

# Výzva na predkladanie žiadostí o spoluprácu č. 4

na realizácii programu  
Učiace sa inštitúcie:

budovanie kapacít pre oblasť participatívnej tvorby verejných politík  
v prostredí ústredných orgánov štátnej správy

Národný projekt: Podpora partnerstva a dialógu v oblasti participatívnej tvorby verejných politík II.

Operačný program: Efektívna verejná správa

Prioritná os 1: Posilnené inštitucionálne kapacity a efektívna verejná správa

Špecifický cieľ: 1.1 – Skvalitnené systémy a optimalizované procesy verejnej správy

Dátum zverejnenia Výzvy: 30. 5. 2023

Dátum predkladania žiadostí: 30. 6. 2023

Schválil: Filip Vagač, splnomocnenec vlády SR pre rozvoj občianskej spoločnosti

## Obsah

Charakteristika a zarámcovanie výzvy .....	3
Program Učiace sa inštitúcie: budovanie kapacít v prostredí ÚOŠS .....	4
Príloha č. 1_Formulár žiadosti o spoluprácu.....	7
Príloha č. 2_Čestné vyhlásenie žiadateľa .....	9
Príloha č.3_Učiace sa inštitúcie: základné informácie o programe .....	10

## Charakteristika a zarámcovanie výzvy

Úrad splnomocnenca vlády SR pre rozvoj občianskej spoločnosti (ÚSV ROS) zverejňuje štvrtú Výzvu na predkladanie žiadostí o spoluprácu na realizácii programu Učiace sa inštitúcie<sup>1</sup>: budovanie kapacít pre oblasť participatívnej tvorby verejných politík v prostredí ústredných orgánov štátnej správy. Účelom výzvy je zapojiť päť až sedem ústredných orgánov štátnej správy (ÚOŠS) do programu Učiace sa inštitúcie a sprevádzať zamestnancov v čase prípravy a realizácie participatívnych procesov v prostredí ÚOŠS.

### Východiská

Program Učiace sa inštitúcie je súčasťou národného projektu Podpora partnerstva a dialógu v oblasti participatívnej tvorby verejných politík II., ktorý cielene podporuje budovanie kapacít v oblasti participatívnej tvorby verejných politík. Prioritnú pozornosť projekt venuje ÚOŠS, ktoré nesú zodpovednosť za prípravu materiálov s často zásadným vplyvom na všetkých obyvateľov Slovenska. Z tohto dôvodu je potrebné, aby zamestnanci ÚOŠS dostali takú formu odbornej podpory v kontexte participatívnej prípravy politík, ktorá je postavená na ich potrebách, skúsenostiach a kapacitách (vo vnútri ÚOŠS), s potenciálom ich rozširovať.

Budovanie kapacít v prostredí ÚOŠS by malo byť založené na cielenom vytváraní podmienok pre etablovanie procesov participatívnej tvorby práve vo vnútri ÚOŠS s využitím ľudských zdrojov, ktoré sú dostupné, avšak s potrebou jasne špecifikovať nároky, ktoré z participatívnej tvorby verejných politík vyplývajú a tento typ štátnych úradníčok a úradníkov špecializovať.

Participatívna tvorba verejných politík vyžaduje vnímanie iného prístupu v zapájaní rôznych aktérov ako sme boli na Slovensku zvyknutí t.j. na občiansku participáciu iniciovanú "zdola". Dnes hovoríme o riadenej participácii, kedy majú participatívny proces vo vlastníctve subjekty verejnej správy (ÚOŠS, samosprávne kraje či mestá/obce). Ide o špecifický prístup k participatívnej tvorbe verejných politík, ktorý si potrebuje o.i. budovať vlastnú poznatkovú prax v prostredí verejnej správy. Z týchto dôvodov bol vytvorený špecializovaný program Učiace sa inštitúcie, zameraný na nastavenie a zvládnutie interných procesov prípravy, dizajnovania a riadenia participatívnych procesov v prostredí ÚOŠS.

Program Učiace sa inštitúcie je pracovno-konzultačným programom, ktorý podporuje proces participatívne tvorenej verejnej politiky. Je východiskom pre budovanie vyššie spomenutej poznatkovej praxe a ponúka možnosť konzultovať rozhodnutia o dizajne participatívneho procesu v bezpečnom priestore, na konkrétnych verejných politikách s potenciálom znižovať riziko zlyhania procesu. Program je zároveň nastavený tak, aby dochádzalo k prenosu poznatkov, skúseností a informácií naprieč ÚOŠS s potenciálom vytvorenia komunity praxe na jednej strane, ale čo viac, podporiť optimalizáciu riadenia participatívnych procesov.

