

## ZÁKLADNÝ RÁMEC PRE SPRACOVANIE INFORMÁCIÍ DO SUMARIZAČNEJ SPRÁVY K MONITOROVACEJ SPRÁVE PRE PODAKTIVITU 2

**Aké obdobie ideme monitorovať?** 1.7. – 15.7.2023

**Aká je štruktúra tém, ktoré treba za jednotlivé samosprávne kraje spracovať?**

Diagnostika a mapovanie podmienok pre participáciu (kvalita zabezpečenia a riadenia participácie)	3
Identifikácia participatívnych zadaní a projektov, verejných politík, ktoré sa majú realizovať participatívne v rámci podaktivity 2	5
Dizajnovanie participatívnych procesov	8
Realizácia participatívnych procesov	11
Publicita	15
Merateľné ukazovatele	16

**Názov samosprávneho kraja: Prešovský samosprávny kraj**

**Vypracovali: Mgr. Jana Durkáčová, Mgr. Jana Pecuchová, Ing. Erika Činčerová**

**Dátum vypracovania: 13.7.2023**

## **Diagnostika a mapovanie podmienok pre participáciu (kvalita zabezpečenia a riadenia participácie)**

### **3. fáza diagnostiky**

#### **Zber a spracovanie dát na úrovni odborných zamestnancov samosprávnych krajov v rámci uskutočnených rozhovorov na Úrade PSK**

- **Cieľ:** prvá interakcia koordinátorov participácie s vedúcimi úradov a zamestnancami vybraných odborov, spojená s mapovaním kľúčových aktérov v rámci úradu a zberom dát na základe jednotnej metodiky,
- **Respondenti:** odborní zamestnanci z troch identifikovaných odborov, kde prebehli participatívne procesy tvorby verejných politík,
- **Témy:** vybrané participatívne procesy, koordinácia, komunikácia, spolupráca medzi odborními, vnímanie a postoj k participácii, spolupráca/nespolupráca s koordinátormi participácie, prínosy a prekážky spojené s realizáciou participatívnych procesov, absentujúce zručnosti pre participáciu na úrovni odborov/úradu,
- **Forma a spôsob zberu dát:** hĺbkové pološtruktúrované rozhovory na základe jednotného protokolu a dotazníkový prieskum,
- **Odborný garant:** ÚSV ROS, Anna Šestáková
- **Zapojené expertky a experti ÚSV ROS:** Linda Zuzčáková, Hana Mravcová, Miroslav Zwiefelhofer, Tomáš Winkler/ ÚSV ROS
- **Úloha KP:** realizácia pološtruktúrovaných rozhovorov (4 rozhovory, 2 zamestnanci/odbor, počet zapojených odborov 2), realizácia dotazníkového prieskumu na širšej vzorke zamestnancov a vyhodnotenie dát,
- **Obdobie:** máj 2023 – august 2023
- **Priebeh:**
  - 1. nastavenie protokolu pre pološtruktúrované rozhovory,
  - 2. spracovanie dotazníka,
  - 3. prípravný workshop pre koordinátorov participácie,
  - 4. nastavenie a manažment stretnutí s respondentami,
  - 5. realizácia hĺbkových rozhovorov a dotazníkového prieskumu,

- 6. editácia a sumarizácia dát pre prípravu podkladov pre:
  - spracovanie Diagnostiky stavu a podmienok pre participáciu na úrovni zapojených samosprávnych – analytický vstup k optimalizácii procesov riadenia participácie na úrade,
  - prediskutovanie a spracovanie internej smernice pre riadenie participatívnych procesov,
  - prediskutovanie a spracovanie projektov vnútroinštitucionálnej participácie,
  - prediskutovanie a spracovanie Akčných plánov pre podporu budovania kapacít a vzdelávanie pre participáciu,
  - spracovanie záverečnej analýzy Aká je prax participačnej tvorby verejných politík v prostredí regionálnej územnej samosprávy?
- **Výstupy:** spracované datasety na úrovni jednotlivých krajov.

Výber kľúčových aktérov bol navrhnutý vedúcim odborom zastrešujúceho prípravu a tvorbu vybranej verejnej politiky. Na otázky komplexne odpovedali 4 osoby. Rozhovory trvali v rozhraní od 30 do 70 minút.

