

ZÁPIS Z PRACOVNÉHO STRETNUTIA	
Názov projektu:	PODPORA PARTNERSTVA A DIALÓGU V OBLASTI PARTICIPATÍVNEJ TVORBY VEREJNÝCH POLITÍK 2
Prijímateľ:	Úrad splnomocnenca vlády SR pre rozvoj občianskej spoločnosti
ITMS:	
Termín stretnutia:	22. 04. 2022
Doba trvania stretnutia:	11:30 – 14:00 hod.
Miesto stretnutia:	ÚVP FSEV UK, Mlynské Luhy 4 , Bratislava
Prítomní:	Mária Milková, Veronika Zahorjan, Lucia Švecová, Matúš Sloboda, Emília Sičáková Beblavá, Zuzana Poláčková
Účel stretnutia:	1. Metodické stretnutie s dodávateľom

Program stretnutia:

Cieľom stretnutia bolo ujasniť si nasledovné otvorené otázky v kontexte dizajnu výskumnej aktivity:

1. Ujasnenie hlavných cieľov aktivity a metodiky
2. Operacionalizácia "verejné služby" (resp. služby vo VZ)
3. Operacionalizácia vzťahu ŠS - VS
4. Operacionalizácia poverenia zo strany VS - transfer
5. Výber rezortov
6. Operacionalizácia rezortu - a ich služieb - štát vs kraj vs samospráva
7. Klasifikácia typov služieb
8. MNO je mnoho – vzorka?
9. Ako definujeme MNO poskytujúce VPS
10. K akému dátumu ideme zbierať dáta?
11. Meranie potenciálneho trhu vs poznámky vo finálnej správe?
12. Ideme merať aj kapacitu MNO? Ak áno, aké charakteristiky kapacity a čo nám povedia?
13. Nastavenie časového rámca - ďalší postup - interný workshop a proces validácie?

Závery:

1/ Ciele podaktivity a metodiky

- Priaznivejšie podmienky pre MNO
- Zadefinovanie služieb vo verejnom záujme
- Zadefinovanie premenných služieb vo verejnom záujme
- Popísať, zlepšiť vzťahy ŠS a MNO – financovanie, stabilnejšie prostredie, podmienky – verejno-súkromné partnerstvo
- skúmať motivácie aktérov zapojiť / nezapojiť sa do poskytovania služieb vo VZ

2/ Operacionalizácia "verejné služby" (resp. služby vo VZ)

- **Pozitívna operacionalizácia**- podľa toho, čo prikazuje kompetenčný zákon. Dáta sa budú čerpať z kompetenčného zákona, ktorý bude tvoriť základ pre vytvorenie zoznamu skúmaných služieb. Zoznam konkrétnych služieb, ktorých trh sa bude skúmať bude predmetom validácie s rezortmi.
- Zoznam bude vychádzať z databázy Agendy a procesov ŠS, registra sociálnych služieb a pod.
- ÚSV ROS pripravil prevodník na úrovni agendy ŠS s prienikom na jednotlivé verejnoprospešné oblasti podľa registra MNO. Následne prebehne jeho validácia a čistenie. Dopĺňanie bude predmetom okrúhlych stolov.
- ESB
- Definícia služieb vo verejnom záujme - Právne vs ekonomické hľadisko? – nosná bude právna/politická definícia

3/ Operacionalizácia vzťahu ŠS – VS

- V analýze služieb vo verejnom záujme bol zámer fokusovať sa len na kompetencie ŠS. Pilotne však bude analyzovaný konkrétny rezort v hĺbke aj smerom k samosprávam (ideálne mestám, napr. nad 10tis), VÚC.
- **Potenciálny trh zo strany štátu - žiadna spolupráca - robí len štát (VS) - doplní túto kategóriu.** Robia aktivity mimo definovaných kategórií verejných služieb - napr. definované národnej stratégií, medzinárodnej zmluve, vychádzajúce z dobrej praxe zo zahraničia. (Pozor - tu treba mať zmapovaných expertov/ky na každú kompetenciu, aby neboli skreslené dáta - nie každý má poznanie o každej potenciálnej službe)

Transfer zo štátu (poverenie)/dotácia		áno	nie
Časť živého trhu danej služby pokrývajú MVOs	všetky	spolupráca	nahrádzajú
	časť	spolupráca	dopĺňajú

- o Rozdelenie služieb:

4/ Operacionalizácia poverenia zo strany VS - transfer?

- o Spoločne budú navrhnuté možnosti k zachovaniu funkčnosti. Je potrebné analyzovať funkčnosť/nefunkčnosť vzťahov medzi ÚOŠS a MNO.
- o Aké typy zmluvy? - granty? Dotačné schémy? VO?

5/ Výber rezortov

- o ÚSV ROS do najbližšieho stretnutia rozhodne, ktoré rezorty a v akej miere budú predmetom pilotného skúmania služieb vo verejnom záujme.

6/ Operacionalizácia rezortu - a ich služieb - štát vs kraj vs samospráva – prenesené? / transfery

- o Pre komplikovanosť konkretizácie prenesených kompetencií z ÚOŠS na samosprávy, taktiež z kapacitných a iných dôvodov sa bude v analýze hĺbkovo skúmať pilotný rezort/rezorty v celej svojej šírke až na úroveň VÚC a samosprávy.

7/ Klasifikácia typov služieb - podľa registra MVO? - výstupová klasifikácia?