Program Učiace sa inštitúcie bol prvýkrát spustený v roku 2020, v septembri roku 2023 bude prebiehať jeho 4.kolo.

---

<sup>1</sup> Program Učiace sa inštitúcie sú jednou z podaktivít národného projektu Podpora partnerstva a dialógu v oblasti participatívnej tvorby verejných politík 2, ktorý bol schválený na 16. riadnom zasadnutí monitorovacieho výboru pre operačný program Efektívna verejná správa dňa 28.05.2019 a opätovne potvrdený na 20. riadnom zasadnutí monitorovacím výborom zo dňa 30.9.2021

## Program Učiace sa inštitúcie: budovanie kapacít v prostredí ÚOŠS

### Hlavné ciele:

- budovať odborné kapacity a poznatkovú prax v oblasti participatívnej tvorby verejných politík v prostredí ÚOŠS,
- podporiť tvorbu verejných politík na participatívnom princípe,
- zvyšovať dôveru medzi občanmi a štátom prostredníctvom zapájania verejnosti do tvorby verejných politík.

### Špecifický cieľ:

- sprevádzať a sieťovať odborných zamestnancov, ktorí by následne mali prenášať princípy participatívnej tvorby verejných politík do svojich inštitúcií vrátane princípov Iniciatívy pre Otvorené vládnutie,
- zabezpečiť odbornú podporu pre ÚOŠS v oblasti participatívne tvorených verejných politík na úrovni zamestnancov, ako aj na úrovni inštitúcií (napr. formou vytvorenia optimalizovaných procesov participatívne tvorených politík t.j. so zapojením rôznych aktérov, nároky na personálne a organizačné zabezpečenie pri politikách, ktoré vyžadujú zapojenie iných aktérov a pod.)

### Výstup a výsledok:

Výstupom účasti zamestnancov ÚOŠS na programe Učiace sa inštitúcie je konkrétny dizajn participatívneho procesu vybranej verejnej politiky a predpokladaným výsledkom je posilnenie základných poznatkov a zručností zamestnancov ÚOŠS potrebných na tvorbu verejných politík so zapojením aktérov zo strany občianskej spoločnosti aj súkromného sektora.

### Expertné zabezpečenie programu Učiace sa inštitúcie:

Program Učiace sa inštitúcie vedú odborní garanti, opierajúc sa o reálnu skúsenosťou a výsledky so zavádzaním konkrétnych politík na participatívnom princípe. Odborní garanti programu Učiace sa inštitúcie sú: Alexandra Poláková Suchalová z Úradu splnomocnenca vlády SR pre rozvoj občianskej spoločnosti a Ústavu verejnej politiky, Univerzity Komenského v Bratislave a Michal Sedlačko z FH Campus Wien. Dôležitým prvkom je zapojenie expertiek a expertov z rôznych ÚOŠS, ktorí už realizovali úspešné a inšpiratívne participatívne procesy. Ich praktické skúsenosti budú jedinečným vkladom do procesu vzájomného učenia sa a diskusie o dobrých a horších príkladoch z aplikačnej praxe.

### Financovanie:

Rozpočet projektu, ako aj zodpovednosť za realizáciu a čerpanie finančných prostriedkov z EŠIF, je na strane ÚSV ROS.

- Náklady na strane ÚSV ROS, hradené ÚSV ROS: konzultačné aktivity, pracovné stretnutia poverených zamestnancov „manažérov a koordinátorov participatívnych procesov“, vybrané informačno-komunikačné podujatia (odborné konferencie, informačné dni), ako aj výdavky expertov pre nastavenie, riadenie a vyhodnocovanie participatívneho procesu.
- Náklady na strane ÚOŠS, hradené ÚOŠS: mzdové výdavky zamestnancov zapojených do programu Učiace sa inštitúcie (manažérov a koordinátorov participácie)

Termín konania programu Učiace sa inštitúcie:

**september 2023 – november 2023** (6 alebo 9 týždňov podľa dohody účastníkov + ad hoc konzultácie podľa potreby konkrétnej verejnej politiky po ukončení)

Podmienky účasti:

---

✓ **Identifikácia a výber verejnej politiky (dokumentu)**

---

Prvým krokom, ktorý je nevyhnutné zo strany ÚOŠS realizovať, je identifikovať politiku /materiál legislatívnej alebo nelegislatívnej povahy), pri tvorbe ktorej je potrebné alebo je plánované zapojiť relevantných aktérov z občianskej spoločnosti (mimovládne neziskové organizácie, odborové organizácie, akademický sektor a i.) ako aj zo súkromného sektora – teda bude tvorená participatívne.

