Žilinský kraj
*Dotazník určený pre zamestnancov VÚC BK*



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Žilinský | 100.00% | 46 |
| **Celkom** | **100%** | **46** |

**Odbor**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Kancelária riaditeľa úradu | 1 | 2.17% |
| Odbor dopravy | 4 | 8.70% |
| Odbor kultúry a cestovného ruchu | 5 | 10.87% |
| Odbor zdravotníctva | 5 | 10.87% |
| Odbor sociálnych veci a rodiny | 8 | 17.39% |
| Odbor školstva mládeže a športu | 11 | 23.91% |
| Odbor regionálneho rozvoja | 12 | 26.09% |
| **Celkový súčet** | **46** | 100.00% |

**Pozícia**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Projketový manažér | 2 | 4.35% |
| Vedúci odboru | 4 | 8.70% |
| Odborný Referent | 40 | 86.96% |
| **Celkový súčet** | **46** | **100.00%** |

**1. Obvykle to tak na úrade funguje, že spolupracujete s inými odbormi a riešite agendy spoločne?**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Áno | 77.27% | 34 |
| Nie | 22.73% | 10 |
| **celkom** | **100%** | **44** |

**1.1 S ktorým „obsahovým“ odborom najčastejšie spolupracujete? („obsahový“ odbor = napr. školstvo, zdravotníctvo, doprava, sociálne služby...)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Odbor sociálnych veci a rodiny | 1 | 2.94% |
| Odbor zdravotníctva | 2 | 5.88% |
| Odbor strategický rozvoj | 2 | 5.88% |
| Odbor dopravy | 2 | 5.88% |
| Neuviedol | 4 | 11.76% |
| Odbor regionálneho rozvoja | 4 | 11.76% |
| Odbor školstva mládeže a športu | 9 | 26.47% |
| Odbor správa financií a majetku | 10 | 29.41% |
| **Celkový súčet** | **34** | 100.00% |

**1.2 Na škále od 0 do 4 ako by ste ohodnotili kvalitu spolupráce s týmto odborom?**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 – spolupráca vôbec nefunguje | 0.00% | 0 |
| 2 – spolupráca funguje veľmi slabo | 6.67% | 2 |
| 3 – spolupráca funguje celkom dobre, ale stále je toho veľa, čo by sa dalo zlepšiť | 66.67% | 20 |
| 4 – spolupráca funguje výborne, takmer nie je čo zlepšovať | 26.67% | 8 |
| **Celkom** | **100%** | **30** |

**1.3 Skúste niekoľkými vetami zdôvodniť svoje hodnotenie.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Administratívna záťaž | 1 | 3.33% |
| Vždy je čo zlepšovať | 2 | 6.67% |
| Interpersonálne faktory | 5 | 16.67% |
| Efektívnejšia komunikácia | 5 | 16.67% |
| Neuviedol | 8 | 26.67% |
| Spolupráca funguje dobre | 9 | 30.00% |
| **Celkový súčet** | **30** | **100.00%** |

**2. Aké najčastejšie dôvody pre spoluprácu medzi odbormi na vašom úrade by ste vymenovali? (označte maximálne tri možnosti)**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Spoločná obsahová agenda | 81.58% | 31 |
| Povinnosť spolupracovať | 36.84% | 14 |
| Neformálne väzby na základe doterajšej spolupráce | 31.58% | 12 |
| Pozitívna predchádzajúca skúsenosť | 23.68% | 9 |
| Expertíza odboru - agenda odboru sa vzťahuje na celý úrad | 18.42% | 7 |
| Iné (voľná odpoveď) | 5.26% | 2 |
| **Total** | **100%** | **38** |

**3. Zúčastňujete sa aj medziodborových porád?**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Áno | 23.68% | 9 |
| Nie | 76.32% | 29 |
| **Celkom** | **100%** | **38** |

**3.1 Je obsahom vašich vnútorných porád medziodborová spolupráca - koordinácia agend medzi jednotlivými odbormi?**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Áno | 88.89% | 8 |
| Nie | 11.11% | 1 |
| **Celkom** | **100%** | **9** |