Dané rozhovory boli nahrávané a následne prepisované za účelom dátovej analýzy. Zozbierané dáta boli analyzované koordinátorkami participácie. Rozhovory viedla koordinátorka participácie ako interná zamestnankyňa Úradu PSK - Jana Durkáčová.

### **Interpretácia dát a spracovanie výstupu z diagnostiky**

Spracovanie samotných výstupov z diagnostiky 3. fázy prebieha počas mesiaca jún 2023, pokračujúc plánovanou hlbšou analýzou v mesiacoch júl - august 2023. V rámci upresnenia danej dokumentácie a analytiky celého procesu sme garantovi Národného projektu PARTI II. ÚSV ROS sprístupnili nahrávky daných rozhovorov, z ktorých vznikla 3. fáza diagnostiky Úradu PSK. Výstupy nahrávok budú zo strany ÚSV ROS následne anonymizované a uložené

na zabezpečených serveroch Ministerstva vnútra SR. Prístup k všetkým súborom bude následne samozrejme aj zaheslovaný.

### Analýza dát pre účely diagnostiky

- zapracovávanie pripomienok a odporúčaní zo strany odborného garanta na okodovanie jednotlivých rozhovorov.
- vypracovanie šablóny pre VUC s pomocnými otázkami - vyhodnotenie štandardných postupov pri výbere kľúčových aktérov. Určenie podobností a rozdielov medzi jednotlivými politikami, participatívna prax na našom úrade. Celkové zovšeobecnenie. Zameranosť na celkový obsah základných zistení, v ktorej budú zhrnuté najdôležitejšie analytické postrehy pre komplexnosť dát výstupu danej diagnostiky.

### Identifikácia participatívnych zadaní a projektov, verejných politík, ktoré sa majú realizovať participatívne v rámci podaktivity 2

#### Aké politiky a zadania boli KP diskutované?

V období máj – jún 2022 prebehla na Úrade PSK diagnostika s cieľom zistenia aktuálneho stavu participácie na jednotlivých odboroch úradu. Na základe diagnostiky I. bolo identifikovaných niekoľko kľúčových projektov (verejných politík) PSK:

**Cyklostratégia/ Aktualizácia kostrovej siete cyk. trás PSK**, odbor strategického rozvoja  
**Svätomariánska púť**, odbor strategického rozvoja

**NP Zlepšenie stredného odborného školstva 5**, odbor školstva

**NP Deinštitucionalizácia zariadení sociálnych služieb**, odbor sociálnych vecí a rodiny

**Interreg - Poľsko – Slovensko**, odbor projektového riadenia

**Quo vadis, Romale? Akčný plán**, odbor strategického rozvoja

**Projekty cestovného ruchu / Koncepcia rozvoja CR Dolný Šariš**, odbor strategického rozvoja

**Príprava integrovaných územných stratégií**, odbor strategického rozvoja

Z uvedených projektov boli následne vybrané tri, ktoré boli prioritizované na verejné politiky pre proces a realizáciu participácie v rámci podaktivity 2 NP Participácia na Úrade PSK.

### **Názov politiky, projektu, zadania pre participatívny proces:**

- Budovanie cyklotrás PSK
- Svätomariánska púť – pútnický turizmus na území PSK
- Quo vadis, Romale? – podpora ľudí žijúcich v generačnej chudobe

Vybrané politiky boli v najväčšej miere účastníkmi diskutované, čo podnietilo koordinátorky participácie k nastaveniu designu participatívneho procesu k daným projektom a vytvoreniu časového harmonogramu pre participatívne aktivity.