---

✓ **Identifikácia a poverenie vybraných zamestnancov ÚOŠS agendou riadenia participatívneho procesu tvorby verejnej politiky**

---

Druhým krokom je identifikácia a výber zamestnancov, ktorí budú súčasťou programu Učiace sa inštitúcie a súčasne budú zodpovední za prípravu, realizáciu, monitoring a vyhodnotenie participatívneho procesu verejnej politiky, za proces informovania a zapájania rôznych relevantných aktérov do participatívnych procesov. Úlohou ÚOŠS je vybrať a poveriť zamestnancov riadením a koordináciou participatívneho procesu. Odporúčame zapojenie troch až piatich odborných zamestnancov, ktorí sú alebo budú poverení prípravou, realizáciou a následným vyhodnotením participatívneho procesu vybranej verejnej politiky.

---

✓ **Čestné vyhlásenie žiadateľa**

---

Podmienkou spracovania Žiadosti o spoluprácu je podpísané čestné vyhlásenie (viď príloha Čestné vyhlásenie žiadateľa) kompetentnou osobou, resp. priamym nadriadeným že bude:

- rešpektovať a dodržiavať navrhnutý rámec aktivít programu Učiace sa inštitúcie,
- podporovať proces ďalšieho vzdelávania zamestnancov pre oblasť participatívnej tvorby verejných politik – poverení, minimálne traja, zamestnanci budú uvoľňovaní na pravidelné pracovno-konzultačné stretnutia a nadstavbové informačné podujatia, realizované ÚSV ROS (je súčasťou Čestného vyhlásenia žiadateľa v časti Žiadosť)

---

✓ **Termín a spôsob predkladania žiadostí o účasť na programe Učiace sa inštitúcie:**

---

Žiadosť o spoluprácu spolu s čestným vyhlásením musí byť vyplnená úplne (vo všetkých bodoch) (ďalej len „žiadost’“), jednoznačne a zrozumiteľne. Žiadosť musí byť podpísaná kompetentnou osobou, resp. priamym nadriadeným zamestnancov. Týmto podpisom žiadateľ potvrdzuje aj správnosť spracovaných údajov.

Úplne správne vyplnená a podpísaná žiadosť (formát PDF) sa zasiela elektronicky **do 30.6.2023** na adresy: [alexandra.polakova@minv.sk](mailto:alexandra.polakova@minv.sk); [jana.gazurova@minv.sk](mailto:jana.gazurova@minv.sk)

Vyhodnotenie žiadostí o začlenenie do programu Učiace sa inštitúcie prebehne do 16.7.2023. Následne bude zaslané Vyrozumenie o začlenení do programu s požiadavkou o doplnenie ďalších informácií a príloh (vrátane zaslania originálu podpísanej žiadosti na adresu ÚSV ROS, Pribinova 2, 812 72 Bratislava).

---

✓ Kontakt

V prípade ďalších informácií v oblasti predkladania Žiadostí o spoluprácu a sprievodných dokumentov sa obráťte na: Alexandru Polákovú Suchalovú, PhD.; [alexandra.polakova@minv.sk](mailto:alexandra.polakova@minv.sk), 0910 975 733 (vecná/obsahová oblasť) a Janu Gažúrovú, [jana.gazurova@minv.sk](mailto:jana.gazurova@minv.sk); 0918 080 022 (procesná/technická oblasť).

## Príloha č. 1\_Formulár žiadosti o spoluprácu

### ŽIADOSŤ

o spoluprácu na programe Učiace sa inštitúcie: budovanie kapacít pre oblasť participatívnej tvorby verejných politík v prostredí ústrednej štátnej správy

Žiadateľ/subjekt ÚOŠS:	
Meno a priezvisko štatutára:	
Adresa sídla žiadateľa:	
Právna forma:	
DIČ:	
IČO:	
Názov verejnej politiky (materiálu):	
Odborný garant za navrhovanú politiku ÚOŠS:	
Kontaktná osoba za subjekt ÚOŠS/meno:	
pracovná pozícia:	
telefónne číslo:	
email:	

Zoznam zamestnancov – budúcich účastníkov programu Učiace sa inštitúcie:

meno a priezvisko:	pracovná pozícia:	email:

## MOTIVÁCIA

Prečo má vaša inštitúcia záujem sa zapojiť do programu Učiace sa inštitúcie?

## NÁVRH VEREJNEJ POLITIKY

Identifikujte verejnú politiku (materiál legislatívnej alebo nelegislatívnej povahy), ktorú plánujete realizovať participatívne pri zohľadnení podmienok Výzvy. Svoj výber zdôvodnite.

