**Slovensko** *Dotazník určený pre zamestnancov VÚC BK*



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odpoveď** | **%** | **Počet** |
| Banskobystrický | 18.43% | 61 |
| Prešovský | 26.28% | 87 |
| Košický | 19.34% | 64 |
| Žilinský | 13.90% | 46 |
| Nitriansky | 22.05% | 73 |
| **Spolu** | **100%** | **331** |

**Odbor**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odpoveď** | **%** | **Počet** |
| Kancelária riaditeľa úradu | 0,60% | 2 |
| Neuviedol | 1,50% | 5 |
| Odbor dopravy | 8,71% | 29 |
| Odbor kultúry a cestovného ruchu | 11,41% | 38 |
| Odbor strategický rozvoj | 13,21% | 44 |
| Odbor zdravotníctva | 13,81% | 46 |
| Odbor regionálneho rozvoja | 14,11% | 47 |
| Odbor školstva mládeže a športu | 18,02% | 60 |
| Odbor sociálnych veci a rodiny | 18,62% | 62 |
| **Spolu** | **100,00%** | **333** |

**Pozícia**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odpoveď** | **%** | **Počet** |
| Dátový analytik | 1,51% | 5 |
| Právnik | 1,51% | 5 |
| Iné | 2,42% | 8 |
| Projketový manažér | 7,85% | 26 |
| Vedúci odboru | 11,48% | 38 |
| Odborný Referent | 75,23% | 249 |
| **Spolu** | **100,00%** | **331** |

**1. Obvykle to tak na úrade funguje, že spolupracujete s inými odbormi a riešite agendy spoločne?**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odpoveď** | **%** | **Počet** |
| Áno | 73.75% | 236 |
| Nie | 26.25% | 84 |
| **Spolu** | **100%** | **320** |

**1.1 S ktorým „obsahovým“ odborom najčastejšie spolupracujete? („obsahový“ odbor = napr. školstvo, zdravotníctvo, doprava, sociálne služby...)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odpoveď** | **%** | **Počet** |
| Odbor IT | 1,69% | 4 |
| Odbor zdravotníctva | 4,66% | 11 |
| Odbor sociálnych veci a rodiny | 6,78% | 16 |
| Odbor regionálneho rozvoja | 7,63% | 18 |
| Odbor dopravy | 8,47% | 20 |
| Odbor strategický rozvoj | 8,90% | 21 |
| Odbor školstva mládeže a športu | 11,86% | 28 |
| Neuviedol | 16,10% | 38 |
| Odbor správa financií a majetku | 33,90% | 80 |
| **Spolu** | **100,00%** | **236** |

**1.2 Na škále od 0 do 4 ako by ste ohodnotili kvalitu spolupráce s týmto odborom?**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odpoveď** | **%** | **Počet** |
| 1 – spolupráca vôbec nefunguje | 0.50% | 1 |
| 2 – spolupráca funguje veľmi slabo | 3.98% | 8 |
| 3 – spolupráca funguje celkom dobre, ale stále je toho veľa, čo by sa dalo zlepšiť | 60.20% | 121 |
| 4 – spolupráca funguje výborne, takmer nie je čo zlepšovať | 35.32% | 71 |
| **Spolu** | **100%** | **201** |

**1.3 Skúste niekoľkými vetami zdôvodniť svoje hodnotenie.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odpoveď** | **%** | **Počet** |
| Administratívna záťaž | 3,47% | 7 |
| Vždy je čo zlepšovať | 4,95% | 10 |
| Interpersonálne faktory | 11,39% | 23 |
| Efektívnejšia komunikácia | 16,34% | 33 |
| Neuviedol | 20,79% | 42 |
| Spolupráca funguje dobre | 43,07% | 87 |
| **Spolu** | **100,00%** | **202** |

