ:	Úrad splnomocnenca vlády SR pre rozvoj občianskej spoločnosti
ITMS:	
Termín stretnutia:	18. 05. 2022
Doba trvania stretnutia:	09:00 – 14:20 hod.
Miesto stretnutia:	ÚVP FSEV UK, Mlynské Luhy 4, Bratislava
Prítomní:	
Účel stretnutia:	2. Metodické stretnutie s dodávateľom (2. workshop)

Cieľ stretnutia: Ujasniť a uzavrieť otvorené otázky v kontexte dizajnu výskumnej aktivity.

Program stretnutia:

1. Otvorenie workshopu
2. Definovanie/konceptualizácia služieb zabezpečovaných štátom
3. Prístupy k meraniu zabezpečovania všeobecne prospešných služieb mimovládny sektorom
4. Návrh metodiky 1: Identifikácia konkrétnych verejných služieb a ich priradenie ku kompetenciám
5. Návrh metodiky 2: Ako zabezpečuje všeobecne prospešné služby štát?
6. Návrh metodiky 3: Ako zabezpečujú verejné služby samosprávy (mestá/VÚC)?
7. Návrh metodiky 4: Meranie motivácií poskytovateľov verejných služieb
8. Záverečné zhrnutie

2/ Definovanie/konceptualizácia služieb zabezpečovaných štátom (Emília S. Beblavá, Zuzana Polačková)

- Pre potreby výskumnej aktivity sa bude využívať pojem VŠEOBECNE PROSPEŠNÉ SLUŽBY, ktorý je ukotvený v zákone č. 213/1997 Z. z. o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby.
- V úvode v definícii služieb je potrebné zdôvodniť, prečo budeme používať všeobecne prospešné služby a nie služby vo verejnom záujme (VZ).
- Odborná literatúra ponúka typológiu MNO podľa funkcií (servisná, advokačná, záujmová, filantropická). V metodike je potrebné zdefinovať, že vo výskumnej aktivite nás zaujíma najmä servisná funkcia MNO.

3/ Prístupy k meraniu zabezpečovania všeobecne prospešných služieb mimovládny sektorom (Brian Fabo)

- Využitie administratívnych dát o všeobecne prospešných službách, ktoré zabezpečujú MNO pre verejnú správu.
- Argumenty pre využitie administratívnych dát v projekte:
 - Centrálny register zmlúv
 - verejne prístupný online,
 - do značnej miery stále nevyužitý,
 - prístupný cez slovensko.digital alebo grafické rozhranie.
 - Spárovateľný cez IČO s registrom MNO
 - Dostupný plný text zmlúv (pdf) a ďalšie užitočné údaje (aj keď nemusia byť vždy úplne a správne uverejnené)
- Čo vieme zistiť cez analýzu dát z CRZ?
 - Ktoré MNO dostávajú finančné prostriedky, od ktorých organizácií verejného sektora a v akom objeme (network analysis).
 - Selektovať potenciálne relevantné MNO na podrobnejší výskum (kvalitatívny/dotazníky).
- Čo nevieme zistiť cez analýzu dát z CRZ (prvotné mapovanie údajov)?
 - Účel prostriedkov.
 - Motivácie MNO.
 - Forma interakcie s verejným sektorom.
 - Aktivity, ktoré nie sú spojené s verejnými zdrojmi.
- Nájsť cestu ako umožniť analýzu dát CRZ + využitie nástrojov.
- Premyslieť možnosti analyzovania zmlúv (účel, priradenie k službám etc.) nad rámec automatiz. analýzy dát.

4/ Priradenie/identifikácia konkrétnych verejných služieb ku kompetenciám príslušných ministerstiev (Zuzana Polačková)