### **Termíny pracovných stretnutí:**

dátum stretnutia (do zátvorky uviesť s kým ste rokovali)

<b>Mesiac</b>	<b>Dátum pracovného stretnutia</b>
Jún 2023	27.6. (Pavlík, Dvorčák, Gavala, Rohaľová, Matľák, Zajac); (Kuchárová, Stehlík, Janus, Kovar) 28.6. (Markovičová, Honzová, Janus); (Stehlík, Kuchárová, Goč, Kovar); (Gavala, Maliňáková) 29.6. (Honzová, Maliňáková, Janus); (Gavala, Maliňáková)

Júl 2023	3.7. (Minárová, Slivková); (Gavala, Maliňáková); (Husovská) 4.7. (Pavlík, Dvorčák, Matľák) 5.7. (Stehlík, Kuchárová, Goč, Kovar) (Honzová, Markovičová, Janus) 11.7. (Pavlík, Dvorčák, Matľák, Rohaľová); 12.7. (Stehlík, Kuchárová, Kovar, Goč); (Honzová, Markovičová, Janus)
----------	--

### Termíny konzultácií k procesu s Participation Factory:

Mesiac	Dátum konzultácie
Júl 2023	4.7., 12.7.

### Výsledok: v stave realizácie udané prioritizované verejné politiky PSK

- Aktualizácia kostrovej siete cyklistických trás v PSK
- Svätomariánska púť – pútnický turizmus na území PSK
- Quo vadis, Romale? – podpora ľudí žijúcich v generačnej chudobe

Finálny zoznam participatívnych procesov/zadaní/projektov:

### Dizajnovanie participatívnych procesov

**Participatívny proces 1 / názov: Aktualizácia kostrovej siete cyklistických trás PSK**

**Konzultácie k PP:**

27.6.2023 - Kostrová sieť PSK - metodické nastavenie návrhu v rámci ďalšieho postupu pri dozbere dát v súčinnosti so zástupcami miest a obcí v PSK

4.7.2023 - návrh odborného nastavenia v rámci spracovania a vyhodnotenia dotazníkov.

11.7.2023 - metodické nastavenie v rámci spracovania krátkeho analytického prehľadu na základe výsledkov z dotazníka a uskutočnených pracovných stretnutí

REPORT zo stretnutia cykloznačkárov PSK - 15.11.2022:

[Report zo stretnutia cykloznačkárov \(PDF, 1 280 kB\)](#)

REPORT z metodických stretnutí v území 11. - 17.5.2023:

**Ďalšie informácie:** <https://www.po-kraj.sk/sk/samosprava/projekty/np-parti-2/participativne-procesy/cykloturistika/>

**Výstup:** [Projektový spis Cykloturistika \(PDF, 440 kB\)](#)

**Miera rozpracovania projektového spisu:** prebieha dizajnovanie a aktualizácia daného procesu podľa potrieb a celkového nastavenia

## **Participatívny proces 2 /názov: **Koncepcia rozvoja cestovného ruchu v oblasti pútnického turizmu****

### **Konzultácie k PP:**

Konzultácie s pracovnou skupinou na Úrade PSK:

27.6.2023 - súčinnosť pri uskutočnenom online webinári na slovenskej a poľskej strane k celkovej propagácii oblasti pútnického turizmu pre PSK. Zadefinovanie a doplnenie úloh pracovného tímu pri danom webinári.

28.6.2023 - návrhy spracovania odborných výstupov z uskutočneného online webinára. Príprava a metodické nastavenie na plánované mariánske púte v území - príprava odborných podkladov na zber podnetov z územia.

1.7.2023 - dobrovoľnícka činnosť v rámci Levočskej púte (miesto: Levoča, Mariánska hora) - zber podnetov z územia na zapojenie širokej verejnosti, ktorá navštívila danú púť do prípravy nového komplexného projektu rozvoja pútnického turizmu. Mapovanie verejnej mienky cez participatívnu aktivitu - pocitovú mapu územia pútnickej trasy Svätomariánska púť (zaznačenie



pozitívnych, negatívnych skúsenosti s danou trasou, vyplnenie dotazníka, celková propagácia kraja).

5.7. 2023 - metodické nastavenie v rámci spracovania odborných podkladov z uskutočnenej Levočskej púte zameranej za zber podnetov z územia do prípravy nového komplexného projektu rozvoja pútnického turizmu.

12.7.2023 - aktualizácia odborných podkladov na prípravu púte do Gaboltova. Príprava pocitovej mapy so zakreslením preferovaných bodov v rámci efektívneho nastavenia trasovania zo strany požiadaviek aktérov (verejnosti ) z územia. Spracovávanie výstupov v rámci výzvy na zapojenia verejnosti do prípravy projektu rozvoja pútnického turizmu.

