

Ako podať sťažnosť podľa zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach

Sťažnosť musí obsahovať:

- ak sťažnosť podáva fyzická osoba: meno, priezvisko, adresu trvalého pobytu alebo prechodného pobytu sťažovateľa,
- ak sťažnosť podáva právnická osoba: jej názov, sídlo a meno a priezvisko osoby oprávnenej za ňu konať.

Zo sťažnosti musí byť zrejmé:

- proti komu smeruje,
- na aké nedostatky poukazuje,
- čoho sa sťažovateľ domáha.

Sťažnosť musí byť čitateľná a zrozumiteľná a musí byť sťažovateľom podpísaná.

Sťažnosť možno podať:

- písomne,
- ústne do záznamu,
- telefaxom,
- elektronickou poštou.

Sťažnosť podaná elektronickou poštou alebo telefaxom, ktorá nie je podpísaná, musí byť do piatich pracovných dní od jej podania potvrdená vlastnoručným podpisom sťažovateľa, inak sa odloží.

Postup, ktorý musí okresný úrad dodržiavať pri vybavovaní sťažností

Ak ide o sťažnosť podanú ústne, vyhotoví sa záznam o ústnej sťažnosti, ktorý sa sťažovateľovi predloží na prečítanie a na podpis a vydá sa mu rovnopis záznamu. Záznam obsahuje okrem ostatných náležitostí sťažnosti aj deň a hodinu jeho vyhotovenia, mená a priezviská zamestnancov, ktorí záznam vyhotovili, ako aj zamestnancov, ktorí boli prítomní pri ústnom podaní sťažnosti.

Ak sťažnosť nie je čitateľná, zrozumiteľná, nie je z nej jednoznačné proti komu smeruje, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha, nie je sťažovateľom podpísaná alebo v nej chýbajú informácie potrebné na jej prešetrenie, okresný úrad sťažovateľa vyzve, aby sťažnosť v lehote desať pracovných dní od doručenia výzvy doplnil a poučí ho, že inak sťažnosť odloží.

Okresný úrad sťažnosť prešetrí, o čom vyhotoví zápisnicu a odošle písomné oznámenie výsledku jej prešetrenia sťažovateľovi, v ktorom uvedie či je sťažnosť opodstatnená alebo neopodstatnená. Ak je sťažnosť opodstatnená v oznámení sa uvedie, že orgánu verejnej správy, v ktorom sa sťažnosť prešetrovala, boli uložené povinnosti podľa § 19 ods. 1 písm. i) zákona o sťažnostiach.

Okresný úrad je povinný sťažnosť vybaviť do 60 pracovných dní.

Ak je sťažnosť náročná na prešetrenie, môže prednosta okresného úradu lehotu na vybavenie sťažnosti predĺžiť pred jej uplynutím o 30 pracovných dní. Okresný úrad oznámi túto skutočnosť sťažovateľovi bezodkladne, písomne, s uvedením dôvodu.