



Ako podať sťažnosť podľa zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach

Sťažnosť musí obsahovať:

- ak sťažnosť podáva fyzická osoba: meno, priezvisko, adresu trvalého pobytu alebo prechodného pobytu sťažovateľa,
- ak sťažnosť podáva právnická osoba: jej názov, sídlo a meno a priezvisko osoby oprávnenej za ňu konať.

Zo sťažnosti musí byť zrejmé:

- proti komu smeruje,
- na aké nedostatky poukazuje,
- čoho sa sťažovateľ domáha.

Sťažnosť musí byť čitateľná a zrozumiteľná a musí byť sťažovateľom podpísaná.

Sťažnosť možno podať:

- písomne/poštou: Okresný úrad Trenčín, Hviezdoslavova 3, 911 01 Trenčín
- ústne/osobne: v pracovných dňoch v čase úradných hodín
- telefaxom: 032/7434686
- elektronicky e-mailom: oo.tn@minv.sk
- zaručene elektronicky: E0005593237 – číslo elektronickej schránky OÚ Trenčín

Sťažnosť podaná elektronicky alebo telefaxom, ktorá nie je podpísaná, musí byť do piatich pracovných dní od jej podania potvrdená vlastnoručným podpisom sťažovateľa, inak sa odloží. To neplatí, ak sťažnosť bola odoslaná prostredníctvom prístupového miesta, ktoré vyžaduje úspešnú autentifikáciu sťažovateľa.

Postup, ktorý musí okresný úrad dodržiavať pri vybavovaní sťažností

Ak ide o sťažnosť podanú ústne, okresný úrad sťažovateľa prijme a umožní mu, aby si sťažnosť v listinnej podobe vyhotovil. Ak sa na okresný úrad dostaví osoba, ktorej zdravotný stav bráni, aby si sťažnosť v listinnej podobe vyhotovila sama, za túto osobu ju vyhotoví zamestnanec okresného úradu.

Ak sťažnosť nie je čitateľná, zrozumiteľná, nie je z nej jednoznačné proti komu smeruje, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha, nie je sťažovateľom podpísaná alebo v nej chýbajú informácie potrebné na jej prešetrenie, okresný úrad sťažovateľa vyzve, aby sťažnosť v lehote desať pracovných dní od doručenia výzvy doplnil a poučil ho, že inak sťažnosť odloží.

Okresný úrad sťažnosť prešetrí, o čom vyhotoví zápisnicu a odošle písomné oznámenie výsledku jej prešetrenia sťažovateľovi, v ktorom uvedie či je sťažnosť opodstatnená alebo neopodstatnená. Ak je sťažnosť opodstatnená v oznámení sa uvedie, že orgánu verejnej správy, v ktorom sa sťažnosť prešetrovala, boli uložené povinnosti podľa § 19 ods. 1 písm. i) zákona o sťažnostiach.

Okresný úrad je povinný sťažnosť vybaviť do 60 pracovných dní.

Ak je sťažnosť náročná na prešetrenie, môže prednosta okresného úradu lehotu na vybavenie sťažnosti predĺžiť pred jej uplynutím o 30 pracovných dní. Okresný úrad oznámi túto skutočnosť sťažovateľovi bezodkladne, písomne, s uvedením dôvodu.