## CIEĽ VEREJNEJ POLITIKY – PREČO MATERIÁL PRIPRAVUJETE?

Stručne opíšte východiskovú situáciu navrhovanej politiky (materiálu). O aký materiál ide? Čo v súčasnosti ovplyvňuje jeho tvorbu? Kto sú cieľové skupiny, na ktoré má politika vplyv? Aké majú vo vzťahu k politike potreby? Prečo si myslíte, že je dôležité, aby boli tieto cieľové skupiny zapojené do tvorby verejnej politiky. Ako ich chcete zapojiť? Čo by ste od nich potrebovali?



## Príloha č. 2\_Čestné vyhlásenie žiadateľa

Ja, dolupodpísaný žiadateľ čestne vyhlasujem, že:

- všetky informácie obsiahnuté v Žiadosti o spoluprácu sú úplné, pravdivé a správne,
- budem rešpektovať a dodržiavať navrhnutý rámec aktivít programu,
- budem podporovať proces ďalšieho vzdelávania zamestnancov pre oblasť participatívnej tvorby verejných politík – zamestnancov poverených prípravou, riadením a koordináciou participatívneho procesu budem uvoľňovať na pravidelné pracovno-konzultačné stretnutia a nadstavbové informačné podujatia realizované ÚSV ROS

Titul, meno a priezvisko kompetentnej osoby, resp. priameho nadriadeného zamestnancov:	
Názov ÚOŠS:	
Podpis:	
Miesto a dátum podpisu:	

## Príloha č.3\_Učiace sa inštitúcie: základné informácie o programe

### Stručná charakteristika programu:

Program Učiace sa inštitúcie je prvým systematickým pracovno-konzultačným programom pre ÚOŠS, ktorý je orientovaný na sprevádzanie a konzultovanie participatívne tvorených verejných politík (materiálov legislatívnej aj nelegislatívnej povahy) t.j. so zapájaním rôznych aktérov. Cieľom programu je odborne a procesne podporiť gestorov – úradníčky a úradníkov, ktorí majú tvorbu vybraných verejných politík vo svojej vecnej agende. Ideálne je program zameraný na politiky plánované, začínajúce resp. čiastočne v procese, nakoľko predpokladá prácu s „živými“ procesmi tvorby politík priamo počas stretnutí. Po absolvovaní základného modulu (popísaný je nižšie v texte) nasleduje ponuka ad hoc konzultácií podľa potrieb úradníčok a úradníkov, ktoré vyplývajú z nárokov konkrétnej politiky. Účastníčky a účastníci programu by si okrem základných vedomostí a zručností, ktoré sú potrebné pri participatívnej tvorbe verejných politík, mali odniesť aj priamo skúsenosť s realizovaním takejto tvorby verejnej politiky ako aj sociálny kapitál v rámci spolupráce naprieč ÚOŠS formou zdieľania praxe.

### Organizácia programu:

Program Učiace sa inštitúcie je rozdelený do 6 alebo 9 týždňov jedenkrát do týždňa počas 6 alebo 4 hodín pracovno-konzultačných stretnutí (1 hodina=60 minút), ktorých obsah je vystavaný tak, aby poskytoval kombináciu teoretických vstupov v aplikácii na konkrétne agendy, ktoré účastníci a účastníčky riešia v rámci participatívnej prípravy verejných politík.

Program Učiace sa inštitúcie bude realizovaný ako pracovno–konzultačný program:

- 1. fáza: základný modul / zameranie: príprava a dizajn participatívneho procesu
- 2. fáza: nadstavbový modul / zameranie: prípadný redizajn a realizácia participatívneho procesu

**ZÁKLADNÝ MODUL** je zameraný na potreby a procesy v inštitúcii, ktorá spúšťa participatívny proces s dôrazom na jeho prípravnú fázu - prípravu dizajnu participatívneho procesu. Slúži k postupnej a odborne sprevádzanej príprave takých podkladov (napr. interných plánov, vstupných správ, participatívnych projektov či participatívnych scenárov) k vybraným verejným politikám, ktoré by mali inštitúcii a jej zamestnancom, povereným riadením procesu, pomôcť nastaviť a manažovať kvalitný participatívny proces.