**2. Aké najčastejšie dôvody pre spoluprácu medzi odbormi na vašom úrade by ste vymenovali? (označte maximálne tri možnosti)**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odpoveď** | **%** | **Počet** |
| Spoločná obsahová agenda | 67.86% | 190 |
| Povinnosť spolupracovať | 36.79% | 103 |
| Pozitívna predchádzajúca skúsenosť | 29.64% | 83 |
| Neformálne väzby na základe doterajšej spolupráce | 25.71% | 72 |
| Expertíza odboru - agenda odboru sa vzťahuje na celý úrad | 24.64% | 69 |
| Iné (voľná odpoveď) | 8.57% | 24 |
| **Spolu** | **100%** | **280** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odpoveď** | **%** | **Počet** |
| Odborné hľadisko | 14,29% | 2 |
| Zdieľanie skúseností/názorov | 35,71% | 5 |
| Prepojenie riešených úloh | 50,00% | 7 |
| **Spolu** | **100,00 %** | **14** |

**3. Zúčastňujete sa aj medziodborových porád?**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odpoveď** | **%** | **Počet** |
| Áno | 23.21% | 65 |
| Nie | 76.79% | 215 |
| **Spolu** | **100%** | **280** |

**3.1 Je obsahom vašich vnútorných porád medziodborová spolupráca - koordinácia agend medzi jednotlivými odbormi?**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odpoveď** | **%** | **Počet** |
| Áno | 80.00% | 52 |
| Nie | 20.00% | 13 |
| **Spolu** | **100%** | **65** |

**4. Akým nástrojom na zlepšenie medziodborovej spolupráce by ste dali prednosť? (vyberte najviac štyri možnosti)**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odpoveď** | **%** | **Počet** |
| Pravidelné stretávanie sa (napr. formou spoločných raňajok / obedov / kávy) s cieľom prediskutovať konkrétne témy a nadviazať kontakty medzi odbormi | 45.85% | 127 |
| Teambuldingy napr. formou účasti zamestnancov na kultúrnych / voľnočasových aktivitách (vianočný večierok, športový deň, atď.) | 50.54% | 140 |
| Školenia na používanie digitálnych nástrojov (napr. Sharepoint, MS Teams) a následné využitie týchto nástrojov na zdieľanie dát a informácií naprieč odbormi | 39.71% | 110 |
| Úpravy / redizajn priestoru za účelom podpory neformálnej komunikácie (napr. stand-up stoly na kávu, sprístupnenie terasy ako priestoru na sedenie a pod.) | 20.22% | 56 |
| Job shadowing naprieč úradom (možnosť pozorovať iného zamestnanca pri práci za účelom získania lepšej predstavy o činnosti iných odborov) | 9.03% | 25 |
| Úradný newsletter, ktoré by prinášal informácie o činnosti jednotlivých odborov | 22.38% | 62 |
| Vnútro-inštitucionálna konferencia (podujatie len pre zamestnancov úradu za účelom vzájomného informovania o činnosti rôznych odborov, zdieľania nápadov, zberu spätnej väzby, atď.) | 35.38% | 98 |
| Iné (voľná odpoveď) | 3.25% | 9 |
| **Spolu** | **100%** | **277** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odpoveď** | **%** | **Počet** |
| Priklady dobrej praxe | 11,11% | 1 |
| Komunikačné nástroje | 11,11% | 1 |
| Odbornosť | 22,22% | 2 |
| Neuviedol | 22,22% | 2 |
| Školenia | 33,33% | 3 |
| **Spolu** | **100,00%** | **9** |

**5. Ohodnoťte význam účasti verejnosti na tvorbe materiálov (napr. koncepcií, stratégií, plánov a pod.) pre prácu vášho odboru. Prosím, hodnoťte reálny a súčasný stav.**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odpoveď** | **%** | **Počet** |
| 1 – účasť verejnosti nemá pre prácu nášho odboru žiaden význam | 10.14% | 28 |
| 2 – účasť verejnosti má len okrajový význam | 28.62% | 79 |
| 3 – účasť verejnosti je pre prácu nášho odboru relatívne dôležitá | 41.67% | 115 |
| 4 – účasť verejnosti má pre prácu nášho odboru zásadný význam | 19.57% | 54 |
| **Spolu** | **100%** | **276** |