**Ďalšie informácie:** <https://www.po-kraj.sk/sk/samosprava/projekty/np-parti-2/participativne-procesy/svatomarianska-put/>

<https://www.po-kraj.sk/sk/samosprava/projekty/np-parti-2/aktuality/svatomarianska-put-vyzva.html>

<https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=WqNr6o3PdUuOPlinuP8awmwgNGX4671GgTRotV7dPApUNjdCV0tDVEFMTzhJMDFGSTJZVUZERIZWRS4u>

<https://www.po-kraj.sk/sk/samosprava/projekty/np-parti-2/aktuality/nova-web-stranka.html>

**Výstup:** [Projektový spis Svätomariánska púť \(PDF, 348 kB\)](#)

**Miera rozpracovania projektového spisu:** prebieha dizajnovanie

**Participatívny proces 3 / názov: Aktualizácia analyticko-strategického materiálu Quo vadis, Romale? a tvorba jeho akčného plánu**

**Konzultácie k PP:**

**Konzultácie s pracovnou skupinou na Úrade PSK**

28.6.2023 - konzultácia k webstránke, aktualizácia dizajnu platformy “Quo vadis, Romale?”.

3.7. 2023 - odborné nastavenie procesu, dizajnu QVR - aktualizácia plánu participatívnych aktivít na nasledujúce obdobie. Zadefinovanie prioritizovaných úloh pracovného tímu PSK.

24.7.2023 - metodické nastavenie v rámci definovania jednotlivých opatrení a aktivít v akčnom pláne, nakoľko sa rámec romskej problematiky opiera o regionálnu prierezovú tému.

Nastolenie ďalších krokov súčinnosti a spolupráce s prizvanými odborními úradu PSK po uskutočnení medziodborovej skupiny na našom úrade v rámci riešenia rómskej problematiky.

**Ďalšie informácie:** <https://www.po-kraj.sk/sk/samosprava/projekty/np-parti-2/participativne-procesy/quo-vadis-romale/>

**Výstup:** [Projektový spis Quo vadis, Romale? \(PDF, 369 kB\)](#)

**Miera rozpracovania projektového spisu:** prebieha dizajnovanie

**Ak ste spracovali viac projektov ako 3 povinné, doplňte ďalšie!**

## **Realizácia participatívnych procesov**

**Participatívny proces 1 / Názov verejnej politiky:** Aktualizácia kostrovej siete cyklistických trás PSK

**Časová dotácia:** 10/2022 - 11/2023

**Ďalšie informácie:** <https://www.po-kraj.sk/sk/samosprava/projekty/np-parti-2/participativne-procesy/cykloturistika/>

**Opis priebehu realizácie participatívneho procesu:** (opíšte zrealizované fázy participatívneho procesu a zrealizované stretnutia, podujatia): <https://www.po-kraj.sk/sk/samosprava/projekty/np-parti-2/participativne-procesy/cykloturistika/>

**Zrealizované podujatia/ zoznam vo formáte:**

- Názov podujatia:
- Dátum realizácie podujatia:
- MU: je/nie je predmetom odpočtu MU

**Participatívny proces 2 / Názov verejnej politiky: Koncepcia rozvoja cestovného ruchu v oblasti pútnického turizmu**

**Časová dotácia:** 10/2022-11/2023

**Stručný opis:** <https://www.po-kraj.sk/sk/samosprava/projekty/np-parti-2/participativne-procesy/svatomarianska-put/>

**Ďalšie informácie:** <https://www.po-kraj.sk/sk/samosprava/projekty/np-parti-2/participativne-procesy/svatomarianska-put/>

**Opis priebehu realizácie:** (opíšte zrealizované fázy participatívneho procesu a zrealizované stretnutia, podujatia):

**Zrealizované podujatia/ zoznam vo formáte:**

- Názov podujatia:
- Dátum realizácie podujatia:
- MU: je/nie je predmetom odpočtu MU

**Participatívny proces 3/ Názov verejnej politiky: Aktualizácia analyticko-strategického materiálu Quo vadis, Romale? a tvorba jeho akčného plánu**