**NADSTAVBOVÝ MODUL** je orientovaný dopytovo t.j. účastníci programu Učiace sa inštitúcie majú možnosť požiadať o dodatočné konzultácie participatívneho procesu, ktorý bol predmetom dizajnovania v rámci programu Učiace sa inštitúcie. Je totiž potrebné zohľadniť dynamiku participatívnych procesov, potrieb jednotlivých ÚOŠS a ich koordinátorov/riek participatívnych procesov, preto ho označujeme ako dopytovo orientované vzdelávanie. Nadstavbový model sa realizuje prostredníctvom individuálnych konzultácií, ktoré sú zamerané na získanie potrebných zručností a praktických poznatkov potrebných pre fázu realizácie participatívneho procesu. Individuálne konzultácie zamestnancov ÚOŠS s expertmi a odbornými garantmi programu môžu byť realizované k spracovanej dokumentácie (projektové nastavenie procesu, vstupná správa a pod.), tiež k dizajnovaniu konkrétnych

technik a podujatí, ako aj k aktuálnym výzvam, problémom, dynamicky generovaným zmenám a revíziám participatívnych procesov/procesu.

Základné informácie o formáte programu Učiace sa inštitúcie:

Počet účastníkov v skupine:	20-30 osôb
Formát:	Prezenčné pracovno–konzultačné stretnutia, ktoré sa realizujú každý týždeň v konkrétny vybraný deň (štvrtok) plus individuálne stretnutia. Individuálne konzultácie sa realizujú online alebo fyzicky na základe dohody účastníkov s odbornými garantmi programu.
Časová dotácia pre pracovno-konzultačné stretnutia:	6 alebo 9 pracovno-konzultačných stretnutí na jednu skupinu pri časovej dotácii na jedno pracovno–konzultačné stretnutie: 6 alebo 4 hodiny.
Časová dotácia na konzultácie pre účastníkov programu Učiace sa inštitúcie:	5 hodín na jednu verejnú politiku k dizajnu participatívneho procesu a spracovanej dokumentácii (predpokladáme 7 individuálnych konzultácií v závislosti od počtu identifikovaných verejných politík v jednej skupine).
Miesto realizácie:	Bratislava

Podmienky účasti na programe a prihlásenie sa do programu:

ÚOŠS sa do programu prihlasujú na základe otvorenej Výzvy, v ktorej identifikujú verejnú politiku (dokument legislatívneho či nelegislatívneho charakteru, príp. vnútroinštitucionálny dokument), ktorú plánujú realizovať participatívne. ÚOŠS môžu prihlásiť viacero politík, a teda aj rôznych zamestnancov resp. skupiny zamestnancov (cca 5 osôb), ktorí sú poverení prípravou a realizáciou identifikovaných verejných politík a súvisiacich participatívnych procesov. ÚOŠS sa môže zapojiť do programu Učiace sa inštitúcie opakovane za podmienky, že pôjde o iných zamestnancov a inú verejnú politiku.

Obsahové zameranie a predpokladaná štruktúra jednotlivých stretnutí pre základný modul v prípade 9-tich stretnutí (v prípade dohody na formát 6-tich týždňov budú niektoré témy spojené):

	Názov témy stretnutia	Obsahové zameranie
1. stretnutie	Úvod do verejnej politiky a participatívnej tvorby verejnej politiky	vzájomné zoznámenie, prepojenie účastníčok a účastníkov; vysvetlenie štruktúry a cieľov programu; základná terminológia participatívnej tvorby verejných politík
2. stretnutie	Strategické plánovanie a ciele participatívneho procesu	tvorba strategického dokumentu v kontexte možností uplatnenia princípov participatívnej tvorby verejnej politiky; ciele participatívneho procesu
3. stretnutie	Účastníčky a účastníci participatívne tvorených verejných politík I.	metódy mapovania potenciálnych účastníčok a účastníčok
4. stretnutie	Mandát a rola koordinátorky/a participatívneho procesu a východiskové podmienky pre participatívny proces	úlohy, z ktorých pozostáva práca koordinátora participatívnych procesov, kompetencie + ich samohodnotenie; organizačný a politický mandát koordinátora*ky participácie, určenie rámcových podmienok.
5. stretnutie	Dizajn participatívneho procesu I.	Základné východiská pre tvorbu participatívneho procesu
6. stretnutie	Účastníčky a účastníci participatívne tvorených verejných politík II.	prístupy k triedeniu potenciálnych účastníčok a účastníčok
7. stretnutie	Dizajn participatívneho procesu II.	nástroje pre zapájanie potenciálnych aktérov participatívnych procesov

8. stretnutie	Dizajn participatívneho procesu III.	finalizácia dizajnu participatívneho procesu v kontexte projektového riadenia
9. stretnutie	Kvalita participatívneho procesu	kritériá a prístupy hodnotenia kvality participatívneho procesu