**6. Prichádzate vy osobne v rámci vašej práce do kontaktu s procesmi tvorby materiálov, do ktorých bola zapojená verejnosť?**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odpoveď** | **%** | **Počet** |
| Áno | 46.74% | 129 |
| Nie | 53.26% | 147 |
| **Spolu** | **100%** | **276** |

**6.1 V akej roli? (môžete vybrať viacero možností)**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odpoveď** | **%** | **Počet** |
| Ako organizátor/ka procesu. | 31.50% | 40 |
| Ako facilitátor/ka stretnutí s verejnosťou. | 17.32% | 22 |
| Ako účastník/čka procesu. | 63.78% | 81 |
| Ako autor/spoluautor obsahu a textu daného materiálu. | 43.31% | 55 |
| Iné (voľná odpoveď) | 3.94% | 5 |
| **Spolu** | **100%** | **127** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odpoveď** | **%** | **Počet** |
| Žiadateľ | 25,00% | 1 |
| Analytik | 25,00% | 1 |
| Verejné pripomienkovanie materiálov | 50,00% | 2 |
| **Spolu** | **100,00%** | **4** |

**7. Využívate v rámci vášho odboru externých dodávateľov na činnosti súvisiace s participatívnym procesom?**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odpoveď** | **%** | **Počet** |
| Áno | 37.87% | 103 |
| Nie | 62.13% | 169 |
| **Spolu** | **100%** | **272** |

**7.1 Na aké činnosti v rámci vášho odboru najčastejšie zháňate externých dodávateľov v súvislosti so zapájaním verejnosti do tvorby politík? (vyberte najviac tri možnosti)**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odpoveď** | **%** | **Počet** |
| Návrh dizajnu participatívnych procesov | 13.83% | 13 |
| Riadenie participatívnych procesov | 20.21% | 19 |
| Mapovanie dotknutých aktérov | 25.53% | 24 |
| Facilitácia stretnutí s verejnosťou | 13.83% | 13 |
| Dotazníkové prieskumy | 31.91% | 30 |
| Vypracovanie obsahu (textu) materiálov | 50.00% | 47 |
| Evaluácia (hodnotenie) participatívnych procesov | 11.70% | 11 |
| Iné (voľná odpoveď) | 8.51% | 8 |
| **Spolu** | **100%** | **94** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odpoveď** | **%** | **Počet** |
| Nie je to často využívané | 12,50% | 1 |
| Technická podpora | 12,50% | 1 |
| V súvislosti s covidom | 12,50% | 1 |
| Tvorba koncepcie | 12,50% | 1 |
| Špecifické činnosti | 25,00% | 2 |
| Neuviedol | 25,00% | 2 |
| **Spolu** | **100,00%** | **8** |

**8. Aké prekážky v zapájaní verejnosti do tvorby materiálov vnímate vo vašom odbore vo všeobecnosti? (vyberte najviac štyri možnosti)**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odpoveď** | **%** | **Počet** |
| Nedostatok času | 33.46% | 86 |
| Nedostatok ľudských zdrojov na úrade | 20.23% | 52 |
| Chýbajúca opora v zákone o VÚC | 11.67% | 30 |
| Chýbajúce ukotvenie v interných usmerneniach | 8.56% | 22 |
| Obava zo zapojenia verejnosti - zablokovanie procesu | 12.84% | 33 |
| Predlžovanie procesu tvorby materiálov | 33.46% | 86 |
| Nezáujem verejnosti | 39.30% | 101 |
| Nezáujem úradníkov | 12.45% | 32 |
| Nedostatok zručností ako robiť participatívny proces | 17.12% | 44 |
| Nedostatok praktických skúseností s participatívnym procesom | 24.51% | 63 |
| Iné (voľná odpoveď) | 10.51% | 27 |
| **Spolu** | **100%** | **257** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odpoveď** | **%** | **Počet** |
| Neuviedol/Nevie posúdiť | 11,11% | 3 |
| Nezáujem/nepotreba zapájania verejnosti | 18,52% | 5 |
| Nevnímam prekážky | 22,22% | 6 |
| Neuviedol | 48,15% | 13 |
| **Spolu** | **100,00%** | **27** |