- Priradenie/identifikácia konkrétnych verejných služieb ku kompetenciám príslušných ministerstiev a ich rozdelenie na 3 časti:
 - zabezpečuje štát/centrálne úroveň,
 - zabezpečuje VÚC ako prenesenú kompetenciu,
 - zabezpečuje mesto ako prenesenú kompetenciu.
- Cieľ: Vytvoriť zoznam verejných služieb realizovaných v gescii/kompetencii jednotlivých rezortov, ktorými sú napĺňané všeobecne prospešné služby.
- Vytváranie zoznamu služieb bude prebiehať prostredníctvom expertného panela, ku ktorému ešte bude dodaná krátka metodika
- Zhrnutie metodiky - postupu (4 kroky):
 - priradenie orgánov centrálnej štátnej správy ku zoznamu všeobecne prospešných služieb,
 - priradenie konkrétnej kompetencie k už priradenému orgánu centrálnej štátnej správy,
 - priradenie relevantnej legislatívy,
 - vytvorenie zoznamu verejných služieb realizovaných za účelom napĺňania všeobecne prospešnej služby.
- Oporným bodom metodiky je zoznam všeobecne prospešných služieb ako je definovaný v §2 zákona č. 213/1997 Z. z. o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby (ďalej ako všeobecne prospešné služby). Tieto sú následne analyzované prostredníctvom troch kategórií, ktorými sú:
 - zoznam orgánov centrálnej štátnej správy, tak ako je definovaný zákonom č. 575/2001 Z.z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy,
 - zoznam kompetencií definovaných zákonom č. 575/2001 Z.z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy,
 - zoznam platnej legislatívy, ktorá zabezpečuje výkon jednotlivých kompetencií.
- Výsledkom analýzy je identifikácia činností, ktorými sú všeobecne prospešne služby napĺňané. Činnosti sú pre potreby tejto úlohy definované ako verejné služby. Analýza tiež môže ponúknuť informáciu o úrovni verejnej správy, prostredníctvom ktorej je konkrétna verejná služba (skupina verejných služieb) zabezpečovaná.

5/ Návrh metodiky 2: Ako zabezpečuje všeobecne prospešné služby štát? (Matúš Sloboda)

- Exploratívny výskum
 - Miera poskytovania všeobecne prospešných služieb MNO v oblastiach, ktoré kompetenčne spadajú pod konkrétny rezort a zabezpečovať ich má centrálna vláda, lokálna alebo regionálna samospráva na Slovensku.
 - Aká je miera spolupráce/doplňania/nahrádzania/ pri poskytovaní všeobecne prospešných služieb vo vzťahu MNO a centrálna štátna správa?
- Na čo budú slúžiť zozbierané dáta resp. kam sa chce ÚSVROS dostať?
 - Uvažovanie o nových schémach spolupráce?
 - Uvažovanie o nastavení nových grantových schém?
 - Prehĺbenie/zlepšenie už fungujúcej spolupráce?
 - Identifikovanie udržateľného modelu?
 - Je zámerom aj capacity building na ÚSVROS - napr. vo forme ďalšieho zberu dát (follow-up výskumu?) a aktualizácie, monitorovania a pod.?
 - Je cieľom vytvorenie vhodného rámca pre rozvoj verejných služieb, vyjasniť, stabilizovať, legitimizovať postavenie MNO pri poskytovaní verejných služieb?
 - Pochopenie (de)motivácie spolupracovať so štátom/MNO? resp. ako zlepšiť vzťahy?
 - Uvažovať o vhodnom spôsobe úpravy legislatívy s cieľom posilnenia role MNO pri poskytovaní všeobecne prospešných služieb (zákon o VO? resp. iné).
 - Má zmysel vytvoriť príručku pre verejnú správu / MNO v oblasti spolupráce na poskytovaní všeobecne prospešných služieb? Ak áno na čo presne sa v nej zamerať?
 - Funguje lepšie financovanie z úrovne štátu alebo samosprávy?
 - Ako by sa dalo vyriešiť nerovnaké postavenie verejných a neverejných poskytovateľov?
- Metóda: jednorazový (one-shot) dotazníkový prieskum (online via e-mail).
- Cieľová skupina: Reprezentatívna vzorka MNO v danej oblasti všeobecne prospešných služieb, ktorá prislúcha vybranej agende.
- Je potrebné doplniť otázky do dotazníkov.