**4. Akým nástrojom na zlepšenie medziodborovej spolupráce by ste dali prednosť? (vyberte najviac štyri možnosti)**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Pravidelné stretávanie sa (napr. formou spoločných raňajok / obedov / kávy) s cieľom prediskutovať konkrétne témy a nadviazať kontakty medzi odbormi | 47.22% | 17 |
| Teambuldingy napr. formou účasti zamestnancov na kultúrnych / voľnočasových aktivitách (vianočný večierok, športový deň, atď.) | 61.11% | 22 |
| Školenia na používanie digitálnych nástrojov (napr. Sharepoint, MS Teams) a následné využitie týchto nástrojov na zdieľanie dát a informácií naprieč odbormi | 33.33% | 12 |
| Úpravy / redizajn priestoru za účelom podpory neformálnej komunikácie (napr. stand-up stoly na kávu, sprístupnenie terasy ako priestoru na sedenie a pod.) | 22.22% | 8 |
| Job shadowing naprieč úradom (možnosť pozorovať iného zamestnanca pri práci za účelom získania lepšej predstavy o činnosti iných odborov) | 8.33% | 3 |
| Úradný newsletter, ktoré by prinášal informácie o činnosti jednotlivých odborov | 13.89% | 5 |
| Vnútro-inštitucionálna konferencia (podujatie len pre zamestnancov úradu za účelom vzájomného informovania o činnosti rôznych odborov, zdieľania nápadov, zberu spätnej väzby, atď.) | 38.89% | 14 |
| Iné (voľná odpoveď) | 8.33% | 3 |
| **Celkom** | **100%** | **36** |

**5. Ohodnoťte význam účasti verejnosti na tvorbe materiálov (napr. koncepcií, stratégií, plánov a pod.) pre prácu vášho odboru. Prosím, hodnoťte reálny a súčasný stav.**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 – účasť verejnosti nemá pre prácu nášho odboru žiaden význam | 8.33% | 3 |
| 2 – účasť verejnosti má len okrajový význam | 22.22% | 8 |
| 3 – účasť verejnosti je pre prácu nášho odboru relatívne dôležitá | 27.78% | 10 |
| 4 – účasť verejnosti má pre prácu nášho odboru zásadný význam | 41.67% | 15 |
| **Total** | **100%** | **36** |

**6. Prichádzate vy osobne v rámci vašej práce do kontaktu s procesmi tvorby materiálov, do ktorých bola zapojená verejnosť?**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Áno | 61.11% | 22 |
| Nie | 38.89% | 14 |
| **Total** | **100%** | **36** |

**6.1 V akej roli? (môžete vybrať viacero možností)**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ako organizátor/ka procesu. | 42.86% | 9 |
| Ako facilitátor/ka stretnutí s verejnosťou. | 28.57% | 6 |
| Ako účastník/čka procesu. | 76.19% | 16 |
| Ako autor/spoluautor obsahu a textu daného materiálu. | 42.86% | 9 |
| Iné (voľná odpoveď) | 0.00% | 0 |
| **Celkom** | **100%** | **21** |

**7. Využívate v rámci vášho odboru externých dodávateľov na činnosti súvisiace s participatívnym procesom?**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Áno | 44.12% | 15 |
| Nie | 55.88% | 19 |
| **Celkom** | **100%** | **34** |

**7.1 Na aké činnosti v rámci vášho odboru najčastejšie zháňate externých dodávateľov v súvislosti so zapájaním verejnosti do tvorby politík? (vyberte najviac tri možnosti)**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Návrh dizajnu participatívnych procesov | 25.00% | 3 |
| Riadenie participatívnych procesov | 41.67% | 5 |
| Mapovanie dotknutých aktérov | 25.00% | 3 |
| Facilitácia stretnutí s verejnosťou | 16.67% | 2 |
| Dotazníkové prieskumy | 25.00% | 3 |
| Vypracovanie obsahu (textu) materiálov | 41.67% | 5 |
| Evaluácia (hodnotenie) participatívnych procesov | 8.33% | 1 |
| Iné (voľná odpoveď) | 16.67% | 2 |
| **Celkom** | **100%** | **12** |

**8. Aké prekážky v zapájaní verejnosti do tvorby materiálov vnímate vo vašom odbore vo všeobecnosti? (vyberte najviac štyri možnosti)**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nedostatok času | 54.84% | 17 |
| Nedostatok ľudských zdrojov na úrade | 35.48% | 11 |
| Chýbajúca opora v zákone o VÚC | 6.45% | 2 |
| Chýbajúce ukotvenie v interných usmerneniach | 6.45% | 2 |
| Obava zo zapojenia verejnosti - zablokovanie procesu | 12.90% | 4 |
| Predlžovanie procesu tvorby materiálov | 38.71% | 12 |
| Nezáujem verejnosti | 35.48% | 11 |
| Nezáujem úradníkov | 19.35% | 6 |
| Nedostatok zručností ako robiť participatívny proces | 22.58% | 7 |
| Nedostatok praktických skúseností s participatívnym procesom | 19.35% | 6 |
| Iné (voľná odpoveď) | 6.45% | 2 |
| **Total** | **100%** | **31** |