**9. Čo by vám uľahčilo zapájanie verejnosti do tvorby materiálov?**

**(vyberte najviac tri možnosti)**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odpoveď** | **%** | **Počet** |
| Dostatok času | 38.52% | 99 |
| Dostatok podpory vedenia | 15.18% | 39 |
| Existencia manuálov | 32.30% | 83 |
| Pomoc od koordinátorov participácie | 40.86% | 105 |
| Dodatočné školenia a neformálne vzdelávanie | 37.74% | 97 |
| Iné (voľná odpoveď) | 10.89% | 28 |
| **Spolu** | **100%** | **257** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odpoveď** | **%** | **Počet** |
| Zrozumiteľný procesný model | 3,57% | 1 |
| Zvýšenie dôvery voči OVM | 3,57% | 1 |
| Nič | 7,14% | 2 |
| Zadefinovať zapájanie verejnosti | 14,29% | 4 |
| Neuviedol/Nevie posúdiť | 71,43% | 20 |
| **Spolu** | **100,00%** | **28** |

**10. Viete, že na úrade existuje pozícia: koordinátor participácie (KoP)?**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odpoveď** | **%** | **Počet** |
| Áno | 52.94% | 135 |
| Nie | 47.06% | 120 |
| **Spolu** | **100%** | **255** |

**10.1 Nadviazali ste s ním spoluprácu?**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odpoveď** | **%** | **Počet** |
| Áno | 51.11% | 69 |
| Nie | 48.89% | 66 |
| **Spolu** | **100%** | **135** |

**10.2 Čo je dôvodom toho, že ste s KoP ešte nespolupracovali?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odpoveď** | **%** | **Počet** |
| Nedostatok času | 6,06% | 4 |
| Neuviedol | 13,64% | 9 |
| Nie je kompetencia na spoluprácu | 15,15% | 10 |
| Absencia agendy | 25,76% | 17 |
| Nebol dôvod | 39,39% | 26 |
| **Spolu** | **100,00%** | **66** |

**11. Predstavte si, že máte na úrade troch KoP, ktorých viete využiť na pomoc pri príprave procesov súvisiacich so zapájaním verejnosti. Ako by vám vedeli pomôcť?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odpoveď** | **%** | **Počet** |
| Spoluprácou s verejnosťou | 3,02% | 10 |
| Facilitáciou | 3,63% | 12 |
| Prieskumom | 5,14% | 17 |
| Efektívnou komunikáciou | 5,14% | 17 |
| Iné | 8,76% | 29 |
| Koordináciou procesov | 10,88% | 36 |
| Odbornou prípravou a školením | 11,18% | 37 |
| Neuviedol | 24,47% | 81 |
| Neviem | 27,79% | 92 |
| **Spolu** | **100,00 %** | **331** |

**12. Absolvovali ste v minulosti nejaké školenie súvisiace s témou zapájania verejnosti?**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odpoveď** | **%** | **Počet** |
| Áno | 13.60% | 34 |
| Nie | 86.40% | 216 |
| **Spolu** | **100%** | **250** |

**12.1 Ak ste na predošlú otázku odpovedali áno, aké? (vymenujte):**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odpoveď** | **%** | **Počet** |
| Budovanie kapacít pri tvorbe integrovaných stratégií | 2,94% | 1 |
| Digitálny marketing | 5,88% | 2 |
| Projektové riadenie | 5,88% | 2 |
| Školenie | 11,76% | 4 |
| Neuviedol | 20,59% | 7 |
| Facilitácia stretnutí s verejnosťou | 23,53% | 8 |
| Participatívne kolokvium | 29,41% | 10 |
| **Spolu** | **100,00 %** | **34** |