**Časová dotácia:** 03/2022 - 11/2023

**Stručný opis:** <https://www.po-kraj.sk/sk/samosprava/projekty/np-parti-2/participativne-procesy/quo-vadis-romale/>

**Ďalšie informácie:** <https://www.po-kraj.sk/sk/samosprava/projekty/np-parti-2/participativne-procesy/quo-vadis-romale/>

**Opis priebehu realizácie:** (opíšte zrealizované fázy participatívneho procesu a zrealizované stretnutia, podujatia):

**Zrealizované podujatia/ zoznam vo formáte:**

- Názov podujatia:
- Dátum realizácie podujatia:
- MU: je/nie je predmetom odpočtu MU

## **Vnútroinštitucionálna participácia**

V akom štádiu sa nachádza váš projekt vnútroinštitucionálnej participácie.

K čomu má slúžiť? Aké opatrenia ste navrhli.

Daný proces je na Úrade PSK v pripomienkovacom štádiu pre vedenie PSK, zatiaľ bez schválených opatrení v pracovnej podobe. Projektový spis s popisom jednotlivých aktivít k vnútroinštitucionálnej participácii je samozrejme po odkonzultovaní a schválení zo strany odborného externého garanta NP - Participation Factory.

Projekt sa zameriava na vytvorenie interného mechanizmu pre zapájanie zamestnancov krajskej samosprávy do budovania kvalitných pracovných vzťahov medzi zamestnancami navzájom, formálnych i neformálnych, ktorí vzájomne spolupracujú na tvorbe dobrého výsledku vo forme kvalitných projektov verejných politík. Pri správnom nastavení procesov zapojenia všetkých zainteresovaných pracovníkov dôjde k zlepšeniu toku informácií, lepšiemu prepájaniu v rámci medziodborových tém a dostupnosti aktualizovaných databáz, odstráneniu duplicít a v tej súvislosti šetreniu kapacít.

Správne zvolené a jednotné komunikačné nástroje pre projektové riadenie a ich využívanie umožnia komplexné sledovanie projektov a posilnia horizontálnu spoluprácu medzi odbormi v rámci inštitúcie.

Navrhnuté plány aktivít - opatrenia:

1. pravidelné stretnutia koordinátorov participácie s poverenými odborníkmi z úradu PSK v prípravnej fáze tvorby projektu ( IKT, OSR, IR, PaM)
2. stretnutia zamestnancov jednotlivých odborov vo formáte Parti Caffé s koordinátormi participácie, počas pilotnej fáze 1x s každým odborom, 1x spolupracujúce odbory navzájom, pri menších odboroch miešané stretnutia
3. vytvorenie dotazníkového prieskumu pre zamestnancov so zameraním na zber dát pre mapovanie procesov internej participácie, analýza prieskumu
4. Vytvorenie jednotného úložiska pre databázy dostupné všetkým odborom
5. Vytvorenie zdieľaného kalendára podujatí jednotlivých odborov

6. Identifikovanie a prípadné zaškolenie k používaniu jednotných komunikačných nástrojov.

**Participatívny proces 4 / Názov verejnej politiky: Triple helix - hospodárska politika PSK so zameranosťou na sieťovanie partnerov a vytváranie nových partnerstiev**

**Časová dotácia:** 02/2023-11/2023

**Stručný opis:** Koncept TRIPLE HELIX – Regionálna inovačná stratégia

“Triple Helix” - prepojenie a vytváranie matice vzťahov medzi výskumnými inštitúciami, priemyslom a verejnou správou. Tieto 3 sektory dokážu fungovať aj samostatne a oddelene. Na druhú stranu v rámci konceptu “Tripple Helix” priemyselný sektor funguje ako prepojenie s trhom, verejná správa zabezpečuje kontakt s regiónom a stabilitu a univerzity a vedecko-výskumné inštitúcie pôsobia ako nositeľ nových poznatkov a technológií.