**9. Čo by vám uľahčilo zapájanie verejnosti do tvorby materiálov? (vyberte najviac tri možnosti)**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Dostatok času | 41.94% | 13 |
| Dostatok podpory vedenia | 22.58% | 7 |
| Existencia manuálov | 35.48% | 11 |
| Pomoc od koordinátorov participácie | 45.16% | 14 |
| Dodatočné školenia a neformálne vzdelávanie | 35.48% | 11 |
| Iné (voľná odpoveď) | 0.00% | 0 |
| **Total** | **100%** | **31** |

**10. Viete, že na úrade existuje pozícia: koordinátor participácie (KoP)?**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Áno | 73.33% | 22 |
| Nie | 26.67% | 8 |
| **Total** | **100%** | **30** |

**10.1 Nadviazali ste s ním spoluprácu?**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Áno | 63.64% | 14 |
| Nie | 36.36% | 8 |
| **Total** | **100%** | **22** |

**10.2 Čo je dôvodom toho, že ste s KoP ešte nespolupracovali?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nie je kompetencia na spoluprácu | 1 | 12.50% |
| Neuviedol | 1 | 12.50% |
| Nebol dôvod | 3 | 37.50% |
| Absencia agendy | 3 | 37.50% |
| **Celkový súčet** | **8** | 100.00% |

**11. Predstavte si, že máte na úrade troch KoP, ktorých viete využiť na pomoc pri príprave procesov súvisiacich so zapájaním verejnosti. Ako by vám vedeli pomôcť?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Iné | 1 | 2.17% |
| Spoluprácou s verejnosťou | 2 | 4.35% |
| Prieskumom | 3 | 6.52% |
| Facilitáciou | 4 | 8.70% |
| Efektívnou komunikáciou | 4 | 8.70% |
| Odbornou prípravou a školením | 4 | 8.70% |
| Koordináciou procesov | 5 | 10.87% |
| Neviem | 6 | 13.04% |
| Neuviedol | 17 | 36.96% |
| **Celkový súčet** | **46** | **100.00%** |

**12. Absolvovali ste v minulosti nejaké školenie súvisiace s témou zapájania verejnosti?**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Áno | 24.14% | 7 |
| Nie | 75.86% | 22 |
| **Celkom** | **100%** | **29** |

**12.1 Ak ste na predošlú otázku odpovedali áno, aké? (vymenujte):**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Školenie | 1 | 14.29% |
| Neuviedol | 1 | 14.29% |
| Participatívne kolokvium | 5 | 71.43% |
| **Celkový súčet** | **7** | **100.00%** |

**13. O ktoré z nasledujúcich školení by ste mali záujem? (Vyberte maximálne štyri).**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Štylizovanie textov | 13.79% | 4 |
| Projektové riadenie | 44.83% | 13 |
| Používanie digitálnych nástrojov pre participáciu (tzv. Civic Tech) | 27.59% | 8 |
| Mapovanie zainteresovaných aktérov/dotknutých skupín | 20.69% | 6 |
| Komunikácia s verejnosťou | 24.14% | 7 |
| Iné (voľná odpoveď) | 10.34% | 3 |
| Facilitácia stretnutí s verejnosťou (účastníkov procesov) | 20.69% | 6 |
| Dátová analýza | 55.17% | 16 |
| Design participatívnych procesov | 10.34% | 3 |
| Design dotazníkov/prieskumov | 34.48% | 10 |
| **Total** | **100%** | **29** |

**14. Vyhovoval by vám skôr:**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Jednorázový blokový mentoring | 44.83% | 13 |
| Kratšie stretnutia rozložené v širšom časovom úseku | 51.72% | 15 |
| Iné (voľná odpoveď) | 3.45% | 1 |
| **Total** | **100%** | **29** |

**15. Akej forme školení dávate prednosť?**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Prezenčným školeniam | 31.03% | 9 |
| Online školeniam | 20.69% | 6 |
| Kombinácii prezenčných aj online školení | 48.28% | 14 |
| **Total** | **100%** | **29** |

**16. V prípade prezenčných školení preferujete:**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Školenia realizované na vašom pracovisku | 86.21% | 25 |
| Školenia realizované mimo vášho pracoviska | 13.79% | 4 |
| **Total** | **100%** | **29** |

**17. Na koľko hodín mesačne by ste sa vedeli uvoľniť pre absolvovanie školenia?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 12 | 1 | 3.45% |
| 15 | 1 | 3.45% |
| 16 | 1 | 3.45% |
| 3 | 1 | 3.45% |
| 20 | 1 | 3.45% |
| 1 | 1 | 3.45% |
| Podľa potreby | 2 | 6.90% |
| 24 | 2 | 6.90% |
| Neviem odhadnúť | 2 | 6.90% |
| 2 | 4 | 13.79% |
| 4 | 4 | 13.79% |
| 8 | 9 | 31.03% |
| **Celkový súčet** | **29** | **100.00%** |