**13. O ktoré z nasledujúcich školení by ste mali záujem? (Vyberte maximálne štyri).**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odpoveď** | **%** | **Počet** |
| Štylizovanie textov | 22.89% | 57 |
| Projektové riadenie | 38.55% | 96 |
| Používanie digitálnych nástrojov pre participáciu (tzv. Civic Tech) | 29.32% | 73 |
| Mapovanie zainteresovaných aktérov/dotknutých skupín | 16.47% | 41 |
| Komunikácia s verejnosťou | 36.14% | 90 |
| Iné (voľná odpoveď) | 4.42% | 11 |
| Facilitácia stretnutí s verejnosťou (účastníkov procesov) | 18.47% | 46 |
| Dátová analýza | 37.35% | 93 |
| Design participatívnych procesov | 14.86% | 37 |
| Design dotazníkov/prieskumov | 20.48% | 51 |
| **Spolu** | **100%** | **249** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odpoveď** | **%** | **Počet** |
| Odborné právne školenia | 9,09% | 1 |
| Certifikované Esri školenia | 9,09% | 1 |
| Príklady dobrej praxe | 9,09% | 1 |
| Verejné obstarávanie | 9,09% | 1 |
| Neuviedol | 63,64% | 7 |
| **Spolu** | **100,00%** | **11** |

**14. Vyhovoval by vám skôr:**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odpoveď** | **%** | **Počet** |
| Jednorázový blokový mentoring | 39.76% | 99 |
| Kratšie stretnutia rozložené v širšom časovom úseku | 55.82% | 139 |
| Iné (voľná odpoveď) | 4.42% | 11 |
| **Spolu** | **100%** | **249** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odpoveď** | **%** | **Počet** |
| Pravidelnosť | 9,09% | 1 |
| Príručka | 9,09% | 1 |
| Žiadne | 9,09% | 1 |
| Online | 18,18% | 2 |
| Neuviedol | 54,55% | 6 |
| **Spolu** | **100,00** | **11** |

**15. Akej forme školení dávate prednosť?**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odpoveď** | **%** | **Počet** |
| Prezenčným školeniam | 32.93% | 82 |
| Online školeniam | 20.48% | 51 |
| Kombinácii prezenčných aj online školení | 46.59% | 116 |
| **Spolu** | **100%** | **249** |

**16. V prípade prezenčných školení preferujete:**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odpoveď** | **%** | **Počet** |
| Školenia realizované na vašom pracovisku | 69.08% | 172 |
| Školenia realizované mimo vášho pracoviska | 30.92% | 77 |
| **Spolu** | **100%** | **249** |

**17. Na koľko hodín mesačne by ste sa vedeli uvoľniť pre absolvovanie školenia?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odpoveď** | **%** | **Počet** |
| 18 | 0,40% | 1 |
| 48 | 0,40% | 1 |
| 9 | 0,40% | 1 |
| 32 | 0,80% | 2 |
| 0 | 0,80% | 2 |
| 30 | 0,80% | 2 |
| 20 | 1,20% | 3 |
| 24 | 1,20% | 3 |
| 12 | 1,61% | 4 |
| 16 | 1,61% | 4 |
| 15 | 1,61% | 4 |
| 7 | 1,61% | 4 |
| 1 | 2,41% | 6 |
| 6 | 3,61% | 9 |
| 3 | 5,62% | 14 |
| Podľa potreby | 5,62% | 14 |
| 5 | 6,02% | 15 |
| 10 | 7,63% | 19 |
| 2 | 10,04% | 25 |
| Neviem odhadnúť | 12,85% | 32 |
| 4 | 14,06% | 35 |
| 8 | 19,68% | 49 |
| **Spolu** | **100,00%** | **249** |