Dôležitým faktorom inovačného procesu je prenos výsledkov akademického bádania do praxe. To je možné len v prípade efektívnej spolupráce všetkých subjektov pri ktorej dôjde k výmene informácii. Čím budú silnejšie väzby medzi subjektmi modelu, tým bude vyšší inovačný potenciál a konkurencieschopnosť. Pre správne fungovanie modelu je dôležité, aby región disponoval podpornou infraštruktúrou. Tým máme na mysli inštitucionálnu základňu v podobe vedecko technických parkov, podnikateľských inkubátorov, inovačných centier. Tie poskytujú technologické zázemie, podporné služby, ako napríklad právne, finančné a marketingové.

Nadstavba modelu:

- Quadruple helix – spojenie verejnej správy, akademickej obce, podnikateľského sektora a občianskej spoločnosti (rôzne slobodné aktivity občanov, ktoré sú nezávislé od verejnej moci a ktorých účelom nie je dosiahnutie zisku, ale realizácia nejakého záujmu).
- Quintuple helix – vzťahy a výmena vedomostí v rámci vyššie spomenutých aktérov prebieha s uvedomením si potrieb ekológie a životného prostredia.

Príkladom fungovania modelu Triple helix je Košice IT Valley– Mesto Košice, TUKE, Huawei.

**Ďalšie informácie:** <https://www.po-kraj.sk/sk/samosprava/projekty/np-parti-2/aktuality/>  
<https://www.po-kraj.sk/sk/samosprava/projekty/np-parti-2/participativne-procesy/triple-helix/>

**Opis priebehu realizácie:** (opíšte zrealizované fázy participatívneho procesu a zrealizované stretnutia, podujatia):

**Zrealizované podujatia/ zoznam vo formáte:**

- Názov podujatia:
- Dátum realizácie podujatia:
- MU: je/nie je predmetom odpočtu MU

### **Iné dôležité informácie:**

#### **Zrealizované podujatia/ zoznam vo formáte:**

- Názov podujatia:
- Dátum realizácie podujatia:
- MU: je/ nie je predmetom odpočtu MU

### **Publicita**

Web stránky za jednotlivé kraje / link na web stránku

<https://www.po-kraj.sk/sk/>

<https://www.po-kraj.sk/sk/samosprava/projekty/np-parti-2/o-projekte/>

### **Regionálne konferencie – plánovaný termín**

10.10.2023 - regionálna cyklokonferencia PSK

## Merateľné ukazovatele

- ✓ P0913 - Počet zamestnancov VS vykonávajúcich analytické činnosti alebo manažérske činnosti v prospech zavádzania inovačných a reformných opatrení vo VS  
**3 zamestnanci**
- ✓ P0589 - Počet zrealizovaných informačných aktivít  
**K 26.06.2023 - 12 uskutočnených podujatí**
- ✓ P0719 - Počet zavedených inovovaných procesov

## Príklad pre podujatia:

názov: **STRETNUTIE S RODIČMI A ĽUĎMI S MENTÁLNYM POSTIHNUTÍM / PEZINOK**

- **termín:** 8. 2. 2018 od 14:00 do 16:30 hod.
- **počet zapojených osôb:**
- **klúčové slová / program:** partnerstvo, dialóg, tvorba verejných politík v partnerstve, participácia, aktéri, verejný záujem, zapájanie verejnosti
- **miesto:** Spojená škola, Komenského 25, 902 01 Pezinok
- **téma stretnutia:**
  - ✓ Analýza potrieb a zber údajov od rodín a ľudí s mentálnym postihnutím pre potreby vypracovania stratégie sociálnej pomoci ľuďom s mentálnym postihnutím na území Bratislavského samosprávneho kraja.
- **cieľová skupina:** rodiny a ľudia s mentálnym postihnutím
- **spolupracujúca organizácia:**
  - ✓ Bratislavský samosprávny kraj
- **zapojení experti / lektori:**
  - ✓ Ľubica Vyberalová – ZPMP
  - ✓ Ivana Vetešková – ZPMP
  - ✓ Miroslav Mišo - ZPMP
  - ✓ Juraj Marendiak – Bratislavský samosprávny kraj
- **informácia o konaní podujatia:** (vložiť link, prípadne linky)
- **poznámka:** dokumentácia v prílohe
  - pozvánka,
  - program,
  - prezenčka,
  - fotodokumentácia,
  - publicita