6/ Zabezpečovanie verejných služieb na úrovni miestnych a regionálnych samospráv (Matúš Sloboda)

- Exploratívny výskum
 - Spôsob zabezpečovania a poskytovania verejných služieb v oblastiach, ktoré spadajú kompetenčne pod konkrétny rezort, no sú prenesenými kompetenciami a má ich zabezpečovať lokálna alebo regionálna samospráva na Slovensku.
 - Aká je miera spolupráce s MNO - outsourcing - verejných služieb v mestách na Slovensku resp. VÚC? Preferujú mestá resp. VÚC interné poskytovanie verejných služieb, alebo kontrahovanie/spoluprácu s MNO, prípadne kombináciu?
- Metóda
 - jednorazový (one-shot) dotazníkový prieskum (online via e-mail),
 - dva dotazníky (mesta a VÚC), ktoré aplikujú rovnakú logiku otázok.
- Cieľová skupina: populácia miest na Slovensku (142) a VÚC (8)
- Výber vzorky:
 - Dotazované budú všetky mestá na Slovensku (142 + mestské časti?) a VÚC (8).
 - V prípade miest bude dotazník primárne smerovaný na vedúcu/vedúceho pracovníčku danej agendy, pod ktorú spadá vybraná oblasť verejných služieb a prednostu/ku mestského úradu (v prípade BA a KE to budú riaditelia magistrátu).
 - V prípade VÚC bude primárne smerovaný na vedúcu/vedúceho pracovníčku danej agendy, pod ktorú spadá vybraná oblasť verejných služieb a riaditeľa kancelárie predsedu/kyne samosprávneho kraja.
- V metodike uviesť akým spôsobom sa na rovnaké veci opýtame štátnej správy (v rámci expertných skupín? Pri definovaní zoznamu služieb?).

7/ Návrh metodiky 4: Meranie motívácií poskytovateľov verejných služieb (Monika Michalčová)

- Meranie motívácie:
 - jednotlivcov - poskytovateľov verejných služieb,
 - organizácií poskytujúcich verejnú službu.
- ÚSV ROS sa chce zamerať predovšetkým na motívácie spolupráce aj na strane štátu aj na strane MNO.

8/ Záverečné zhrnutie

- Do 6.6. 2022 bude odovzdaná metodika.
- Ak by bola potrebná konzultácia k metodike, FSEV UK je k dispozícii do 31.5. 2022 a potom po odovzdaní.
- Pridať metodiku na zisťovanie motívácií (motívácia spolupráce MNO so štátom a naopak).
- Potreba jednotlivé metodiky, resp kroky zosúladiť v časovom harmonograme, kvôli logistike.
- Vo všeobecnosti, to čo nevieme uchopiť cez dotazníky, sa pokúsime vyriešiť v expertných/ fokusových skupinách, čo je potrebné tiež v metodike uviesť.
- Dodefinovať spôsob identifikácie „nespolupracujúcich MNO“, prípadné vytvorenie focus group.
- ÚSV ROS zistí adresy cez IVEs z registra MNO, ak nebudú, uplatniť možnosť získania mailových adries iným spôsobom (notárska komora ?).
- Dodefinovať oblasť v rámci soc. služieb so splnomocnencom a Zuzanou Polačkovou.
- ÚSV ROS ocení, ak vie FSEV UK odporučiť overené kontakty na vybraných ÚOŠS.
- ÚSV ROS bude informovať FSEV UK o plánovaných stretnutiach so štátnou správou, FSEV UK sa môže pripojiť.
- Otázky ohľadom zberu dát sa budú riešiť po odovzdaní metodík.
- Výber konkrétnych všeobecno prospešných oblastí: Na workshope bol predstavený návrh výberu 3 všeobecne prospešných oblastí, **soc. služby, vzdelávanie a životné prostredie**. V prípade vzdelávania sa bude predbežne pracovať s úsekom **neformálneho vzdelávania**, v prípade soc. sl. aktuálne ÚSV ROS vyhodnocuje výber pri 3 úsekoch, a to **služby zamestnanosti, krízovej intervencie a služby spojené s integráciou zdravotne postihnutých**. Rovnako preverujeme vhodnosť oblasti **integrácie cudzincov** v kompetencii Migračného úradu. V prípade oblasti životného prostredia padlo na stretnutí niekoľko argumentov v súvislosti s **nenaplnením** definície služieb vo verejnom záujme na účely analýzy, kde klientom služby vo VZ je priamo občan. Služby, ktoré mnohé MNO poskytujú v oblasti životného prostredia sú najmä servisom pre štát, preto sme sa zhodli na prehodnotení výberu tejto oblasti.