- o Register MNO - kategórie verejno-prospešných služieb/oblasti
- o Zoznam poskytovateľov soc. Služieb.
- o Zoznam kompetencií, ktoré je potrebné konkrétne špecifikovať na služby (1 kompetencia môže byť x služieb) - pilot napr. na sociálnych službách.

8/ MNO je mnoho, preto potrebujeme vzorku

- o V analýze služieb vo verejnom záujme sa v rámci množiny všetkých MNO bude prihliadať len na právnu formu neziskové organizácie, ktoré sú zaregistrované v registri MNO. (Pozor na niektoré zdravotnícke zariadenia, ktoré disponujú touto právnou formou.)
- o Je potrebné získať aktuálny registre neziskových organizácií v csv/xlsx formáte.
- o ÚVP navrhuje *randomized stratified sampling* - teda náhodný výber zo skupín, resp. definovaných charakteristík. Napr. s využitím typológie podľa registra MNO, alebo miesta registrácie a pod.

9/ Ako definujeme MNO poskytujúce VPS ? OZ? Všetko čo je v registri MVO? (ICO?) Cirkev?

- o Pre účely tejto analýzy sa bude vychádzať len z registra MNO, nie cirkev. (V registri MNO je mnoho n.o., ktoré sú založené cirkvami.)

10/ K akému dátumu ideme zbierať dáta?

- o Služby vo verejnom záujme poskytované MNO k 30.4.2022 za ostatných 5 rokov.

11/ meranie potenciálneho trhu vs poznámky vo finálnej správe?

- o Spadá do „nice to have“ kategórie.

12/ Ideme merať aj kapacitu MNO? Ak áno, aké charakteristiky kapacity a čo nám povedia?

- Indikátorom môže byť napríklad veľkosť organizácie, no nemusí to byť dostatočne výpovedné. Ideálne by bola analýza kapacít MNO cieľom iného projektu - aktivity.

13/ Nastavenie časového rámca - ďalší postup - interný workshop a proces validácie?

- Nasledujúce stretnutie dohodnuté v termíne 18.5.2022, 9,00 – 15,00.

Výstupy:

1/ Bude odpilotovaná navrhnutá metodika. Zber dát na úrovni kompetencií rezortu (MPSVaR/ MV SR).

2/ Zadefinovanie a konkretizácia cieľov:

Cieľ 1 - cieľom podaktivity je vytvorenie vhodného rámca pre rozvoj verejných služieb, vyjasniť, stabilizovať, legitimizovať postavenie MNO pri poskytovaní verejných služieb

Cieľ 2 - dátový podklad na to, aby bolo jasné, čo všetko MNO robí (v spolupráci resp. ako back-up štátu)

Cieľ metodiky samotnej je:

- Dizajn výskumu naprieč aktivitou
- Definovať a identifikovať verejné služby v rezorte MPSVR SR- Katalóg služieb vo VZ je jeden z hlavných výstupov (ale do veľkej miery ho už máme - [kompetencie všetky rezorty](#), služby MPSVaR - zákon?)
- Navrhnuť relevantné premenné skúmania verejných služieb zabezpečovaných štátom a spôsob, ako ich získať
- Analyzovať vzťahy medzi ÚOŠS a MNO (napr. typ poverenia ak je)
- Analyzovať incentívy (ne)zapojenia sa do poskytovania služieb vo VZ (toto je nice to have, nie must)

Výstup 1 - identifikovať verejné služby, ktoré má zabezpečovať na základe kompetencií MPSVR SR

Výstup 2 - identifikovať MNO, ktoré dané verejné služby poskytujú

Výstup 3 - pomenovať vzťah medzi MNO a štátom (MPSVR SR, prenesené kompetencie VÚC, MS)

Výstup 4 - pomenovať motivácie oboch aktérov resp. priestor na spoluprácu (tu primárne pohľad MNO), prípadne mapovanie služieb, ktoré MNO poskytuje hoci to nie je "verejná služba" - celé toto je nice to have, nie must.

Výstup 5 - metodika, ktorá bude použiteľná na zber dát na iných rezortoch

3/ Dôležitý kontext - Niekedy MNO neposkytuje služby (alebo nerobí pravidelne), lebo na to nemá zdroje (čiže ho nezmapujeme - hoci má tú expertízu a záujem) - čo s tým? (vysporiadať sa s tým pri interpretácii dát a odporúčaníach)

4/ Existuje zoznam kompetencií (tie je možné rozdeliť na kompetencie centrálnej VS - štátu a prenesené kompetencie)

5/ Je reálne ku každej kompetencii priradiť službu a či sa na výkon/poskytovanie služby dáva **finančný transfer a/alebo je k dispozícii (ne)pravidelná grantová schéma** (Zdroj dát je ministerstvo)

6/ Kompetencie je možné zaradiť do 10 oblastí verejných služieb, v ktorých sú kategorizované MNO v registri.

7/ Zber dát na úrovni MNO (vzorka MNO) a zber informácie o tom **aké služby poskytujú** (alebo poskytovali v posledných x rokoch) podľa oblastí, v ktorých sú registrované v registri.

8/ Zisťovanie je potrebné rozšíriť na VÚC (všetky) a **miestne samosprávy** (napr. všetky mestá) a pýtať sa ich ako zabezpečujú výkon prenesených kompetencií (interne, outsourcing, nerobia, spolupráca, ...)

9/ Okrem kategórií: spolupracujú, dopĺňajú, nahrádzajú, aj kategória "exkluzivita štátu - robí len štát" (zvážiť, či je to dôležité analyzovať, lebo napr. Vydávanie potvrdení prirodzene robí len štát)

10/ Je potrebný register MNO vo formáte csv alebo xlsx.